

Exemple de configuration Hotdial sur les téléphones IP avec CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurer le Cisco CallManager](#)

[Étapes pour configurer PLAR dans le CallManager 4.x](#)

[Étapes pour configurer PLAR dans le CallManager 5.x/6.x](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment configurer un téléphone IP Cisco pour une connexion de ligne privée avec sonnerie automatique (PLAR) ou le Hotdial avec Cisco CallManager. Avec la configuration PLAR, dès que le téléphone disparaîtra le hors fonction-crochet il compose un nombre préconfiguré. Ceci est fait en se servant des espaces de recherche appelants (CSS), des partitions, et des modèles de traduction.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurer le Cisco CallManager

Dans cette section, vous êtes présenté avec les informations pour configurer PLAR pour le Cisco CallManager 4.x et plus tard.

Étapes pour configurer PLAR dans le CallManager 4.x

Afin de permettre au téléphone pour composer automatiquement un numéro de téléphone préconfiguré quand l'utilisateur va le hors fonction-crochet, un CSS est configuré avec une partition qui contient un modèle de traduction avec une chaîne vide de modèle de traduction. Ceci a comme conséquence le Cisco CallManager apparait immédiatement ce modèle. Le modèle de traduction transforme alors le numéro appelé (c.-à-d. aucun) au numéro de destination (Hotdial) où nous voulons l'appel envoyé.

Remarque: Puisqu'un téléphone configuré pour PLAR compose un nombre préconfiguré quand il disparaît le hors fonction-crochet, vous ne pouvez pas utiliser des téléphones PLAR pour ne composer aucun autre numéro. Par exemple c'est une configuration typique dans des lobbys d'hôtel.

1. Créez une partition. Du clic d'option du menu de plan de routage la **partition** et **ajoutent** alors une **nouvelle partition**. Complétez les détails requis et cliquez sur alors l'**insertion**.
2. Créez un CSS. De l'option du menu de plan de routage, le clic **appelle l'espace de recherche** et cliquent sur Add alors un **nouvel espace de recherche appelant**. Complétez les détails requis et sélectionnez la partition que vous avez créée dans l'étape 1 à l'aide des flèches du gisement disponible de partitions, puis cliquez sur l'**insertion**.
3. Créez un modèle de traduction. De l'option du menu de plan de routage, le **modèle de traduction de clic** et cliquent sur Add alors un **nouveau modèle de traduction**. Sélectionnez le nom de partition et le CSS désirés qui ont été précédemment créés dans l'étape 1 et l'étape 2. En conclusion, sous le masque de transformation d'appelé, introduisez le nombre de Hotdial que vous voulez que le téléphone compose quand il disparaît le hors fonction-crochet. Cliquez sur **Insert**. **Remarque:** Assurez-vous que le champ de modèle de traduction est blanc de gauche.
4. En conclusion, vous devez sélectionner le CSS que vous avez configuré dans l'étape 2 pour le CSS du téléphone PLAR. Ceci est fait en cliquant sur le **téléphone** sous l'option du menu de périphérique dans le Cisco CallManager et puis en sélectionnant le téléphone PLAR.

Étapes pour configurer PLAR dans le CallManager 5.x/6.x

C'est la procédure pour configurer PLAR dans le CallManager 5.x et 6.x :

1. Créez une partition. Choisissez le **routage d'appels > la classe du contrôle > de la partition**. La fenêtre de découverte et de partition de liste apparaît.
2. Ajoutez une nouvelle **partition**. Cliquez sur Add **nouveau** afin d'ajouter une nouvelle partition.

Écrivez le nom de la partition dans la zone d'**identification**. **Sauvegarde de clic** afin de sauvegarder les modifications.

3. Créez un CSS. Choisissez le **routage d'appels > la classe du contrôle > en appelant l'espace de recherche**. La découverte et la liste appelle la fenêtre de l'espace de recherche apparaît. Cliquez sur **Add nouveau**. Écrivez le nom de l'espace de recherche appelant dans la zone d'**identification**. Employez vers le bas la flèche pour déplacer les partitions requises de la liste déroulante **disponible de partitions** dans la liste déroulante **sélectionnée de partitions**. **Sauvegarde de clic** afin de sauvegarder les modifications.
4. Créez un modèle de traduction. Choisissez le **modèle de routage d'appels > de traduction**. La fenêtre de modèles de découverte et de traduction de liste apparaît. Cliquez sur **Add nouveau**. Sélectionnez le nom désiré de **partition de la** liste déroulante. Choisissez l'**espace de recherche appelant** désiré de la liste déroulante appelante de l'espace de recherche. **Remarque:** Assurez-vous que le champ de modèle de traduction est blanc de gauche.
5. Sous le masque de transformation d'appelé, introduisez le nombre de Hotdial. Dans le domaine de **masque de transformation d'appelé**, introduisez le numéro de poste de Hotdial du téléphone pour composer quand il disparaît le hors fonction-crochet. Cliquez sur **Save**.
6. En conclusion, vous devez assigner l'espace de recherche appelant désiré pour le téléphone PLAR. Choisissez le **Device > Phone**. La fenêtre de téléphones de découverte et de liste apparaît. Cliquez sur **Find** afin de localiser tous les Téléphones IP enregistrés dans Cisco Unified Communications Manager. Sélectionnez le téléphone PLAR, et choisissez **HotdialCSS de la** liste déroulante appelante de l'espace de recherche.

Vérifiez

Cette section présente des informations que vous pouvez utiliser pour vous assurer que votre configuration fonctionne correctement.

Pour vérifier que la configuration ci-dessus a été exécutée correctement prenez le téléphone outre du crochet. Le téléphone devrait automatiquement composer le numéro 2006.

Remarque: Assurez-vous que le nombre de Hotdial appartient à une partition qui est dans le CSS du téléphone PLAR, HotdialCSS.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)