

Cisco CallManager に登録している Sony 社のビデオ エンドポイントの障害

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[トポロジ](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、PCS-TL30 および PCS-TL50 などの Sony 社製のビデオ エンドポイントが Cisco Unified CallManager を使用した登録に失敗する原因の 1 つについて説明し、Cisco Unified CallManager 環境でのソリューションを提供しています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified CallManager
- Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager バージョン 4.1.x 以降に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

Cisco CallManager ソリューションは、グループビデオ会議用の Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 デスクトップユニットと統合することができます。Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 は、IP ネットワークを介してビジネス相手と即座に通信できる、ネットワーク対応ビデオコミュニケーションシステムです。

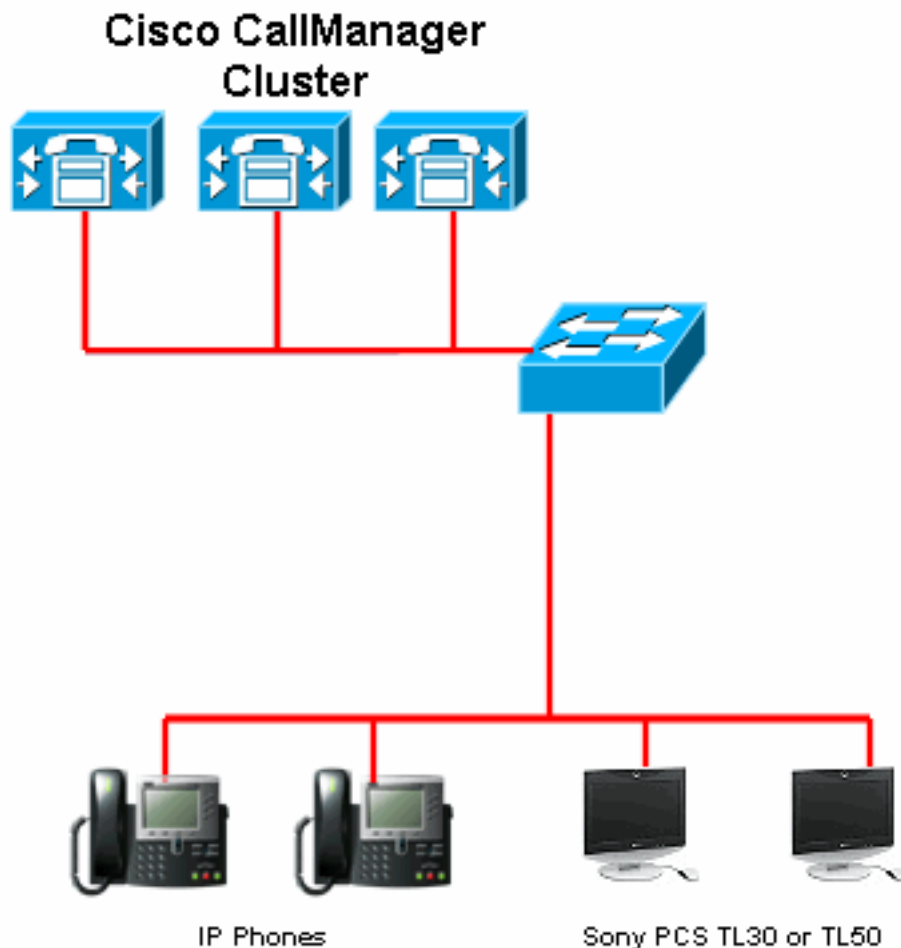
このソリューションの主な機能には、以下のものがあります。

- Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 端末を Cisco CallManager 4.1 と共に使用することで、ユーザは IP アドレスを入力する必要なく、ビデオ会議コールの電話番号をダイヤルできます。
- ユーザは、ビデオ会議システムに参加していない人も含め、同じ IP テレフォニー ネットワーク内の複数の参加者に簡単に接続できます。
- PCS-TL30 および PCS-TL50 を使用することで、Skinny Client Control Protocol (SCCP) ネットワーク内のユーザは、さまざまなデバイス (たとえば携帯電話など)、さまざまなネットワーク (たとえば DSL、モバイル セルラーなど) の電話会議参加者に直接ダイヤルできます。

トポロジ

Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 は、SCCP プロトコルを使って、Cisco Unified CallManager と通信できます ([図 1](#) を参照)。

図 1 — ネットワーク トポロジ



問題

Cisco Unified CallManager は、『[Cisco CallManager 設定ガイド](#)』（Sony が発行）に基づき、Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 をサポートするように設定されています。[次の2つのタスクは完了しています。](#)

1. Sony 社製 PCS プラグインは、Cisco Unified CallManager パブリッシャにインストールされました。
2. Sony 社製のビデオ エンドポイントが Cisco Unified CallManager に追加されました。

しかし、Sony 社製 PCS-TL50 および PCS-TL30 は、Cisco Unified CallManager への登録に失敗しました。このエラーは、アプリケーション イベント ログで確認できます。

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 0  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.10.10.10  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: SNAOTXARMSNCM1-Cluster  
Node ID: 10.10.10.10
```

解決策

これはインストールの問題です。Cisco Unified CallManager が Sony 社製 PCS-TL30 および

PCS-TL50 をサポートするためには、クラスタ内のすべての Cisco Unified CallManager に Sony 社製 PCS プラグインをインストールする必要があります。問題が発生するのは、Sony 社製 PCS プラグインが Cisco Unified CallManager パブリッシャのみにインストールされている場合です。

すべての Cisco Unified サブスクリバに Sony 社製 PCS プラグインをインストールした後、Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 は Cisco Unified CallManager に正常に登録されます。

[関連情報](#)

- [Cisco CallManager 設定ガイド](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)