

MOH エラー メッセージ : kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、次の保留音 (MOH) エラー メッセージの推奨される回避策について説明します。 kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure.

前提条件

要件

シスコでは、Cisco Unified Communications Manager (CallManager) に関する知識があることを推奨しています。

使用するコンポーネント

このドキュメント内の情報は、Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

MOH が機能せず、次のエラー メッセージが表示されます。

Event Type:Error
Event Source:Cisco IP Voice Media Streaming App
Event Category:None
Event ID:3
Date:9/13/2007
Time:11:28:24 AM
User:N/A
Computer:CISCO
Description:
Error: kRenderFileFailed - Render file-to-filter graph failure.

Explanation: The COM call to render the audio source file-to-filter graph failed; audiosource will not play, possibly due to missing audio source or lack of memory.

Recommended Action: Check to see if the audio source exists.

Reset MOH device; if out of resources, reboot server..

解決策

このエラー メッセージは、MOH サーバの設定ミスが原因で表示されます。

この問題を解決するには、以下のページで MOH サーバの正しい IP アドレスが入力されていることを確認してください。 [Service] > [Service parameters] > [IP voice media streaming App] > [Default TFTP MOH IP Address]

関連情報

- [MOH 登録の問題 - kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError : Cisco CallManager での接続エラー](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [推奨文献 : Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)