

# Dépannage de l'inscription des batteries DSP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannez](#)

[Plan pour le nombre de DSP installés](#)

[Problème](#)

[Vérifiez le nombre de DSP installés](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique comment dépanner une passerelle 200 (VG200) de Voix de Cisco cette version de logiciel 12.1(5)YH4 de Cisco IOS® de passages configurée comme batterie du processeur de signal numérique (DSP) qui ne s'inscrit pas au Cisco CallManager. Le VG200 configuré comme batterie DSP a un ensemble fini de DSP. Si la configuration dépasse les ressources du DSP puis le transcoding et la passerelle de conférence ne s'enregistrent pas. Ce document affiche le processus que vous utilisez afin de dépanner ce problème.

**Remarque:** Le problème que ce document décrit s'applique pas applicable pour d'autres versions logicielles de Cisco IOS. Ce problème a été réparé dans le Logiciel Cisco IOS version 12.2(13)T. C'est quand le support de commande de **dspfarm** a été intégré la première fois dans le piquet. Dans le Logiciel Cisco IOS version 12.2(13)T et plus tard, le Cisco IOS ne permet pas à l'utilisateur pour configurer le transcoding et les sessions de Conférences davantage que les ressources DSP disponibles intégrées.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Batteries DSP

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et matériel suivantes :

- Version 3.2(2a) de Cisco CallManager ou version 3.3.3 de Cisco CallManager
- Version du logiciel Cisco IOS 12.1(5)YH4 qui a le soutien de la batterie DSP
- Passerelle Cisco VG200

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Dépannez

### Plan pour le nombre de DSP installés

Cela section vaut pour les modules mémoire SIMM DSP (SIMMS). Le module de ferme des modules réseau vocaux de haute densité (NM-HDV) se transporte avec SIMMS deux et peut manipuler SIMMS trois supplémentaire. Chaque SIMM contient trois DSP. Chaque DSP prend en charge quatre sessions de transcodage ou passerelle de conférence une. Quatre sessions de transcodage sont prises en charge pour 729-711. Si vous utilisez Global System pour la communication mobile (GSM), alors les DSP peuvent manipuler trois sessions de transcodage. Par conséquent, le nombre maximal de sessions de transcodage qu'une configuration cinq-SIMM prend en charge est 60 sessions de transcodage. Le nombre maximal de conférences téléphoniques qu'une configuration cinq-SIMM prend en charge est 15.

## Problème

La batterie DSP est configurée et l'adresse de Contrôle d'accès au support (MAC) dans le Cisco CallManager est ajoutée pour enregistrer correctement les ressources en transcodage et/ou en Conférences. Cependant, dans le Cisco CallManager les périphériques affichent en tant que « non enregistré ». Quand vous redémarrez le VG200 et/ou arrêtez/début le service de Cisco CallManager, il n'a aucun effet. Cette sortie est typiquement un résultat d'une question de configuration sur le VG200.

```
VG200#show sccp SCCP Admin State: UP Gateway IP Address: 10.77.242.8, Port Number: 0 Switchover Method: IMMEDIATE, Switchback Method: GUARD_TIMER Switchback Guard Timer: 1200 sec, IP Precedence: 5 Max Supported MTP sessions: 12 User Masked Codec list: None Transcoding Oper State: DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWN Active Call Manager: NONE TCP Link Status: NOT_CONNECTED Conferencing Oper State: DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWN Active Call Manager: NONE TCP Link Status: NOT_CONNECTED Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 Priority: 1, Version: 3.1 VG200#
```

**Remarque:** Assurez-vous que le port TCP le numéro 2000 est ouvert entre les stations de conférence. Les Pare-feu ou les Listes d'accès peuvent bloquer le port TCP 2000 qui est utilisé par SCCP ou clients maigres (Téléphones IP).

Cette fenêtre apparaît du Cisco CallManager :

Afin de commencer à dépanner, vérifiez dans la configuration le nombre de DSP des lesquels vous avez besoin. Quand vous regardez la partie appropriée de la configuration de la batterie DSP, vous pouvez recueillir ces informations :

```
VG200#show running-config | include dspfarm dspfarm transcoder maximum sessions 32 dspfarm  
confbridge maximum sessions 5 dspfarm
```

Référez-vous aux [Conférences de Cisco et à la caractéristique de transcodage pour la passerelle de Voix](#) pour une configuration d'échantillon.

Référez-vous au [Command Lookup Tool](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour plus de détails sur des commandes DSP.

Cette configuration prouve que le nombre de ressources DSP exigées est :

1. DSP requis pour passerelles de conférence 5 = 5
2. DSP exigé pour 32 sessions de transcodeur = 8 (chaque DSP peut faciliter 4 sessions de transcodeur)

Au total, treize ressources DSP sont exigées à bord. Vous pouvez vérifier le disponible à bord des ressources DSP quand vous émettez le **dsprm 1 de test de** commande où le numéro 1 se rapporte au nombre d'emplacement en lequel le module NM-HDV est installé. [Le vérifier le nombre de](#) section [installée par DSP](#) explique ceci.

## [Vérifiez le nombre de DSP installés](#)

```
VG200#test dsprm 1 Section: 1 - Query dsp resource and status 2 - Display voice port's dsp  
channel status 3 - Print dsp data structure info 4 - Change dsprm test Flags 5 - Modify dsp-tdm  
connection 6 - Disable DSP Background Status Query 7 - Enable DSP Background Status Query q -  
Quit Select option : 1 Dsp firmware version: 3.5.8 Maximum dsp count: 15 On board dsp count: 9  
Jukebox available Total dsp channels available 36 Total dsp channels allocated 0 Total dsp free  
channels 36 Querying dsp status..... VG200#
```

Ce [debug dspfarm toute la](#) sortie de commande vérifie le manque de DSP pour prendre en charge la configuration. Cette sortie est générée quand vous n'émettez l'**aucune** commande **dspfarm/dspfarm** du mode de configuration.

```
VG200#debug dspfarm all VG200(config)#no dspfarm VG200(config)#dspfarm 00:09:26:  
dspfarm_process_startup: dspfarm process (id=2) started. 00:09:28: dsp id 8 state 3 00:09:28:  
dsp id 7 state 3 00:09:28: dsp id 6 state 3 00:09:28: dsp id 5 state 3 00:09:28: dsp id 4 state  
3 00:09:28: dsp id 3 state 3 00:09:28: dsp id 2 state 3 00:09:28: dsp id 1 state 3 00:09:28: dsp  
id 0 state 3 00:09:28: dspfarm_dsprm_enable:max_xcode 32 max_conf 5 num_card 1 num_dsp 9  
00:09:28: dsprm_get_max_xcode_dsp: value 8 00:09:28: dspfarm_dsprm_enable:max_conf_dsp 5  
max_xcode_dsp 8 00:09:28: dspfarm_dsprm_enable:DSPfarm config exceed total DSPs 9 in the system  
00:09:28: DSPfarm config exceed total DSPs (9) in the system 00:09:28: dspfarm_xapp_enq: Sent  
msg 1 to DSPFARM 00:09:28: dspfarm_process_dsp_event_queue: DSP eve 80EEBD50 rcvd VG200(config)#
```

## Solution

Tandis que vous configurez la batterie DSP, vérifiez à bord les DSP avec la commande de **dsprm de test** et configurez les sessions de passerelle et de transcodeur de conférence en conséquence. Ne configurez jamais plus que les ressources disponibles bien que la version logicielle affectée de Cisco IOS te permette pour faire ainsi.

Cette configuration d'échantillon modifiée résout le problème.

```
VG200#show running-config | include dspfarm dspfarm transcoder maximum sessions 16 dspfarm  
confbridge maximum sessions 5 dspfarm VG200# VG200#show sccp SCCP Admin State: UP Gateway IP
```

Address: 10.77.242.8, Port Number: 0 Switchover Method: IMMEDIATE, Switchback Method: GUARD\_TIMER Switchback Guard Timer: 1200 sec, IP Precedence: 5 Max Supported MTP sessions: 12 User Masked Codec list: None Transcoding Oper State: ACTIVE - Cause Code: NONE Active Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 TCP Link Status: CONNECTED Conferencing Oper State: ACTIVE - Cause Code: NONE Active Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 TCP Link Status: CONNECTED Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 Priority: 1, Version: 3.1 VG200#

Du Cisco CallManager, vous voyez que VG200 s'enregistre avec succès.

## [Informations connexes](#)

- [Conférences de Cisco et caractéristique de transcodage pour la passerelle de Voix](#)
- [Configuration de transcodeur](#)
- [Configuration de pont de conférence](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)