



<<Service Description: Advanced Services – Fixed Price)>>

<<Cisco Wireless LAN RF Design (ASF-CORE-WLAN-RF-D)>>

Description du service : Services avancés – Prix fixe

Conception RF de réseau local sans fil Cisco (ASF-CORE-WLAN-RF-D)

Le présent document décrit le Service de conception RF (fréquence radio) de réseau local sans fil des Services avancés Cisco.

Documents connexes : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, ce document est intégré à votre contrat-cadre de services (MSA), à votre contrat de services avancés (ASA) ou à tout autre contrat de service conclu avec Cisco (le « Contrat-cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu entre vous et Cisco, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales, accessible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Service de conception RF

Résumé des services

La portée prédéfinie de ce service, telle que définie ci-dessous, est la réalisation d'une étude sur site RF sur place des installations sur terrain vierge du Client et la soumission d'une conception RF avant le déploiement de l'infrastructure réseau sans fil.

Les services comprennent les éléments suivants :

- Évaluation du site sur place
- Document de conception RF

Les services proposés répondent aux critères suivants :

- Étude sur site et conception RF des installations sur terrain vierge jusqu'à 100 000 pieds carrés (jusqu'à 5 installations dans une ville).
- Types d'installations incluses : bureau, centre médical, écoles, vente au détail, entrepôt
- Types d'applications incluses : de données, vocales, vidéo
- Types d'installations exclues : production, installations sportives et salles de concert
- Types d'applications exclues : de haute densité, hyper-site et déploiements extérieurs/maillés spécialisés

Lieu de la prestation

La prestation des Services au Client s'effectue sur place et à distance.

Produit livrable

Document de conception RF (radio fréquence) du réseau WLAN, qui comprend les éléments suivants :

- Copie électronique du plan de salle avec la localisation des points d'accès
- Données de l'étude de site
- Cartes thermiques RF montrant les niveaux de couverture RF avant le déploiement

Conception RF

Les responsabilités comprennent la capture et la validation des exigences de conception du Client, la réalisation d'une étude sur site RF et la soumission d'une conception RF détaillée.

Responsabilités de Cisco :

- Examiner les exigences du Client pour la conception RF de réseau local sans fil au moyen de l'une (1) ou de plusieurs des méthodes suivantes :
 - organiser des entretiens avec les principales parties prenantes du Client;
 - transmettre au Client un questionnaire sur les exigences pour qu'il le remplisse.
- Examiner les exigences relatives au WLAN pour les éléments suivants :
 - la force du signal requis/les niveaux de conception en matière de rapport signal-bruit (SNR),
 - les débits de données requis, le débit, le modèle de couverture et la disponibilité,
 - la capacité requise (nombre d'utilisateurs) et l'utilisation des applications pour les utilisateurs,
 - le positionnement des points d'accès, les spécifications de l'antenne, les considérations relatives à l'infrastructure, et les restrictions relatives à l'esthétique et à l'installation.
- Examiner avec le Client la documentation technique, notamment de la topologie de réseau, les schémas d'architecture, les plans de salle, les règles de provisionnement, l'évaluation de la préparation du site, la nomenclature proposée, etc.
- Réaliser la vérification et la validation du site par (y compris, mais sans s'y limiter), une visite physique, une inspection visuelle et une mesure des bâtiments physiques, les opérations et les exigences relatives au réseau sans fil. Noter la construction physique dans l'installation qui pourraient affecter la transmission et la réception des signaux radio. Cela comprend l'installation d'autres appareils de communication sans fil tels que les téléphones sans fil, les caméras ou les systèmes de surveillance.
- Rechercher d'autres réseaux WLAN ou des sources d'interférences non-802.11.
- Placer des émetteurs RF dans les locaux du Client pour tester les caractéristiques de propagation, la zone de couverture et la qualité du signal.
- En fonction des données recueillies, établir un placement optimal des points d'accès et des antennes, et déterminer les types d'antenne. Enregistrer les observations et les résultats.
- Créer un document de conception RF de réseau WLAN qui comprend les éléments suivants :
 - la nomenclature de l'équipement requis pour la mise en œuvre du WLAN;
 - le plan de salle avec les emplacements physiques des points d'accès (au même format que la documentation fournie par le Client);
 - le type, l'emplacement et l'orientation des antennes pour les points d'accès en utilisant des antennes externes;
 - des recommandations spéciales pour le montage et le câblage;

- les paramètres recommandés pour les canaux/l'alimentation des points d'accès;
- les sources d'interférences connues ou mesurées;
- les hypothèses ou obstacles à la conception RF.
- Examiner avec le Client une version préliminaire du document de conception RF de réseau WLAN ultérieur à l'étude pour le commenter et l'approuver.

Responsabilités du Client

- Fournir un interlocuteur unique désigné (tel qu'un gestionnaire de projet ou un chef de l'équipe spécialisée en ingénierie) pour l'ensemble des tâches relatives à la conception RF du réseau WLAN.
- Répondre aux exigences du Client et fournir les spécifications de conception RF sans fil souhaité au moyen d'une (1) ou plusieurs des méthodes suivantes :
 - un (1) atelier pour cerner les exigences;
 - des entretiens avec les principales parties prenantes animés par Cisco;
 - renseignement du questionnaire relatif aux exigences fourni par Cisco.
- Fournir les outils, l'équipement de sécurité, les tenues et les ressources spéciales, si nécessaire, pour aider Cisco à mener l'étude sur site.
- Identifier les types de périphériques clients et les applications ou les niveaux de performance requis.
- Le Client et Cisco devront convenir mutuellement des exigences et informations devant être recueillies.
- Examiner avec Cisco la documentation technique, notamment d'architecture du réseau, les schémas de la topologie, les plans de salle, les règles de provisionnement, l'évaluation de la préparation du site, la nomenclature, etc.
- Fournir une copie électronique des dessins actuels et haute résolution du plan de construction du Client, du plan de salle pour chaque zone où la couverture est souhaitée. (Le format AutoCAD est préféré, cependant les formats Visio, .JPG ou .PDF sont acceptables.)
- Tous les schémas requièrent des marquages de dimension précis et une superficie en pieds carrés des zones nécessitant une étude.
- Identifier les zones où une couverture WLAN doit être incluse et spécifiquement excluse.
- La portée ne comprend pas de couverture WLAN pour toute zone dangereuse.
- Mettre à disposition les habilitations de sécurité et de sûreté requises, dont les formations et les parrainages nécessaires, ainsi qu'un accès physique aux zones du site faisant l'objet de l'étude.
- Informer le personnel de l'installation et la sécurité du travail d'étude prévu avant l'arrivée de l'équipe et de l'équipement d'étude.
- Fournir un accès physique opportun à toutes les zones où l'étude sera réalisée. Une escorte à temps plein fournie par le Client est exigée si elle est requise par le Client ou par les normes et réglementations en matière de sécurité.

- Informer Cisco, dans un délai raisonnable, si l'accès physique à certaines zones est restreint du fait d'une utilisation liée aux activités du site, d'une inspection, de construction, de maintenance ou d'activités similaires.
- Fournir tout le matériel de levage mécanique et tout l'équipement de sécurité nécessaire associé au fonctionnement dudit matériel, ou une ressource qualifiée pour l'opération du matériel nécessaire pour tester et simuler les lieux de montage de l'équipement sans fil.
- Identifier les modifications attendues des locaux/bureaux du Client, de l'installation d'équipement, de la conception du réseau local ou de l'architecture qui ont été apportées avant/après la fin de l'étude sur site sans fil.
- Identifier la construction des bâtiments (matériau utilisé, pare-feu, etc.), les zones nécessitant une haute densité d'utilisateurs finaux, les exigences vocales ou de données sans fil, les zones extérieures qui nécessitent une couverture sans fil et les zones où le point d'accès est soumis à des exigences d'installation spéciales (c.-à-d., antennes cachées, exposées ou spéciales).
- Examiner avec Cisco le Document de conception RF de réseau WLAN pour le commenter et l'approuver.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions ou conférences téléphoniques par exemple).
- Le Client comprend et accepte expressément que les Services seront exécutés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.

Facturation et achèvement

Facturation

Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.

Responsabilités générales du Client

- Le Client permettra à Cisco d'utiliser les renseignements sur le réseau du Client collectés et les données reliées à l'exécution du Service décrit dans les présentes, ainsi que de recommander des produits/services supplémentaires pouvant aider le Client à exécuter des activités connexes ou de façon générale des activités administratives et commerciales dans la mesure où les renseignements sur le réseau du Client ne lui sont pas attribuables. Si des renseignements collectés sur le réseau du Client sont considérés comme confidentiels, Cisco protégera ces renseignements conformément aux conditions de l'Entente signée par les parties et conformément à la politique de conservation/stockage des données de Cisco.
- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont censés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.