

Unified CallManager がサイズの大きい MOH オーディオ ソース ファイルをロードできない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[症状](#)

[原因](#)

[解決策](#)

[エラー：不明な CM Media PayloadType 262](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified CallManager が、大容量の保留音 (MOH) オーディオ ソース ファイルのロードに失敗する原因の 1 つを説明し、その解決方法を説明します。

前提条件

要件

Cisco Unified CallManager に関する基本的な知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified CallManager に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

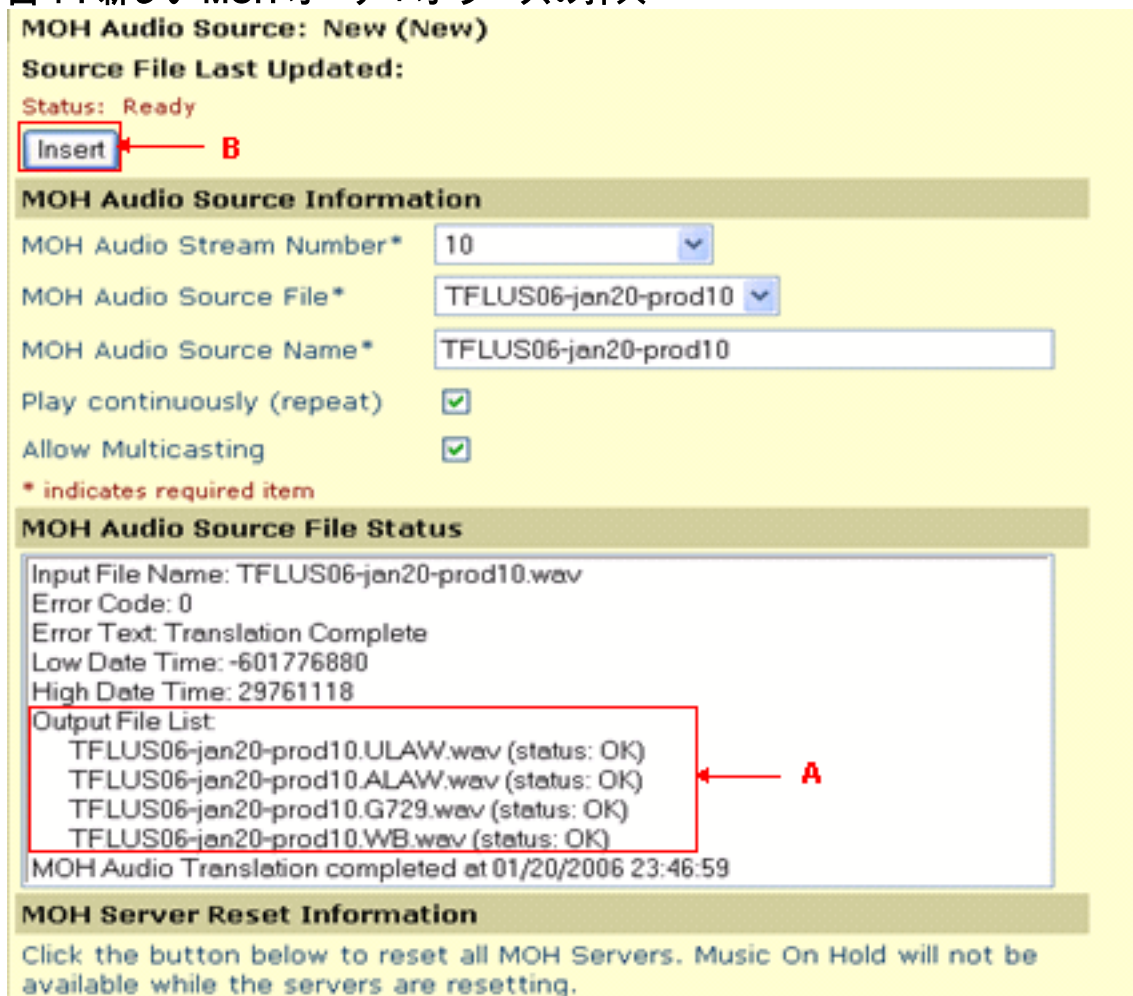
アクティブ サーバ ページにより、特定のページを実行できる時間の制限が設定されます。このような制限を設定する理由は、ページを実行して結果が返されるまでの時間が長すぎると、ユーザが苛立ち、ブラウザで [Stop] ボタンを押すことにあります。

インターネット インフォメーション サーバ (IIS) のすべてのバージョンのデフォルト タイムアウトは 90 秒に設定されています。ただしファイルのアップロードでは、アップロードの実行中はページが実行されている必要があります。ユーザが低速回線経由で情報を転送する場合、または大量の情報を転送する場合は、この制限を容易に超えます。

症状

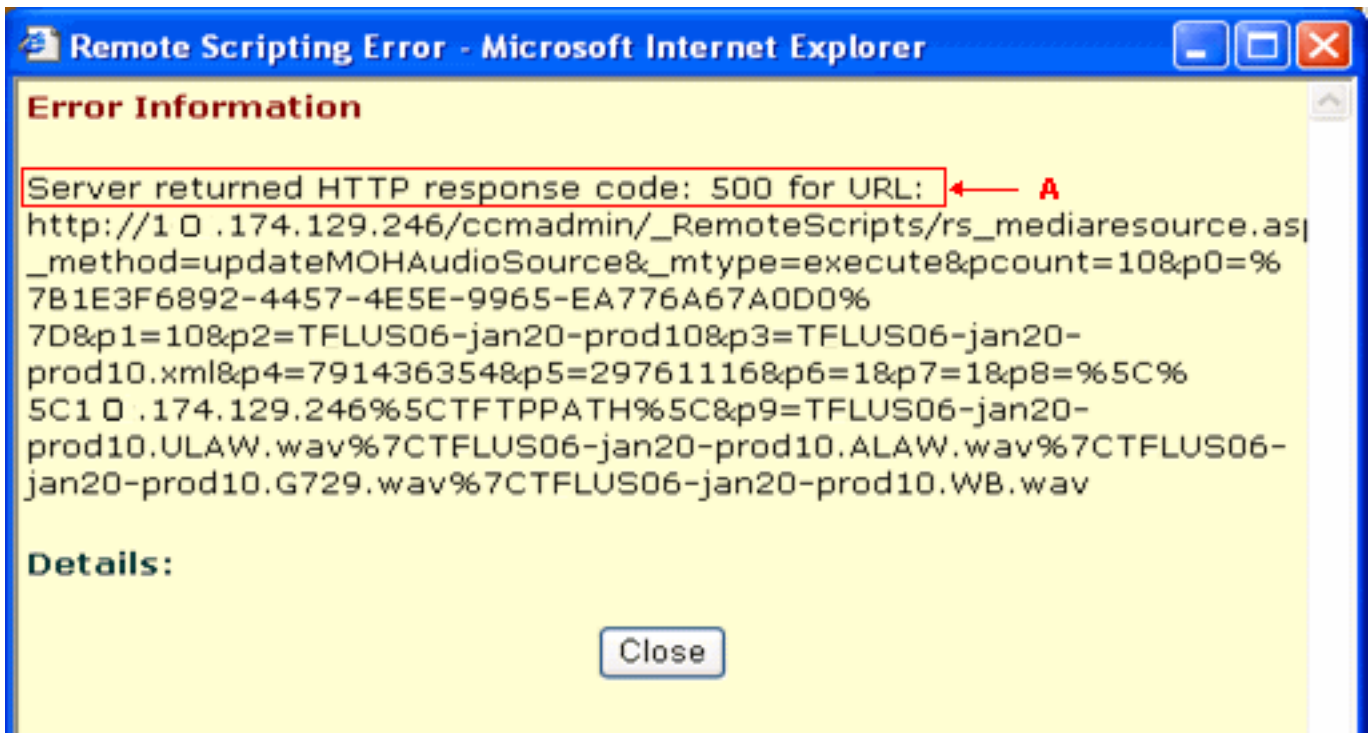
新しい大容量の MOH オーディオ ソース ファイルを挿入すると、スクリプト エラーが発生します。新しい MOH オーディオ ソース ファイルは、ULAW.wav、ALAW.wav、G729.wav、および WB.wav に正常にトランスコードされますが、挿入できません ([図 1](#) の矢印 A を参照)。

図 1 : 新しい MOH オーディオ ソースの挿入



次のエラー メッセージが表示されます ([図 2](#) を参照)。

Server returned HTTP response code: 500 for URL: [図 2 : リモート スクリプティング エラー](#)



対応する IIS エラー ログ ファイルをレビューすると、この出力例に示すように **ASP 0113 Script_timed_out** エラー メッセージが示されています。このログ ファイルは `c:\WINNT\System32\LogFiles\W3SVC1` ディレクトリにあります。

```
2006-01-30 21:46:40 10.174.129.246 - 10.174.129.246 80 GET
/CCMAdmin/_RemoteScripts/rs_mediaresource.asp_method=updateMOHAudioSource&
_method=execute&pcount=10&p0=%7BB2D8F578-4C1C-4299-BF06-
45B5A102EF80%7D&p1=3&p2=ciscotac&p3=ciscotac.xml&p4=-794816657&p5=29763044&p6=null&
p7=null&p8=%5C%5C142.174.129.246%5CTFTPPATH%5C&p9=ciscotac.ULAW.wav%7Cciscotac.ALAW.
wav%7Cciscotac.G729.wav%7Cciscotac.WB.wav|-|ASP_0113|Script_timed_out
500 0 Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Win32) -
```

原因

ScriptTimeout プロパティにより、スクリプトを実行できる最大時間が指定されています。スクリプトの実行時間がこの値を超えると、スクリプトは終了します。スクリプトの処理時間が ScriptTimeout プロパティに指定されている最大値を超えると、エラーが生成されます。これが、大容量 MOH オーディオ ソース ファイルを挿入した場合にだけこの問題が発生する理由です。

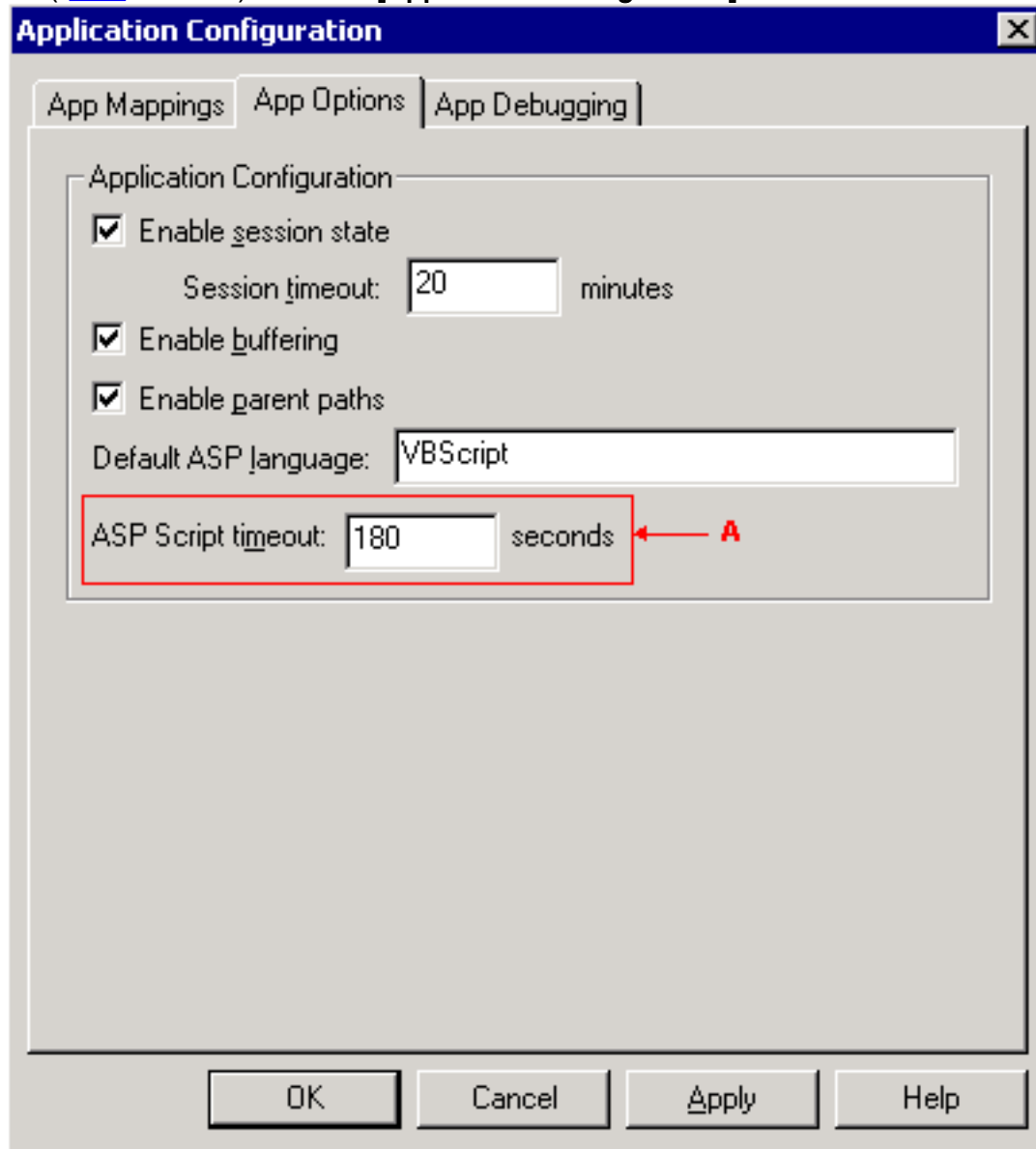
解決策

特定の Web サイトの ASP スクリプトの処理時間を増加できます。このためには、IIS でメタベース値を変更します。

次の手順を実行します。

1. [Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Internet Services Manager] を選択して [Internet Services Manager] を開きます。
2. ツリーと [Default Web Site] を展開します。
3. [Default Web Site] の下の [CCMAdmin] を右クリックします。
4. [Properties] をクリックします。
5. [Home Directory] タブをクリックします。

6. [Application Settings] の下にある [Configuration] をクリックします。
7. [App Options] タブをクリックします。[Application Configuration] ウィンドウが表示されます (図 3 を参照)。 図 3 : [Application Configuration]



8. [ASP Script Timeout] の値を、スクリプトのタイムアウトを防ぐことができる十分に高い数値に増加します。この例では、大容量 MOH ソース ファイルを正常にロードできるように、値が 180 秒に増加されています (図 3 を参照)。

8 秒よりも長いオーディオ ソース ファイルをアップロードしようとするとき、「file is too large」というエラーが表示される場合は、ご使用のブラウザが原因である可能性があります。Cisco Unified CallManager Administration で正式にサポートされているブラウザは次のとおりです。

- Netscape Communicator 4.x
- Microsoft Internet Explorer 5 または 6

詳細については、『[Browsing to Cisco CallManager Administration](#)』を参照してください。

[エラー： 不明な CM Media PayloadType 262](#)

問題

MOH オーディオ ソース ファイルをアップロードしようとするとき、プロセスが次のエラーで失敗

します。

CM_Media_PayloadType 262

解決策

このエラーは、wav ファイルが必要な形式ではない場合に発生します。オーディオ ファイルは、次の形式のいずれかである必要があります。

- G.711 A-law または mu-law
- G.729 Annex A
- Wideband

また、8000 MHz および 16 ビット サンプリングであることも確認してください。

詳細については、Cisco Bug ID [CSCtr11072](#) ([登録ユーザ専用](#)) を参照してください。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)