<< Cisco OT Security Expert Service – International Travel >>
Service d'expertise en sécurité des TO de Cisco, avec déplacement international

Ce document doit être lu conjointement avec le document qui décrit comment Cisco fournit ses services (How Cisco Provides Services), qui est intégré par renvoi au présent document.

Le Service d'expertise en sécurité des TO de Cisco (UGS : ASF-ES-OTSME-1INT) offre des consultations techniques spécialisées pour conseiller et guider le Client sur l'utilisation d'un (1) produit ou d'une (1) technologie dans la gamme de produits de sécurité des TO de Cisco. Ce Service comprend :

- **un appel de lancement et l'alignement des attentes en matière de prestation de service;**
- **une (1) semaine entière de travail, y compris un (1) jour de déplacement aller-retour vers un (1) site du client et quatre (4) jours de prestation de service sur place. Une semaine entière de travail représente cinq (5) jours, durant les heures ouvrables normales à l'exception des jours fériés de Cisco et des jours fériés reconnus localement dans chaque pays.**

Livrables

- Ce Service ne se substitue en aucun cas aux services de migration, de conception ou de mise en œuvre. Ce Service d'expertise en sécurité des TO est destiné à fournir au Client une expertise en matière d'examen, de conseils et d'assistance.
- Aucun produit livrable particulier ne sera fourni, autre que les services d'un expert en sécurité des TO pour une technologie ou un produit sélectionné, dans le délai défini de prestation.

Responsabilités de Cisco

Lorsque le service est disponible, Cisco peut fournir un expert en sécurité des TO de l'extérieur du pays, qui se rendra dans un site unique appartenant au Client, pour le conseiller et l'aider à utiliser les technologies de sécurité des TO de Cisco pendant une (1) semaine entière de travail, le temps de déplacement compris. Voici l'ensemble de compétences ou l'expertise type du personnel de Cisco dans le cadre de la prestation de service :

- Connaissances approfondies de la technologie de sécurité de Cisco sélectionnée et connaissances variées, de niveau général à expert, d'autres technologies de produits de sécurité des TO de Cisco ou de tierce partie.
- Expérience dans le développement d'architecture de sécurité des TO détaillée pour les environnements industriels comme la fabrication, le pétrole et le gaz, les transports et les services publics.
- Expérience dans l'élaboration d'un plan et d'une stratégie de mise en œuvre détaillant les exigences pour le déploiement, l'intégration et la gestion de la solution, y compris l'analyse des exigences de sécurité des TO, et l'examen et la recommandation des exigences matérielles et logicielles et des outils de gestion de la sécurité des TO.
- Expertise dans l'intégration, l'exécution et la gestion des technologies de sécurité des TO de Cisco dans les différents environnements du Client afin d'offrir une expérience professionnelle de sécurité des TO de bout en bout.

- Capacité à comprendre, à identifier et à limiter les risques de sécurité qui peuvent affecter la conformité des technologies de sécurité des TO.
- Maîtrise du développement des schémas de réseau, des règles et rapports du système, et des configurations des logiciels d'échantillonnage pour les protocoles, les politiques et les fonctionnalités.
- Évaluation de l'état de préparation du réseau pour déployer une nouvelle solution de sécurité des TO, y compris de l'infrastructure des TO, des périphériques de sécurité des TO, de l'exploitation des logiciels et des procédures de gestion de la sécurité des TO.
- Expérience en matière de prise en charge d'installation, de configuration, de test, d'adaptation et d'intégration sur mesure d'une solution de sécurité des TO.
- Connaissances et capacité à conseiller sur la migration de produits existants vers les produits de sécurité des TO de Cisco sélectionnés.

Responsabilités du Client

- Le Client reconnaît que Cisco ne fournira aucun produit livrable particulier et que l'obligation de Cisco se limite à fournir des conseils et des orientations au Client par rapport aux tâches énumérées dans le présent document.
- Le Client fournira à Cisco les détails sur la technologie ou le produit sélectionné et une description globale du travail attendu au moins trois (3) semaines avant le début de la prestation de service, ce qui permettra à Cisco de prévoir un service d'expertise en sécurité des TO approprié pour la prestation de service.
- Les documents suivants peuvent être exigés : renseignements sur les exigences commerciales, de conception et de réseau du Client, ainsi que d'autres exigences applicables (documents techniques et fonctionnels relatifs à ces exigences).
- Le Client doit fournir les cartes de topologie, les renseignements sur la configuration et l'infrastructure de sécurité des TO actuelle et proposée. Le Client doit répondre aux demandes de Cisco dans les deux (2) jours ouvrables concernant la documentation ou les renseignements requis pour le Service.
- Dans le cas où plusieurs quantités de Services pour le même produit ou la même technologie de sécurité des TO de Cisco sont achetées sous le même bon de commande, la prestation de ces Services se fera consécutivement.