**« SERVICE DESCRIPTION: CONTINUOUS AUTOMATION AND INTEGRATION TESTING »**
**DESCRIPTION DU SERVICE : MISE À L'ESSAI CONTINUE DE L'INTÉGRATION ET DE L'AUTOMATISATION**

**Résumé des services**

La mise à l'essai continue de l'intégration et de l'automatisation prévoit la prestation de services-conseils dans le contexte des tests d'automatisation, de même que la fourniture d'un cadre de validation de l'automatisation qui est configuré au laboratoire du Client, sur la plateforme informatique que fournit le Client. Le service peut comprendre un ou plusieurs services facultatifs : élaboration d'un plan de tests (le cas échéant), scénarios de tests automatisés, exécution de tests et rapport de tests (le cas échéant), soutien aux tests ou intégration dans un environnement d'intégration continue et de prestation continue (CI/CD) du Client.

Ce Service vise à s'ajouter à un contrat de services d'assistance en vigueur pour des produits Cisco et il n'est offert que si tous les produits du réseau du Client sont visés par un minimum de services de base tels que le Réseau de base, le Centre de données, la Mobilité, la Sécurité ou la Vidéo. Ce service exclut la Collaboration. Cisco s'engage à fournir le Service décrit ci-dessous, s'il est disponible, tel qu'il est sélectionné et détaillé sur le Bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant. Cisco fournira un devis pour les Services (le « Devis ») précisant l'étendue et la durée des Services. Cisco exige un Bon de commande faisant référence à un Devis valide de Cisco qui a été accepté.

**Livrables**

- Plan de tests (le cas échéant)
- Scénarios de tests automatisés
- Rapport de tests (le cas échéant)

**Lieu de la prestation**

À distance, exception faite de l'installation et de la configuration de l'environnement de validation de l'automatisation de tests.

**ASSISTANCE GÉNÉRALE FOURNIE POUR LES SERVICES SÉLECTIONNÉS**

Cisco fournira les services décrits ci-dessous, s'ils sont disponibles, durant les heures d'ouverture normales (sauf indication contraire). Cisco s'engage à fournir les Services suivants s'ils sont achetés par le Client :

**GESTION DE PROJET**

**Responsabilités de Cisco**

- Fournir un plan du projet qui est un document de référence à partir duquel le gestionnaire de projet Cisco peut gérer les produits livrables, les problèmes relatifs à la gestion des changements et le calendrier général du projet.
- Collaborer avec le Client pour repérer et documenter les dépendances, les risques et les problèmes associés à l'achèvement des services.
- Fournir au Client l'identité du personnel de Cisco qui doit avoir accès aux locaux du Client, le cas échéant.
- Examiner le Plan du projet avec le Client.

**Responsabilités du Client**

- S'assurer que Cisco reçoit l'ensemble des renseignements, des données et des documents raisonnablement nécessaires pour pouvoir fournir les services dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la demande de Cisco.
- Fournir à Cisco l'accès physique, l'accès à distance et l'habilitation nécessaires pour les sites du Client.
- Assurer la coordination avec les tierces parties externes pour ce qui concerne les services fournis.
- Désigner un interlocuteur unique qui jouera le rôle de personne-ressource principale auprès du spécialiste en ingénierie Cisco désigné.
- Examiner et approuver le Plan du projet.

**ÉLABORATION DU PLAN DE MISE À L'ESSAI DE L'AUTOMATISATION.**

**Responsabilités de Cisco**

- Passer en revue les exigences et objectifs des tests d'automatisation du Client.
- Passer en revue le Plan de tests du Client. Si Cisco se charge d'élaborer le Plan de tests, passer en revue le Plan de tests avec le Client.
- Mettre au point à distance les scénarios de tests automatisés en fonction du Plan de tests du Client.
- Passer en revue les scénarios de tests automatisés avec le Client.

**Responsabilités du Client**

- Indiquer à Cisco quels sont les scénarios de tests requis et les exigences en automatisation.
- Fournir l'accès hors bande à distance au laboratoire de validation du Client pour le développement de l'automatisation de tests.
- Fournir le Plan de tests à Cisco pour examen. Le Client peut retenir les services de Cisco pour l'élaboration du Plan de tests.
- Passer en revue les scénarios de tests automatisés fournis par Cisco.

**MISE EN ŒUVRE**

| Responsabilités de Cisco | Responsabilités du Client |
|---|---|
| • Passer en revue avec le Client les exigences liées à la plateforme de traitement informatique.<br>• Installer et configurer le cadre de validation de l'automatisation sur la plateforme de traitement informatique fournie par le Client dans le laboratoire de validation du Client. | • Installer la plateforme de traitement informatique requise, comme la définit Cisco, pour l'exécution de l'environnement d'automatisation de tests fourni par Cisco. |

**EXÉCUTION DU TEST (LE CAS ÉCHÉANT)**

| Responsabilités de Cisco | Responsabilités du Client |
|---|---|
| • Communiquer le rapport de test, si Cisco se charge d'exécuter la mise à l'essai. | • Exécuter des tests d'automatisation selon le Plan de tests automatisés. Le Client peut retenir les services de Cisco pour l'exécution du Plan de tests. |

**ASSISTANCE EN MATIÈRE DE TESTS**

| Responsabilités de Cisco | Responsabilités du Client |
|---|---|
| • Fournir un accès au répertoire de tests d'automatisation de Cisco pour permettre au client d'exécuter la mise à l'essai de l'automatisation pendant la durée du contrat de service.<br>• Planifier et tenir des séances trimestrielles d'examen à distance avec le client.<br>• Fournir les mises à jour et les services de maintenance pour l'environnement d'automatisation de Cisco.<br>• Selon le niveau de service acheté, effectuer une séance de transfert de connaissances à distance de quarante (40) heures.<br>• Selon le niveau de service acheté, Cisco intégrera le répertoire de tests d'automatisation au modèle de CI/CD du Client. | • Préciser à Cisco le personnel, chez le Client, qui aura des privilèges d'accès au répertoire de tests d'automatisation de Cisco.<br>• Désigner le personnel qui participera aux examens trimestriels à distance.<br>• Selon le niveau de service acheté, le personnel désigné prendra part à une séance de transfert de connaissances à distance de quarante (40) heures.<br>• Selon le niveau de service acheté, fournir aux spécialistes en ingénierie de Cisco des ressources et des renseignements détaillés pour mettre au point l'intégration du répertoire de tests d'automatisation de Cisco avec le modèle de CI/CD du Client. |

**RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES DU CLIENT**

- Le Client communiquera à Cisco des renseignements pertinents qui sont à jour et valides pour ce qui concerne l'environnement actuel du Client. Le Client reconnaît que Cisco s'appuiera sur ces renseignements pour fournir les Services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Le Client veillera à ce que son personnel soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues, aux entretiens, aux réunions et aux conférences téléphoniques.

**GÉNÉRALITÉS**

**Incorporation par renvoi** : le **glossaire**, la **liste des services non couverts** et les **directives de gravité** publiés sur le site http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ sont incorporés par renvoi dans la présente description de service.

**Si vous avez acheté les Services directement auprès de Cisco**, votre **Contrat-cadre** (tel qu'il est défini dans le glossaire mentionné précédemment) est également incorporé par renvoi. En cas de divergence entre la présente Description de service et les documents énumérés ci-dessus, c'est la Description de service qui prévaudra.

**Si vous avez acheté les Services auprès d'un revendeur agréé Cisco,** alors votre contrat, le cas échéant, est conclu entre vous et votre revendeur agréé Cisco. De ce fait, la présente description de service n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un Contrat entre vous et Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir une copie de la présente description de service ainsi que de tout document connexe. Vous pouvez également en obtenir une copie à l'adresse http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.