

Configurez la clé douce de Hlog pour des Téléphones IP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Améliorations dans Cisco Unified Communications Manager 11.5 en avant](#)

[Configuration](#)

[Étape 1. Configurez le Phone Button Template.](#)

[Étape 2. Sélectionnez le Phone Button Template à la page de configuration d'appareil téléphonique.](#)

[Étape 3. Appliquez la configuration.](#)

[Vérification](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration de la clé douce de Hlog sur des Téléphones IP de Cisco. La clé douce de Hlog permet à des utilisateurs d'ouvrir une session et hors des groupes de recherche dans Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Contribué par Sagar Wani, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez une connaissance de base de ces thèmes :

- Routage d'appels sur CUCM
- Groupes de recherche CUCM
- Configuration de Téléphones IP sur CUCM

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur cette version de logiciel :

- Cisco Unified Communications Manager 11.5

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

Indépendamment de l'état du téléphone, les sonneries de téléphone normalement pour les appels entrant qui ne sont pas des appels à la ligne groupe qui sont associés au téléphone.

Le téléphone fournit un statut visuel de l'état de procédure de connexion, ainsi l'utilisateur peut déterminer en regardant le téléphone, qu'ils soient ouverts une session à leur ligne groupe ou pas.

Les administrateurs système peuvent configurer des téléphones à connecter automatiquement dans des groupes de recherche à l'aide du loggé dans la case de groupe de recherche sur la fenêtre de configuration de téléphone dans la gestion CUCM. Par défaut, cette case est vérifiée tous les téléphones.

Déconnectez de-vous les groupes de recherche a les limites suivantes pour les téléphones qui exécutent le Protocole SIP (Session Initiation Protocol) :

- Quand les modèles de téléphone (7906, 7911, 7941, 7961, 7970, et 7971) sont enregistré dans des groupes de recherche, et call forward all est lancés, l'appel obtient présenté au téléphone.
- Quand 7940 et 7960 téléphones sont enregistré dans des groupes de recherche, et call forward all est lancé, le téléphone est ignoré et le prochain téléphone dans la ligne sonneries de groupe.
- 7940,7960 téléphones et tiers téléphones mettent en boîte sont enregistré dans/hors des groupes de recherche à l'aide de la fenêtre de configuration de téléphone, mais aucun support de clé douce n'existe.
- 7940, 7960 téléphones et tiers téléphones n'affichent pas « les groupes de recherche déconnectés de » sur la ligne d'état.
- 7940, 7960 téléphones et tiers téléphones ne jouent pas la tonalité de notification de déconnexion de groupe de recherche indépendamment de si la tonalité est configurée.

Améliorations dans Cisco Unified Communications Manager 11.5 en avant

De la version 11.5 CUCM en avant, l'application CTI a la capacité de questionner et mettre à jour l'état de procédure de connexion de recherche.

De nouveaux API ont été conçus pour obtenir et placer la valeur de la procédure de connexion de recherche du TSP et du JTAPI.

Le `getHuntLogStatus()` et le `setHuntLogStatus()` de méthodes doivent être appelés par l'application pour placer et vérifier l'état.

Configuration

Étape 1. Configurez le Phone Button Template.

Ouvrez une session à la page de gestion de Cisco Unified et naviguez vers le Device > Device

Settings > Phone Button Template.

Sélectionnez le modèle approprié de téléphone et puis copiez le modèle pour créer votre propre avec n'importe quel nom. Une fois que vous êtes à la page de configuration de Phone Button Template, la déconnexion choisie de groupe de recherche sur le menu déroulant de la colonne de fonction du bouton et a mis une étiquette de client en conséquence.

Phone Button Template Configuration Related Links

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
 Status: Ready

Phone Button Template Information
Button Template Name * 7975 SCCP Hlog_softkey

Button Information

Button	Feature	Label
1	Line **	Line 1
2	Line	Line 2
3	Hunt Group Logout	Hunt Group Logout
4	Speed Dial	Speed Dial 2

Étape 2. Sélectionnez le Phone Button Template à la page de configuration d'appareil téléphonique.

Naviguez vers le Device > Phone, accédez au téléphone IP et sélectionnez le Phone Button Template approprié.

Phone Type
Product Type: Cisco 7975
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager cucm11.adfs.ucce.com
IPv4 Address: [10.127.227.88](#)
Active Load ID: SCCP75.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted
MAC Address* 00083031ED49
Description Auto 1023
Device Pool* Default [View Details](#)
Common Device Configuration < None > [View Details](#)
Phone Button Template* 7975 SCCP Hlog_softkey
Softkey Template < None >

Étape 3. Appliquez la configuration.

Appuyez sur le bouton de réinitialisation pour les modifications pour le prendre effet.

Vérification

Vous pouvez vérifier l'état de la page de téléphone IP en recherchant l'étiquette de « groupe de recherche » sur l'écran du téléphone qui est livré par défaut.

