

911 があるルート プランのトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[911 のルートパターンを解決して下さい](#)

[アクセス番号にダイヤルした後二次ダイヤル音無し](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unified CallManager は両方の内部 コール、外部および Public Switched Telephone Network (PSTN) 呼び出しをルーティングするルートプランを使用します。ルートパターン、ルートフィルタ、ルート リストおよびルート グループはネットワーク設計の柔軟性を提供します。ルートパターンは特定のデバイスにダイレクト コールにルートフィルタと共に特定のディジットパターンが除くために含まれるか、またははたらき。ディジット パターンが含まれ、除くのにルートパターンを使用できません。ルートフィルタがディジットパターンを含むのに主に使用されています。リストを制御しますルート グループの選択の順序をルーティングして下さい。ルート グループはゲートウェイ デバイスの選択の順序を設定しました。

この資料は 911 を使用してルートプランで問題を解決する方法を説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- [ルートプラン](#)
- [ルートパターンの設定](#)

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco CallManagerのバージョン 3.x およびそれ以降です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[911 のルートパターンを解決して下さい](#)

[アクセス番号にダイヤルした後二次ダイヤル音無し](#)

外部行のためのアクセス番号を押した後（たとえば、9）第 3 までの二次ダイヤル音を受け取りませんまたは第 4 数はダイヤルされます。

問題はチェックされる提供アウトサイドダイヤル トーン オプションなしでおよび 911 ルートパターンがチェックされる提供アウトサイドダイヤル トーン オプションの 9.@ ルートパターンあることであることができます。従って 9 つにダイヤルするとき、Cisco Unified CallManager がディジット分析をする間、一致する 2 つのルートパターンがあります。一致するパターンは 9.@ および 911 です。あるので完全に一致するべきどのパターンをダイヤル トーンなしが生成されるか 2 つの潜在的な一致および Cisco Unified CallManager は知りません。1 ではない別のディジットを見つければ、そして 9.@ と一致したのでダイヤル トーンを聞きます。次に 9 つおよび 1 つを見つける場合、それにもかかわらず可能性としては一致するどちらかのパターンをできたのでまだダイヤル トーンを聞きません。

Cisco Unified CallManager が提供する唯一の時アウトサイドダイヤル トーンは 9 つにダイヤルした後可能性のある一致することができるすべてのルートパターンにチェックされる提供アウトサイドダイヤル トーン オプションがあるときあります。いくつかのパターンにチェックされるこのオプションがない場合それはアウトサイドダイヤル トーンを得ないときあります。

[解決策](#)

問題を解決するために、911 ルートパターンの提供アウトサイドダイヤル トーン オプションをチェックして下さい。

ルートパターン設定およびトラブルシューティングに関するアシスタンスのためのこれらの文書を参照して下さい:

- [Cisco CallManager 3.x および 4.x のための典型的な米国ダイヤルプラン](#)
- [Cisco CallManager を使ったコールルーティングおよびダイヤルパターンの問題の概要とトラブルシューティング](#)
- [Cisco CallManager ルートパターンのための可変長ダイヤルプランのサポート - 国別のダイヤルプランをカバーするルートパターンの設計の実行](#)
- [プレフィックスダイヤルを使った場合と使わない場合の PSTN 回線アクセス](#)

[関連情報](#)

- [0 でオペレータにダイヤルするための Cisco CallManager の設定](#)

- [Cisco CallManager 管理ガイド Release 4.1\(3\)](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)