<<SERVICE DESCRIPTION: SECURE AUTOMATED WAN QUICK START IMPLEMENT
AS-Fixed SKU: ASF-EN1-G-SDWAN-QS>>

DESCRIPTION DU SERVICE : MISE EN ŒUVRE RAPIDE DE RÉSEAU WAN SÉCURISÉ AUTOMATISÉ
UGS de service avancé à prix fixe : ASF-EN1-G-SDWAN-QS

Résumé des services

Le service de mise en œuvre rapide de réseau WAN sécurisé automatisé aide pour la mise en œuvre de la solution Cisco SD-WAN.

Ce document doit être lu conjointement avec le document « Prestation de services par Cisco » (How Cisco Provides Services), qui est intégré par renvoi au présent document.

Livrables

- Document de l'état définitif
- Présentation du transfert des connaissances

Lieu de la prestation

Distant

Portée des services

Les services sont limités à la portée prédéfinie suivante qui est décrite dans le guide de déploiement de la conception validée de Cisco (CVD) pour réseau SD-WAN :

- Couvre les plateformes de réseau SD-WAN vEdge et IOS XE, sauf des routeurs virtuels ISRv et CSR1Kv.
- La configuration du réseau SD-WAN doit comprendre les éléments suivants :
  - Contrôleurs hébergés par Amazon Web Services (vManage, vSmart, vBond)
  - 1 centre de données avec 2 routeurs de périphérie
  - 2 succursales avec 1 ou 2 routeurs de périphérie chacune; avec 2 conceptions de succursales
  - Un maximum de 2 options d'indépendance de transport (par exemple, MPLS, Internet, LTE)
- Règles centralisées vSmart pour la topologie en étoile
- Règle locale pour la QoS de succursale, le cas échéant

Exclusions des services

- Routeurs virtuels ISRv et CSR1Kv
- Sécurité intégrée de réseau SD-WAN pour les règles de pare-feu pour applications, les règles de protection contre les intrusions (IPS), les règles de filtrage des URL et la protection avancée contre les programmes malveillants.
- Intégration à Cisco DNA Center
- Intégration à des périphériques ou des logiciels tiers.
- Insertion du service
- vAnalytics
- Protocole SNMP et journalisation externe

GESTION GÉNÉRALE DE PROJETS

Responsabilités de Cisco

- Le Service de gestion de projets comprendra un Plan de gestion de projets (« PGP »), fourni par Cisco, qui fera l'objet d'un accord commun. Le PGP est un document de référence à partir duquel le chef de projet Cisco peut gérer les produits livrables, évaluer l'avancement du projet et gérer les problèmes liés à la gestion du changement, ainsi que toute question courante.

Responsabilités du Client

- Fournir les exigences documentées du Client (professionnelles et techniques) et les spécifications de conception d'architecte réseau de haut niveau.
- Fournir des renseignements documentés sur la conception de l'infrastructure réseau existante du Client, notamment les fonctionnalités et services, le plan de routage, le schéma d'adressage, les flux de données et d'appels, les politiques de sécurité, l'administration réseau et les processus opérationnels, respectivement.
- Au besoin, apposer une signature autorisée afin de confirmer la réception des Produits de Cisco à l'emplacement de livraison.
- Fournir l'équipement de test.

CONCEPTION DE SOLUTIONS

Responsabilités de Cisco	Responsabilités du Client

• Organisez un atelier technique à distance avec le personnel du Client ou les parties prenantes principaux pour :
  ○ a) passer en revue la présentation du programme et l'échéancier du projet;
  ○ b) passer en revue la solution SD-WAN;
  ○ c) passer en revue la documentation existante du Client en matière de conceptions actuelles et planifiées de l'architecture;
  ○ d) cerner les objectifs opérationnels et les besoins technologiques du Client relativement à la solution, ainsi que de recueillir des informations sur son environnement réseau.
• Créer des modèles de périphériques et de règles.
• Rédiger le document de l'état définitif qui comprend les éléments suivants : a) schéma topologique des scénarios; b) conception logique; c) échéanciers et calendrier de planification; d) rôles et responsabilités; e) étapes et critères de réussite; f) échantillon de la nomenclature (BOM) pour un (1) centre de données et deux (2) emplacements distants.
• Passer en revue et livrer le document de l'état définitif.
	• Fournir à Cisco les renseignements suivants deux (2) jours ouvrables avant la réunion de lancement prévue; a) risques et problèmes connus (le cas échéant); b) liste complétée de contrôle de l'état de préparation du site.
	• Passer en revue et approuver le document de l'état définitif.
	• Autoriser les Services de conception de solutions conformément au processus lié à l'Achèvement des Services.

EXÉCUTION DE LA MISE EN ŒUVRE

Responsabilités de Cisco	Responsabilités du Client
• Passer en revue et confirmer les activités et les tâches dans le document de l'état définitif convenu. • Effectuer la configuration du réseau SD-WAN et la validation de la connectivité pour les composants suivants : a) Installer deux (2) instances de vSmart et vBond et une (1) instance de vManage sur le site hôte AWS; b) Déployer à distance les modèles de configuration pour un (1) centre de données avec deux (2) routeurs de périphérie et un (1) emplacement distant avec un (1) ou deux (2) routeurs de périphérique avec deux (2) conceptions de succursales. • Activer les règles centralisées vSmart nécessaires. • Activer les règles locales pour la QoS de succursale, le cas échéant. • Valider le contrôle et les connexions de plan de données pour les moyens applicables; • Élargir la configuration de la plateforme de système d'administration réseau jusqu'aux appareils en périphérie; • Fournir des conseils pour le deuxième emplacement distant à la demande du Client dans les 10 jours ouvrables suivants l'achèvement du déploiement du premier emplacement de succursale.	• En collaboration avec Cisco, coordonner et élaborer un programme de mise en œuvre qui correspond aux processus de gestion du changement et des versions du Client et à la disponibilité des ressources de Cisco. • Gérer la livraison, l'installation et la configuration des équipements non fournis par Cisco nécessaires au fonctionnement des équipements Cisco. • Effectuer la configuration du réseau SD-WAN et la validation de la connectivité pour un deuxième emplacement distant avec un (1) ou deux (2) routeurs de périphérie. • Monter sur bâti, empiler, alimenter et installer le système d'exploitation, en appliquant tous les correctifs du système d'exploitation et en connectant le serveur au réseau. • Gérer toute procédure interne de gestion du changement du Client. • Apporter les corrections à l'équipement fourni par le Client et installé, le cas échéant. • Ouvrir les ports de pare-feu pertinents pour avoir accès au contrôleur et au système d'administration de réseau afin de se connecter aux périphériques. • Configurer les périphériques pour autoriser les communications du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) depuis ou vers l'application d'administration de réseau. • Autoriser les Services d'exécution de la mise en œuvre conformément au processus lié à l'Achèvement des Services.

TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Responsabilités de Cisco	Responsabilités du Client

• Fournir au Client les renseignements relatifs aux conditions préalables auxquelles le personnel du Client doit satisfaire pour participer aux ateliers de transfert de connaissances.
• Organiser un atelier de transfert de connaissances à distance, lors d'une journée ouvrable, au moyen de Cisco Webex, pendant tout au plus quatre (4) heures consécutives pour :
  o Passer en revue et livrer la version définitive du document de l'état définitif.
  o Faire un résumé de la mise en œuvre du réseau SD-WAN de Cisco.
  o Faire la démonstration des fonctionnalités du réseau SD-WAN de Cisco.
• Fournir une présentation PowerPoint de l'atelier de transfert des connaissances et tout matériel de transfert de connaissances connexe, le cas échéant.
• Les ateliers de transfert des connaissances se dérouleront en anglais (la possibilité de les offrir dans d'autres langues sera assujettie à des questions de disponibilité).
	• Fournir à Cisco le nom et le profil de base des membres du personnel participant à chaque atelier de transfert des connaissances au moins cinq (5) jours ouvrables avant le début des ateliers de transfert des connaissances.
	• S'accorder avec Cisco sur la date de début des ateliers de transfert des connaissances dans les cinq (5) jours ouvrables qui suivent l'achèvement de la mise en œuvre.
	• Veiller à ce que les membres du personnel du Client participant aux séances de transfert des connaissances respectent toutes les conditions préalables au cours définies par Cisco.
	• Les ateliers de transfert des connaissances ne remplacent pas la formation sur les produits liés à la solution.
	• Autoriser les Services de transfert des connaissances conformément au processus lié à l'Achèvement des Services.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES DU CLIENT

- Le Client communiquera à Cisco des renseignements pertinents qui sont à jour et valides pour ce qui concerne l'environnement actuel du Client. Le Client reconnaît que Cisco s'appuiera sur ces renseignements pour fournir les Services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Le Client veillera à ce que son personnel soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues, aux entretiens, aux réunions et aux conférences téléphoniques.
- Le Client doit fournir les ressources et le personnel décrits dans les sections concernant les Responsabilités du Client de la présente Description de service afin de permettre à Cisco a) de fournir les Services dans une période ne devant pas dépasser trois (3) semaines, qui, à la discrétion de Cisco, peuvent ne pas être des semaines consécutives et b) de terminer la prestation des Services dans les 90 jours civils suivant la réception par Cisco du Bon de commande pour les Services.

GÉNÉRALITÉS

Hypothèses générales et exclusions :

- Aucun Produit de Cisco, y compris les équipements de test, n'est fourni, vendu ou sous licence dans le cadre de ce contrat.