

音声アプリケーションに対するサードパーティ製品のサポート

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[音声アプリケーション用のサードパーティ Software サポート](#)

[Cisco Unified CallManager のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

[Cisco Unity 4.2 およびそれ以降のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

[Cisco ICM/IPCC 企業およびホストされた版のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、サードパーティ製品のサポート対象バージョンを、さまざまな音声アプリケーション (Cisco CallManager、Cisco Unity、および Cisco ICM/IPCC Enterprise & Hosted Editions など) とともに示します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco Unity
- Cisco ICM/IPCC 企業は及び版をホストしました

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 3.1(x) およびそれ以降
- Cisco Unity 4.2 およびそれ以降
- Cisco ICM/IPCC 企業は及び版をホストしましたり、7.0(0) SR1 に SR4、および 7.1(x) をリリースします

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始して

います。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

音声 アプリケーション用のサードパーティ Software サポート

Cisco Unified CallManager のためのサードパーティ ソフトウェア サポート

この表は Cisco Unified CallManager のためのサポートされたサードパーティ ソフトウェア 製品をリストしたものです:

アプリケーションの	サードパーティソフトウェア製品	CallManagerのバージョン
ウイルス対策	ネットワークアソシエイト	
	マカフィー・ウイルススキャン企業 4.5	Cisco CallManager 3.1(x) への 3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"> マカフィー・ウイルススキャン企業 7.0 マカフィー・ウイルススキャン企業 7.1 マカフィー・ウイルススキャン企業 8.0i McAfee ePolicy オークストレータ 3.5 	Cisco CallManager 3.2(x) 以上
	Symantec	
	<ul style="list-style-type: none"> ノートン・アンチウイルス 団体版 バージョン 7.61 Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 8.0 	Cisco Unified CallManager 3.2(2c) から 3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"> Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 8.1 	Cisco Unified CallManager 3.2(2c) およびそれ以降

	<ul style="list-style-type: none"> • Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 9.0 • Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 10.0 	
	Symantec アンチウイルス 団体版 バージョン 10.1.4	Cisco CallManager/バージョン 3.3(0) および Cisco Unified CallManagerのバージョン 4.1(0) および 4.2(0)
	Trend Micro	
	ServerProtect5	Cisco Unified CallManager 3.2(2c) およびそれ以降
	OfficeScan バージョン 7.3	Cisco Unified CallManager 4.0(x) Cisco Unified CallManager 4.1(x)
	コンピュータ関連	
	eTrust ウイルス対策 7.0	Cisco Unified CallManager 3.3.3
サーバ管理/モニタリングソフトウェア	一致	
	Cisco Unified CallManager 5.6.5 のための eHealth	Cisco Unified CallManager 3.2(3) および 3.3(x)
	eHealth スイート 5.7	Cisco Unified CallManager 4.1(2)
	Hewlett Packard	
	HP OpenView、パフォーマンス マネージャ バージョン 3.30、オペレーション エージェント 7.0	Cisco CallManager 3.1(2c) および 3.2(x)
	HP OpenView、パフォーマンス マネ	Cisco CallManager

	ージャ バージョン 3.30、オペレーション エージェント 7.1	3.3(x)
	HP OpenView Operations エージェント 7.27、OVPA3.65、OVIS 5.2	Cisco Unified CallManager 4.1.2
	Micromuse	
	Voice over IP バージョン 10 のための Netcool	Cisco CallManager 3.3(x)
	VoIP1.1 のための Netcool、Netcool/SSM エージェント 3.1 SP2	Cisco Unified CallManager 4.1.2
	BMC ソフトウェア	
	Microsoft Windows サーバのためのパトロール、バージョン 3.0.03	Cisco CallManager 3.3(x)
	情報ヴィスタ	
	InfoVista IP テレフォニー ソリューション、バージョン 1.0	Cisco Unified CallManager 3.3(3) および 4.0(1)
	VNC	Cisco Unified CallManager によって出荷しません; 管理者 使用 およびリモート アップグレードのため。
	Windows Terminal Service	Cisco Unified CallManager によって出荷しません; 管理 使用 だけのため; リモート インストール しません。
	iLO	HP ベースの Cisco Media Convergence サーバによって出荷しません; 管理者 使用 だけのため。

サードパーティ ソフトウェア 製品によってサポートされる on Cisco [動作するサードパーティ](#)

[ラットフォーム エージェント](#)を CallManager に関する詳細については [Cisco Unified CallManager](#) によって参照して下さい。

Cisco Unity 4.2 およびそれ以降のためのサードパーティ ソフトウェア サポート

このセクションの表は Cisco Unity 4.2 およびそれ以降のためのサポートされたサードパーティ ソフトウェア 製品をリストしたものです。

注: Ciscoサポートポリシーは顧客が Cisco Unity サーバのサードパーティ ウイルススキャンソフトウェアを展開できることです。ただし、Cisco は製品が配備される前に顧客 (カシシステム統合パートナー) Cisco Unity が付いているそのような製品のインターオペラビリティをテストしてしまうと期待します。これは Cisco Unity と Cisco Unity サーバでロードされるサードパーティ製品間の実稼働環境の中で検出される問題のリスクを軽減します。

注: Cisco Unity と併用するための修飾されるサードパーティ ソフトウェアは Windows サーバ 2003 年と併用するための修飾されないかもしれません。詳細については製造業者によるドキュメンテーションを参照して下さい。

アプリケーションの	サードパーティのソフトウェア
アンチウイルスソフトウェア	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows NT および Windows 2000 のための Computer Associates InoculateIT は、バージョン 4.53、627 およびそれ以降を構築します• McAfee ePolicy Orchestrator、バージョン 3.0 および それ 以降。ePolicy オーケストレータ エージェントは Cisco Unity サーバの使用のために他のコンピュータへ更新を押し出すことにおける出典として更新を受け入れることをよりもむしろ設定するときだけ機能しますサポートされます。GroupShield Domino、バージョン 5.0 および それ 以降Microsoft Windows NT および Windows 2000 のための NetShield、バージョン 4.5 および それ 以降VirusScan 企業、バージョン 7.0 および それ 以降• Symantec アンチウイルス団体版、バージョン 8.1 および それ 以降Lotus Notes/Domino のためのノートン・アンチウイルス、バージョン 2.5 および それ 以降Microsoft Exchange のためのノートン・アンチウイルス、バージョン 2.13 および それ 以降Microsoft Windows NT および Windows 2000 のためのノートン・アンチウイルス、バージョン 5.02 および それ 以降• Trend Micro Lotus Notes のための ScanMail、バージョン 2.5 および それ 以降Microsoft

	Exchange 2000 のための ScanMail、バージョン 5 および それ以降 Microsoft Windows のための ServerProtect、バージョン 5.5 および それ以降
サーバ管理/モニタリングソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> • Adiscon EventReporter • 一致 SystemEDGE バージョン 4.1 および それ以降 • Hewlett Packard OpenView (すべてのサポートされた Cisco Unity ハードウェアプラットフォームの Cisco Unity、SQL サーバおよび交換サービスの IP モニタリングのために、サポートされる。) • Microsoft マネジメントコンソール (MMC) ネットワークプロバイダー モニタ • Cisco Unity (インストール Cisco Unity サーバのエージェントだけ。)のための NetIQ VoIP マネージャバージョン 2.0 およびそれ以降

[サポートされた ハードウェア および ソフトウェアを参照すれば](#)、サードパーティ ソフトウェア製品に関する詳細については [Cisco Unity 4.2 およびそれ以降のためのサポート ポリシーは](#) Unity を on Cisco サポートしました。

[Cisco ICM/IPCC 企業およびホストされた版のためのサードパーティ ソフトウェア サポート](#)

この表は Cisco ICM/IPCC 企業及びホストされた版のためのサポートされたアンチウイルスソフトウェアを示したものです:

アプリケーションの	サードパーティのソフトウェア
リモート管理	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 Windows ターミナル Services10 (リモート管理モード) • Windows サーバ 2003 リモート デスクトップ (コンソール モード) • ICM 7.1 およびそれ以降のために修飾される Symantec pcANYWHERE 12.0 • ICM 7.0 SR1 のために修飾される Symantec pcANYWHERE 11.0.1 – SR4 • ICM 7.1 およびそれ以降と修飾される RealVNC 4.1 • ICM 7.0 SR1 と修飾される RealVNC 4.0 – SR4 • TridiaVNC プロ 4.1

<p>アンチウイルスソフトウェア</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ICM 7.0 のために修飾されるマカフィー・ウイルススキャン企業 7.1 • ICM 7.0 および 7.1 のために修飾されるマカフィー・ウイルススキャン企業 8.0i すべての SR • ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Symantec ウィルス対策団体版 10.0 すべての SR • ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Trend Micro ServerProtect バージョン 5.5+ すべての SR
<p>インターネットブラウザ</p>	<p>ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Internet Explorer 6.0 (サービスパック 1 またはそれ以降) すべての SR</p>
<p>Zip ユーティリティ</p>	<p>ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される WinZIP 9.x すべての SR</p>
<p>Acrobat Reader</p>	<p>ICM 7.0 および 7.1 のために修飾される Adobe Acrobat Reader 7.0 すべての SR</p>

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声およびユニファイドコミュニケーションに関するサポート リソース](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)