

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Recréer la base de données CDR dans un serveur Cisco](#)

[CallManager](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment recréer la base de données des enregistrements de données de l'appel (CDR) sur un serveur Cisco CallManager quand la base de données CDR est supprimée. Quand vous essayez d'exécuter le périphérique prêt à brancher CDR tandis que la base de données CDR est supprimée, vous recevez un message qui indique que la base de données n'existe pas.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que les lecteurs de ce document devraient avoir la connaissance de ces thèmes :

- CDR Analysis and Reporting
- Cisco CallManager Administration
- Gestion de base de données SQL

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.3 et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

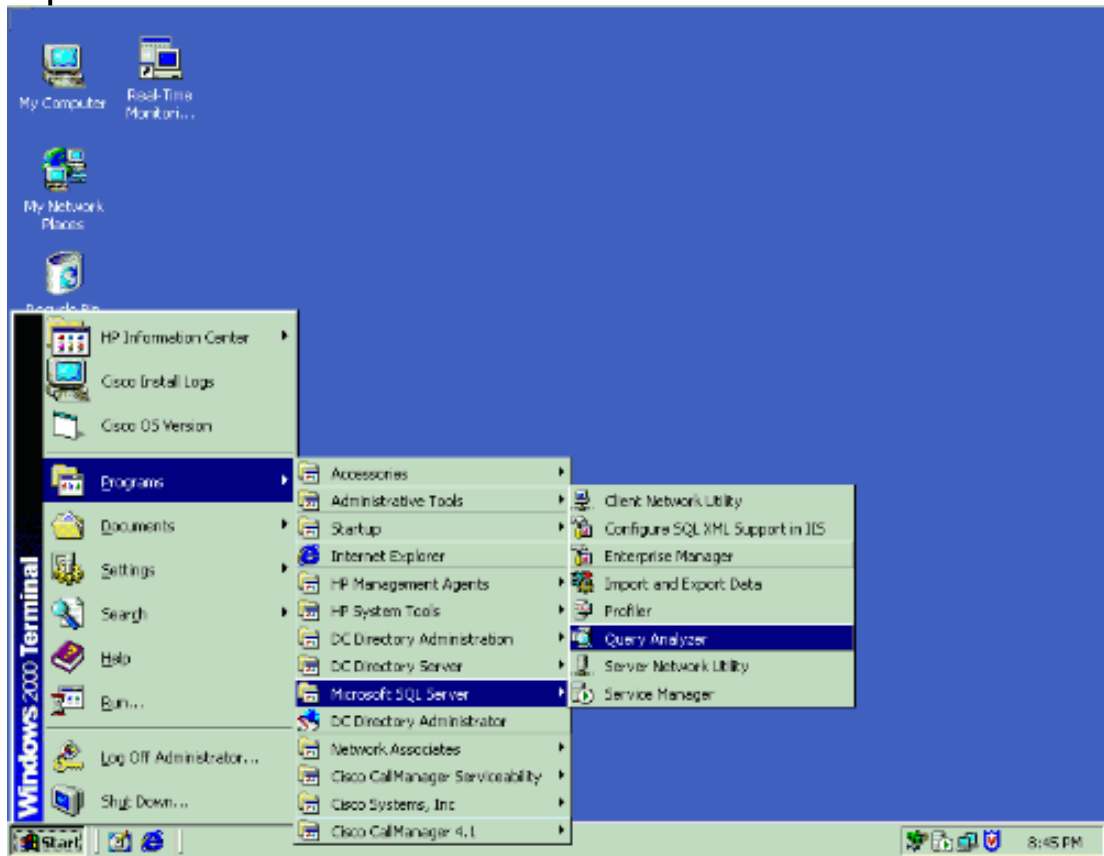
[Informations générales](#)

Quand la collecte CDR est activée par l'indicateur activé par CDR (paramètre de service de Cisco CallManager), le Cisco CallManager écrit des CDR aux fichiers plats sur les serveurs d'abonné comme des appels sont terminés. Le service de moniteur de couche de Cisco Database déplace périodiquement les fichiers CDR de l'abonné au serveur d'éditeur (ou au serveur configuré), et le service d'insertion de Cisco CDR insère les enregistrements dans la base de données configurée CDR. Si la [base de données CDR est supprimée](#), alors vous devez recréer la base de données suivant la procédure dans ce document.

Recréer la base de données CDR dans un serveur Cisco CallManager

Terminez-vous ces étapes pour recréer la base de données CDR dans un serveur Cisco CallManager.

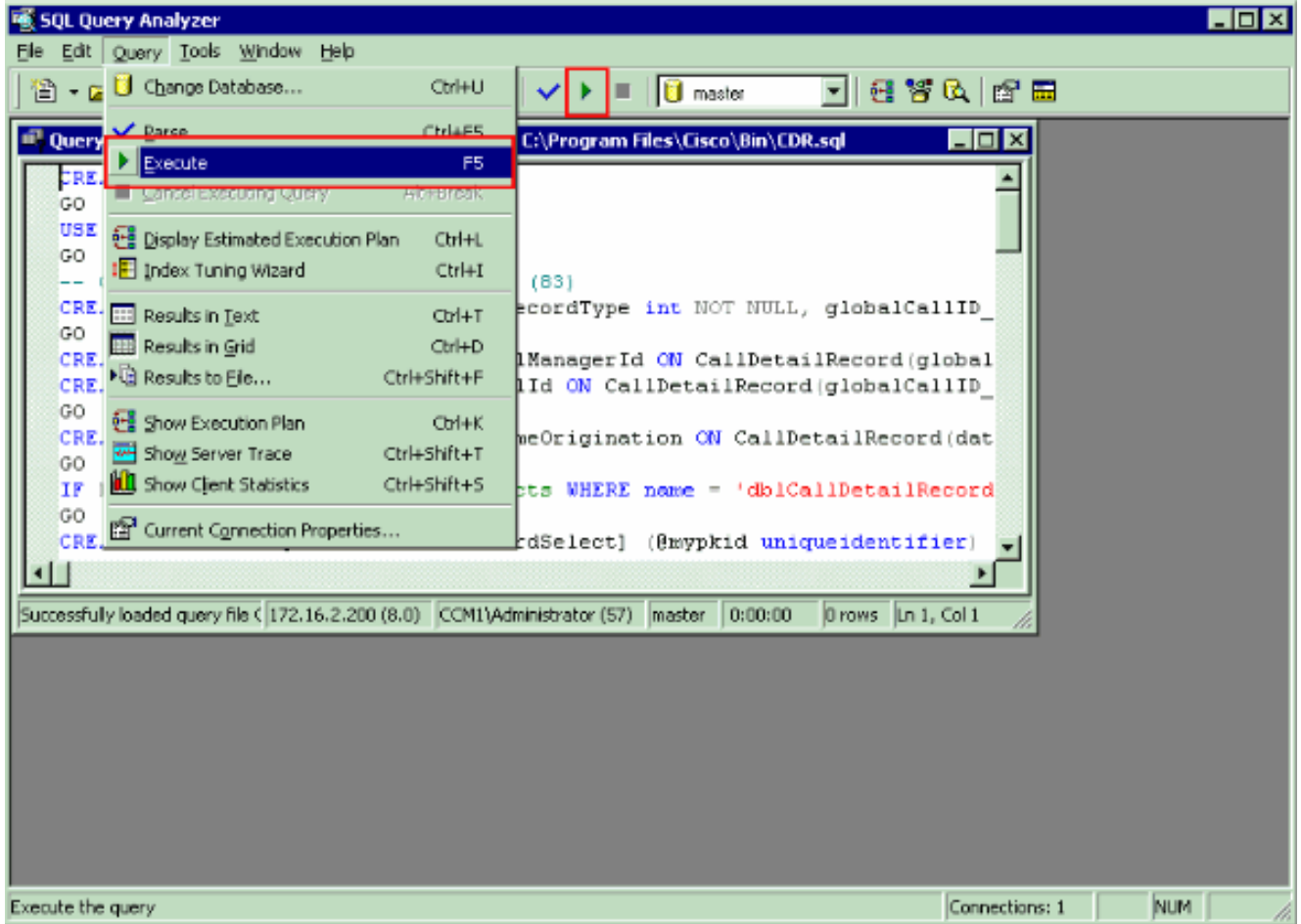
1. Sélectionnez le **début** > les **programmes** > la **Microsoft SQL Server** > l'**analyseur de requête**.



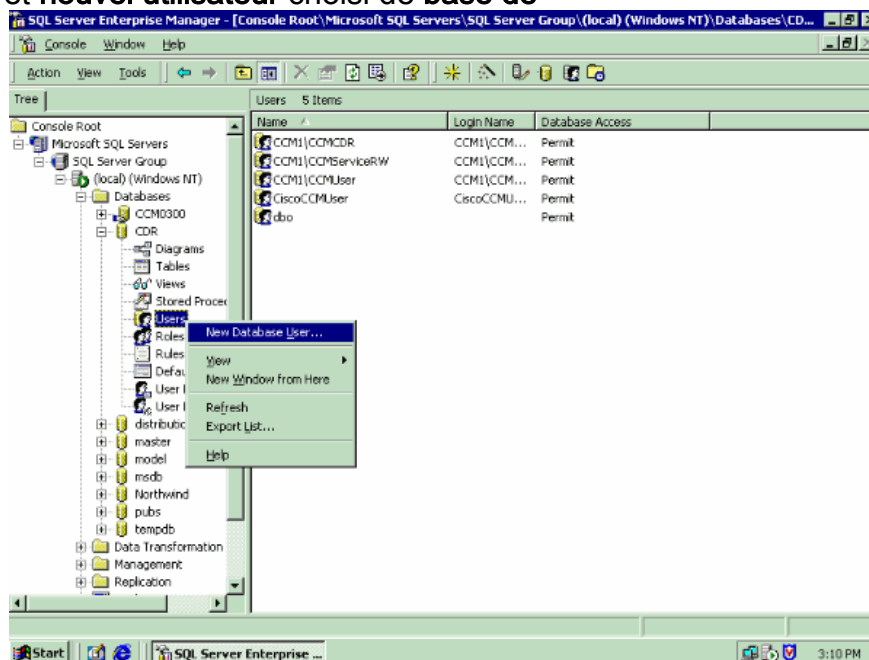
2. Connectez-vous dans le serveur Cisco CallManager (votre serveur local). Assurez-vous que vous exécutez l'analyseur de requête du serveur de base de données droit. **Remarque:** Pour le Cisco CallManager 3.x, l'**authentification de Serveur SQL** choisie et écrivent votre nom d'utilisateur et mot de passe. **Remarque:** Pour le Cisco CallManager 4.0 et l'**authentification** postérieure et choisie de **Windows NT**. L'authentification de Windows NT est recommandée, bien que l'authentification des assistances techniques SQL. L'établissement du Cisco CallManager pour l'authentification de mode mixte dans la version 4.0 et ultérieures n'est pas pris en charge. Les serveurs du Cisco CallManager 4.x mis à jour des versions antérieures échouent avec l'authentification de Serveur SQL et le système doit être changé de nouveau à l'authentification de Windows NT. Référez-vous à l'[utilisateur incapable de se connecter dans le SQL Query Analyzer après évolution du Cisco CallManager 3.x au](#) pour en savoir

plus 4.x.

- De la fenêtre d'analyseur de requête, allez à la fenêtre d'analyseur de requête de mainSQL et sélectionnez le **fichier > Open**. Ouvrez **C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql** et sélectionnez la **requête > exécutent** pour exécuter la requête. Vous pouvez également cliquer sur la flèche verte sur la barre d'outils ou la presse **F5** pour exécuter la requête. Ceci crée la base de données CDR.

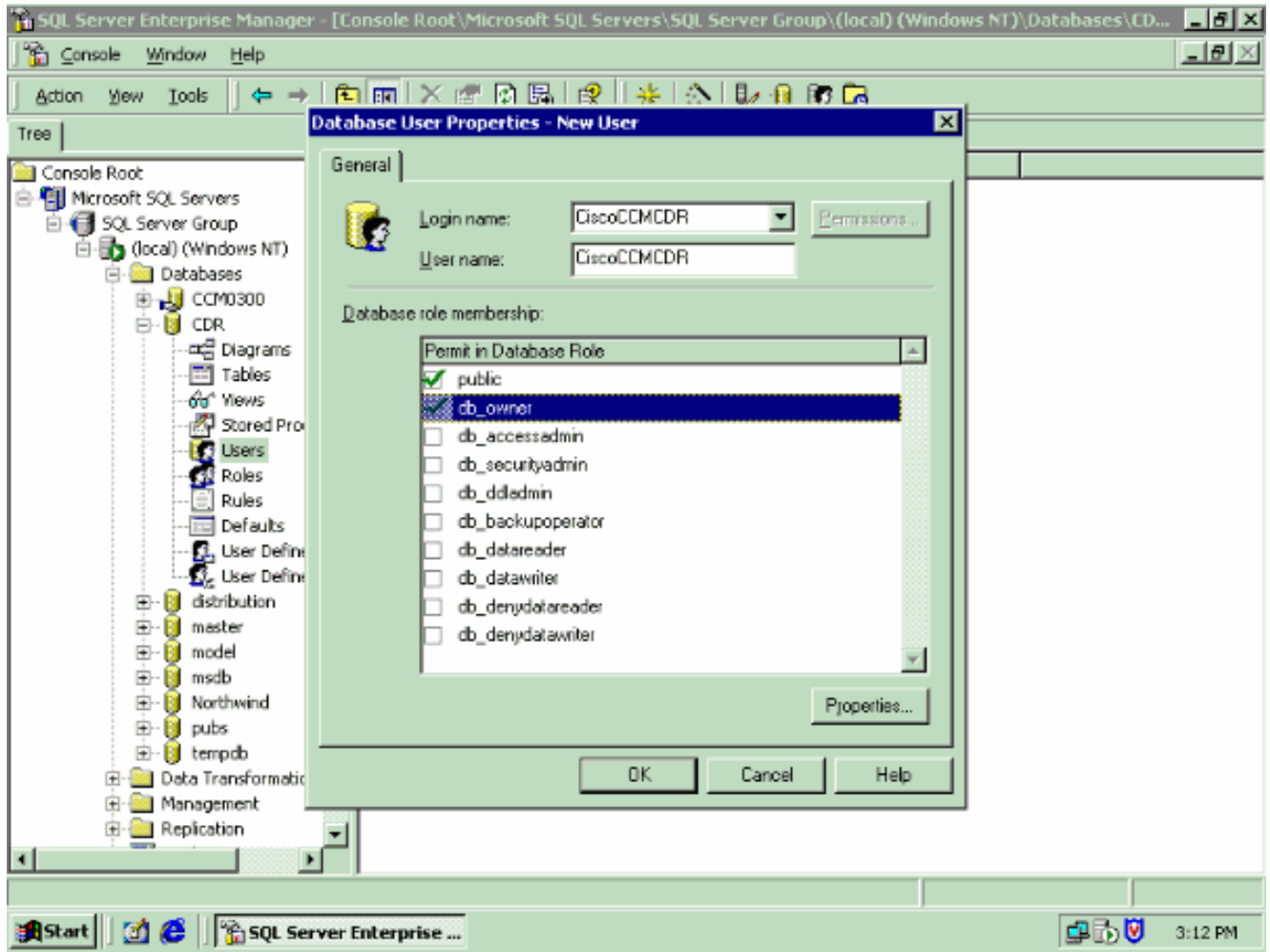


- Allez au gestionnaire d'entreprise SQL et sélectionnez les **Microsofts SQL Server > le groupe > les gens du pays > les bases de données > le CDR > les utilisateurs de Serveur SQL**. Puis clic droit et **nouvel utilisateur** choisi de base de

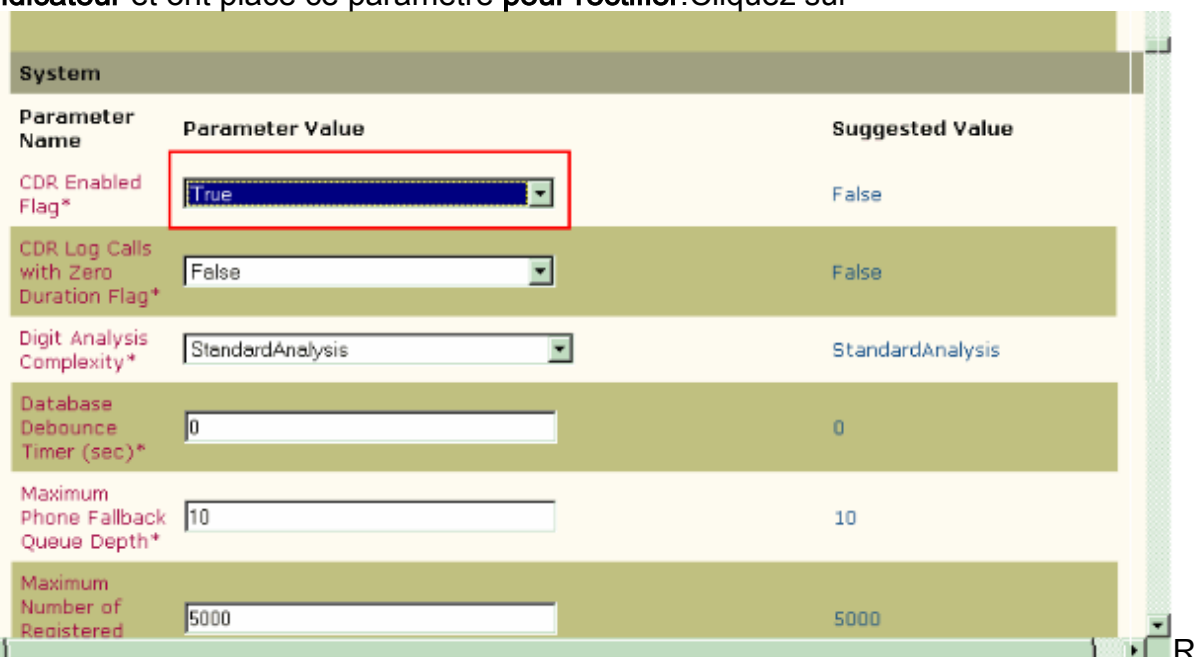


données.

5. Du menu déroulant de nom d'ouverture de connexion, cliquez sur **CiscoCCMCDR** (seulement si CiscoCCMCDR pas déjà là) et assurez-vous que le **public** et le **db_owner** est vérifié.



6. Redémarrez le serveur Cisco CallManager.
7. Terminez-vous ces étapes pour s'assurer que l'indicateur **activé par CDR** est activé :Service Select > **paramètres de service** dans la fenêtre de Cisco CallManager Administration.Choisissez votre CallManager en tant que serveur et **Cisco CallManager** comme service.Dans la fenêtre de paramètres de service, le **système** choisi > le **CDR ont activé l'indicateur** et ont placé ce paramètre **pour rectifier**.Cliquez sur

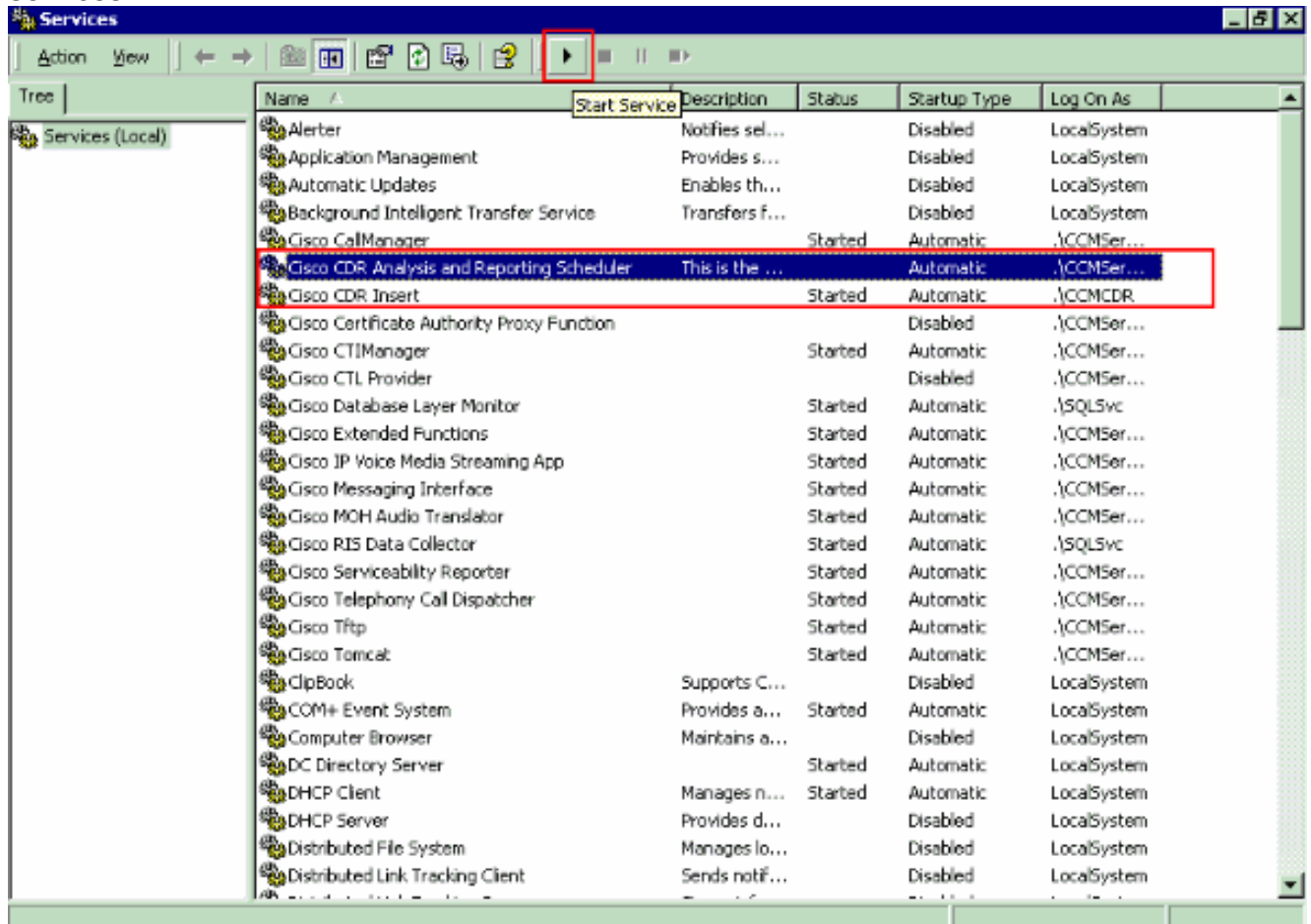


Update.

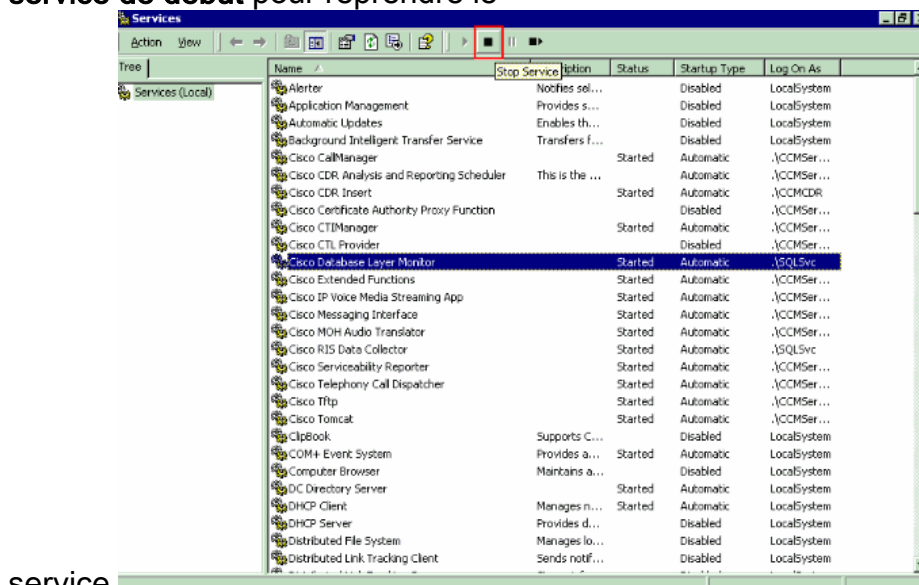
R

éférez-vous à [configurer le](#) pour en savoir plus de [paramètres de service CDR](#).

- Terminez-vous ces étapes pour s'assurer que tous les services de Cisco CDR s'exécutent sur les serveurs d'éditeur et d'abonné. **Start > Programs > Administrative tools** choisi > **services**. Vérifiez que l'insertion de programmeur et de Cisco CDR de CDR Analysis and Reporting de Cisco de services sont commencées. Sinon, sélectionnez ces services et cliquez sur le **service de début** pour commencer ces services.



- Terminez-vous ces étapes pour redémarrer le service de moniteur de couche de Cisco Database et pour voir si vous obtenez la réplication entre l'éditeur et l'abonné. **Start > Programs > Administrative tools** choisi > **services**. Sélectionnez le **service de moniteur de couche de Cisco Database**. **Service d'arrêt de clic** pour arrêter ce service. Cliquez sur le **service de début** pour reprendre le



service.

Vérfiez

Vous devriez pouvoir exécuter le périphérique prêt à brancher CDR sans s'exécuter dans tous les messages d'erreur.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Utilisation des requêtes SQL pour explorer l'enregistrement détaillé des appels avec Cisco CallManager](#)
- [Utilisation de SQL Query Analyzer pour trouver les périphériques associés à un emplacement](#)
- [Résolution des problèmes CallManager avec CDR et ART - Forum aux questions](#)
- [CDR Analysis and Reporting](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)