

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x : 自動登録できない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x で 自動登録の問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x の管理
- SIP

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Linux プラットフォーム上で動作する Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x
- Cisco 7940 IP Phone

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

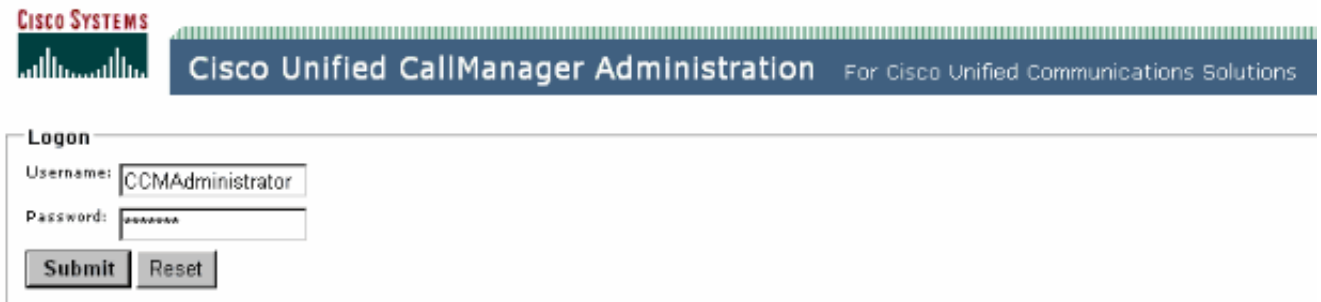
Cisco Unified Communications Manager 5.0 は、[Bulk Administration] の [Phones] の下にある [Migrate Phones] オプションを使用して、SCCP IP 電話を SIP IP 電話に変換するのに使用できません。SCCP IP 電話を SIP IP 電話に変換すると、変換後の電話の Cisco Unified Communications Manager 5.0 での登録が失敗し、「Registration rejected」エラーメッセージが表示されます。同じ IP 電話が SCCP ロードでは正常に登録されます。

解決策

SIP IP 電話は、Cisco Unified Communications Manager で SIP の自動登録が有効になっていないため登録に失敗します。デフォルトの Auto Registration Phone Protocol は SCCP です。

[Cisco Unified CallManager Administration] ページで次のステップを実行し、SIP IP 電話の自動登録を有効にします。

1. [Username] に「CCMAdministrator」と入力し、[Cisco Unified CallManager Administration] ページにログインします。



The screenshot shows the login interface for Cisco Unified CallManager Administration. At the top left is the Cisco Systems logo. To its right is a blue banner with the text 'Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions'. Below this is a 'Logon' section enclosed in a box. It contains two input fields: 'Username:' with the text 'CCMAdministrator' and 'Password:' with masked characters. Below the fields are two buttons: 'Submit' and 'Reset'.

2. [System] を選択し、[Enterprise Parameters] をクリックします。

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

- Server
 - Cisco Unified CallManager
 - Cisco Unified CallManager Group
 - Phone NTP Reference
 - Date/Time Group
 - Presence Group
 - Region
 - Device Pool
 - DHCP ▶
 - LDAP ▶
 - Location
 - SRST
 - MLPP Domain
 - Enterprise Parameters**
 - Service Parameters
 - Security Profile ▶
 - Application Server
 - Licensing ▶

Cisco Unified CallManager Admin

System version: 5.0.4.1000-1
Administration version: 1.1.0.0-1

Copyright © 1999 - 2006 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

ic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users ar apply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local

Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/www/export/crypto/>
Please contact us by sending email to export@cisco.com.

3. [Change the Auto Registration Phone Protocol] を SCCP から SIP に変更します。

Navigation Cisco Unified CallMa

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Enterprise Parameters Configuration

Status
Status: Ready

Enterprise Parameters Configuration

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True	True
Max Number of Device Level Trace *	12	12
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
Connection Monitor Duration *	120	120
Auto Registration Phone Protocol *	SIP	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled	Disabled

4. [Enterprise Parameters Configuration] ページの下部にある [Save] をクリックし、すべてのサービスを再起動してパラメータの変更を有効にします。

注: SIP 自動登録が有効になっている IP 電話で自動登録が失敗した場合、IP Phone が SCCP の古いバージョンを実行していないか確認します。この場合、SCCP を最新バージョンにアップグレードし、その後、SIP に移行する必要があります。ただし、最初に SCCP 電話ロードをアップグレードしようとする、電話が SIP として自動登録に設定されているので失敗します。そのため、SCCP ロードをアップグレードするためにまずは電話を SCCP にアップグレードし、Cisco Unified Communications Manager プロセスを再起動して電話を再起動し、電話を SIP に移行します。

問題

Cisco Unified Communications Manager 6.x では、DN の先頭にゼロを付加して入力を開始すると、保存ボタンをクリックする際にゼロが除去されます。

解決策

これは設計どおりの動作です。開始 DN の前に「0」を付ける（たとえば、0123）ことができません。保存ボタンをクリックするとゼロが除去されます。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)