<< SERVICE DESCRIPTION: DISTRIBUTION AUTOMATION LAB VALIDATION PROOF-OF-CONCEPT SERVICES ASF-CORE-UG-LAB >>
DESCRIPTION DU SERVICE : SERVICES DE VALIDATION DE CONCEPT EN LABORATOIRE POUR LA SOLUTION D'AUTOMATISATION DE DISTRIBUTION ASF-CORE-UG-LAB

Résumé des services

Les services de modernisation de réseau FAN (Field Area Network) pour l'automatisation de la distribution de Cisco orientent les services tout au long du cycle de vie de l'évaluation, de la mise en œuvre et de l'optimisation de la solution de réseau FAN pour l'automatisation de la distribution de Cisco, ce qui permet aux services de passer de la conceptualisation dans un environnement de laboratoire au déploiement complet en production.

Au cours des Services de validation de concept en laboratoire, Cisco travaillera avec les Clients dans un environnement de laboratoire pour vérifier les fonctionnalités de la solution de réseau FAN en fonction des exigences techniques des scénarios d'utilisation de l'automatisation de la distribution. Les services comprennent :

- La planification, la conception et le développement de l'environnement de laboratoire
- L'élaboration des processus de test ainsi que des méthodes et critères d'acceptation connexes
- La configuration des environnements de test pour la réalisation de mises à l'essai et d'analyses et pour la documentation des résultats

Produits livrables

- Documentation sur les résultats des tests

Lieu de la prestation

Certaines activités avant la mise en service se dérouleront dans les locaux de Cisco. Les autres activités auront lieu sur le site, à l'emplacement du Client.

Limites de la portée

- La portée de ces services de validation en laboratoire se limite à la mise à l'essai des fonctionnalités logicielles et des fonctionnalités de la solution d'automatisation de la distribution de Cisco pour deux (2) scénarios d'utilisation. La maille 802.15.4e/g sera câblée à l'aide de câbles coaxiaux.

SERVICES DE VALIDATION DE CONCEPT EN LABORATOIRE POUR LA SOLUTION D'AUTOMATISATION DE LA DISTRIBUTION

Responsabilités de Cisco

- Cisco assurera la prestation de services d'experts (SME) de la solution, de même que des services de gestion de projet.
- Cisco offrira du soutien et de l'assistance au Client pour :
    - la planification et le développement de l'environnement de laboratoire;
    - l'élaboration du plan de test et des méthodes d'exécution;
    - la mise à l'essai et l'évaluation des résultats de laboratoire.

Responsabilités du Client

- Le Client fournira l'ensemble de l'espace, de l'équipement et du matériel de laboratoire, y compris le matériel et les logiciels en réseau nécessaires pour effectuer les tests.
- Le Client prévoira la disponibilité de son propre expert (SME) pour la configuration, la mise à l'essai et la validation des équipements en réseau reliés aux appareils de la gamme Cisco IR510.
- Le Client fournira le harnais de test nécessaire pour les fonctionnalités des scénarios d'utilisation.
- Le Client doit acheter les articles de la liste de nomenclature recommandée pour les services de validation de concept en laboratoire de la solution d'automatisation de la distribution de Cisco.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES DU CLIENT

- Le Client communiquera à Cisco des renseignements pertinents qui sont à jour et valides pour ce qui concerne l'environnement actuel du Client. Le Client reconnaît que Cisco s'appuiera sur ces renseignements pour fournir les Services. Vous demeurez le seul responsable de la détermination de la conception, des activités, de la conformité réglementaire, de la sécurité, de la protection des renseignements personnels et d'autres exigences dans le contexte de votre réseau, et Cisco n'est pas responsable de tout manquement à ces exigences.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Le Client veillera à ce que son personnel soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues, aux entretiens, aux réunions et aux conférences téléphoniques.

- Le Client doit fournir les ressources et le personnel décrits dans les sections concernant les Responsabilités du Client de la présente Description de service afin de permettre à Cisco a) de fournir les Services dans une période ne devant pas dépasser trois (3) semaines, qui, à la discrétion de Cisco, peuvent ne pas être des semaines consécutives et b) de terminer la prestation des Services dans les 90 jours civils suivant la réception par Cisco du Bon de commande pour les Services.

GÉNÉRALITÉS

Devis et bon de commande : Cisco fournira le Service décrit dans le présent document tel qu'il est sélectionné et détaillé sur le Bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant. Cisco fournira un devis pour les Services (le « Devis ») précisant l'étendue et la durée des Services. Cisco exige un Bon de commande faisant référence à un Devis valide de Cisco qui a été accepté.

Facturation : Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services : Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.

Incorporation par renvoi : le **glossaire** et la **liste des services non couverts** qui sont publiés sur le site http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ sont incorporés par renvoi dans la présente description de service.

Si vous avez acheté les Services directement auprès de Cisco, votre **contrat-cadre** (tel qu'il est défini dans le glossaire mentionné précédemment) est également incorporé par renvoi. En cas de divergence entre la présente Description de service et les documents énumérés ci-dessus, c'est la Description de service qui prévaudra.

Si vous avez acheté les Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, alors votre contrat, le cas échéant, est conclu entre vous et votre revendeur agréé Cisco. De ce fait, la présente description de service n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir une copie de la présente description de service ainsi que de tout document connexe. Vous pouvez également en obtenir une copie à l'adresse http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.