



<<Service Description: Advanced Services – Fixed Price>>

<<Cisco ONE WAN Foundation Quick Start Proof-of-Concept Design Services (ASF-C1-WAN-F-Q)>>

Description du service : Services avancés – Prix fixe

Services avancés à prix fixe : services de conception de démonstration de faisabilité du lancement rapide de la base du réseau WAN Cisco ONE (ASF-C1-WAN-F-Q)

Le présent document décrit les Services avancés à prix fixe : Services de conception de démonstration de faisabilité du lancement rapide de la base du réseau WAN Cisco ONE.

Documents connexes : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, le présent document est intégré à votre Contrat-cadre de services, à votre Contrat de services avancés ou à tout autre contrat de service couvrant l'achat de services basés sur des Services avancés auprès de Cisco (« Contrat-cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales consultable sur http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Services de conception de la démonstration de faisabilité du lancement rapide de la base du réseau WAN Cisco ONE

Résumé du service

Les Services de conception de la démonstration de faisabilité du lancement rapide de la base du réseau WAN Cisco ONE permettent de planifier et de concevoir le réseau WAN intelligent et les réseaux secondaires de nouvelle génération. Ces services permettent aux clients de déterminer les exigences, de créer et de valider la conception détaillée et globale afin de les aider à concevoir une solution de réseau étendu (WAN) nouvelle génération dotée des fonctions de base.

Ce service englobera les domaines suivants :

- Conception de la démonstration de faisabilité IWAN (POC)
- Plan de mise en œuvre de la démonstration de faisabilité (POC)
- Tests de validation de la solution de démonstration de faisabilité (POC)

Produits livrables

- Atelier sur la découverte de l'architecture du réseau
- Guide de planification du lancement rapide de la démonstration de faisabilité (POC)

- Document des exigences du Client (CRD)
- Dossier d'exploitation de la conception de la démonstration de faisabilité (POC)

Lieu de la prestation

La prestation des services au Client s'effectue sur place et à distance.

Gestion de projet

Responsabilités de Cisco

- Fournir au Client la liste des membres désignés du personnel Cisco et les rôles de chacun.
- Définir le flux de communication avec le commanditaire du projet et les parties prenantes majeures et le consigner dans le Plan du projet.
- Collaborer avec le Client afin de repérer et de documenter les relations de dépendance, les risques et les problèmes associés à la réussite du projet.
- Gérer le projet conformément au Plan de gestion de projets convenu.
- S'assurer que les documents livrables définis dans Produits livrables ont été fournis.
- Participer, lorsque cela est nécessaire, aux réunions d'examen de projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.
- Présenter (le cas échéant) un rapport de transfert et d'exception, ainsi qu'un rapport sur les actions de suivi et les enseignements tirés à la fin du projet.

Responsabilités du Client

- Fournir au chef de projet (PM) Cisco la liste des membres du personnel du Client et les rôles et responsabilités de chacun.
- Collaborer avec le chef de projet Cisco pour s'assurer que le commanditaire du projet au niveau du Client, les parties prenantes clés et tous les membres de l'équipe de projet reçoivent les communications sur le projet et sont inclus dans les séances de communication régulièrement programmées.
- Collaborer avec Cisco pour planifier la réunion de lancement et communiquer le programme de la réunion aux parties prenantes du Client.
- Examiner avec Cisco le calendrier du projet, les objectifs, les Services et les produits livrables ainsi que les rôles et les responsabilités.
- Planifier les installations nécessaires pour effectuer les réunions sur site (comme des salles de conférence, des projecteurs et des ponts de conférence).
- Participation aux réunions d'analyse du projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.
- Collaborer avec Cisco afin de déterminer les objectifs spécifiques et les facteurs de réussite essentiels.
- Confirmer l'exécution des contrats confiés à des tiers et programmer les communications sur les activités, les produits livrables ou les calendriers d'opérations, conformément aux exigences d'exécution des services par Cisco.

- Informer Cisco de toute modification de planification relative à ce projet au moins dix (10) jours ouvrables avant l'activité prévue.

Document des exigences du Client

Responsabilités de Cisco

- Réaliser une partie ou la totalité des activités suivantes pour rassembler et examiner les exigences du Client en matière d'architecture du réseau pour chaque discipline technologique : a) un (1) atelier relatif aux exigences; b) des entretiens avec le personnel clé du Client et c) un questionnaire des exigences à remplir par le Client.
- Recueillir les renseignements suivants auprès du Client et les passer en revue : a) exigences commerciales, techniques et opérationnelles; b) projets technologiques pour l'avenir; c) documents sur la conception et la topologie du réseau.
- Créer le Document des exigences du Client (« CRD »).
- Examiner le CRD avec le Client pour le commenter et l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.

Responsabilités du Client

- Formuler un avis à Cisco sur chacun des piliers technologiques IWAN, notamment DMVPN, en utilisant une ou plusieurs des méthodes suivantes : a) un (1) atelier relatif aux exigences du client; b) des entretiens avec le personnel clé menés en collaboration avec Cisco; c) un questionnaire sur les exigences du client fourni par Cisco.
- Examiner le document répertoriant les exigences du client avec Cisco pour le commenter et l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.

Dossier d'exploitation de la conception de la démonstration de faisabilité (POC)

Responsabilités de Cisco

- Examiner les exigences du Client et le guide de planification du lancement rapide de la démonstration de faisabilité (POC) et s'en inspirer pour réaliser le document de conception détaillé.
- Créer un Dossier d'exploitation de conception POC comprenant des schémas de topologie, des modèles de configuration de périphériques, un plan d'installation, les spécifications des plateformes, les recommandations de versions de logiciels et un plan de validation.
- Examiner le Dossier d'exploitation de conception POC avec le Client pour le commenter et l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.
- Présenter un résumé du Dossier d'exploitation de conception POC aux principales parties prenantes du Client et au commanditaire du projet.

Responsabilités du Client

- Fournir tout détail complémentaire demandé par Cisco concernant : a) le matériel; b) les versions de logiciels; c) les topologies; d) les configurations conformes à l'exécution, les renseignements sur l'application.
- Travailler en collaboration avec Cisco pour créer des modèles détaillés de conception en apportant des renseignements et une rétroaction.
- Examiner le Dossier d'exploitation de conception POC pour le commenter et l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.
- S'assurer que les principales parties prenantes du Client et les commanditaires du projet sont en mesure d'assister à la présentation du Dossier d'exploitation de conception POC organisée par Cisco.

Validation de conception et installation POC

Responsabilités de Cisco

- Créer des schémas de topologie pour intégrer la connectivité logique et physique du nouveau matériel IWAN aux périphériques de production existants du client dans le Centre de données et sur les sites éloignés.
- Créer des modèles de configuration permettant au client de créer des configurations propres aux périphériques
- Fournir au client un plan de mise en œuvre comportant des procédures détaillées d'installation et de validation
- Passer en revue les objectifs de test afin d'inclure le processus de validation de la solution IWAN et les applications clientes à tester.
- Collaborer avec le client afin de définir des procédures de test d'applications précises et d'établir les critères de réussite
- Offrir une assistance à distance lors du transfert et du test dans le centre de données et sur deux (2) sites éloignés (au maximum).
- Analyse des résultats du test – Renseigner les résultats de validation dans le Dossier d'exploitation de conception POC.
- À l'issue du test, organiser une séance de Transfert de renseignements (TOI) d'une durée maximale de deux (2) heures à laquelle participeront les parties prenantes du Client.
- Fournir au Client les diapositives de présentation du transfert de renseignements (TOI).

Responsabilités du Client

- Fournir à Cisco les renseignements demandés concernant la validation de la conception ou des fonctionnalités.
- Effectuer l'inventaire des équipements à leur arrivée; repérer les divergences éventuelles par rapport aux commandes figurant dans la nomenclature

- Fournir tous les câbles, ainsi que les modules à fibre optique et modules SFP nécessaires pour effectuer l'installation
- Monter sur bâti, empiler, alimenter et mettre à niveau le système d'exploitation (SE) spécifié sur tous les nouveaux périphériques
- Apporter les modifications nécessaires à l'environnement de production existant avant de procéder au transfert sur site (nouveaux ports, filtres de routage, ACL, etc.)
- Créer et charger les fichiers de configuration des périphériques à l'aide des modèles fournis par Cisco
- Si les composants WAAS sont installés sur un ordinateur virtuel, le Client est responsable de la création de l'ordinateur virtuel conformément aux spécifications, de l'installation du système d'exploitation hôte, de l'application de tous les correctifs applicables au système d'exploitation et de sa connexion au réseau.
- Ouvrir les ports de pare-feu Internet appropriés afin que les tunnels des sites éloignés aient accès au routeur concentrateur DMVPN dans le Centre de données
- Collaborer avec Cisco afin de planifier la séance de transfert de renseignements. Planifier les installations nécessaires pour procéder à la présentation, notamment des salles de conférence, des projecteurs et une connectivité de réseau.

Responsabilités générales du Client

- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont censés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte d'information prévues (entretiens, réunions d'analyse ou conférences téléphoniques par exemple).
- Les services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.
- Le Client comprend et accepte expressément que les Services seront exécutés dans un délai de 90 jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.

Opérations non couvertes

- Le Client convient expressément que la proposition suivante n'entre pas dans le cadre du présent service
 - Intégration à tout système tiers
 - Conception et mise en œuvre de l'infrastructure VMWare
 - Haute disponibilité/Redondance
 - Toute personnalisation.

Facturation et achèvement

Facturation

Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.