<< SERVICE DESCRIPTION: DISTRIBUTION AUTOMATION FIELD PILOT PROOF-OF-CONCEPT SERVICES ASF-CORE-UG-FIELD >>

DESCRIPTION DU SERVICE : SERVICES DE VALIDATION DE CONCEPT DANS UN PROJET PILOTE D'AUTOMATISATION DE LA DISTRIBUTION SUR LE TERRAIN ASF-CORE-UG-FIELD

Résumé des services

Les services de modernisation de réseau FAN (Field Area Network) pour l'automatisation de la distribution de Cisco orientent les services tout au long du cycle de vie de l'évaluation, de la mise en œuvre et de l'optimisation de la solution de réseau FAN pour l'automatisation de la distribution de Cisco, ce qui permet aux services de passer de la conceptualisation dans un environnement de laboratoire au déploiement complet en production.

Dans le cadre de ces Services de validation de concept (« validation ») dans un projet pilote sur le terrain, Cisco collaborera avec le Client pour évaluer une solution de bout en bout dans un environnement de terrain afin de vérifier les fonctionnalités en fonction des exigences techniques. Cisco offrira de l'aide et de l'assistance au Client dans le cadre des activités suivantes de validation dans un projet pilote sur le terrain :

- Planifier, concevoir et développer les composants de la solution d'automatisation de la distribution de Cisco pour l'évaluation sur le terrain.
- Planification de RF et enquêtes sur le terrain.

Produits livrables

- Documentation sur la solution de Cisco conforme à la conception
- Documentation sur les résultats des tests

Lieu de la prestation

Sur le site et à distance, selon la détermination de Cisco.

Limites de la portée

- La portée du projet pilote sur le terrain se limite à une (1) sous-station, un (1) routeur conçu pour un environnement terrain (FAN) et tout au plus dix (10) terminaux maillés. La portée se limite à la mise à l'essai des caractéristiques et fonctionnalités de la solution d'automatisation de la distribution de Cisco.

SERVICES LIÉS AU PROJET PILOTE DE LABORATOIRE D'AUTOMATISATION DE LA DISTRIBUTION

Responsabilités de Cisco

- Cisco fournira des services d'expert(s) (SME) et de gestion de projet à l'appui de la planification, de la conception et du développement de la solution d'automatisation de la distribution de Cisco pour le projet pilote sur le terrain.
- Cisco présentera de l'information sur les exigences minimales en matière d'électricité et de mécanique pour le déploiement des périphériques de Cisco sur le site.

Responsabilités du Client

- Le Client fournira l'ensemble de l'espace, de l'équipement et du matériel de laboratoire, y compris le matériel et les logiciels en réseau nécessaires pour effectuer la validation des scénarios d'utilisation de l'automatisation de la distribution.
- Le Client prévoira des équipes de terrain et les véhicules nécessaires pour l'installation sur le site des équipements de Cisco.
- Le Client sera responsable de la conception, du déploiement et de l'activation de tous les équipements en réseau reliés aux appareils de Cisco dans l'environnement terrain.
- Le Client fournira le harnais de test nécessaire pour mettre à l'essai les scénarios d'utilisation de l'automatisation de la distribution.
- Le Client devra fournir les applications d'automatisation de la distribution et il se chargera de les intégrer dans la solution d'automatisation de la distribution de Cisco.
- Il incombera au Client de s'occuper de toute intégration de réseau requise entre les composants de la solution de Cisco et le réseau du Client.
- Selon les besoins, le Client fournira son propre environnement de Microsoft PKI, d'Active Directory ou de Radius.
- Le Client doit acheter les articles de la liste de nomenclature recommandée pour les services de validation de concept sur le terrain de la solution d'automatisation de la distribution de Cisco.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES DU CLIENT

- Le Client communiquera à Cisco des renseignements pertinents qui sont à jour et valides pour ce qui concerne l'environnement actuel du Client. Le Client reconnaît que Cisco s'appuiera sur ces renseignements pour fournir les Services. Vous demeurez le seul responsable de la détermination de la conception, des activités, de la conformité réglementaire, de la sécurité, de la protection des renseignements personnels et d'autres exigences dans le contexte de votre réseau, et Cisco n'est pas responsable de tout manquement à ces exigences.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Le Client veillera à ce que son personnel soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues, aux entretiens, aux réunions et aux conférences téléphoniques.
- Le Client doit fournir les ressources et le personnel décrits dans les sections concernant les Responsabilités du Client de la présente Description de service afin de permettre à Cisco a) de fournir les Services dans une période ne devant pas dépasser trois (3) semaines, qui, à la discrétion de Cisco, peuvent ne pas être des semaines consécutives et b) de terminer la prestation des Services dans les 90 jours civils suivant la réception par Cisco du Bon de commande pour les Services.

GÉNÉRALITÉS

Devis et bon de commande : Cisco fournira le Service décrit ci-dessus tel qu'il est sélectionné et détaillé sur le Bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant. Cisco fournira un devis pour les Services (le « Devis ») précisant l'étendue et la durée des Services. Cisco exige un Bon de commande faisant référence à un Devis valide de Cisco qui a été accepté.

Facturation : Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services : Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.

Incorporation par renvoi : le **glossaire** et la **liste des services non couverts** qui sont publiés sur le site http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ sont incorporés par renvoi dans la présente description de service.

Si vous avez acheté les Services directement auprès de Cisco, votre **contrat-cadre** (tel qu'il est défini dans le glossaire mentionné précédemment) est également incorporé par renvoi. En cas de divergence entre la présente Description de service et les documents énumérés ci-dessus, c'est la Description de service qui prévaudra.

Si vous avez acheté les Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, alors votre contrat, le cas échéant, est conclu entre vous et votre revendeur agréé Cisco. De ce fait, la présente description de service n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir une copie de la présente description de service ainsi que de tout document connexe. Vous pouvez également en obtenir une copie à l'adresse http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.