



## <<Service Description: Advanced Services – Fixed Price>>

### Description du service : Services avancés – Prix fixe

## <<Cisco Data Center Accelerated Deployment Service for Nexus 9000 (ASF-DCV1-NEX-ADS)>>

### Service de déploiement accéléré du centre de données de Cisco pour Nexus 9000 (ASF-DCV1-NEX-ADS)

Le présent document décrit les Services avancés à prix fixe : Service de déploiement accéléré du centre de données de Cisco pour Nexus 9000. Il est uniquement disponible dans les déploiements répondant aux critères suivants :

Il n'existe que deux (2) options de périphériques et ces derniers doivent être intégrés dans le même centre de données.

1. Prise en charge de quatre (4) périphériques Nexus 9500 et de douze (12) périphériques Nexus 2000 FEX au maximum.
2. Prise en charge de deux (2) périphériques Nexus 9500, de six (6) périphériques Nexus 9300 au maximum et jusqu'à douze (12) périphériques Nexus 2000 FEX.

**Documents connexes :** le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site [www.cisco.com/ca/allen/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/allen/descriptionsduservice/) :

(1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

**Vente directe par Cisco.** Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, le présent document est intégré à votre Contrat-cadre de services, à votre Contrat de services avancés ou à tout autre contrat de service couvrant l'achat de services basés sur des Services avancés auprès de Cisco (« Contrat-cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales consultable sur [http://www.cisco.com/web/CA/about/doing\\_business/legal/terms\\_conditions\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html). Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la

revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante : [http://www.cisco.com/web/CA/about/doing\\_business/legal/terms\\_conditions\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html). Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

**Vente par un revendeur agréé Cisco.** Si vous avez souscrit ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : [www.cisco.com/ca/allen/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/allen/descriptionsduservice/).

### Service de déploiement accéléré du centre de données Cisco pour Nexus 9000

#### Résumé du service

- Développement du plan de gestion de projets
- Élaboration d'un Document de conception
- Conception du Plan de migration de la configuration
- Assistance à la mise en œuvre
- Dossier d'exploitation des opérations
- Scénarios de logiciels clés en main
- Transfert des connaissances

**Produits livrables**

Plan de gestion de projets  
 Document de conception du plan  
 Plan de migration de la configuration  
 Dossier d'exploitation des opérations  
 Deux scénarios clés en main  
 Support de transfert des connaissances

**Lieu de la prestation**

Les services sont fournis au Client sur site et à distance. Il y aura un total de deux voyages d'une journée par le personnel de Cisco.

**Gestion de projets**

La gestion de projets à distance sera proposée conjointement à et sera limitée à la gestion des Services et des Produits livrables décrits dans le présent document.

**Responsabilités de Cisco**

- Fournir au Client une liste des rôles et responsabilités des membres du personnel Cisco désignés en vertu du présent Service.
- Fournir un Plan de gestion de projets (« PGP »). Un PGP est un document de référence à partir duquel le chef de projet Cisco peut gérer des produits livrables, évaluer les progrès réalisés et traiter les problèmes liés à la gestion du changement ainsi que toutes les questions en cours d'examen.
- Collaborer avec le Client afin de repérer et de documenter les relations de dépendance, les risques et les problèmes associés à la réussite du projet.
- Participer, lorsque cela est nécessaire, aux réunions d'examen de projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.
- Fournir au Client l'identité des membres du personnel nécessitant un accès aux locaux du Client, au moins cinq (5) jours ouvrables avant la date prévue à laquelle lesdits membres du personnel nécessiteront un accès.
- Transmettre au Client un rapport hebdomadaire sur l'avancement du projet.
- Présenter (le cas échéant) un rapport de transfert et d'exception, ainsi qu'un rapport sur les actions de suivi et les enseignements tirés à la fin du projet.

**Responsabilités du Client**

- Fournir au chef de projet Cisco une liste des rôles et responsabilités du personnel désigné par le Client dans le cadre de ce Service.
- Veiller à ce que le personnel clé (notamment les responsables de la conception et de la planification de l'architecture, les spécialistes en ingénierie de réseau et les personnes responsables de l'exploitation du réseau) soit disponible pour fournir des renseignements et participer aux séances d'examen, ateliers et autres activités de collecte de renseignements. Le chef de projet du Client veillera également à ce que Cisco dispose de l'ensemble des renseignements, données et documents raisonnablement nécessaires pour que Cisco puisse fournir les Services et se conformera aux responsabilités de Cisco dans le cadre de ce Service. Ces renseignements comprennent, sans toutefois s'y limiter : (i) des renseignements relatifs aux exigences professionnelles du Client ainsi que celles liées au réseau, à la conception et à tout autre élément applicable; (ii) les documents fonctionnels ou techniques en lien avec lesdites exigences; et (iii) les cartes de topologie, les détails de configuration et l'infrastructure réseau actuelle et proposée.
- Identifier l'interlocuteur principal et un suppléant sur site responsable de la fourniture des renseignements nécessaires, de l'obtention des autorisations d'accès et de la coordination avec les autres entités ou tierces parties en ce qui a trait aux Services fournis sur le site.
- Participer, lorsque cela est nécessaire, aux réunions d'examen de projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.
- Assurer la coordination avec les tiers externes, notamment pour les activités de télécommunications nationales, les produits livrables et les calendriers.
- Sauf disposition contraire prise entre les parties, veiller à ce que toute demande de renseignements ou de documentation en lien avec le projet ou formulée par Cisco soit satisfaite dans les cinq (5) jours ouvrables.
- Fournir une signature autorisée du Client pour la livraison des Produits Cisco sur le site du Client, en ce qui a trait au présent Service.

### Développement de la conception

Le Service de développement de la conception du Nexus 9K participe à la création d'une conception globale.

#### Responsabilités de Cisco

- Les performances de Cisco en vertu de ce service reposent sur la configuration client définie au moment de la commande. Cisco n'a pas l'obligation de fournir des services si la configuration est modifiée ou remplacée pendant la durée du service.
- Collaborer avec le Client afin de confirmer les exigences finales de celui-ci pour le projet en question.
- Effectuer des entretiens et/ou réunions avec le Client afin de recueillir et de documenter les exigences du Client concernant la conception.
- Passer en revue les documents fournis par le Client, pour : a) confirmer que les plateformes, les caractéristiques et les fonctions choisies satisfont aux objectifs de conception; b) garantir que le document fourni par le client est en harmonie avec les meilleures pratiques de Cisco en matière de mise en œuvre, ainsi qu'avec les exigences professionnelles et les objectifs de conception du Client; c) identifier les améliorations à apporter dans la conception et la configuration, en matière de performance, d'évolutivité, de sécurité et de disponibilité; d) passer en revue les recommandations de logiciel se rapportant aux appareils de Cisco.
- Élaborer un Document de conception globale
- Fournir le document de conception à l'examen et l'approbation, conformément au processus d'examen et d'approbation des documents à produire.

#### Responsabilités du Client

- Indiquer à Cisco les exigences finales du Client dans les cinq (5) jours ouvrables suivant le lancement du projet.
- Participer aux entretiens ou aux réunions avec Cisco afin d'examiner la documentation de conception, comme demandé.

- Fournir à Cisco tout schéma de topologie de réseau local/réseau WAN/L4-7 existant, toute exigence relative aux fonctionnalités et aux caractéristiques et toute considération sur l'évolutivité dans les cinq (5) jours ouvrables suivant le lancement du projet.
- Fournir l'adressage IP et les masques de sous-réseau, les schémas logiques et physiques du réseau, les politiques de sécurité requises et toute autre donnée nécessaire à Cisco avant ou pendant l'atelier sur la conception.
- À la demande de Cisco, fournir les schémas logiques et physiques du réseau pour les autres éléments du réseau qui ne sont pas compris dans le champ d'application du projet en question, mais qui sont raisonnablement nécessaires à la prestation des Services.
- Examiner avec Cisco le Document de conception en vue de l'approuver, conformément à la Procédure d'approbation et d'examen des documents livrables.

### Conception du Plan de migration de la configuration

Le Client recevra un Plan de migration de la configuration pour son installation ou sa migration.

#### Responsabilités de Cisco

- Collaborer avec le Client pour élaborer un Plan de migration de la configuration, qui devrait inclure les éléments suivants : a) l'analyse et la migration des configurations de la plateforme de commutation actuelle de Cisco vers la plateforme Nexus 9K; b) l'analyse des modifications de la plateforme induites par la migration vers Nexus 9K pour laquelle chaque personnel opérationnel du Client doit être averti.
- Collaborer avec le Client pour rédiger une ébauche du Plan de migration de la configuration, qui va définir les services de migration, y compris les détails de la stratégie qui régira les activités, les étapes spécifiques et les changements de configuration qui pourraient être requis dans la prestation des services de migration demandés par le Client.
- Examiner le Plan de migration de la configuration avec le Client, conformément au processus d'examen et d'approbation des documents à produire.

### Responsabilités du Client

- Réviser et discuter avec Cisco de l'envergure et des exigences de la migration spécifique vers Nexus.
- Fournir les renseignements suivants au moins cinq (5) jours ouvrables après réception de la demande de Cisco : a) spécifications et exigences d'interface vérifiées. Par exemple, les normes et les spécifications de câblage pour l'interconnexion des équipements de Cisco et du Client; b) les renseignements sur les seuils de distance et d'interférence des câbles d'interface à utiliser lors de l'installation; et c) le plan de tests et le processus d'interconnexion demandés par tous les tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les prestataires nationaux de services de téléphonie ou de télécommunications.
- Examiner avec Cisco le Plan de migration et l'approuver conformément au processus d'examen et d'approbation des documents à produire.

### Élaboration d'un Dossier d'exploitation des opérations

#### Responsabilités de Cisco

- Collaborer avec le Client pour élaborer et fournir le Dossier d'exploitation des opérations. Le Dossier d'exploitation des opérations décrit les procédures nécessaires pour gérer et exploiter la plateforme Nexus 9K du Client.
- Collaborer avec le Client pour documenter dans le Dossier d'exploitation des opérations les exigences, les configurations et les paramètres de connexion du système
- Collaborer avec le Client pour documenter le système d'exploitation ou le logiciel de virtualisation installé relatif au Dossier d'exploitation des opérations.
- Collaborer avec le Client pour documenter les aspects techniques et les configurations des applications installées relatives au Dossier d'exploitation des opérations.
- Élaborer et fournir le Dossier d'exploitation des opérations qui comprend des renseignements audiovisuels pour les dirigeants et un résumé des cas d'utilisation.

- Examiner le Dossier d'exploitation des opérations avec le Client, conformément à la Procédure d'examen et d'approbation des documents à produire.

#### Responsabilités du Client

- Collaborer avec Cisco pour documenter les exigences, les configurations et les paramètres de connexion du système selon le Dossier d'exploitation des opérations.
- Collaborer avec Cisco pour documenter le système d'exploitation ou le logiciel de virtualisation installé, selon le Dossier d'exploitation des opérations.
- Collaborer avec Cisco pour documenter les aspects techniques et les configurations des applications installées, selon le Dossier d'exploitation des opérations

#### Scénarios clés en main

Cisco fournira jusqu'à deux (2) scénarios clés en main à utiliser dans l'environnement du Client. Ces scénarios fournis par Cisco sont destinés à être utilisés dans l'environnement du Client, relativement à la mise en œuvre et à la gestion possible de la plateforme Nexus 9K.

#### Responsabilités de Cisco

- Collaborer avec le client afin de s'accorder sur les scénarios les plus avantageux pour l'environnement.
- Cisco fournira une session d'une demi-journée sur le transfert de connaissances à distance pour chacun des deux (2) scénarios afin d'examiner l'utilisation des scénarios. Cisco fournira également jusqu'à huit (8) conférences téléphoniques (pour une durée atteignant une heure) pour examiner les questions à propos des scénarios.
- Examiner les scénarios de logiciels clés en main avec le Client. Toute modification sollicitée par le Client pour le scénario de logiciels clé en main est exclue de ce Service et le Client en est entièrement responsable. Cisco peut prendre en charge des modifications de scénario dans le cadre d'un service commandé séparément.

- Fournir au Client la version définitive du scénario de logiciel clé en main, conformément à la Procédure d'examen et d'approbation des documents livrables.

#### **Responsabilités du Client**

- S'assurer que les représentants commerciaux et techniques du Client sont disponibles pour discuter avec Cisco au sujet des exigences pour les scénarios clés en main.
- S'accorder avec Cisco que les scénarios de logiciels clés en main sont fournis dans le cadre de ce service. Cisco ne doit pas fournir au Client plus de deux (2) scénarios.
- Fournir à Cisco la documentation relative aux scénarios élaborés par le Client pour la plateforme Nexus 9K dans les cinq (5) jours ouvrables suivant le lancement du projet.
- Examiner et approuver les scénarios convenus, conformément à la Procédure d'examen et d'approbation des documents livrables.
- Le Client comprend et reconnaît que les scénarios de logiciels fournis, pour inclure les activités de test et d'acceptation, doivent être réalisés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.

#### **Transfert des connaissances**

##### **Responsabilités de Cisco**

- Fournir des renseignements au Client concernant toute condition préalable au cours pour tous les membres du personnel du Client désignés pour participer à la séance de transfert des connaissances à distance. Cisco déterminera le format approprié et le mode d'organisation de la séance de transfert des connaissances à distance.
- Fournir une (1) session de transfert des connaissances à distance d'une durée maximale d'un (1) jour ouvrable au profit de quinze (15) participants au maximum sur des sujets qui ont été approuvés par Cisco et par le Client et qui sont pertinents pour les produits et les technologies Cisco Nexus installés dans le ou les locaux du Client.

- S'accorder sur la date de début de la séance de transfert des connaissances à distance dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réalisation du Plan de migration de la configuration.
- Fournir le matériel de transfert des connaissances connexe, le cas échéant.

##### **Responsabilités du Client**

- Fournir des sujets de discussion spécifiques pour la séance de transfert des connaissances cinq (5) jours ouvrables avant la date de séance convenue.
- Fournir les noms et profils de trois participants du Client au maximum pour la séance de transfert des connaissances au moins cinq (5) jours ouvrables avant que la séance de transfert des connaissances ne commence.
- Convenir avec Cisco d'une date de début pour la séance de transfert des connaissances sous cinq (5) jours ouvrables suivant la réalisation du Plan de migration de la configuration
- Veiller à ce que les membres du personnel du Client participant à la séance de transfert des connaissances respectent toutes les conditions préalables au cours que Cisco a indiquées au Client.
- Veiller à ce que le local du Client comprenne toutes les ressources nécessaires à la prise en charge de la séance de transfert des connaissances, à la discrétion de Cisco.

#### **Assistance à la mise en œuvre**

##### **Responsabilités de Cisco**

- Cisco fournira une assistance à la mise en œuvre pour un maximum de deux (2) événements, un (1) sur site et un (1) à distance, et dont la durée de chaque événement peut aller jusqu'à huit (8) heures.
- L'assistance à la mise en œuvre comprendra un service de conseils dans le cadre de la réalisation de la mise en œuvre du Client.
- S'accorder sur la date de début de la séance de transfert des connaissances à distance dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réalisation du Plan de migration de la configuration.

- Fournir le matériel de transfert des connaissances connexe, le cas échéant.

#### **Responsabilités du Client**

- Prendre en charge le montage sur bâti, le câblage et l'alimentation de tous les périphériques réseau.
- Prendre en charge la mise en œuvre globale en ce qui concerne la planification, la dotation en personnel et la coordination au sein des différents groupes de réseaux et d'applications du client.
- Fournir à l'avance à Cisco le calendrier de mise en œuvre.
- Fournir l'accès aux installations du site aux spécialistes en ingénierie sur site de Cisco.
- Fournir un accès réseau à distance, au besoin.
- Planifier une période de modification au moins dix (10) jours ouvrables à l'avance.

#### **Responsabilités générales du Client**

- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont supposés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions ou conférences téléphoniques par exemple).
- Les services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.

- Le Client comprend et accepte expressément que les Services seront exécutés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.
- Le Client comprend et reconnaît que l'utilisation de Scénarios de logiciel clés en main fournis en vertu du présent Service est régie par les conditions de la licence d'utilisation de logiciel du contrat-cadre conclu entre les parties.
- Le Client comprend et accepte que l'assistance pour les Scénarios logiciels clés en main soit hors du champ d'application de cet effort. Le Client devra acheter l'assistance séparément, directement auprès d'une tierce partie ou d'un revendeur Cisco.
- Le Client comprend que les restrictions suivantes s'appliqueront au Service fourni par Cisco :
  - déploiement de VPC uniquement avec le Nexus 9500 en tant que frontière de la couche 3 et avec le Nexus 9300 en tant que couche 2;
  - aucune configuration de multidiffusion, VxLan, de QoS (Qualité de service) sur mesure ou IPv6;
  - prise en charge de deux des protocoles de routage dynamique suivants au maximum : OSPF, EIGRP, BGP);
  - prise en charge de la connexion à cet environnement de 20 commutateurs d'accès (connectés à la couche 2) au maximum;
  - prise en charge de la connexion à cet environnement de 12 périphériques réseau (connectés à la couche 3) sans accès, y compris sans s'y limiter, les routeurs, les commutateurs, les pare-feu et les équilibrages de charge.

#### **Facturation et achèvement**

##### **Facturation**

Les Services sont facturés après leur réalisation.

##### **Achèvement des Services**

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente Description de service.

|  |
|--|
| <b>Procédure d'examen et d'approbation des Documents livrables</b> |
|--|

Pour les Documents livrables soumis à un examen et à une approbation par le Client, les parties se conformeront à la procédure d'examen et d'approbation suivante :

- Cisco présentera au Client l'ébauche du Document livrable lorsque ce dernier sera prêt à être examiné et approuvé.
- Le Client procédera alors à l'examen de l'ébauche du Document livrable avec Cisco, en fournissant des commentaires écrits ou en approuvant le Document livrable dans un délai de deux (2) jours ouvrables à l'issue de l'examen en question.
- Si Cisco ne reçoit aucun commentaire ni aucune approbation au cours de cette période, le Document livrable tel qu'il a été fourni par Cisco sera considéré comme ayant été accepté par le Client.
- Si le Client formule des commentaires, Cisco devra y répondre rapidement et cette procédure d'examen et d'approbation sera réitérée.
- Aucun autre Service ne sera fourni jusqu'à ce que Cisco reçoive du Client son acceptation des Documents livrables.
- Si le Client insiste néanmoins pour que Cisco exécute d'autres Services, le ou les Documents livrables présentés par Cisco seront considérés comme acceptés.