

# Partage d'une boîte de messagerie vocale Cisco Unity entre deux ou plusieurs téléphones IP

## Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Options de configuration de Cisco Unity](#)

[Configurez les postes secondaires](#)

[Configurez la règle de routage d'appels](#)

[Options de configuration de Cisco CallManager](#)

[Configuration du Cisco CallManager 3.1](#)

[Cisco CallManager 3.2 et configuration 3.3](#)

[Configurer les configurations de Cisco CallManager pour une boîte vocale partagée](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Accéder à la boîte vocale du téléphone secondaire](#)

[Le MWI allume le lancement](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la configuration à effectuer pour permettre à deux ou plusieurs téléphones IP d'utiliser une même boîte vocale Cisco Unity.

Ceci peut être utile pour les sociétés qui ont des préposés dans les sites multiples qui prennent des appels pour des clients et la société qu'ils fonctionnent pour veut chacun accompagnant puisse gérer la messagerie vocale pour ces emplacements d'une boîte vocale simple.

Il peut également être utile pour un employé qui des voyages à deux emplacements ou plus et voudrait pouvoir utiliser la même boîte vocale pour leur extension à chaque emplacement.

Cette configuration peut être accomplie dans une de deux manières :

- [Configurer le Cisco Unity](#)
- [Configurer le Cisco CallManager](#)

Si vous choisissez d'apporter des modifications au système Cisco Unity, il y a deux options disponibles :

- [Le routage d'appels ordonne](#) (disponible dans toutes les versions de Cisco Unity)
- Utilisant la caractéristique de [poste secondaire](#) (disponible dans Cisco Unity 3.0 et plus tard).

Voyez l'introduction au début de chacune des deux sections pour déterminer la méthode la plus appropriée pour votre situation.

**Remarque:** Si vous devez avoir des indicateurs de message en attente (MWI) disponibles aux téléphones, vous devez utiliser la caractéristique de [poste secondaire d'Unity](#) disponible dans le Cisco Unity 3.0 ou plus tard. La procédure pour installer cette caractéristique est fournie ci-dessous.

## [Avant de commencer](#)

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

### [Conditions préalables](#)

Ce document suppose que vous avez un serveur exécutant fonctionnel 2.4.6 de Cisco Unity ou plus tard et un serveur Cisco CallManager exécutant 3.1, 3.2, ou 3.3. En outre, vous devez avoir au moins deux Téléphones IP qui sont enregistrés au serveur Cisco CallManager afin de se terminer les étapes dans ce document. On le suppose également qu'un des téléphones a déjà la capacité d'accéder à des services de messagerie vocale sur le serveur de Cisco Unity. En conclusion, le téléphone secondaire doit déjà pouvoir initier un appel au DN du premier port de messagerie vocale d'Unity. Le but de ce document est d'expliquer comment avoir un deuxième accès de téléphone la même boîte vocale. Afin de faire ainsi, il est important que ces conditions préalables soient rencontrées avant que vous commenciez.

Ce document ne couvre pas utilisant appeler les espaces de recherche ou des partitions. Si votre système utilise appeler les espaces de recherche ou des partitions, vous devrez faire des réglages aux étapes pour apparier votre environnement. Alternativement, vous pouvez déplacer les Téléphones IP hors des leurs espaces de recherche ou partitions appelants temporairement, alors que vous vous terminez les tâches dans ce document.

### [Composants utilisés](#)

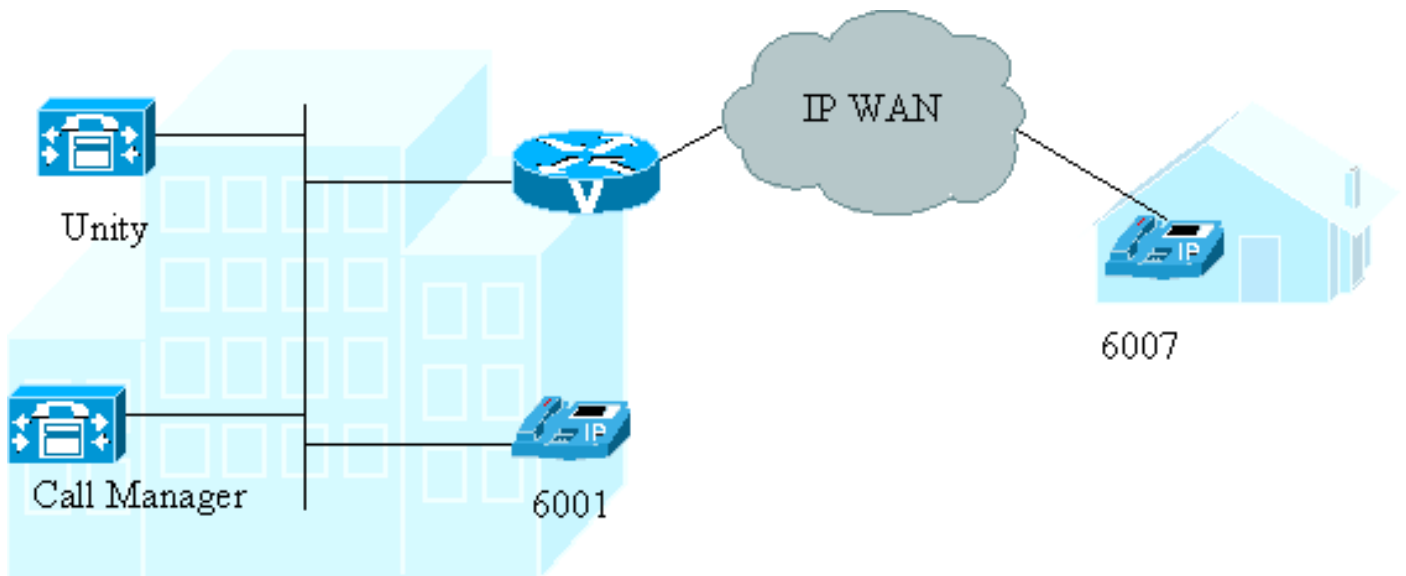
Cette configuration a été développée et testée utilisant les versions de logiciel répertoriées ci-dessous.

- Version de Cisco Call manager 3.1.(4b)
- Version 3.2(2c) de Cisco Call manager
- Version 3.1(5) de Cisco Unity

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

## Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau indiquée dans le diagramme suivant :



Dans ce scénario la même personne utilise les deux téléphones. Les téléphones partagent une boîte vocale commune. Le téléphone avec l'extension 6007 est le téléphone secondaire.

## Options de configuration de Cisco Unity

Quand le Cisco CallManager en avant un appel au Cisco Unity le système d'Unity doit pouvoir déterminer quelle extension l'appel provient afin de conduire l'appel à l'abonné a associé avec l'extension, ou pour conduire l'appel directement à la boîte vocale de l'abonné, selon la façon dont le système Cisco Unity est configuré. Si le système Cisco Unity n'identifie pas le numéro de poste l'appel provient, Cisco Unity conduit l'appel au message d'accueil d'ouverture à moins qu'il ait été configuré pour faire quelque chose autre que le comportement par défaut.

Il y a deux manières de configurer le Cisco Unity de sorte que deux téléphones ou plus puissent partager la même boîte vocale.

- La première alternative est d'installer un [poste secondaire](#) dans le Cisco Unity pour l'abonné qui possède la boîte vocale. La méthode de poste secondaire permet à des mwi pour fonctionner pour les deux téléphones. C'est disponible avec des versions 3.x et ultérieures de Cisco Unity. C'est la seule option dans ce document qui aura comme conséquence les mwi fonctionnant pour les deux téléphones.
- Le deuxième est d'installer une [règle de routage d'appels](#). On peut définir une règle de routage d'appels qui regarde le numéro de poste de l'appel transféré et le conduit à une destination spécifique. Dans ce cas, le Cisco Unity est configuré pour conduire tous les appels expédié à la messagerie vocale de l'extension 6007 à la boîte vocale pour l'extension 6001. Ceci peut être fait avec n'importe quelle version de Cisco Unity.

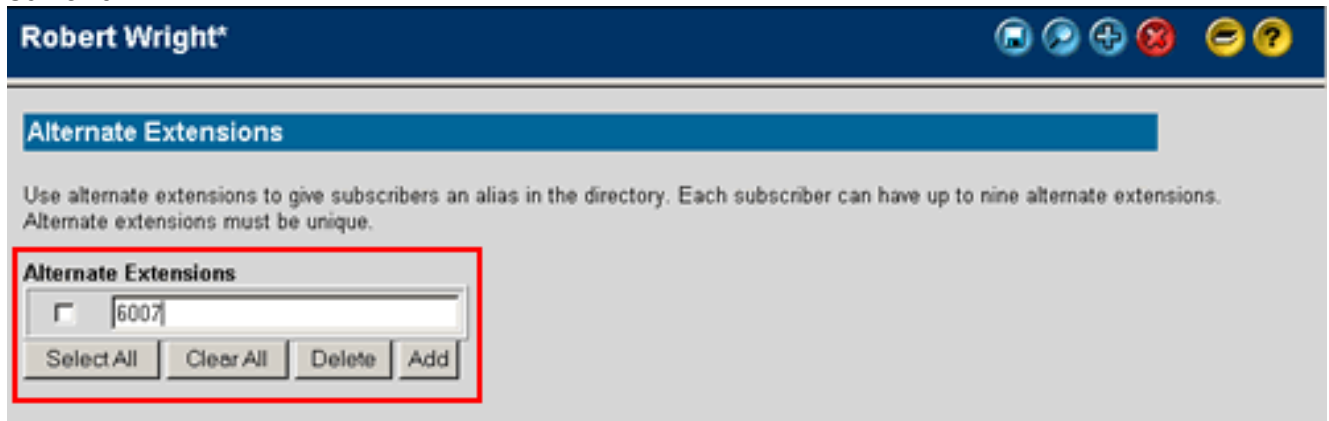
## Configurez les postes secondaires

Commençant par la version 3.x de Cisco Unity, il y a une caractéristique qui laisse de plusieurs numéros de poste sur une boîte vocale. Ceci désigné sous le nom de la caractéristique de poste

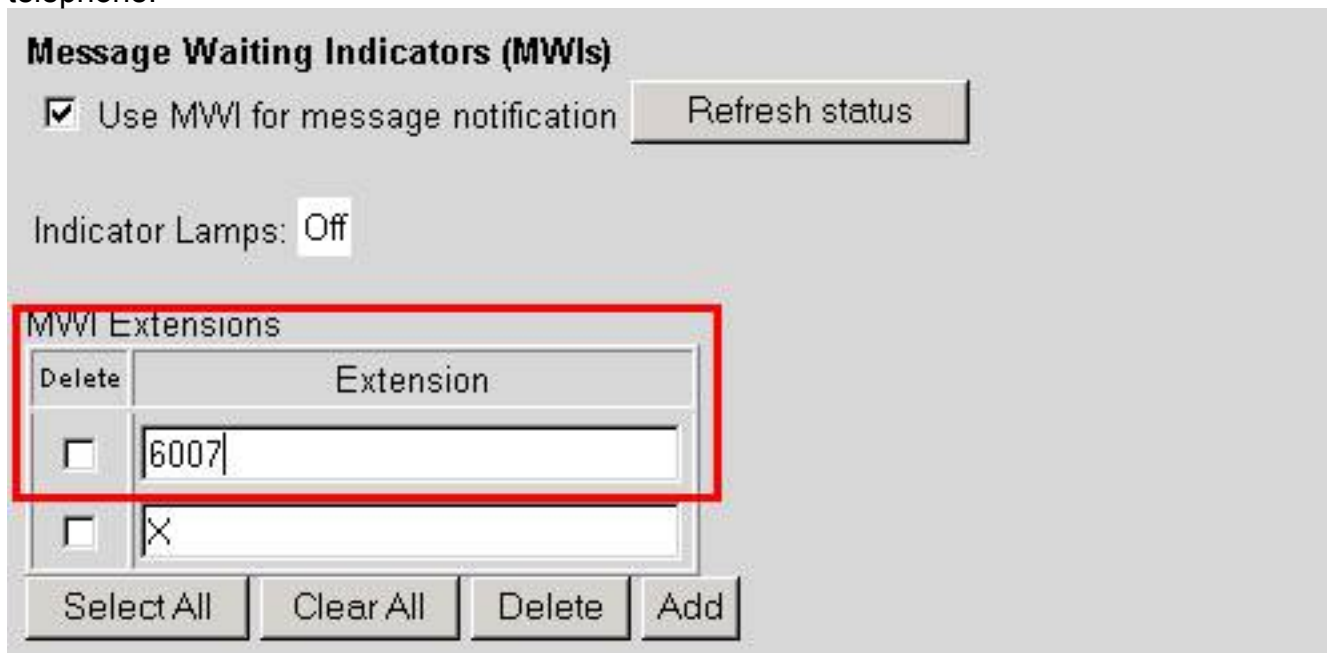
secondaire.

**Remarque:** Cette option permettra aux deux téléphones pour utiliser leurs mwi.

1. Ouvrez la page Web d'**administrateur système d'Unity**.
2. Naviguez vers le profil de l'abonné. **Les abonnés > la découverte** choisis **et sélectionnent un abonné > écrivent les informations d'abonné** puis cliquent sur Find et cliquent sur le **nom de l'abonné** pour l'abonné qui possède le téléphone principal.
3. Quand la page d'abonné monte, sélectionnez l'option de **postes secondaires** et cliquez sur Add. Vous devriez voir le champ d'entrée suivant.



4. Introduisez le nombre de poste secondaire (dans ce cas **6007**) et cliquez sur l'icône de **sauvegarde**.
5. Ajoutez l'extension de MWI à tourner de cette option de menu en sélectionnant des **abonnés > des messages > ajoutent** et cliquent sur la **sauvegarde**. N'importe quel appel expédié du Cisco CallManager de l'un ou l'autre d'extension 6001 ou 6007 sera conduit à la boîte vocale de cet abonné. Quand un message est laissé, le MWI avance pour les deux extensions et va outre de quand la messagerie vocale est récupérée de l'un ou l'autre de téléphone.



## [Configurez la règle de routage d'appels](#)

Cette méthode reroute tous les appels qui sont expédiés au système Cisco Unity du téléphone

secondaire (extension 6007) au numéro de poste du téléphone principal (6001).

**Remarque:** Cette méthode ne lancera pas la lumière de MWI au téléphone secondaire. En outre la clé douce de messages au téléphone secondaire ne vous enverra pas à la boîte vocale pour votre compte directement. Vous devrez appuyer sur \* la touche pour ouvrir une session à votre boîte vocale.

Des appels sont conduits du téléphone secondaire (6007) au Cisco Unity pour l'un des après des raisons :

- L'appel n'est pas répondu par un utilisateur à l'extension 6007.
- L'extension (6007) est occupée.
- L'extension (6007) est temporairement configurée pour expédier tous les appels au système de messagerie de vocal Cisco Unity.

1. Commencez la page Web d'**administrateur système d'Unity**.

2. **Programme > routage d'appels > appels transférés** choisis de

**maintenance.****Remarque:** L'option d'appels transférés est exigée ici parce que l'appel est expédié au système Cisco Unity du Cisco CallManager au nom du téléphone secondaire (6007). Si vous voudriez également créer une règle pour les appels qui sont faits au système Cisco Unity directement à partir du téléphone secondaire, suivez les instructions ci-dessous après avoir sélectionné l'option d'achats directs.

3. Créez une nouvelle règle de routage d'appels en sélectionnant **+** icône. Changez les configurations comme affiché ci-dessous :**Nom de règle :** 6007-6001**État :** Activé**Type d'appel :** Appels internes (dans ce cas les deux téléphones font partie du système téléphonique interne de la société)**Transmission de la station :** 6007**Envoyez l'appel à :** Abonné**Envoyez à la salutation pour :** Utilisez votre nom d'abonné ici**Remarque:** Dans ce cas, **envoyez à la salutation pour** est utilisé dans l'**appel d'envoi** pour mettre en place. Si vous sélectionnez le **transfert de tentative pour**, les tentatives de Cisco Unity de transférer l'appel vers l'extension de l'abonné ont basé sur le comportement configuré sur l'option de transfert d'appels dans le profil d'utilisateur. Une explication complète des options disponibles pour des transferts d'appels avec le Cisco Unity est hors de portée de ce document. Référez-vous au guide d'administration pour la version du Cisco Unity que vous utilisez.

Forwarded calls

Rule name:

Status:  Enabled  Disabled

Call type:

Forwarding station:

Dialed number (DNIS):

Calling number (ANI):

Schedule:

Language:

Send call to:

Send to greeting for [Robert Wright](#)

---

**Routing Table: Forwarded Calls**

Rule	Status	Call Type	Forwarding Station	Dialed Number	Calling Number	Schedule	Send call to	Language
<a href="#">6007-6001</a>	On	Internal calls	6007	Any	Any	Always	Send to greeting for Robert Wright	Inherited
<a href="#">Attempt Forward to Greeting</a>	On	Both	Any	Any	Any	Always	Attempt Forward	Inherited
<a href="#">Default Call Handler</a>	On	Both	Any	Any	Any	Always	Attempt transfer for Opening Greeting	Inherited

4. Cliquez sur l'icône de **sauvegarde** pour sauvegarder vos modifications.

Tous les appels expédiés au Cisco Unity de l'extension 6007 devraient maintenant être conduits au message d'accueil pour l'abonné qui possède l'extension 6001. La lumière de MWI au téléphone qui possède l'extension 6001 devrait s'activer quand un message est laissé. La lumière de MWI sur l'extension 6007 ne sera pas Lit. Si l'utilisateur veut récupérer des messages de l'extension 6007, l'utilisateur doit introduire dans le système Cisco Unity en tant qu'utilisateur distant.

Vous pouvez voir que cette règle a été spécifiquement conçue pour des appels provenant l'extension 6007 à envoyer au message d'accueil pour l'extension 6001. Plus de règle générale peut être créée si vous avez de plusieurs nombres que vous pouvez vouloir pour envoyer à l'extension 6001. Par exemple, si toutes les extensions de 6002-6009 devaient être expédiées à la boîte vocale pour l'extension 6001, la station d'expédition pourrait être définie comme 600\*.

Cependant, si vous ont des extensions avec différents préfixes tels que 6007, 7142, et 8006 que vous voulez partager la même chose la boîte vocale pour la boîte vocale de l'extension 6001, vous devez configurer trois règles distinctes de routage, une pour chaque extension. Par conséquent, cette méthode peut ne pas être pratique pour une installation particulière si vous avez beaucoup d'abonnés qui ont de plusieurs extensions.

## [Options de configuration de Cisco CallManager](#)

Si vous avez décidé que vous configureriez plutôt le Cisco CallManager pour permettre à de plusieurs téléphones de partager la même boîte vocale, il y a deux options selon la version du Cisco CallManager que vous utilisez.

Quand le Cisco CallManager en avant un appel au Cisco Unity, le système Cisco Unity doit pouvoir déterminer quelle extension l'appel provient afin de conduire l'appel à l'abonné a associé

avec l'extension, ou pour conduire l'appel directement à la boîte vocale de l'abonné, selon la façon dont le système Cisco Unity est configuré. Quand le système Cisco Unity ne peut pas déterminer l'extension un appel est expédié de, ou un appel arrive d'un numéro de poste qui n'est pas associé avec un abonné, Cisco Unity conduit l'appel au message d'accueil d'ouverture à moins qu'il ait été configuré pour faire quelque chose autre que le comportement par défaut. Cette section décrit comment configurer le Cisco CallManager pour dire au système Cisco Unity quel nombre est utilisé pour accéder à la boîte vocale d'un abonné.

- [Configuration du Cisco CallManager 3.1](#)
- [Cisco CallManager 3.2 et configuration 3.3](#)

## Configuration du Cisco CallManager 3.1

Dans cette configuration le téléphone secondaire est assigné à la boîte vocale du téléphone principal. Cette configuration ne déclenche pas la lampe de MWI au téléphone secondaire.

1. Installez la configuration de messagerie vocale pour le téléphone principal en sélectionnant le **téléphone de Device > Phone > Find**, cliquez sur en fonction votre téléphone principal, et cliquez sur alors en fonction le nombre de répertoire. Dans ce cas **6001**. En ce moment vous devriez voir une configuration appelée la boîte vocale. C'est où vous écrivez l'extension que vous voulez dire le Cisco Unity l'appel est expédié de. Dans l'exemple ci-dessous, vous verrez que le nombre de répertoire est 6001 et la boîte vocale a été placée pour le même nombre de répertoire. Quand l'appel est expédié au Cisco Unity, il est envoyé à la boîte vocale pour l'extension

Devices using this Directory Number  
SEP000427E6A198 (Line 1)

Directory Number: 6001 (PAManagedEmployee)  
Status: Ready  
Update Delete Restart Devices Cancel Changes

Directory Number  
Directory Number\* 6001  
Partition PAManagedEmployee

Directory Number Settings  
Voice Message Box 6001  
Calling Search Space < None >  
User Hold Audio Source < None >  
Network Hold Audio Source < None >  
Call Waiting Default

6001.

R

**Remarque:** Vous devez également configurer le **pas de réponse en avant** et les entrées **occupées en avant** pour indiquer le nombre de répertoire assigné au premier port de messagerie de vocal Cisco Unity. Ceci n'est pas affiché dans l'image ci-dessus. Quand un appel arrive au téléphone et on ne lui répond pas, Cisco CallManager en avant l'appel au Cisco Unity parce que le nombre de répertoire pour le système d'Unity a été introduit dans le **pas de réponse en avant** et les domaines **occupés en avant**. Le Cisco CallManager indiquera que l'appel est pour la boîte vocale 6001 basée sur la valeur entrée dans le domaine de case de message vocal.

2. Cliquez sur **Update**.
3. Installez la configuration de messagerie vocale pour le téléphone principal en sélectionnant le **téléphone de Device > Phone > Find**, cliquez sur en fonction votre téléphone secondaire, et cliquez sur alors en fonction le nombre de répertoire. Dans ce cas **6007**. En ce moment vous devriez voir un champ appelé la boîte vocale. C'est où vous écrivez l'extension que



vous voulez dire le Cisco Unity l'appel est expédié de. Dans l'exemple ci-dessous, le nombre de répertoire est 6001 et la boîte vocale est placée à 6001. Quand l'appel est expédié au Cisco Unity, il est envoyé à la boîte vocale pour l'extension

Devices using this Directory Number  
SEP003094C40403 (Line 1)

Directory Number: 6007 (Employee)  
Status: Ready  
Update Delete Restart Devices Cancel Changes

Directory Number  
Directory Number\* 6007  
Partition Employee

Directory Number Settings  
Voice Message Box 6001  
Calling Search Space < None >  
User Hold Audio Source < None >  
Network Hold Audio Source < None >  
Call Waiting Default

6001.

R

**Remarque:** Vous devez également configurer le **pas de réponse en avant** et les entrées **occupées en avant** pour indiquer le nombre de répertoire assigné au premier port de messagerie de vocal Cisco Unity. Ceci n'est pas affiché dans l'image ci-dessus. Quand un appel arrive au téléphone et on ne lui répond pas, Cisco CallManager en avant l'appel au Cisco Unity parce que le nombre de répertoire pour le système d'Unity a été introduit dans le pas de réponse en avant et les domaines occupés en avant. Le Cisco CallManager indique que l'appel est pour la boîte vocale 6001 basée sur la valeur entrée dans le domaine de case de message vocal.

4. Cliquez sur **Update**. Appelle qui sont placés au téléphone secondaire (6007) qui ne sont pas répondus devraient maintenant être expédiés à la boîte vocale de l'abonné pour le téléphone principal. Le bouton messages au téléphone secondaire devrait porter l'utilisateur directement à l'invite d'ouverture de connexion de Cisco Unity pour la boîte vocale pour l'extension 6001.

### [Cisco CallManager 3.2 et configuration 3.3](#)

Dans le Cisco CallManager 3.1 la configuration de messagerie vocale pour le bouton messages était un paramètre global. Ceci a signifié que tous les téléphones enregistrés à un serveur ou à une batterie du Cisco CallManager 3.1 ont dû utiliser le même système de messagerie voix. Les nombres de répertoire de MWI étaient des paramètres globaux aussi bien. Des extensions de zone de message de The Voice (boîte aux lettres) ont été assignées sur les nombres de répertoire pour chaque téléphone suivant les indications de la section ci-dessus.

Les versions 3.2 et 3.3 de Cisco CallManager n'ont pas une configuration de case de message vocal comme trouvé dans le Cisco CallManager 3.1. Au lieu de cela, le Cisco CallManager 3.2 et 3.3 emploient un profil de messagerie vocale en même temps qu'un pilote de messagerie vocale pour conduire des appels aux systèmes de messagerie voix. Ceci permet au serveur CallManager pour prendre en charge la Connectivité à plus d'un système de messagerie voix à la fois. Ces configurations, aussi bien que les configurations de MWI, peuvent maintenant être placées dans une combinaison des partitions et les espaces de recherche de appeler pour prendre en charge des configurations plus complexes.

Configurer deux téléphones pour partager une boîte vocale commune utilisant le Cisco CallManager 3.1 était très facile. Configurer deux téléphones pour partager une boîte vocale commune utilisant le Cisco CallManager 3.2 ou 3.3 sur la main est beaucoup plus complexe. Il



prend beaucoup plus de planification pour l'obtenir fonctionnant. Les environnements de CallManager qui utilisent des partitions et les espaces de recherche de appel ajoutent bien plus de complexité. Dans l'intérêt de maintenir cet exemple aussi simple comme possible, l'aucun espace de recherche ou partition appelant ne sera configuré. En outre, les valeurs par défaut pour accéder au système de messagerie de vocal Cisco Unity seront utilisées dans la mesure du possible.

Ce document n'est pas destiné pour être une ressource pour expliquer comment configurer toutes les nouvelles configurations de messagerie vocale dans le Cisco CallManager 3.2 et 3.3. Cependant, afin de vous aider à se terminer cette tâche avec succès, une brève introduction à ces nouvelles caractéristiques est fournie. Référez-vous aux guides de Cisco CallManager Administration pour la version que vous utilisez et pour plus d'informations sur ce sujet.

- [Nombre de répertoire de téléphone IP](#)
- [Profil de messagerie vocale](#)
- [Pilote de messagerie vocale](#)
- [Nombre de répertoire de port de messagerie vocale](#)

IP Phone DN → Voice Mail Profile → Voice Mail Pilot → Voice Mail Port DN

## [Nombre de répertoire de téléphone IP](#)

Notez les nouveaux champs dans les configurations de nombre de répertoire et appelez en avant et des régions de configurations d'inctpt.

**Directory Number Configuration** [Configure Device \(SEP0002FD3BA4FD\)](#)

Devices using this Directory Number  
SEP0002FD3BA4FD (Line 1)

Directory Number: 6001  
Status: Ready

Update Delete Reset Devices Cancel Changes

**Directory Number**

Directory Number\* 6001  
Partition <None >

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile <None >  
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space <None >  
User Hold Audio Source <None >  
Network Hold Audio Source <None >  
Call Waiting Default  
Auto Answer Auto Answer Off

**Call Forward and Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>		<None >
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>		<None >
Forward No Answer	<input checked="" type="checkbox"/>		<None >

Call Pickup Group <None >

## [Profil de messagerie vocale](#)

Le paramètre de profil de messagerie de The Voice est associé avec un numéro pilote de messagerie vocale. Dans l'exemple pour le [pilote de messagerie vocale](#) affiché ci-dessous, l'option pour lui faire le pilote par défaut de messagerie vocale pour ce système est sélectionnée. Par conséquent il n'est pas nécessaire de sélectionner le numéro pilote spécifique de messagerie vocale qui est configuré (8500 dans ce cas) pour établir ces relations. Comme vous pouvez voir ci-dessous, le **<None>** d'option est sélectionné comme instruit par le texte qui suit ce paramètre.

The screenshot shows the 'Voice Mail Profile Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The profile name is 'VoiceMail' and its status is 'Ready'. There are buttons for 'Copy', 'Update', 'Delete', 'Restart Devices', and 'Cancel Changes'. The 'Voice Mail Pilot \*\*' dropdown menu is set to '<None >' and is highlighted with a red box. Below it, there is a checkbox for 'Make this the default Voice Mail Profile for the system' which is checked. A note at the bottom explains that the Voice Mail Pilot is composed of the Voice Mail Pilot Number and its corresponding Calling Search Space Name.

### [Pilote de messagerie vocale](#)

Dans le Cisco CallManager 3.2 et 3.3, les nombres de répertoire de pilote de messagerie vocale peuvent être placés dans un espace de recherche appelant. Dans l'exemple ci-dessous, le nombre de répertoire pilote (8500) n'a pas été placé dans un espace de recherche appelant. Ce pilote de messagerie vocale a été installé comme nombre de répertoire pilote par défaut pour ce système.

The screenshot shows the 'Voice Mail Pilot Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The pilot number is '8500/<None >' and its status is 'Ready'. There are buttons for 'Update', 'Delete', 'Reset Devices', and 'Cancel Changes'. The 'Voice Mail Pilot Number' field contains '8500' and is highlighted with a red box. The 'Description' is 'Unity VM'. The 'Calling Search Space' dropdown menu is set to '<None >'. Below it, there is a checkbox for 'Make this the default Voice Mail Pilot for the system' which is checked and highlighted with a red box. A note at the bottom explains that the Voice Mail Pilot is composed of the Voice Mail Pilot Number and its corresponding Calling Search Space Name.

### [Nombre de répertoire de port de messagerie vocale](#)

Ceci n'a pas changé depuis le Cisco CallManager 3.1. Cet écran est affiché ici afin d'afficher les relations complètes entre ces configurations.

**Remarque:** Le nombre de répertoire (8500) est le même nombre qui a été introduit ci-dessus comme numéro pilote de messagerie vocale.

**Cisco Voice Mail Port Configuration** Cisco Voice Mail Port Wizard

**Cisco Voice Mail Ports**

- <Add a New Port>
- Unity-PRI-VI1
- Unity-PRI-VI2
- Unity-PRI-VI3
- Unity-PRI-VI4
- Unity-Sec-VI1
- Unity-Sec-VI2
- Unity-Sec-VI3
- Unity-Sec-VI4

**Cisco Voice Mail Port: Unity-PRI-VI1 (Unity Primary Ports)**

Registration: Unknown  
IP Address:  
Status: Ready

Copy Update Delete Cancel Changes

**Device Information**

Port Name\* Unity-PRI-VI1  
Description Unity Primary Ports  
Device Pool\* Default (View details)  
Calling Search Space <None >  
Location <None >

**Directory Number Information**

Directory Number\* 8500  
Partition <None >  
Calling Search Space <None >  
Display Voicemail

**Call Forwarding Information**

	Destination	Calling Search Space
Forward All		<None >
Forward Busy	8501	<None >
Forward No Answer	8501	<None >

La méthode pour configurer des mwi dans le Cisco CallManager 3.2 et 3.3 a changé aussi bien. Les nombres de répertoire marche-arrêt de MWI peuvent maintenant être les partitions placées et les espaces de recherche de appeler.

[MWI en fonction](#)

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with items: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is "Message Waiting Configuration". On the left, there is a sidebar titled "Message Waiting Directory Numbers" with a link "<Add a New Directory Number>" and two entries: "1234/<None >" and "4321/<None >". The main content area shows the configuration for Directory Number 1234. It includes a "Status: Ready" indicator and three buttons: "Update", "Delete", and "Cancel Changes". Below these are input fields for "Directory Number\*" (containing 1234), "Message Waiting Indicator" (radio buttons for "On" and "Off", with "On" selected), "Partition" (a dropdown menu showing "<None >"), and "Calling Search Space" (a dropdown menu showing "<None >"). A red box highlights the "Message Waiting Indicator", "Partition", and "Calling Search Space" fields. A note at the bottom states "\* indicates required item".

### [MWI hors fonction](#)

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface for Directory Number 4321. The layout is identical to the previous screenshot, but the "Directory Number\*" field contains "4321". In this configuration, the "Message Waiting Indicator" radio buttons have "Off" selected, and the "Partition" and "Calling Search Space" dropdown menus remain at "<None >". A red box highlights the "Message Waiting Indicator", "Partition", and "Calling Search Space" fields. A note at the bottom states "\* indicates required item".

### [Configurer les configurations de Cisco CallManager pour une boîte vocale partagée](#)

Le Cisco CallManager 3.2 et 3.3 envoie le nombre de répertoire pour l'extension que l'utilisateur a appelé le système de messagerie voix de comme extension boîte aux lettres de boîte vocale. Par exemple, si le téléphone principal (6001) est utilisé pour appeler le système Cisco Unity, le Cisco CallManager indique que l'extension de l'abonné est 6001.

Si l'administrateur système veut envoyer un numéro différent au système Cisco Unity, comme quand le téléphone secondaire (6007) fait suivre à un appel la messagerie vocale, ils peuvent configurer un masque sur le profil de messagerie vocale au lequel le téléphone a assigné afin de changer le nombre à 6001. Dans l'exemple ci-dessous, le masque est 6001. Le pilote de messagerie de The Voice est encore placé pour être le par défaut, qui indique dans ce cas le port de messagerie vocale avec le répertoire le numéro 8500.

1. Ajoutez le nouveau profil de messagerie vocale pour le téléphone secondaire en sélectionnant la **caractéristique > la messagerie vocale > le profil de messagerie vocale > ajoutent un nouveau profil de messagerie vocale.**

2. Changez les configurations comme affiché ci-dessous : **Nom de profil de messagerie vocale** : Écrivez un bref nom pour ce profil. **Description** : Fournissez un nom descriptif pour ce profil. Dans ce cas **6007-6001**. **Pilote de messagerie vocale** : Sélectionnez l'entrée appropriée. Dans ce cas le **<None>** comme par défaut est sélectionné. **Masque de boîte vocale** : Écrivez un masque qui traduira le nombre de répertoire d'origine au besoin. Dans ce cas **6001**. **Attention** : Ne placez pas ce profil pour être le profil par défaut de messagerie vocale pour ce système à moins que vous vouliez chaque téléphone qui est configuré pour employer le profil par défaut de messagerie vocale pour partager la même boîte

vocale.

3. Cliquez sur **Insert**. Aux fins de cet exemple, cette règle est décrite en tant que seulement s'appliquant au répertoire le numéro 6007. Cette règle fonctionne réellement pour tout nombre de répertoire à quatre chiffres. Tous les nombres de répertoire à quatre chiffres qui ont été configurés avec ce profil de messagerie vocale sont envoyés à la boîte vocale pour l'extension 6001. Par exemple, les numéros de répertoire 3452, 8764, et 6234 sont tous remplacés par 6001 quand cette règle est appliquée avant d'expédier l'appel au pilote par défaut de messagerie vocale.
4. Installez la configuration de messagerie vocale pour le téléphone principal en sélectionnant le **téléphone de Device > Phone > Find**, cliquez sur en fonction votre téléphone principal, et cliquez sur alors en fonction le nombre de répertoire. Dans ce cas **6001**.
5. Changez les configurations comme affiché ci-dessous : **Profil de messagerie vocale** : Sélectionnez le profil correct de messagerie vocale. Dans ce cas le **<None>** comme par défaut est sélectionné. **Occupé en avant** : [x] **Pas de réponse en avant** :



# Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP0002FD3BA4FD\)](#)

**Devices using this Directory Number**  
SEP0002FD3BA4FD (Line 1)

Directory Number: 6001  
Status: Ready

**Directory Number**

Directory Number\*   
Partition

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile   
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space   
User Hold Audio Source   
Network Hold Audio Source   
Call Waiting   
Auto Answer

**Call Forward and Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>
Forward No Answer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>

Call Pickup Group

[x]

6. Cliquez sur **Update**.
7. Installez la configuration de messagerie vocale pour le téléphone secondaire en sélectionnant le **téléphone de Device > Phone > Find**, cliquez sur en fonction votre téléphone secondaire, et cliquez sur alors en fonction le nombre de répertoire. Dans ce cas **6007**.
8. Changez les configurations comme affiché ci-dessous : **Profil de messagerie vocale** : Sélectionnez le profil correct de messagerie vocale. Dans ce cas **<6007-6001>** est sélectionné parce qu'il a été créé à cet effet. **Occupé en avant** : [x] **Pas de réponse en avant** :



## Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP003094C25D4E\)](#)

### Devices using this Directory Number

SEP003094C25D4E  
7960 (Line 1)

Directory Number: 6007

Status: Update completed

### Directory Number

Directory Number\*

Partition

### Directory Number Settings

Voice Mail Profile   
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Call Waiting

Auto Answer

### Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Forward No Answer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Call Pickup Group		<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>

[x]

9. Cliquez sur **Update**. Appels qui sont placés au téléphone secondaire (6007) qui ne sont pas répondus devraient maintenant être expédiés à la boîte vocale de l'abonné pour le téléphone principal. Le bouton messages au téléphone secondaire devrait porter l'utilisateur directement à l'invite d'ouverture de connexion de Cisco Unity pour la boîte vocale pour l'extension 6001.

## Vérifiez

La procédure de vérification est identique pour toutes les options dans ce document. Vous devriez pouvoir placer des appels au téléphone secondaire et les faire expédier à la boîte vocale du téléphone principal si l'appel n'est pas répondu. L'option de postes secondaires d'Unity a une étape supplémentaire de vérification parce que les lumières de MWI aux deux téléphones devraient être allumées s'il y a un message en attente.

## Dépannez

### Accéder à la boîte vocale du téléphone secondaire

Votre configuration d'origine a inclus un téléphone (téléphone principal) qui a déjà eu accès aux services de messagerie vocale. En outre, votre téléphone secondaire devrait avoir été capable d'initier un appel au serveur de Cisco Unity. Par conséquent, le seul problème que vous devriez rencontrer est la capacité du serveur de Cisco Unity d'identifier que l'appel du téléphone secondaire devrait être conduit à la boîte vocale du téléphone principal.

- Vérifiez les étapes de configuration de la manière prévue.
- Employez les équipements de suivi de Cisco CallManager pour déterminer le comportement

que le téléphone secondaire montre quand il tente d'expédier un appel au serveur de Cisco Unity. En particulier, recherchez un événement qui pourrait modifier le numéro de l'appelant.

- Unconfigure l'option de Cisco Unity que vous avez initialement configurée (règle de poste secondaire ou de routage d'appels). Alors créez un nouvel abonné, assignez l'extension du téléphone secondaire à l'abonné, et appelez le serveur de Cisco Unity du téléphone secondaire. Votre appel devrait être conduit à la boîte vocale pour l'abonné que vous avez créé. S'il n'est pas, alors vous pourriez avoir une question de transformation d'appelant de CallManager. Une autre possibilité est que vous avez une règle de routage d'appels d'Unity qui contrôle l'appel entrant. Vous devrez déterminer pourquoi le Cisco Unity ne peut pas conduire des appels du téléphone secondaire à sa boîte vocale et réparer le problème avant que vous puissiez installer le téléphone secondaire pour partager la boîte vocale avec le téléphone principal.

## [Le MWI allume le lancement](#)

Voyez les documents répertoriés dans la section Informations connexes ci-dessous pour l'assistance dans des problèmes de dépannage avec des mwi.

**Remarque:** L'option de poste secondaire d'Unity est la seule option dans ce document qui devrait permettre aux deux téléphones pour utiliser leurs mwi tout en partageant une boîte vocale commune.

## [Informations connexes](#)

- [Guides de dépannage de Cisco Unity](#)
- [Cisco CallManager - Configuration de profil de messagerie vocale](#)
- [Cisco CallManager - Configuration de pilote de messagerie vocale de Cisco](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)