

音声アプリケーションに対するサードパーティ製品のサポート

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[音声アプリケーションのためのサードパーティ Software サポート](#)

[Cisco CallManager のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

[Cisco Unity 4.2 および以降のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

[Cisco ICM/IPCC エンタープライズおよびホストされた版のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、サードパーティ製品のサポート対象バージョンを、さまざまな音声アプリケーション (Cisco CallManager、Cisco Unity、および Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Editions など) とともに示します。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco Unity
- Cisco ICM/IPCC エンタープライズは及び版をホストしました

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 3.1(x) および以降
- Cisco Unity 4.2 および以降
- Cisco ICM/IPCC エンタープライズは及び版をホストしましたり、7.0(0) SR1 に SR4、および 7.1(x) をリリースします

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメン

トで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

音声アプリケーションのためのサードパーティ Software サポート

Cisco CallManager のためのサードパーティ ソフトウェア サポート

この表は Cisco CallManager のためのサポートされたサードパーティ ソフトウェア 製品をリストしたものです:

アプリケーションの	サードパーティ ソフトウェア製品	CallManagerのバージョン
ウイルス対策	ネットワーク関連	
	マカフィー・ ウィルススキャン エンタープライズ 4.5	Cisco CallManager 3.1(x) への 3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"> マカフィー・ ウィルススキャン エンタープライズ 7.0 マカフィー・ ウィルススキャン エンタープライズ 7.1 マカフィー・ ウィルススキャン エンタープライズ 8.0i McAfee ePolicy オークストレータ 3.5 	Cisco CallManager 3.2(x) および以降
	Symantec	
<ul style="list-style-type: none"> ノートン・ アンチウイルス 団体版 バージョン 7.61 Symantec アンチウイルス 団体版 バージ 	Cisco CallManager 3.2(2c) から 3.3(3)	

	<ul style="list-style-type: none"> • Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 8.0 • Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 8.1 • Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 9.0 • Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 10.0 	Cisco CallManager 3.2(2c) および以降
	Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 10.1.4	Cisco CallManager バージョン 3.3(0) および Cisco Unified CallManager の バージョン 4.1(0) および 4.2(0)
	Trend Micro	
	ServerProtect5	Cisco CallManager 3.2(2c) および以降
	OfficeScan バージョン 7.3	Cisco CallManager 4.0(x) Cisco CallManager 4.1(x)
	コンピュータ関連	
	eTrust ウイルス対策 7.0	Cisco CallManager 3.3.3
サーバ管理/モニタリングソフトウェア	一致	
	Cisco CallManager 5.6.5 のための eHealth	Cisco CallManager 3.2(3) および 3.3(x)
	eHealth スイート 5.7	Cisco CallManager 4.1(2)
	Hewlett Packard	
	HP OpenView、パフォーマンス マネージャ バージョン	Cisco CallManager 3.1(2c) および

	3.30、オペレーション エージェント 7.0	3.2(x)
	HP OpenView、パフォーマンス マネージャ バージョン 3.30、オペレーション エージェント 7.1	Cisco CallManager 3.3(x)
	HP OpenView Operations エージェント 7.27、OVPA3.65、OVIS 5.2	Cisco CallManager 4.1.2
Micromuse		
	Voice over IP バージョン 10 のための Netcool	Cisco CallManager 3.3(x)
	VoIP1.1 のための Netcool、Netcool/SSM エージェント 3.1 SP2	Cisco CallManager 4.1.2
BMC ソフトウェア		
	Microsoft Windows サーバのためのパトロール、バージョン 3.0.03	Cisco CallManager 3.3(x)
情報ヴィスタ		
	InfoVista IP テレフォニー ソリューション、バージョン 1.0	Cisco CallManager 3.3(3) および 4.0(1)
	VNC	Cisco CallManager と出荷します; 管理者 使用および リモート アップグレードのため。
	Windows Terminal Service	Cisco CallManager と出荷します; 管理 使用だけのため; リモート インストールしません。
	iLO	HP ベースの Cisco Media Convergence サーバによって出

		荷します; 管理者使用だけのため。
--	--	-------------------

サードパーティ ソフトウェア 製品によってサポートされる on Cisco [動作するサードパーティプラットフォーム エージェント](#)を CallManager に関する詳細については [Cisco CallManager と参照](#)して下さい。

[Cisco Unity 4.2 および以降のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

このセクションの表は Cisco Unity 4.2 および以降のためのサポートされたサードパーティ ソフトウェア 製品をリストしたものです。

注: Ciscoサポートポリシーは顧客が Cisco Unity サーバのサードパーティ ウイルススキャンソフトウェアを展開できることです。ただし、Cisco は製品が配備される前に顧客（カシステム統合は組みます）Cisco Unity が付いているそのような製品の相互運用性をテストしてしまうと期待します。これは Cisco Unity と Cisco Unity サーバでロードされるサードパーティ製品間の運用環境の中で検出される問題のリスクを軽減します。

注: Cisco Unity と併用するための修飾されるサードパーティ ソフトウェアは Windows サーバ 2003 年と併用するための修飾されないかもしれません。詳細については製造業者ドキュメントを参照して下さい。

アプリケーションの	サードパーティ ソフトウェア
アンチウイルスソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows NT および Windows 2000 のための Computer Associates InoculateIT は、バージョン 4.53、627 および以降を構築します • McAfee ePolicy Orchestrator、バージョン 3.0 および それ 以降。ePolicy オーケストレータ エージェントは Cisco Unity サーバの使用のために他のコンピュータへ更新を押しすることにおける出典として更新を受け入れることをよりもむしろ設定するときだけ機能しますサポートされます。GroupShield Domino、バージョン 5.0 および それ 以降Microsoft Windows NT および Windows 2000 のための NetShield、バージョン 4.5 および それ 以降VirusScan エンタープライズ、バージョン 7.0 および それ 以降 • Symantec アンチウイルス団体版、バージョン 8.1 および それ 以降Lotus Notes/Domino のためのノートン・アンチウイルス、バージョン 2.5 および それ 以降Microsoft Exchange のためのノートン・アンチウイルス、バージ

	<p>ョン 2.13 および それ 以降Microsoft Windows NT および Windows 2000 のためのノートン・アンチウイルス、バージョン 5.02 および それ 以降</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trend Micro Lotus Notes のための ScanMail、バージョン 2.5 および それ 以降Microsoft Exchange 2000 のための ScanMail、バージョン 5 および それ 以降Microsoft Windows のための ServerProtect、バージョン 5.5 および それ 以降
サーバ管理/モニタリングソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> • Adiscon EventReporter • 一致 SystemEDGE バージョン 4.1 および それ 以降 • Hewlett Packard OpenView (すべてのサポートされた Cisco Unity ハードウェアプラットフォームの Cisco Unity、SQL サーバおよび交換サービスの IP モニタリングのために、サポートされる。) • Microsoft マネジメント コンソール (MMC) ネットワーク プロバイダ モニタ • Cisco Unity (インストール Cisco Unity サーバのエージェントだけ。)のための NetIQ VoIP マネージャ バージョン 2.0 および それ 以降

[サポートされた ハードウェア および ソフトウェアを参照すれば、Cisco Unity 4.2 のためのサポート ポリシーおよび](#)サードパーティ ソフトウェア 製品に関する詳細については[以降は Unity を on Cisco](#) サポートしました。

[Cisco ICM/IPCC エンタープライズおよびホストされた版のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

この表は Cisco ICM/IPCC エンタープライズ及びホストされた版のためのサポートされたアンチウイルスソフトウェアを示したものです:

アプリケーションの	サードパーティ ソフトウェア
リモート管理	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 Windows ターミナル Services10 (リモート管理 モード) • Windows サーバ 2003 リモート デスクトップ (コンソール モード) • ICM 7.1 および以降のために修飾される Symantec pcANYWHERE 12.0 • ICM 7.0 SR1 のために修飾される Symantec pcANYWHERE 11.0.1 – SR4 • ICM 7.1 および以降と修飾される

	<p>RealVNC 4.1</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICM 7.0 SR1 と修飾される RealVNC 4.0 – SR4 • TridiaVNC プロ 4.1
アンチウィルスソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> • ICM 7.0 のために修飾されるマカフィー・ウイルススキャン エンタープライズ 7.1 • ICM 7.0 および 7.1 のために修飾されるマカフィー・ウイルススキャン エンタープライズ 8.0i すべての SR • ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Symantec ウィルス対策団体版 10.0 すべての SR • ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Trend Micro ServerProtect バージョン 5.5+ すべての SR
インターネットブラウザ	ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Internet Explorer 6.0 (サービスパック 1 か以降) すべての SR
Zip ユーティリティ	ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される WinZIP 9.x すべての SR
Acrobat Reader	ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Adobe Acrobat Reader 7.0 すべての SR

[関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーション サポート リソース](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)