Service de migration pour la modernisation de ASR 9000

Ce document doit être lu conjointement avec le document qui décrit comment Cisco fournit ses services (How Cisco Provides Services), qui est intégré par renvoi au présent document.

Récapitulatif des services : le service de migration pour la modernisation de ASR 9000 (référence fixe AS : ASF-SP1-G-A9K-MIG) offre aux clients des services de prise en charge et d'exécution de la migration pour la mise à jour de leurs cartes de ligne de génération 1 ou 2 vers des cartes de ligne de génération 3, 4 ou 5.

Produits livrables

- Rapport d'examen
  - Rapport d'analyse matérielle et logicielle
- Développement du Plan de migration
  - Méthode de procédure de référence
- Exécution de la migration :
  - Mappage des interfaces/ports physiques
  - Conversion de la configuration
  - Méthode de procédure spécifique à l'appareil
  - Exécution de la méthode de procédure
  - Vérification des modifications
  - Rapport d'activité

Portée des services

La portée de la prestation de services est limitéepar projet, comme suit :

- 1 routeur/châssis/fonction
- Jusqu'à 2 cartes de ligne, types PID/variantes
- 1 processeur de routage
- Jusqu'à 80 ports ou 4 cartes de ligne
- 1 version logicielle IOS XR

Gestion de projets générale

Cisco fournira les services suivants :

- Le Service de gestion de projets comprendra un Plan de gestion de projets (« PGP »). Le PGP est un document de référence à partir duquel le chef de projet Cisco peut gérer les produits livrables, évaluer l'avancement du projet et gérer les problèmes liés à la gestion du changement, ainsi que toute question courante.

Évaluation (analyse matérielle et logicielle)

Cisco fournira les services suivants :

- La tenue à distance d'un atelier d'évaluation d'un (1) jour ouvrable pour passer en revue l'état de préparation du client pour la migration, la redondance des services, la stratégie générale de migration et les préférences du client pour la disposition de châssis/le mappage de ports.
- Le rapport d'évaluation pour la mise à niveau des appareils dans le cadre de la migration, notamment :
  - Rapport d'analyse matérielle et logicielle
  - Validation de la nomenclature
  - Disposition de châssis pour refléter la consolidation matérielle
- Tenue à distance d'une présentation à la direction au sujet du rapport d'évaluation à l'intention des principaux intervenants du Client.

Développement du Plan de migration

Cisco fournira les services suivants :

- Tenir un atelier à distance pendant jusqu'à quatre (4) heures pour examiner les résultats des recommandations de logiciels et des tests SVS de Cisco, réunir de l'information sur les exigences de migration du Client et s'entendre sur le Plan de développement de la migration.
- Fournir la méthode de procédure de référence, qui est un guide dont peut se servir l'ingénieur de migration pour effectuer des tests de base et des actions avant la migration. La méthode de procédure de référence présente les éléments suivants :
  - les étapes à suivre pour mettre à niveau le type de périphérique existant conformément aux directives recommandées;
  - tout changement dont doit être mis au courant le personnel d'exploitation du Client;
  - et toutes les éventuelles dépendances de basculement.
- La méthode de procédure de référence comprend les renseignements nécessaires pour effectuer la migration des produits définis dans la nomenclature indiquée dans la méthode de procédure de référence, ainsi qu'en fonction de l'installation à l'emplacement du client, et pour vérifier les opérations et le réseau de base afin d'établir s'ils sont en bon état de fonctionner. L'expression « en bon état de fonctionner » signifie que l'environnement du Client, ou un sous-ensemble de celui-ci, fonctionne conformément aux spécifications décrites dans la méthode de procédure de référence.
- La méthode de procédure de référence ne comprend pas le test de la disponibilité des applications au-delà de la connectivité vers la solution mise en œuvre et des nouvelles fonctionnalités/modifications architecturales.

Autres responsabilités du client

- Présenter une procédure détaillée pour réacheminer le trafic sur l'appareil à mettre à niveau, dont il sera question dans la méthode de procédure de référence. Le Client doit vérifier que la liste décrivant l'ensemble du trafic à faire migrer sur chaque site est exacte. Il doit aussi assurer la gestion continue de ces services.
- Présenter les exigences de migration du Client et fournir les informations suivantes :
  - les caractéristiques et les exigences d'interface confirmées (p. ex., les normes et les caractéristiques de câblage pour l'interconnexion des équipements de Cisco et du Client);
  - des renseignements sur les limitations relatives aux distances et aux interférences s'appliquant aux câbles d'interface à utiliser lors de l'installation;
  - et le plan de test et le processus d'interconnexion requis par les tierces parties, notamment les opérateurs/sociétés de télécommunications dans le pays.
- Déterminer les besoins de migration du Client en conservant la responsabilité globale pour l'ensemble de l'impact des processus professionnels et pour les mises en œuvre de changement de processus découlant des services de migration.
- S'entendre avec Cisco sur les périodes de maintenance adéquates et opportunes à l'avance, afin de permettre la planification des activités de migration sur chaque site détaillé dans le plan de migration.

Exécution de la migration

Cisco fournira les services suivants :

- Collaborer avec le Client afin d'accepter les mappages de ports spécifiques des appareils pour les périphériques désignés, en fonction de la consolidation du matériel.
- Fournir un plan de migration spécifique aux appareils faisant appel à la méthode de procédure de référence pour la migration.
- La méthode de procédure de référence spécifique aux appareils comprendra les éléments suivants :
  - Une description détaillée des étapes et activités effectuées pendant la période de migration, y compris les procédures de retour arrière.
  - Une configuration convertie en fonction des mappages de ports convenus.
  - Une procédure de vérification des modifications avant ou après la migration.
- L'exécution de la conversion de configuration, notamment : a) le déploiement des configurations de routeur sur l'équipement cible avant le basculement (pour la migration logicielle, le routeur source est identique au routeur cible); b) avant le basculement, la validation via le site distant de la charge de nouvelles configurations sur l'appareil désigné; d) l'exécution de la migration ; e) la mise à niveau logicielle (cXR vers cXR ou cXR vers eXR).
- Les services d'exécution de la migration seront fournis par Cisco en tant qu'assistance consultative à distance pour aider le client à : a) la configuration lors de la préparation et les modifications de configuration; b) la migration des terminaux précisés dans le document de méthode de procédure de référence; c) la prise en charge du basculement.
- Assurer une vérification au niveau du réseau en fonction des journaux des appareils et des sorties de l'appareil en cours de migration uniquement.
- Partager le rapport d'achèvement de l'activité, y compris l'état de l'appareil avant-après les services, les journaux d'activité, les configurations mises à jour en cas de changement aux configurations de l'appareil cible et les informations de la demande de Cisco TAC, s'il y a eu un incident pendant l'activité de migration.

Autres responsabilités du Client

- Vérifier que les logiciels/systèmes d'exploitation requis recommandés par Cisco pour la migration sont disponibles sur le site pour permettre les mises à niveau logicielles.
- Vérifier que tout le matériel requis est disponible sur le site pour la migration.
- Faire appel à Cisco TAC pour le processus d'autorisation de retour de matériel (RMA) en cas de défaillance matérielle, le cas échéant.
- Mettre à jour les bases de données connexes ou les outils de réseau du Client, selon les besoins, et effectuer les tests des utilisateurs finaux, les essais des services et applications, la surveillance des alarmes et des performances.
- Fournir à Cisco l'accès à tous les appareils désignés requis par Cisco pour effectuer la migration.
- Prévoir l'approbation opportune des décisions clés qui doivent être prises lors de la migration, comme pour ce qui concerne le détournement du trafic, la mise hors tension de châssis, la récupération du trafic et les processus de retour et de restauration, selon les besoins.
- Vérifier que les approbations de gestion des modifications requises sont obtenues à l'avance et que les périodes nécessaires de modification ou de maintenance approuvées sont disponibles pour l'exécution des activités par Cisco en prévoyant suffisamment de temps pour que la modification soit effectuée, suivant les estimations des ingénieurs de Cisco pour cette période de modification en particulier.
- Communiquer avec les utilisateurs finaux du Client qui sont touchés pour les renseigner au sujet de la période de modification et des pannes prévues.

Hypothèses et exclusions spécifiques aux services

Matériel :

- **Seuls les gammes de produits, générations de cartes de ligne, processeurs de routage et trames de commutateurs répertoriés ci-dessous seront pris en charge dans le cadre de ce service :**
  - ASR série 9000 et ASR série 9900
  - Cartes de ligne de génération 1, 2, 3, 4, 5
  - Toutes les générations de processeurs de routage (PR) et de processeurs de commutation de routage (PCR)

Exécution de la migration :

- Il est supposé que les nœuds et les chemins d'accès redondants nécessaires seront disponibles dans le réseau pour prendre en charge le détournement du trafic et l'isolation de nœuds pour le périphérique qui doit être mis à niveau.
- Les modifications de conception ou d'architecture et l'ajout de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux protocoles ne sont pas visés par la portée de ce service.