

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x : 自動登録できない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x で 自動登録の問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x の管理
- SIP

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Linux プラットフォーム上で動作する Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x
- Cisco 7940 IP Phone

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unified Communications Manager 5.0 は、[Bulk Administration] の [Phones] の下にある [Migrate Phones] オプションを使用して、SCCP IP 電話を SIP IP 電話に変換するのに使用できません。SCCP IP 電話を SIP IP 電話に変換すると、変換後の電話の Cisco Unified Communications Manager 5.0 での登録が失敗し、「Registration rejected」エラーメッセージが表示されます。同じ IP 電話が SCCP ロードでは正常に登録されます。

解決策

SIP IP 電話は、Cisco Unified Communications Manager で SIP の自動登録が有効になっていないため登録に失敗します。デフォルトの Auto Registration Phone Protocol は SCCP です。

[Cisco Unified CallManager Administration] ページで次のステップを実行し、SIP IP 電話の自動登録を有効にします。

1. [Username] に「CCMAdministrator」と入力し、[Cisco Unified CallManager Administration] ページにログインします。
2. [System] を選択し、[Enterprise Parameters] をクリックします。
3. [Change the Auto Registration Phone Protocol] を SCCP から SIP に変更します。
4. [Enterprise Parameters Configuration] ページの下部にある [Save] をクリックし、すべてのサービスを再起動してパラメータの変更を有効にします。

注: SIP 自動登録が有効になっている IP 電話で自動登録が失敗した場合、IP Phone が SCCP の古いバージョンを実行していないか確認します。この場合、SCCP を最新バージョンにアップグレードし、その後、SIP に移行する必要があります。ただし、最初に SCCP 電話ロードをアップグレードしようとする、電話が SIP として自動登録に設定されているので失敗します。そのため、SCCP ロードをアップグレードするためにまずは電話を SCCP にアップグレードし、Cisco Unified Communications Manager プロセスを再起動して電話を再起動し、電話を SIP に移行します。

問題

Cisco Unified Communications Manager 6.x では、DN の先頭にゼロを付加して入力を開始すると、保存ボタンをクリックする際にゼロが除去されます。

解決策

これは設計どおりの動作です。開始 DN の前に「0」を付ける（たとえば、0123）ことができません。保存ボタンをクリックするとゼロが除去されます。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイドコミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)