# Description du service : Services avancés – Prix fixe

## Installation par un mentor (MINT) – service de conseils et de mise en œuvre de Cisco DNA Center
**(ASF-EN1-G-NW-DNAC)**

Ce document décrit **l'installation par un mentor du service de conseils et de mise en œuvre de Cisco DNA Center, disponible dans le cadre des services professionnels collaboratifs (CPS).**

**Incorporation par renvoi :** Ce document doit être lu conjointement avec les documents publiés sous « Documents supplémentaires » à l'adresse http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/, y compris Obligations de l'utilisateur final, Glossaire de termes, Liste des services non couverts et Directives de Gravité Cisco.

Si vous avez acheté les services directement auprès de Cisco, votre contrat-cadre (tel qu'il est défini dans le glossaire mentionné précédemment) est également incorporé par renvoi. En cas de divergence entre la présente description de service et les documents énumérés ci-dessus, c'est la description de service qui prévaudra.

**Offre d'installation par un mentor – service de conseils et de mise en œuvre de Cisco DNA Center**

**Résumé du service**

L'installation de Cisco DNA Center par un mentor représente une journée de travail (8 heures) pour une personne et consiste en des conseils et de la formation aux fins de l'installation de Cisco DNA Center effectuée pour un partenaire agréé de Cisco (le « partenaire »).

Cisco fournira un ou plusieurs des services décrits ci-dessous pendant la journée individuelle de travail achetée, comme convenu avec le partenaire.

L'objectif de ce service est de guider le partenaire dans le déploiement de Cisco DNA Center, tout en formant le partenaire agréé de Cisco à mener des déploiements futurs sans aucune aide de Cisco ni d'un tiers.

**Lieu de la prestation**

Les services sont fournis à distance et sur place.

**Gestion de projet**

Des services de gestion de projet seront fournis pendant toute la durée dudit projet.

**Description de service**

Cisco fournira au partenaire des conseils et de la formation pour aider le partenaire à effectuer ce qui suit :

| | |
|---|---|
| Preuve de valeur | Montrer la valeur des cas d'utilisation Fast Start de Cisco DNA Center pour résoudre les problèmes technologiques et opérationnels d'un utilisateur final. |
| Planification | Établir des objectifs opérationnels et des besoins technologiques pour la solution et collecter des renseignements sur l'environnement du réseau. Définir et accepter l'échéancier du projet. |
| Conception | Effectuer une évaluation du réseau, notamment des périphériques réseau, des services réseau (AD, NTP, DHCP, FTP, etc.) et des politiques de sécurité. Créer et réviser un document de conception générale (HLD) et un document de conception détaillée (LLD). |
| Installation | Installez Cisco DNA Center, y compris la configuration du matériel, l'installation et la mise à niveau des logiciels à la dernière version, ainsi que la vérification de toutes les connexions réseau. Définir une topologie recommandée pour l'intégration avec Cisco Identity services Engine (ISE). |
| Configuration | Procéder à une découverte complète du réseau à l'aide du périphérique Cisco DNA Center. Effectuer un inventaire des périphériques réseau à l'aide du périphérique Cisco DNA Center. Vérifier que les périphériques et les clients du réseau sont surveillés par le moteur Assurance Engine. Intégrer ISE au serveur AD et au serveur LDAP de l'utilisateur final. Intégrer ISE au périphérique Cisco DNA Center. Sécuriser le réseau à l'aide de politiques de macrosegmentation et de microsegmentation utilisant respectivement l'ID de réseau virtuel (Virtual Network ID ou VNID) et une étiquette de groupe évolutif (Scalable Group Tag ou SGT). |
| Test | Documenter les tests à effectuer après la configuration et les résultats des tests. |

| | |
|---|---|
| Documentation sur les solutions | Détailler la solution en fonction des exigences techniques et fonctionnelles, ainsi que la configuration effectuée sur place. |
| Transfert des connaissances | Assurer le transfert de connaissances : comment naviguer dans le Cisco DNA Center; comment utiliser l'assurance du Cisco DNA Center pour surveiller les périphériques et les clients du réseau; comment dépanner et résoudre les problèmes de connectivité du réseau et du point d'extrémité. Effectuer le transfert du Cisco DNA Center à l'équipe des opérations de TI de l'utilisateur final (ou du partenaire). |

## Hypothèses et exclusions relatives aux services

- La portée de l'engagement est déterminée avec le partenaire pour définir le niveau d'effort requis et l'exprimer en nombre de journées (de 8 heures) de mentorat offertes par une personne.
- Le plan et les dates de la prestation des services seront convenus entre Cisco et le partenaire. Ce plan est documenté et permet de gérer les livrables.
- Les conseils et la formation relatifs à la configuration des fonctionnalités et à la mise en œuvre du matériel se limitent aux éléments nécessaires à l'obtention des capacités décrites ci-dessus. La configuration d'autres fonctionnalités ou de matériel ne faisant pas partie de l'environnement Cisco DNA Center est exclue.
- Aucun produit de Cisco, qu'il s'agisse de matériel, de licences ou d'équipement de test, n'est fourni, vendu ni concédé sous licence en vertu du présent contrat.
- Tous les documents livrables seront fournis au partenaire en anglais, au format électronique. Si les documents livrables doivent être traduits dans une autre langue, les frais de traduction incomberont au partenaire. En cas d'incompatibilité entre les documents livrables en anglais et les versions traduites des documents livrables, la version anglaise prévaudra.
- **Ce service fournit des conseils et des directives techniques uniquement.** Le partenaire est seul responsable de la détermination de ses exigences et de la mise en œuvre du réseau, de la conception, des activités et des autres exigences de ses utilisateurs finaux. Cisco ne peut aucunement être tenue responsable si le service ne répond pas aux exigences des utilisateurs finaux en ce qui concerne le réseau, la conception, les activités ou d'autres exigences.

## Obligations du partenaire

- Le partenaire communiquera à Cisco des renseignements pertinents qui sont à jour et valides pour ce qui concerne l'environnement actuel des utilisateurs finaux. Le partenaire reconnaît que ces renseignements serviront de base pour fournir les services.
- Le partenaire veillera à ce que son personnel soit disponible pendant l'exécution des services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues, aux entretiens, aux réunions et aux conférences téléphoniques.
- Le partenaire reconnaît que la réalisation des services dépend de la manière dont il s'acquitte de ses responsabilités, qui sont décrites aux présentes, y compris en ce qui concerne la documentation appropriée, le personnel disponible et la communication opportune.
- Le partenaire doit fournir les ressources et le personnel nécessaires pour réaliser les services dans les (90) jours civils suivant la réception du bon de commande des services par Cisco.

## Facturation et achèvement

### Facturation

Les Services sont facturés après leur réalisation.

### Achèvement des services

Le partenaire recevra une notification écrite lorsque les services seront terminés. Le partenaire devra, dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réception d'une telle notification, attester par écrit que les services ont bien été réalisés. Si le partenaire ne confirme pas la réalisation des services ou ne justifie pas le refus des services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des services sera considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.