

Exemple de configuration de la modification des mots de passe dans Cisco CallManager et Cisco Unity

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Changes Password dans le Cisco CallManager](#)

[Outil de CCMPWDChanger](#)

[Le CallManager de modification entretient des mots de passe avec l'utilitaire d'admin](#)

[Change Password dans le Cisco Unity](#)

[Changez votre mot de passe téléphonique de l'assistant de Cisco Unity](#)

[Changez le mot de passe de l'utilisateur de l'assistant de communication personnelle \(PCA\)](#)

[Placez le mot de passe PCA pour ne jamais expirer](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[L'utilisateur de SQLSvc ne peut pas ouvrir une session](#)

[Incapable d'ouvrir une session à CCMAAdmin après mot de passe est changé avec](#)

[CCMPWDChanger](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Pour des raisons de sécurité, vous devriez changer des mots de passe administratifs de Cisco Unity et de Cisco CallManager à chaque changement d'administrateur. Ce document explique comment changer les mots de passe et traite des différents utilitaires que vous pouvez employer pour effectuer la tâche.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- La connaissance du Répertoire actif et du DC Directory de Windows

- La connaissance du Cisco CallManager
- La connaissance du Cisco Unity

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 3.x et 4.x
- Cisco Unity 2.4x, 3.x, et 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Quand l'administrateur change les mots de passe dans le Cisco CallManager et le Cisco Unity, l'administrateur devrait être bien informé au sujet de la dépendance de chaque compte et de services. Plusieurs des mots de passe de service devraient être identiques dans toute la batterie.

Changes Password dans le Cisco CallManager

Vous pouvez changer les mots de passe administratifs utilisant l'un ou l'autre une de ces méthodes sur les serveurs Cisco CallManagers qui fonctionnent sur un système d'exploitation Windows. Il est nécessaire de redémarrer la batterie après que vous changiez les mots de passe afin de retirer tous les problèmes potentiels avec la mise en cache de mot de passe de Windows.

Remarque: Si l'établissement de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est Microsoft Active Directory au lieu de DC Directory, vous devez manuellement placer ce mot de passe utilisant le Répertoire actif.

Remarque: Le compte administrateur sert de compte par défaut de gestion de Windows NT. Le Cisco CallManager n'utilise pas ce mot de passe.

- Choisissez les **fichiers de début > de programme > les outils d'administration > la gestion de l'ordinateur > les utilisateurs**, le **compte administrateur** choisi et le **set password** de clic droit.
- Le mot de passe de compte administrateur de Windows est un mot de passe de connexion dans le serveur physique. Vous pouvez changer le mot de passe administrateur de Windows quand vous appuyez sur **Ctrl+Alt+Delete** et cliquez sur en fonction le **Change Password**.

Outil de CCMPWDChanger

L'outil de CCMPWDChanger est utilisé pour changer les mots de passe pour le gestionnaire, le CCMSysUser, le CCMAdministrator, et l'IPMASysUser de répertoire.

Du Cisco CallManager, choisissez le **Start > Run**, tapez **CCMPWDChanger** et l'appuyez sur **entrent**. Référez-vous à la [modification le mot de passe](#) pour plus de détails sur l'outil de CCMPWDChanger.

Remarque: L'outil de CCMPWDChanger devrait être utilisé seulement sur le serveur de Cisco CallManager Publisher.

[Le CallManager de modification entretien des mots de passe avec l'utilitaire d'admin](#)

L'utilitaire d'admin est utilisé afin de changer le mot de passe de services et synchroniser pour SQLSvc, CCMSERVICE, CCMService, CCMCDR, et CCMUser dans la batterie de Cisco CallManager. Exécutez ceci de **C:\Program Files\Cisco\Bin\Adminutility.exe**. L'utilitaire d'admin change le mot de passe privé de batterie, qui génère consécutivement de nouveaux mots de passe chiffré pour le SQLSvc, le CCMSERVICE, le CCMService, le CCMCDR, et les comptes de CCMUser. Maintenez ceci dans l'esprit en exécutant cet utilitaire. Référez-vous à la [synchronisation de mot de passe de contrôle avec l'utilitaire d'admin dans la batterie de Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur l'utilitaire d'admin.

[Change Password dans le Cisco Unity](#)

Vérifiez votre version de Cisco Unity avant que vous changiez les mots de passe et vous assuriez que le compte des services de Cisco Unity est associé avec plus d'applications dans votre réseau. La procédure que vous utilisez pour changer des mots de passe est différente dans quelques versions de Cisco Unity. Pour plus de détails sur la façon dont changer le mot de passe dans le serveur exchange et le Cisco Unity, référez-vous à [comment changer le mot de passe de NT pour l'échange et les comptes des services d'Unity](#).

[Changez votre mot de passe téléphonique de l'assistant de Cisco Unity](#)

Terminez-vous ces étapes afin de changer votre mot de passe téléphonique de l'assistant de Cisco Unity :

1. Ouvrez une session à l'assistant de Cisco Unity sur le **menu préférences** et cliquez sur **personnel**.
2. Dans le nouveau cadre Password, entrez un mot de passe. Écrivez les chiffres de l'ordre de 0 à 9.
3. Dans le nouveau cadre Password de confirmer, entrez le mot de passe de nouveau et cliquez sur la **sauvegarde**.

[Changez le mot de passe de l'utilisateur de l'assistant de communication personnelle \(PCA\)](#)

Le mot de passe pour l'utilisateur PCA est le mot de passe pour l'utilisateur dans le Répertoire

actif, mais *pas le* mot de passe téléphonique de l'abonné de Cisco Unity. Vous pouvez changer le mot de passe d'utilisateur PCA à partir du Répertoire actif quand vous vous terminez ces étapes :

1. Fermez une session le Cisco PCA, appuyez sur le CTRL-Alt-**effacement**, et puis cliquez sur le **Change Password**.
2. Spécifiez le nom de domaine pour le serveur de Cisco Unity si le serveur de Cisco Unity est dans un domaine différent que celui que vous accédez à typiquement avec votre mot de passe de Windows.
3. Terminez-vous ces étapes afin de remettre à l'état initial le mot de passe d'utilisateur à partir du Répertoire actif. Choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > les utilisateurs et les ordinateurs de Répertoire actif**. Ouvrez le domaine et puis ouvrez le répertoire d'utilisateurs. Cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur pour la procédure de connexion PCA et sélectionnez le **mot de passe de remise**. Remettez à l'état initial le mot de passe. Essayez d'ouvrir une session au PCA.

[Placez le mot de passe PCA pour ne jamais expirer](#)

Terminez-vous ces étapes afin de placer le mot de passe PCA pour ne jamais expirer :

1. Choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > les utilisateurs et les ordinateurs de Répertoire actif**
2. Ouvrez le domaine.
3. Ouvrez le répertoire d'utilisateurs.
4. Clic droit sur un utilisateur pour la procédure de connexion PCA.
5. Choisissez Properties > **compte > options de compte**.
6. **Le mot de passe de contrôle n'expire jamais.**

[Vérifiez](#)

Après que vous changiez les mots de passe dans le Cisco CallManager, référez-vous au [Cisco CallManager : Détectant et résolvant des problèmes de mot de passe de SQLSvc](#) afin de vérifier si cela fonctionne correctement.

[Dépannez](#)

[L'utilisateur de SQLSvc ne peut pas ouvrir une session](#)

Parfois l'utilisateur de SQLSvc ne peut pas ouvrir une session et les services dépendants ne commencent pas après que les mots de passe soient changés. Ce problème peut être résolu à l'aide du même mot de passe de SQLSvc à travers la batterie entière. Référez-vous à l'[utilisateur de SQLSvc ne peut pas ouvrir une session le](#) pour en savoir plus.

[Incapable d'ouvrir une session à CCMAAdmin après mot de passe est changé avec CCMPWDChanger](#)

Si vous ne pouvez pas ouvrir une session au CCMAAdmin après que vous changiez le mot de passe de cluster CCM avec le CCMPWDChanger, vous devriez réexécuter le module d'extension

d'AD afin de résoudre le problème comme décrit à l'[installation de module d'extension du Répertoire actif 2000 pour le Cisco CallManager](#).

Informations connexes

- [Échec de la synchronisation des services d'annuaire dans Cisco Desktop Administrator - Réinitialiser le mot de passe](#)
- [Guide de dépannage de l'intégration de Cisco CallManager et Active Directory](#)
- [Avis de sécurité Cisco : Le Cisco Unity avec l'échange a des mots de passe par défaut](#)
- [Unity : Changer des mots de passe](#)
- [Questions de système Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)