



Description de service : <<Advanced Services – Fixed Price

Cisco WLAN Assessment Service >>

Services avancés à prix fixe – Service d'évaluation du réseau local sans fil Cisco (ASF-CORE-WLAN-WLNA)

Le présent document décrit les Services avancés à prix fixe : Service d'évaluation du réseau local sans fil Cisco.

Documents connexes : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, le présent document est intégré à votre Contrat-cadre de services, à votre Contrat de services avancés ou à tout autre contrat de service couvrant l'achat de services basés sur des Services avancés auprès de Cisco (« Contrat-cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales consultable sur http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Service d'évaluation du réseau local sans fil Cisco

Résumé du service

Le Service d'évaluation du réseau local sans fil Cisco évalue l'architecture, les performances, l'état opérationnel, le niveau de sécurité des infrastructures et des clients de l'infrastructure sans fil existante, afin de fournir des recommandations relatives à des modifications de configuration selon les pratiques exemplaires en matière de réseau local sans fil unifié de Cisco (les « Services »).

Les Services fournissent une évaluation pour un maximum de dix (10) contrôleurs de réseau local sans fil appartenant au même groupe de mobilité.

Les Services ne prennent pas en charge les contrôleurs basés sur Cisco IOS.

Produits livrables

Rapport d'évaluation du réseau local sans fil Cisco

Lieu de la prestation

Les Services sont fournis à distance au Client.

Service d'évaluation du réseau local sans fil Cisco

Responsabilités de Cisco

- Organiser une (1) conférence téléphonique de lancement de projet afin de discuter des objectifs d'Évaluation du réseau local sans fil (WLAN), du processus, de l'environnement réseau et des exigences.
- Fournir au Client le questionnaire d'Évaluation du réseau local sans fil qu'il doit remplir.
- Recueillir les documents techniques, les topologies des schémas de réseau et les configurations des périphériques réseau du Client.
- Recueillir des renseignements à partir de l'infrastructure existante de réseau local sans fil à l'aide des outils et des techniques d'Évaluation du réseau local sans fil de Cisco.
- Installer (à distance) le collecteur de données Cisco (Outil de collecte de données) pour recueillir et pour valider les renseignements concernant le réseau du Client, notamment l'architecture, les topologies, les exigences d'utilisation, les objectifs de conception et la politique de sécurité.
- Effectuer une Évaluation à distance du réseau local sans fil pour un maximum de dix (10) contrôleurs de réseau local sans fil au niveau d'un seul site afin d'inclure l'évaluation de l'architecture, des performances, de l'état opérationnel et du niveau de sécurité des infrastructures et des clients de l'infrastructure sans fil existante, en se concentrant sur les domaines suivants :
 - examiner les configurations des périphériques de l'infrastructure sans fil par rapport aux meilleures pratiques recommandées par Cisco;
 - analyser les vulnérabilités de sécurité de l'infrastructure de réseau local sans fil;
 - identifier les problèmes potentiels de couverture, d'interférences ou de contention RF en fonction des renseignements collectés à partir des contrôleurs WLAN Cisco;
 - évaluer le déploiement du Contrôleur de réseau local sans fil de Cisco en matière de redondance;
 - valider la cohérence de la configuration des contrôleurs appartenant au même groupe de mobilité.
- Élaborer un Rapport d'évaluation du réseau local sans fil qui inclura :
 - un résumé;
 - les résultats de l'évaluation;
 - une comparaison de la configuration du réseau sans fil du Client par rapport aux meilleures pratiques de Cisco et du secteur;
 - toute recommandation de modification des configurations du réseau.
- Examiner le Rapport d'évaluation du réseau local sans fil avec le Client.

Responsabilités du Client

- Participer à une (1) conférence téléphonique de lancement de projet afin de discuter des objectifs d'Évaluation du réseau local sans fil (WLAN), du processus, de l'environnement réseau et des exigences.
- Désigner un interlocuteur unique pour la communication et pour le suivi.
- Remplir le questionnaire d'Évaluation du réseau local sans fil et le renvoyer à Cisco pour son analyse.
- Fournir la documentation technique, les topologies des schémas de réseau et les configurations des périphériques réseau dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la conférence téléphonique de lancement de projet.
- Assurer la disponibilité du réseau pour l'installation de l'Outil de collecte de données de Cisco et fournir ainsi un espace sécurisé avec accès physique restreint, une installation sécurisée protégée par le pare-feu du Client et un accès à tous les périphériques du réseau.
- Restituer l'Outil de collecte de données, suite aux recommandations de Cisco, à la date qui survient le plus tôt entre (i) l'achèvement des Services et (ii) la demande de Cisco de renvoi de l'Outil de collecte de données.
- Apporter les modifications requises aux règles de pare-feu et aux listes d'accès requises pour permettre à l'Outil de collecte de données de Cisco d'accéder à l'ensemble des périphériques situés sur le réseau.
- Examiner le Rapport d'évaluation du réseau local sans fil avec Cisco.

Responsabilités générales du Client

- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont supposés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions ou conférences téléphoniques par exemple).

- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait que Cisco puisse utiliser un Outil de collecte de données.
- Les services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.
- Le Client comprend et accepte expressément que les Services seront exécutés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.

Facturation et achèvement

Facturation

Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.