

Cisco CallManager 3.x および 4.x を使ったパーソナルディレクトリに関するトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[サービス 設定 CallManager 3.1 および 3.2 を on Cisco 確認して下さい](#)

[サービス 設定 CallManager 3.3、4.0、および 4.1 を on Cisco 確認して下さい](#)

[個人的な住所録 同期を解決して下さい](#)

[関連情報](#)

概要

この資料がパーソナルディレクトリを解決するために必要なステップを記述したものです。パーソナルディレクトリには以下の機能があります。

- Cisco Unified CallManager Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ディレクトリで保存される個人的な住所録
- Cisco IP Phone シンクロナイザー
- 2 人の Cisco IP Phone サービスは Personal 住所録および個人的なファーストダイヤルを呼出しました

Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer はディレクトリと Microsoft Outlook および Cisco Unified CallManager の Microsoft Outlook Express アドレス帳のエントリを同期することを可能にします。エントリを調べ、選択をし、Cisco IP Phone 7960 または 7940 から『Number』を選択されるダイヤルするためにソフトキーを押すのに個人的な住所録サービスを利用できます。

個人的なファーストはサービスに許可しますにダイヤルします:

- Cisco IP Phone からの速くダイヤルにインデックス番号 (1-99) を割り当てて下さい。
- 個人的なアドレス帳のエントリにインデックス番号を割り当てれば住所録に対応しない Directory エントリに付け加えます。
- 電話か Cisco IP Phone ユーザー オプション アプリケーションから個人的なファーストダイヤル エントリを割り当て、削除して下さい。

Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer は Microsoft Windows 住所録 (WAB) エントリだけ同期できます。Microsoft Outlook Express は Microsoft WAB をアドレス帳のエントリを保存し、アクセスするのに使用します。Microsoft Outlook が Microsoft WAB を使用しないので

いくつかの特別なコンフィギュレーション ステップが Microsoft Outlook エントリを同期することを必要とします。詳細についてはこの資料の[トラブルシューティング個人的な住所録 Synchronization セクション](#)を参照して下さい。

症状：

これは個人的な住所録および個人的なファースト ダイヤルにおける問題を示唆する可能性のある現象のリストです：

- ユーザは個人的な住所録をインストールした後設定のためのページにアクセスすることができません。
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer は同期が試みられるとき失敗します。
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer が使用されるとき無効なユーザ名か Password エラーメッセージは受け取られます。
- Error: -7ffbf9cf: 個人的なファースト ダイヤルにアクセスするためにユーザが Services ボタンを押すときエラーメッセージ デisplay。
- Address Book : -7ffbc517:User xxxxxx 個人的なファースト ダイヤルにアクセスするためにユーザが **Services** ボタンを押す場合の 15081 PFD デisplay。
- Error: -7ff5ec71: ユーザが長い第 1 の個人的なファースト ダイヤルに個人的なアドレス帳のエントリを追加するとき xmlAddressBookWrite エラーメッセージ デisplay、最後は、または全面的な名前を。
- 個人的な住所録および高速ダイヤルを使用するために試みるときサービスはこのエラーメッセージと失敗します:Error-7ffbc5c2 14910 PAB

この資料は Cisco CallManager 3.x および 4.x でこれらのパーソナルディレクトリ問題を解決するのを助けます。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager
- [Cisco IP Phone サービス 設定](#)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 3.1、3.2、3.3、4.0、および 4.1
- Microsoft Windows 95、Microsoft Windows 98、Microsoft Windows NT 4.0 (サービスパック [SP] 4 およびそれ以降)、または Microsoft Windows 2000

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

サービス 設定 CallManager 3.1 および 3.2 を on Cisco 確認して下さい

次の手順を実行します。

1. Cisco CallManager Administration ページに行ってください ([http:// <CallManagerサーバ名前>のIPアドレス >/ccmadmin](http://<CallManagerサーバ名前>のIPアドレス>/ccmadmin))。
2. 『Feature』 をクリックし、『Cisco IP Phone Services』 を選択して下さい。
3. この図が示すように、Cisco IP Phone サービスの下で『Address Books』 を選択して下さい。それが以前に追加された場合[パーソナルディレクトリ](#)を参照して下さい。

The screenshot displays the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below this is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is 'Cisco IP Phone Services Configuration'. On the left, a sidebar lists 'Cisco IP Phone Services' with options: '<Add a New IP Phone Service>', 'Address Books', 'Login', 'Logout', 'My Fast Dials', and 'Productivity Svcs'. The 'Address Books' option is selected. The main content area shows the configuration for the 'Service: Address Books'. The status is 'Ready'. There are four buttons: 'Update', 'Delete', 'Cancel Changes', and 'Update Subscriptions'. Below this is the 'Service Information' section with two input fields: 'Service Name*' (containing 'Address Books') and 'Service Description' (containing 'Address Book'). The 'Service URL*' field contains 'http://10.0.0.1/ccmpd/xmlAddressBookInput.asp'. The 'Service Parameter Information' section has a list of parameters: 'PreDial', 'UserID', and 'UserPIN'. To the right of this list are three buttons: 'New', 'Edit', and 'Delete'.

4. サービス URL が [http:// < CallManager>/ccmpd/xmlAddressBookInput.asp](http://<CallManager>/ccmpd/xmlAddressBookInput.asp) の IP アドレスであることを確認して下さい。
5. IP電話ユーザによって定期購読される個人的な住所録をアップデートするために『Update Subscriptions』 をクリックして下さい。
6. **Service Parameter Information** 領域の下で『UserID』 を選択して下さい。
7. 『Edit』 をクリックし、パラメータ名が USERID であることを確認して下さい。この例が示すと同時にパラメータのためのチェックボックスが選択される必要となることを確かめて下さい

:

Cisco CallManager 3.1 Administration - Configure Cisco IP Phone Service Parameter fo...

Configure Cisco IP Phone Service Parameter for Address Books

Status: Ready

New Update Update and Close Delete Cancel Changes

Service Parameter Information

Parameter Name*

UserID

Parameter Display Name*

UserID

Default Value

Parameter Description*

User ID

Parameter is Required

Parameter is a Password (mask contents)

* indicates required item

Done Internet

- 『UserPIN』を選択し、『Edit』をクリックして下さい。
- またこの例が示すのでパラメータが必要となるパラメータはパスワード選択されますであり、ことパラメータ名が UserPIN である、ことを確認すれば
:

Cisco CallManager 3.1 Administration - Configure Cisco IP Phone Service Parameter fo...

Configure Cisco IP Phone Service Parameter for Address Books

Status: Ready

New Update Update and Close Delete Cancel Changes

Service Parameter Information

Parameter Name*

UserPIN

Parameter Display Name*

PIN

Default Value

Parameter Description*

Same User PIN used with Cisco IP Phone User Options pane.

Parameter is Required

Parameter is a Password (mask contents)

* indicates required item

Done Internet

10. [http:// <CallManager>/ccmuser](http://<CallManager>/ccmuser) の IP アドレスでユーザ名 および パスワード (Cisco Unified CallManager のユーザ) のユーザページにログインして下さい。電話を選択し、デバイスかデバイスプロファイルを『Configure IP Phone Services』をクリックします選択して下さい。
11. 定期購読されたサービスの下で『Address Book』を選択して下さい。
12. そのユーザ向けの USERID および PIN 情報を確認し、『Unsubscribe』をクリックして下さい。それから『Subscribe back the Service』をクリックして下さい。

Cisco IP Phone Services

Your Subscribed Services **Service Subscription: Address Book**

- Address Book
- My Fast Dials
- Productivity Svcs

Status: Ready

New Update Unsubscribe Cancel

Service Information

Service Name*
Address Book

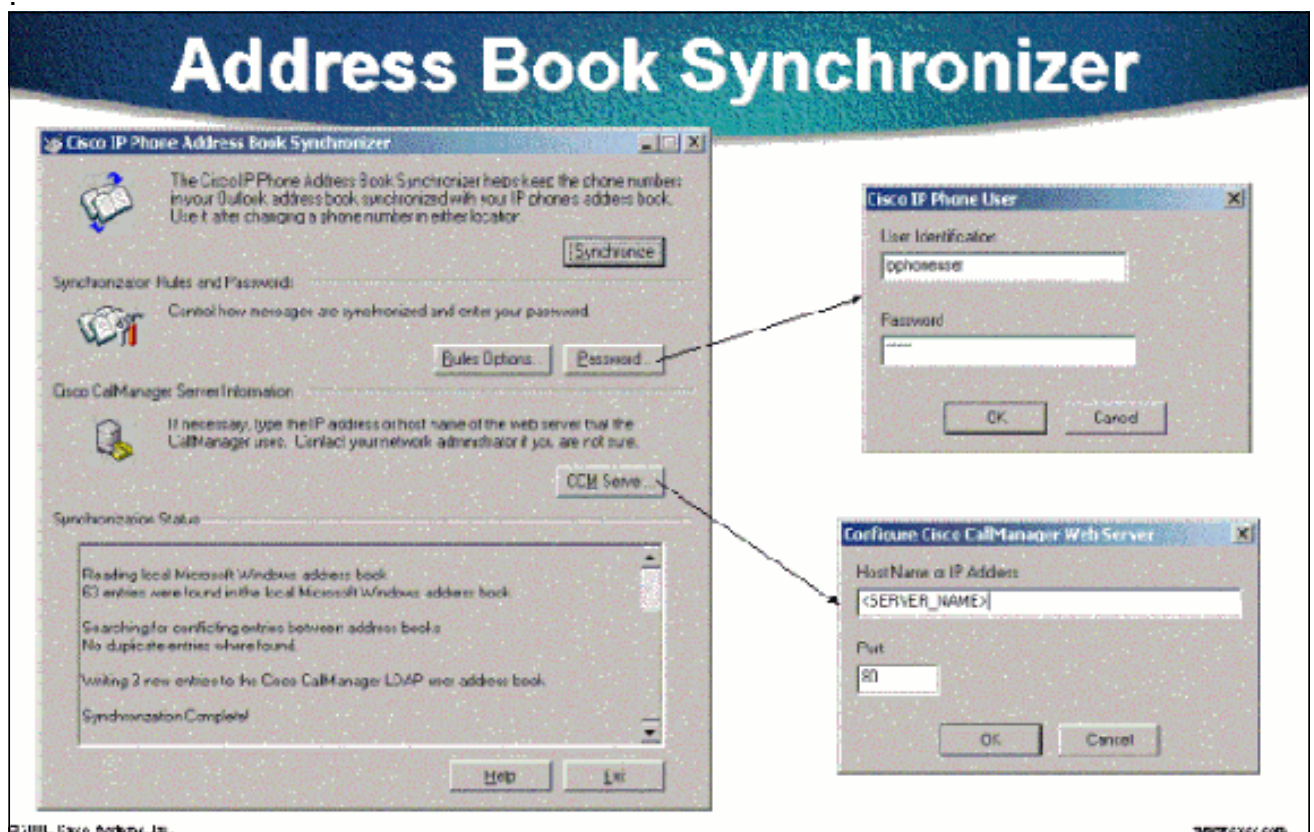
Outside Access Code
9 (Description)

UserID*
pchittoor (Description)

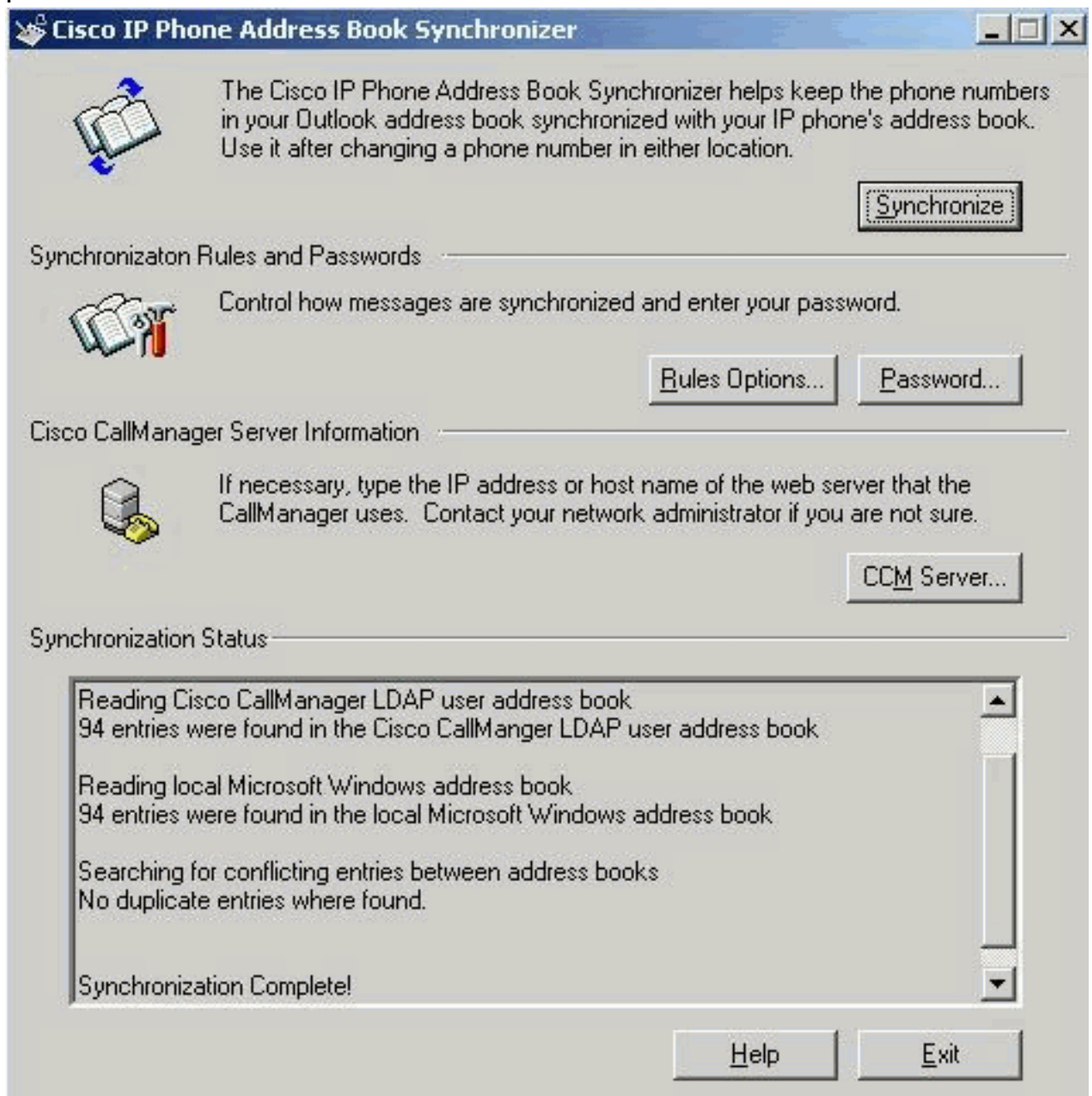
PIN
12345 (Description)

* indicates required item

13. クライアントから Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer をダウンロードし、インストールするために Cisco CallManager Administration ページから Application > Install Plugins の順に選択して下さい。
14. Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を起動させ、Cisco CallManager サーバの IP アドレスを確認するために『CCM Server』をクリックして下さい。この図が示すようにユーザ名およびパスワードを確認するために『Password』をクリックして下さい



15. Cisco Unified CallManager LDAP 住所録と Microsoft Outlook Express 住所録を同期するために **Synchronize** ボタンをクリックして下さい。この図は Cisco Unified CallManager LDAP 住所録との正常な同期を示します



16. ステップに個人的なファースト ダイヤルのための 3-15 従って下さい。個人的なファーストダイヤル サービスのためのサービス URL は次のとおりです: [http:// <コール Manager>/ccmpd/xmlFastDials.asp](http://<コール Manager>/ccmpd/xmlFastDials.asp) の IP アドレス。

[サービス 設定 CallManager 3.3、4.0、および 4.1 を on Cisco 確認して下さい](#)

次の手順を実行します。

1. Cisco CallManager Administration ページに行ってください ([http:// <CallManager サーバ名前 か IP アドレス >/ccmadmin](http://<CallManager サーバ名前 か IP アドレス >/ccmadmin))。
2. 『Feature』 をクリックし、『Cisco IP Phone Services』 を選択して下さい。

- それを既に追加したら『Address Books』を選択して下さいまたは新しいパーソナルディレクトリディレクトリー・サービスを追加する方法に関する[パーソナルディレクトリ](#)を参照して下さい Cisco IP Phone サービスの下で。

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, it says "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions" and "CISCO SYSTEMS". The main heading is "Cisco IP Phone Services Configuration". On the right, there are links: "Add a New IP Phone Service", "Back to Find/List IP Phone Services", and "Dependency Records". The main content area is titled "IP Phone Service: Address Books (Address Books)" and shows "Status: Ready". There are three buttons: "Update", "Delete", and "Update Subscriptions". Below this is the "Service Information" section with a table:

Service Name*	Service Description
Address Books	Address Books

Below the table is the "Service URL*" field with the value "http://10.77.208.13/ccmpd/xmlAddressBookInput.asp".

The "Service Parameter Information" section has a "Parameters" table:

PreDial	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="New"/>
UserID	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/>
UserPIN	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Delete"/>

A "Note" at the bottom states: "If you are using a language other than English for Service Name and Description text, make sure the correct character set (shown below) is selected. Text displays incorrectly if the wrong characterset is selected. (English characters are included in all character sets.)"

- サービス URL が `http:// <CallManager>/ccmpd/xmlAddressBookInput.asp` の IP アドレスであることを確認して下さい。
 - IP電話ユーザによって定期講読される個人的な住所録をアップデートするために『Update Subscriptions』をクリックして下さい。
 - Service Parameter Information** 領域の下で『UserID』を選択して下さい。
 - 『Edit』をクリックし、パラメータ名が USERID であることを確認して下さい。この例が示すと同時にパラメータのためのチェックボックスが選択される必要となることを確かめて下さい
- :

Configure Cisco IP Phone Service Parameter for Address Books



Status: Ready

New

Update

Update and Close

Delete

Service Parameter Information

Parameter Name*

UserID

Parameter Display Name*

UserID

Default Value

Parameter Description*

User ID

Parameter is Required

Parameter is a Password (mask contents)

* indicates required item

- 『UserPIN』を選択し、『Edit』をクリックして下さい。
- またこの例が示すのでパラメータが必要となるパラメータがパスワード選択されるであることパラメータ名が UserPINであることを確認すれば
:

Configure Cisco IP Phone Service Parameter for Address Books ?

Status: Ready

Service Parameter Information

Parameter Name*

Parameter Display Name*

Default Value

Parameter Description*

Same User PIN used with Cisco IP Phone User Options pane.

Parameter is Required

Parameter is a Password (mask contents)

* indicates required item

10. [http:// <CallManager>/ccmuser](http://<CallManager>/ccmuser) の IP アドレスでユーザ名 および パスワード (Cisco Unified CallManager のユーザ) のユーザページにログインして下さい。電話を選択し、デバイスかデバイスプロファイルを『Configure IP Phone Services』をクリックします選択して下さい。
11. 定期講読されたサービスの下で『Address Book』を選択して下さい。
12. そのユーザ向けの USERID および PIN 情報を確認し、『Unsubscribe』をクリックして下さい。それから『Subscribe back the Service』をクリックして下さい。

Subscribe/Unsubscribe IP Phone Services

Use this page to subscribe, unsubscribe and update IP Phone Services. To subscribe to a Service, select the service below and click Continue. To update (or unsubscribe from) a service to which you are already subscribed, click on the name of the service under Your Subscribed Services.

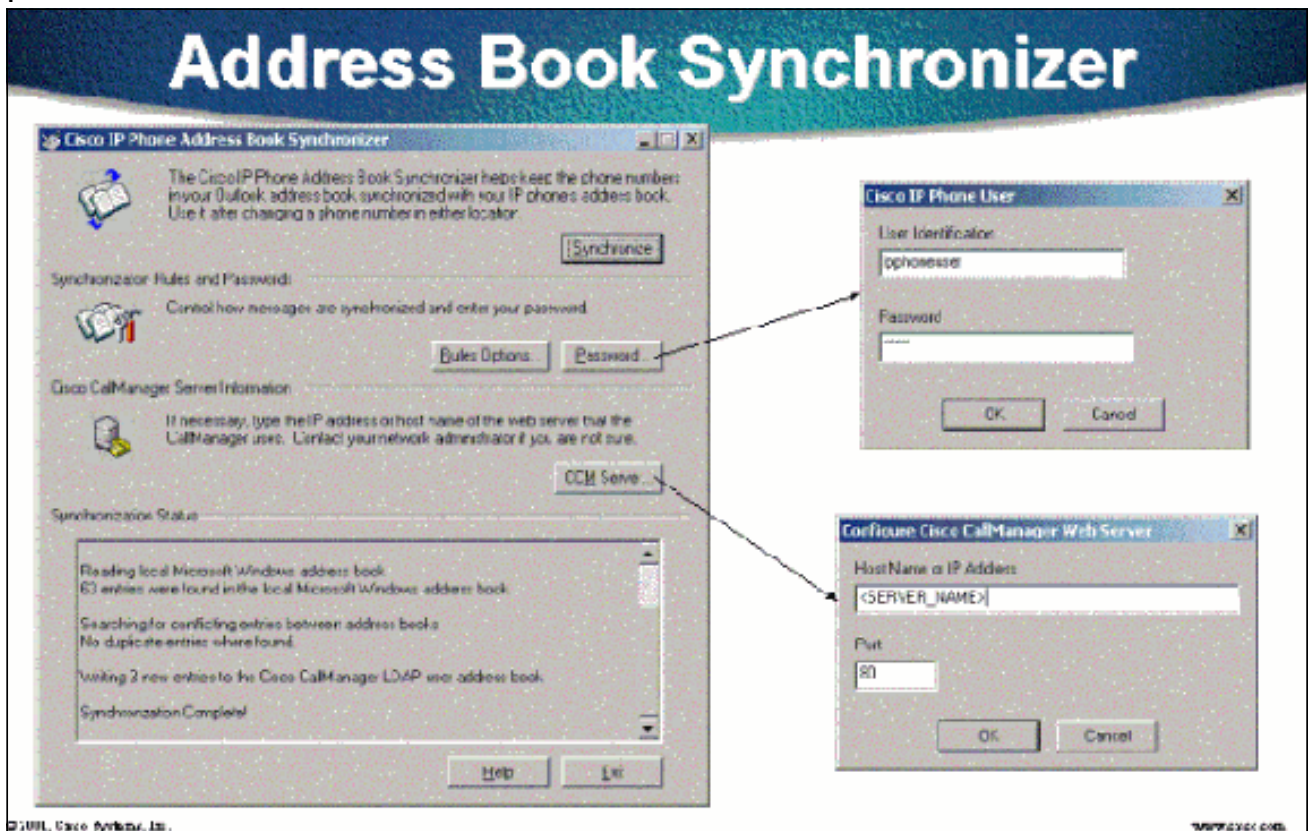
Status: Ready

Your Subscribed Services	Service Name*
New Subscription	Address Books
Address Books	PreDial*
	UserID*
	PIN*

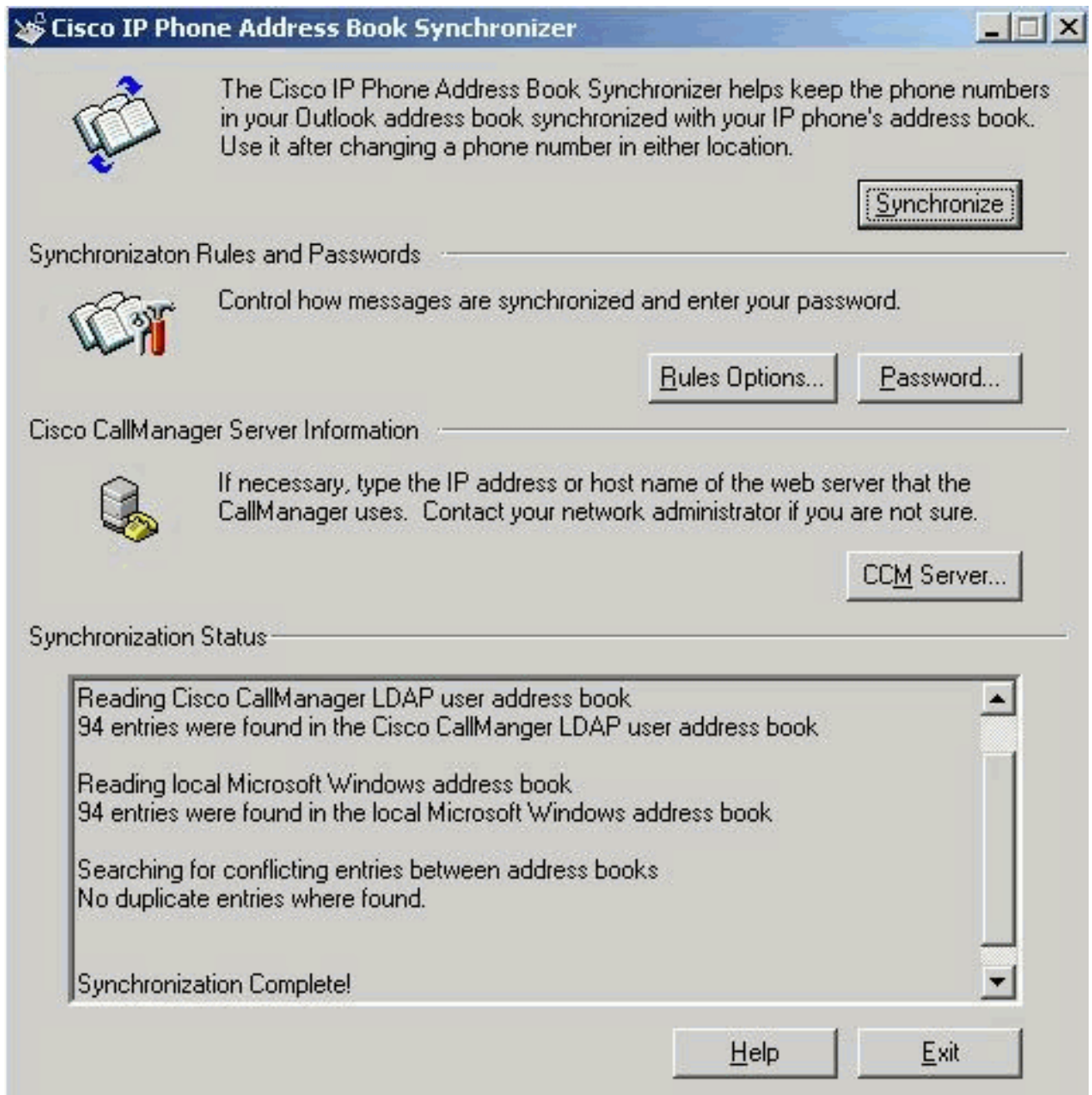
* indicates required item

Update Unsubscribe

13. クライアントから Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer をダウンロードし、インストールするために Cisco CallManager Administration ページから Application > Install Plugins の順に選択して下さい。
14. 住所録シンクロナイザーを起動させ、Cisco CallManager サーバの IP アドレスを確認するために『CCM Server』をクリックして下さい。この図が示すようにユーザ名およびパスワードを確認するために『Password』をクリックして下さい



15. Cisco Unified CallManager LDAP 住所録と Microsoft Outlook Express 住所録を同期するために **Synchronize** ボタンをクリックして下さい。この図は Cisco Unified CallManager LDAP 住所録との正常な同期を示します



16. ステップに個人的なファーストダイヤルのための 3-15 従って下さい。個人的なファーストダイヤル サービスのためのサービス URL は `http://<コール Manager>/ccmpd/xmlFastDials.asp` の IP アドレスです。

個人的な住所録 同期を解決して下さい

同期と成功していない場合これらのステップを完了して下さい:

1. Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer ツールは Microsoft WAB からのアドレス項目だけ同期できます。Microsoft Outlook Express は Microsoft WAB をアドレス項目にアクセスし、保存するのに使用しますが Microsoft Outlook はアドレス項目にアクセスし、保存するのに個人的な住所録を使用します。Microsoft Outlook 個人的なアドレス帳のエントリを同期するためにこれらのステップを完了して下さい:Microsoft Outlook 2000 を使用する場合インターネットだけモードの Microsoft Outlook を設定して下さい。Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer ツールは今 Microsoft Outlook アドレス帳のエントリを同期できます。インターネットだけように Microsoft Outlook 2000 を設定するインター

ネットだけオプションを Tools > Options > Mail Delivery > Reconfigure Mail Support の順に選択し、チェックして下さい。団体オプションがワークグループは Microsoft Exchange のため、Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を使用しません。インターネットだけモードを設定するオプションは Microsoft Outlook 2002 および 2003 年から取除かれました。Microsoft Outlook 住所録連絡先を CSV ファイルにエクスポートし、次にローカルコンピュータの Microsoft Windows 住所録 (*.WAB) に CSV ファイルをインポートして下さい:Microsoft Outlook 2002 および 2003 エントリを同期したいと思います。インターネットだけモードの Microsoft Outlook 2000 を実行できません。Microsoft Outlook 連絡先が Microsoft WAB にあった後 IP電話サービスの住所録に個人的な連絡先を追加するために Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer を実行して下さい。Microsoft Outlook 個人的なアドレス帳のエントリを同期できる Cisco Personal Assistant 製品を使用して下さい。

2. 正しいユーザ名 および パスワードを使用するのにエラーメッセージ受け取る場合これらのステップを完了して下さい:Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer 1.0 を使用する場合 Cisco バグ ID [CSCdw89283](#) ([登録ユーザのみ](#)) を経験するかもしれません (0.13)。Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer 1.0 を使用できます (0.9) および 1.0 よりソフトウェア リリース 以降 (0.13) この修正のために。正しい Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer ソフトウェア リリースを使用する場合ホスト名によって Cisco Unified CallManager を ping することを試みて下さい。**LDAPURL** 値を-不成功である場合このレジストリ 設定 CallManager を on Cisco 変更する HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco System , Inc > Directory Configuration の順に選択し、Cisco Unified CallManager ホスト名の代わりに IP アドレスを持つために変更して下さい。それから Cisco Unified CallManager の DC Directory および IIS Admin サービスを再開し、ユーザを認証することを試みて下さい。それでも成功していない場合匿名アクセスのためのデフォルト ユーザ ID を調べて下さい。これをする Cisco Unified CallManager の管理ツールからの開いた **Internet Services Manager**。親 ディレクトリを拡張した後デフォルトの Webサイトの下でバーチャル ディレクトリ **CCMUser** を選択して下さい。指定バーチャルディレクトリを右クリックし、Properties > Directory Security > Edit の順に選択して下さい (「匿名アクセスおよび認証制御の下で」)。それから 『Edit』 を選択して下さい (「匿名アクセスの下で」)。テキストボックス **ユーザ名**のユーザ ID ディスプレイ。その下でこれにフォルダ **C:\dcdsrvr\log** のユーザ ID 書き込み 許可をおよびすべてのファイルおよびサブフォルダ与えて下さい。IIS Admin サービス CallManager を on Cisco 再起動した後ユーザを再度認証することを試みて下さい。いくつかのデータベースのための SQL トランザクションログファイルは 1 GB に育ちます。SQL トランザクション ログ ファイルは、C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data ディレクトリにある *.ldf ファイルです。*.mdf ファイル ファイルは、特に art.mdf および cdr.mdf、システム構成によって 1 GB より大きい場合もあります。これらの問題を[解決するために Shrinkthe CDR/CAR データベース サイズの Solution セクション](#)で述べられる異った方法を参照して下さい。SQL データベースの複製は、Cisco CallManager クラスタのコア機能です。データベースのマスター コピーを持つサーバをパブリッシャと呼び、そのデータベースを複製するサーバをサブスクライバと呼びます。従って SQL 複製においての問題は DC Directory および個人的な住所録に影響を与える場合があります。複製失敗を当てる プロシージャは [Cisco Unified CallManager のためのトラブルシューティングガイドのパブリッシャとサブスクライバ セクションの間で複製で失敗します- Cisco CallManagerシステム問題](#)文書化されています。上記のステップが問題を解決しない場合、[Cisco Unified CallManager 資料のためのアクティブ ディレクトリ 2000 プラグイン インストール](#)で説明されているようにアクティブ ディレクトリ プラグインを取除き、次に再インストールして下さい。
3. 4.1.3 から 6.1.3 へ CallManager をアップグレードし、住所録にアクセスできなければ問題

を解決するためにこれらのステップを完了して下さい:名前を挙げられる電話サービスを PAB 作成して下さい。この URL を使用して下さい:<http://server-name-or-

ipaddr:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab> &service=pab これらのサービスパラメータ (デフォルト値無し) を追加して下さい:名前ピン留めUSERIDサービスを追加することを望む電話に行ってください。 [関連リンクに > 定期講読しましたり/定期講読を解除しますサービス](#)を行ってください。作成した PAB サービスを選択して下さい。Name フィールドでは、デバイスの説明 SEP そして MAC に入ってください (たとえば、SEP003123456789)。Pin Field では、ユーザのピンを入力して下さい。UserID フィールドでは、ユーザ ID を入力して下さい。[Subscribe] をクリックします。[Save] をクリックします。電話機をリセットします。

4. UXL Web サービスをアクティブにしてください: 行き、> [サービス アクティベーションは Cisco Unified CallManager サービスビリティに『Tools』](#) をクリックし、Cisco UXL Web サービスをアクティブにします。

[関連情報](#)

- [パーソナル ディレクトリ](#)
- [Cisco IP Phone サービス 設定](#)
- [Outlook Express に Outlook 連絡先をインポートする方法](#)
- [Outlook Express の Netscape 4.6x 住所録をインポートすることが不可能](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)