« Cisco Secure Remote Worker DNS Security Implementation Service - Service Description (ASF-CORE-SRW-UMI) »
Service de mise en œuvre de la sécurité DNS pour la protection des travailleurs à distance de Cisco – Description de Service (ASF-CORE-SRW-UMI)

Conditions générales

Ce document doit être lu conjointement avec le document qui décrit comment Cisco fournit ses services (Prestation de services par Cisco), qui est intégré par renvoi au présent document.

Résumé du Service : Ce Service fournit au client des conseils et des directives concernant le Service de mise en œuvre de la sécurité DNS pour la protection des travailleurs à distance Cisco, qui est un Service à distance vendu à prix fixe. Le Service de mise en œuvre de la sécurité DNS pour la protection des travailleurs à distance (Secure Remote Worker ou SRW) de Cisco fournit des activités de prédéploiement, de déploiement et de post-déploiement pour le produit Cisco Umbrella DNS.

Table des matières

1. Aperçu 2
2. Modèle de prestation de Service 2
3. Portée des Services 2
4. Activités reliées au Service 2
5. Éléments livrables dans le cadre du Service 3
6. Responsabilités du Client 3
7. Opérations non couvertes 4

1. Aperçu

Le Service de mise en œuvre de la sécurité DNS pour la protection des travailleurs à distance offre un déploiement rapide de Cisco Umbrella DNS pour la sécurité des points d'accès hors réseau en utilisant des pratiques éprouvées de planification et de déploiement. Grâce à notre expertise en matière de mise en œuvre, le Service Umbrella DNS peut commencer à protéger le personnel mobile du Client connecté au nuage contre les menaces évoluées en quelques minutes.

2. Modèle de prestation de Service

Les spécialistes de la sécurité de Cisco Customer Experience (CX) commencent par consulter à distance l'équipe du Client afin de s'enquérir des exigences techniques et commerciales du Client. Nous préparons un document d'architecture de haut niveau aligné sur les besoins du Client. Ensuite, nos spécialistes collaborent avec le Client pour planifier la mise en œuvre. Nous configurons ensuite les tableaux de bord Cisco Umbrella pour le trafic en itinérance du Client, nous configurons et déployons les clients itinérants Umbrella (Umbrella Roaming Clients ou URC) ou les clients de points d'accès des modules AnyConnect® Roaming Security (AC-RSM) et nous effectuons une intégration avec la domaine Active Directory (AD). De plus, le transfert de connaissances effectué par nos spécialistes tout au long du mandat et dans le cadre d'un atelier officiel aide le personnel du Client à maintenir la le niveau de sécurité du réseau.

3. Portée des Services

La portée du Service comprend uniquement les activités suivantes :

3.1. Examen des exigences techniques et commerciales du Client

3.2. Préparation d'un document de conception de la solution conforme aux exigences d'utilisation actuelles et futures du Client, basé sur les recommandations d'un spécialiste Cisco

3.3. Planification de la mise en œuvre

3.4. Configuration générale du tableau de bord Umbrella, y compris la politique de base et le déploiement des clients de points d'accès pour la protection DNS hors réseau

3.5. Définition de la sécurité de base et des politiques par catégorie pour un maximum de cinq (5) types de scénarios

3.6. Configuration et déploiement d'un maximum de dix (10) clients Umbrella Roaming (Umbrella Roaming Clients ou URC) ou modules AnyConnect® Roaming Security (AC-RSM) (Windows ou MacOS)

3.7. Intégration avec un domaine Active Directory (AD) à l'aide du connecteur AD

3.8. Assistance d'un spécialiste après la mise en œuvre de la solution

3.9. Transfert de connaissances tout au long du mandat et dans le cadre d'un atelier formel

4. Activités reliées au Service

Les activités ci-dessous seront comprises dans le Service :

4.1. Effectuer une enquête auprès de l'équipe du Client pour parvenir à un consensus sur les objectifs commerciaux et les exigences techniques du Client.

4.2. Passer en revue la documentation existante et organiser une ou plusieurs entrevues ou un atelier de collecte des exigences avec l'équipe du Client.

4.3. Interviewer les principales parties prenantes chez le Client et passer en revue toutes les informations fournies pour déterminer les besoins du Client en matière de conception de solutions de sécurité en nuage.

4.4. Rédiger le document de conception de solution, qui peut inclure les objectifs techniques, les exigences en matière de conception ou la topologie et l'architecture de réseau et de sécurité proposées.

4.5. Organiser un atelier avec les parties prenantes des équipes de sécurité, d'exploitation et d'applications du Client, au besoin, pour discuter de la stratégie de mise en œuvre de haut niveau.

4.6. Élaborer un plan de mise en œuvre basé sur la conception existante du Client; le plan peut inclure des procédures, des recommandations de séquençage et de calendrier, des procédures de restauration et des configurations pour la mise en œuvre de Cisco Umbrella DNS.

4.7. Effectuer les tâches de mise en œuvre et de configuration prévues pour la mise en œuvre.

4.8. Installer la solution de sécurité Umbrella DNS du Client pour les travailleurs à distance en fonction de ses spécifications et des étapes de mise en œuvre.

4.9. Mettre à jour le document de conception de solution pour tenir compte de tous les ajustements effectués dans le cadre de la conception finale et fournir le document de conception de solution mis à jour au Client.

4.10. Fournir au Client l'expertise et les ressources permettant d'évaluer tout problème survenu lors de la mise en œuvre et, le cas échéant, d'identifier, de documenter et d'analyser la cause première.

4.11. Organiser un atelier de transfert des connaissances portant sur des sujets pertinents pour les technologies et les produits Cisco déployés dans le réseau de production du Client.

4.12. Fournir au client huit (8) heures d'assistance après la mise en œuvre, dans les cinq (5) jours ouvrables suivant l'achèvement de la mise en œuvre de la solution Umbrella DNS.

5. Éléments livrables dans le cadre du Service

Cisco fournira les produits livrables suivants dans le cadre du Service :

5.1. Document de conception de solution

5.2. Documents reliés au transfert des connaissances, au besoin

5.3. Documents relatifs à l'assistance technique, au besoin

6. Responsabilités du Client

Le Client doit fournir :

6.1. Les outils nécessaires pour le de déploiement de logiciels à distance ou automatisé

6.2. La liste des domaines internes (à ne pas envoyer à Umbrella)

6.3. Des listes de domaines bloqués (le cas échéant) et des listes d'autorisations (applications critiques ou professionnelles)

6.4. La licence AnyConnect s'il utilise AC-RSM pour le filtrage à distance

6.5. La publication du certificat racine Cisco sur tous les points d'accès (si une inspection HTTPS est requise)

6.6. Les abonnements actuels et valides pour le soutien et la maintenance pour ce qui précède.

7. Opérations non couvertes

Les activités suivantes sont exclues de la portée de ce Service :

7.1. Migrations de politique

7.2. Déploiements sur le réseau

7.3. Déploiement des clients de terminaux à l'échelle de l'entreprise

7.4. Fonctionnalité AnyConnect VPN