

<< SERVICE DESCRIPTION: CISCO SD-ACCESS ADVISE AND IMPLEMENT QUICK START >> DESCRIPTION DU SERVICE : SERVICES DE CONSEILS ET DE DÉMARRAGE RAPIDE DE SD-ACCESS DE CISCO ASF-EN1-G-SDA-QS

Résumé des services

Les Services de conseils et de démarrage rapide de SD-Access (Accès défini par logiciel) offre de l'aide pour le déploiement de la solution DNA SD-Access de Cisco.

Cisco fournira le Service décrit ci-dessous tel qu'il est sélectionné et détaillé sur le Bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant. Cisco fournira un devis pour les Services (le « Devis ») précisant l'étendue et la durée des Services. Cisco exige un Bon de commande faisant référence à un Devis valide de Cisco qui a été accepté.

Livrables

- Élaboration des exigences liées aux solutions
- Exécution de la mise en œuvre
- Document de l'état définitif
- Réalisation des tests
- assistance à la migration,
- Transfert des connaissances

Lieu de la prestation

Sur site et à distance

HYPOTHÈSES ET EXCLUSIONS RELATIVES AUX SERVICES

Les services sont limités à la portée prédéfinie suivante :

- Jusqu'à huit (8) commutateurs pris en charge par Fabric
- Un (1) appareil Cisco DNA Center (DNAC)
- Un (1) Identity Services Engine (ISE)
- Un (1) Contrôleur de réseau local sans fil (Wireless LAN Controler ou WLC)
- Jusqu'à dix (10) points d'accès sans fil (Access Point ou AP)
- Jusqu'à deux (2) réseaux virtuels
- Jusqu'à quatre (4) groupes d'adresses IP
- Jusqu'à deux (2) réseaux virtuels (enclaves macro-segmentation)
- Jusqu'à deux (2) groupes / SGT par RV (microsegmentation)
- Jusqu'à cinq (5) politiques de contrôle d'accès par groupe
- Jusqu'à deux (2) réseaux locaux sans fil / identificateurs d'ensemble de services (Service Set Identifier ou SSID)
- Prise en charge de la migration d'un maximum de cinquante (50) utilisateurs ou appareils sur la structure SD-Access. Le déploiement doit être effectué soit (1) dans un environnement de laboratoire, soit (2) sur un segment de réseau du Client avec une connectivité limitée et définie au reste du réseau de production existant.
- SD-Access Campus Fabric doit être construit parallèlement à l'infrastructure réseau existante.
- Les utilisateurs seront migrés vers de nouveaux sous-réseaux IP (le sous-réseau IP existant peut être utilisé, mais le sous-réseau entier sera déplacé vers la structure SD-Access)
- La migration des utilisateurs n'inclut pas les modifications aux politiques de listes d'accès existantes (ACLS) ou de pare-feu (FW)
- La migration des utilisateurs n'inclut pas la conversion des utilisateurs / appareils pour utiliser l'authentification 802.1x
- Si le Client ne fournit pas de services réseau, le Client devra fournir (ou acquérir) un (1) système informatique unifié (Unified Computing System ou UCS) avec licence standard vSphere 6 sur lequel Cisco installera des machines virtuelles pour fournir des services réseau isolés.
- Les services prennent en charge les scénarios cibles suivants :
 - SD-Access Campus Fabric Automation pour réseau local câblé et sans fil; profils de conception; approvisionnement du réseau (sous-couche et superposition); administration des politiques.
 - o sécurité / segmentation du réseau; réseaux virtuels (VNID); balisage de groupe de sécurité (Security Group Tagging ou SGT); administration et application des politiques.
 - o intégration de l'hôte; Attribuer des groupes IP; authentification dynamique des appareils (802.1x, MAB); attribution de groupe statique de périphériques.

GESTION GÉNÉRALE DE PROJETS

Responsabilités de Cisco

- Fournir une liste des rôles et responsabilités du personnel désigné de Cisco.
- Participer, lorsque cela est nécessaire, aux réunions d'examen de projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.

- Désigner un interlocuteur unique qui jouera le rôle de personneressource principale auprès de la ressource Cisco désignée.
- Faire en sorte que le personnel clé du Client (concepteurs et planificateurs d'architecture, ingénieurs réseau, responsables de

- Préciser l'identité des membres du personnel de Cisco devant accéder aux locaux du Client avant la date prévue des services.
- Fournir un Plan de gestion de projets (« PGP »). Le PGP est un document de référence à partir duquel le Chef de projet (« PM ») de Cisco peut gérer les produits livrables, évaluer l'avancement du projet et gérer les problèmes relatifs à la gestion du changement et toute question courante.
- l'exploitation des réseaux, personnes-ressources sur les lieux) soit disponible pendant l'exécution des Services (pour fournir des renseignements, participer aux séances d'analyse et veiller à ce que les lieux soient accessibles pour l'exécution des Services).
- Fournir les exigences documentées du Client (professionnelles et techniques) et les spécifications de conception d'architecte réseau de haut niveau.
- Fournir des renseignements documentés sur la conception de l'infrastructure réseau existante du Client, notamment les fonctionnalités et services, le plan de routage, le schéma d'adressage, les flux de données et d'appels, les plans de composition, les politiques de sécurité, l'administration réseau et les processus opérationnels, respectivement.
- Répondre dans un délai de deux (2) jours ouvrables aux demandes de renseignements ou de documentation soumises par Cisco, sauf disposition contraire entre les parties.
- Assurer la coordination avec les tiers du Client, notamment pour les activités de télécommunications nationales.
- Au besoin, apposer une signature autorisée afin de confirmer la réception des Produits de Cisco à l'emplacement de livraison.
- Fournir l'équipement de test.
- Il incombe entièrement au Client de déterminer ses exigences et de décider de mettre en œuvre toute recommandation de Cisco en matière de conception, d'enjeux commerciaux ou d'autres questions.

ÉLABORATION DES EXIGENCES LIÉES AUX SOLUTIONS

Responsabilités de Cisco

- Fournir au Client un questionnaire préalable pour noter le scénario et les données techniques nécessaires pour la conception et la configuration de la solution.
- Tenir des entretiens (le nombre et la fréquence de tels entretiens seront établis à la discrétion de Cisco) avec les membres clés de l'organisation du Client, ou un atelier technique.

Responsabilités du Client

- Formuler des commentaires à l'intention de Cisco pour chaque discipline technologique par les moyens suivants : a) participer aux ateliers au cours desquels sont énoncées les exigences; b) participer aux entretiens; ou c) renvoyer le questionnaire préalable rempli.
- Produire la documentation pertinente liée aux conceptions architecturales actuelles.

EXÉCUTION DE LA MISE EN ŒUVRE

Responsabilités de Cisco

Effectuer l'installation et la configuration de SD-Access pour les composants suivants :

- Identify Service Engine (ISE) (si vous n'utilisez pas l'instance client): a) configurer le démarrage ISE; b) configurer les administrateurs système et les comptes; c) configurer les certificats; d) configurer le déploiement ISE; e) configurer les ressources du réseau; f) configurer les utilisateurs et les magasins d'identités; g) configurer l'authentification; h) configurer l'autorisation; i) configurer l'invité; j) intégrer jusqu'à un (1) domaine Active Directory.
- Identify Services Engine (ISE) (si vous utilisez une instance client):
 a) passer en revue et vérifier les exigences minimales ISE. b) fournir une notification concernant les lacunes identifiées.
- Cisco DNA Center: a) configurer et installer la dernière version de Cisco DNA Center sur l'appareil Cisco DNA Center du client;
 b) intégrer Cisco DNA Center aux instances ISE mises à profit pour cette infrastructure;
 c) Découvrir et inventorier l'infrastructure telle que définie à la section 3.3.

- Fournir les exigences relatives à l'approche et à la stratégie de gestion des modifications du Client et obtenir les approbations des demandes de changement conformément aux processus internes du Client cinq (5) jours ouvrables avant le début des Services de mise en œuvre.
- Assurez l'achèvement du bâti / de l'empilage, du câblage du matériel et de la mise sous tension des plateformes pouvant prendre en charge Cisco DNA Center, ISE et SD-Access dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception du produit.
- Fournir une conception RF sous-jacente et un emplacement de point d'accès (PA) pour la zone de couverture qui doit être couverte par le réseau local sans fil.
- Gérer et exécuter toutes les activités nécessaires à l'utilisation des composants d'infrastructure réseau existants. Si le moteur de services d'identité (ISE) présentement en production est utilisé, s'assurer qu'il respecte les exigences matérielles et logicielles minimales telles qu'elles sont publiées dans le guide de commande SD-Access ou le corriger au besoin.

- SD-Access Fabric Provisioning (sous-couche): a) configuration manuelle, y compris: i) l'application Cisco DNA Center Discovery, Inventory & Topology, ii) si vous n'utilisez pas la sous-couche automatisée, créer et déployer des modèles de sous-couche manuelle; b) installation automatisée Application Cisco DNA Center Design Profil de commutation.
- Provisionnement de la structure SD-Access (superposition):
 a) affecter des appareils au site;
 b) créer un ou des domaines pour la structure;
 c) ajouter des appareils à un domaine Fabric i) configurer un plan de contrôle,
 ii) configurer des nœuds de bordure (internes ou externes).
- Groupes d'adresses SD-Access et intégration de l'hôte: a) attribution de groupes d'adresses IP (filaires et sans fil); b) authentification dynamique de périphérique – i) 802.1X, MAB; c) Attribution de groupes d'appareils statiques.
- Administration des politiques SD-Access: a) créer un ou des réseaux virtuels; b) créer ou importer de groupe à partir d'ISE; c) définition de la politique de groupe.
- Fabric Enabled Wireless (FEW) de SD-Access: a) affecter le groupe IP pour les points d'accès et les clients; b) ajouter un contrôleur sans fil à la structure; c) configurer la structure de campus pour l'intégration sans fil; d) configurer jusqu'à deux (2) SSID sans fil pour la structure (y compris le SSID d'invité); e) configurer les périphériques réseau; et f) le SSID d'invité est fourni par le portail ISE.

- Fournir toutes les licences matérielles et logicielles nécessaires.
- S'assurer de la disponibilité des services réseau (DNS, DHCP, Active Directory) si la solution utilise ces services fournis par le Client.
- Si le service de réseau DNS fourni par le Client est utilisé, le Client est responsable de la configuration du service pour permettre la recherche et la connectivité des noms d'infrastructure et de plateforme de gestion.
- Si le service de réseau DHCP fourni par le Client est utilisé, le Client est responsable de la configuration du service afin de fournir les adresses IP correctes à l'infrastructure.
- Si le service Active Directory (AD) fourni par le client est utilisé, s'assurer que les conditions préalables décrites dans <u>Active</u> <u>Directory Integration with Cisco ISE 2.x Configuration Guide</u> sont remplies.
- Si le service Active Directory (AD) fourni par le Client est utilisé, identifier les groupes AD qui seront utilisés pour chaque politique qui sera appliquée.
- Faire le nécessaire pour que Cisco ait accès au personnel du Client ou au site du Client (y compris un accès physique et un accès à distance à la solution, aux périphériques et aux installations) selon les besoins de Cisco pour réaliser les Services d'exécution de la mise en œuvre.

ASSISTANCE À LA MIGRATION

Responsabilités de Cisco

- Valider les profils d'utilisateur pour les utilisateurs et les appareils à migrer
- Valider les configurations actuelles des utilisateurs et des appareils.
- Planifiez la migration des utilisateurs et des appareils de l'infrastructure existante vers l'infrastructure SD-Access.
- Exécuter les modifications de configuration physique et logicielle de l'infrastructure et des politiques pour permettre la migration de l'environnement existant vers la structure SD-Access.
- Configurez l'accès WAN sur le nœud de contrôle / frontière de SD-Access pour permettre la migration de l'environnement existant vers la structure SDA.
- Configurez jusqu'à vingt (20) politiques d'accès à l'aide de Cisco DNA Center pour l'administration des politiques de SD-Access.
- Testez la connectivité et l'accès des profils utilisateur.
- Aider au dépannage de la connectivité et de l'accès des utilisateurs migrés.

- Attribuer un point de contact unique pour gérer la logistique des fenêtres de changement et les communications aux utilisateurs.
- Le Client apportera les modifications nécessaires aux commutateurs centraux existants pour assurer le maintien du flux de trafic du réseau est-ouest.
- Le Client apportera les modifications nécessaires aux routeurs WAN existants.
- Attribuer un point de contact unique pour recevoir et aider Cisco à résoudre les problèmes de connectivité des utilisateurs migrés.
- Le Client fournira les politiques de production (jusqu'à vingt) qui seront ensuite mises en œuvre par Cisco à l'aide de Cisco DNA Center.
- Les définitions de politique doivent être granulaires et spécifiques entre deux groupes (SGT) (par exemple, un SGT peut ou ne peut pas parler à un autre SGT sur des ports spécifiques). Les groupes doivent être basés sur Dot1x, l'authentification MAB (Mac Address Bypass) basée sur l'adresse MAC ou le port statique.
- Si nécessaire, le Client convertira les utilisateurs / appareils pour utiliser l'authentification 802.1x.

PRODUCTION DU DOCUMENT DE L'ÉTAT DÉFINITIF

Responsabilités de Cisco

- Rédiger le document de l'état définitif, qui comprend les informations nécessaires pour effectuer la mise en œuvre chez le Client et pour vérifier le fonctionnement de base et la configuration Prêt pour le service. « Prêt pour le service » signifie que la solution fonctionne comme prévu.
- Produire le document d'état définitif à des fins d'examen et d'approbation conformément à la section 3 de l'annexe 2 qui porte sur le processus d'examen et d'approbation des Documents livrables.

Responsabilités du Client

- Examiner et approuver le document d'état définitif conformément à section 3 de l'annexe 2 qui porte sur le processus d'examen et d'approbation des Documents livrables.
- Autoriser chacun des Services d'élaboration du document d'état définitif conformément à la section 4 de l'annexe 2 qui porte sur la complétion du Service.

EXÉCUTION DES TESTS

Responsabilités de Cisco

- Effectuer des tests pour confirmer le fonctionnement selon les tests décrits dans le document « Conforme à l'exécution ».
- Démontrer un ou plusieurs scénarios en présence d'intervenants clés du Client et de commanditaires de projets.

Responsabilités du Client

- Désigner les principaux contacts réseau du Client et s'assurer qu'ils participent aux essais et à la démonstration scénarios.
- Collaborer avec Cisco pour planifier l'utilisation des ressources de test en laboratoire du Client; respecter les dates et heures convenues. Si le client doit modifier le calendrier des tests pour une raison quelconque, les procédures de gestion du changement s'appliqueront alors.
- Identifier des parties prenantes du Client responsables de l'évaluation des tests de déploiement et s'assurer de leur disponibilité.
- Fournir un préavis d'au moins dix (10) jours ouvrables au cas où le Client ne pourrait pas participer aux essais. Si le client doit modifier le calendrier des tests pour une raison quelconque, les procédures de gestion du changement pourraient alors s'appliquer.
- S'assurer que les parties prenantes et les commanditaires clés du Client pour ce projet peuvent assister à la présentation.

TRANSFERT DE CONNAISSANCES CONCERNANT LA CONCEPTION

Responsabilités de Cisco

Cisco fournira le transfert des informations au Client concernant les produits livrables développés.

- Fournir une (1) séance officielle de transfert de connaissances sur site ou à distance pendant un (1) jour ouvrable, y compris le transfert informel de connaissances tout au long du projet sur des sujets liés à la conception, à la configuration et à la gestion du réseau.
- Fournir des renseignements au Client concernant toute condition préalable au cours pour tous les membres du personnel du Client désignés pour participer à la séance de transfert des connaissances.
- Cisco déterminera le format approprié et le mode d'organisation de la séance de transfert des connaissances à distance.
- Convenir avec le Client de l'emplacement et de la date de début de la séance de transfert de connaissances.

- Convenir avec Cisco de l'emplacement réel, des participants du Client et de la date de début de la séance de transfert de connaissances.
- Veiller à ce que les membres du personnel participant à la séance de transfert des connaissances respectent les conditions préalables au cours que Cisco a indiquées au Client.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES DU CLIENT

- Le Client communiquera à Cisco des renseignements pertinents qui sont à jour et valides pour ce qui concerne l'environnement actuel du Client. Le Client reconnaît que Cisco s'appuiera sur ces renseignements pour fournir les Services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Le Client veillera à ce que son personnel soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues, aux entretiens, aux réunions et aux conférences téléphoniques.
- Le Client doit fournir les ressources et le personnel décrits dans les sections concernant les Responsabilités du Client de la présente Description de service afin de permettre à Cisco a) de fournir les Services dans une période ne devant pas dépasser trois (3) semaines, qui, à la discrétion de Cisco, peuvent ne pas être des semaines consécutives et b) de terminer la prestation des Services dans les 90 jours civils suivant la réception par Cisco du Bon de commande pour les Services.

GÉNÉRALITÉS

Hypothèses générales et exclusions :

- La configuration des fonctionnalités de SD-Access se limite aux éléments nécessaires à l'obtention des capacités décrites ci-dessus. La configuration d'autres fonctionnalités ou extensions sont hors du champ d'application.
- Aucun Produit de Cisco, y compris les équipements de test, n'est fourni, vendu ou sous licence dans le cadre de ce contrat.
- Tous les documents livrables seront fournis au Client en format électronique, en anglais. Si des Documents livrables doivent être produits dans une autre langue, les frais de traduction seront la responsabilité du Client. En cas d'incompatibilité entre les Documents livrables en anglais et les versions traduites des Documents livrables, la version anglaise prévaudra.
- Le cas échéant, les tests d'approbation effectués dans le cadre des Services s'appliquent uniquement à ces Services et ne vaudront pas approbation ni rejet de tout Produit acheté ou pris séparément sous licence par le Client.

 Les recommandations de Cisco reposent sur l'information fournie à Cisco par le Client lors de la prestation de Services; dès lors, Cisco n'engage pas sa responsabilité quant à l'exactitude ou l'intégralité de l'information communiquée par le Client contenue dans les recommandations formulées par Cisco.

Facturation: Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services: Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.

Incorporation par renvoi : le glossaire et la liste des services non couverts qui sont publiés sur le site http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ sont incorporés par renvoi dans la présente description de service.

Si vous avez acheté les Services directement auprès de Cisco, votre Contrat-cadre (tel qu'il est défini dans le glossaire mentionné précédemment) est également incorporé par renvoi. En cas de divergence entre la présente Description de service et les documents énumérés ci-dessus, c'est la Description de service qui prévaudra.

Si vous avez acheté les Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, alors votre contrat, le cas échéant, est conclu entre vous et votre revendeur agréé Cisco. De ce fait, la présente description de service n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un Contrat entre vous et Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir une copie de la présente description de service ainsi que de tout document connexe. Vous pouvez également en obtenir une copie à l'adresse http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.