

Cisco CallManager に登録している Sony 社のビデオ エンドポイントの障害

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[トポロジ](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、PCS-TL30 および PCS-TL50 などの Sony 社製のビデオ エンドポイントが Cisco Unified CallManager を使用した登録に失敗する原因の 1 つについて説明し、Cisco Unified CallManager 環境でのソリューションを提供しています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified CallManager
- Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager バージョン 4.1.x 以降に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

Cisco CallManager ソリューションは、グループビデオ会議用の Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 デスクトップユニットと統合することができます。Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 は、IP ネットワークを介してビジネス相手と即座に通信できる、ネットワーク対応ビデオコミュニケーションシステムです。

このソリューションの主な機能には、以下のものがあります。

- Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 端末を Cisco CallManager 4.1 と共に使用することで、ユーザは IP アドレスを入力する必要なく、ビデオ会議コールの電話番号をダイヤルできます。
- ユーザは、ビデオ会議システムに参加していない人も含め、同じ IP テレフォニー ネットワーク内の複数の参加者に簡単に接続できます。
- PCS-TL30 および PCS-TL50 を使用することで、Skinny Client Control Protocol (SCCP) ネットワーク内のユーザは、さまざまなデバイス (たとえば携帯電話など)、さまざまなネットワーク (たとえば DSL、モバイル セルラーなど) の電話会議参加者に直接ダイヤルできます。

トポロジ

Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 は、SCCP プロトコルを使って、Cisco Unified CallManager と通信できます ([図 1](#) を参照) 。

図 1 — ネットワーク トポロジ

問題

Cisco Unified CallManager は、『[Cisco CallManager 設定ガイド](#)』 (Sony が発行) に基づき、Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 をサポートするように設定されています。 [次の 2 つのタスクは完了しています。](#)

1. Sony 社製 PCS プラグインは、Cisco Unified CallManager パブリッシャにインストールされました。
2. Sony 社製のビデオ エンドポイントが Cisco Unified CallManager に追加されました。

しかし、Sony 社製 PCS-TL50 および PCS-TL30 は、Cisco Unified CallManager への登録に失敗しました。このエラーは、アプリケーション イベント ログで確認できます。

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 0  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.10.10.10  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: SNAOTXARMSNCM1-Cluster  
Node ID: 10.10.10.10
```

解決策

これはインストールの問題です。Cisco Unified CallManager が Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 をサポートするためには、クラスタ内のすべての Cisco Unified CallManager に Sony 社製 PCS プラグインをインストールする必要があります。問題が発生するのは、Sony 社製 PCS プラグインが Cisco Unified CallManager パブリッシャのみにインストールされている場合です。

すべての Cisco Unified サブスクライバに Sony 社製 PCS プラグインをインストールした後、Sony 社製 PCS-TL30 および PCS-TL50 は Cisco Unified CallManager に正常に登録されます。

関連情報

- [Cisco CallManager 設定ガイド](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)