<<Service Description: Advanced Services – Fixed Price>>

<<Azure Stack Appliance Installation Support Service (ASF-DCV1-G-AZRINST)>>

Description du service : Services avancés – Prix fixe

Services d'assistance pour l'installation d'un système intégré Azure Stack (ASF-DCV1-G-AZRINST)

Ce document décrit les Services d'assistance pour l'installation d'un système intégré Azure Stack.

Documents connexes : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également disponibles à l'adresse www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le Glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, ce document est intégré à votre contrat cadre de services (MSA), à votre contrat de services avancés (ASA) ou à tout autre contrat de services conclu avec Cisco (le « Contrat cadre »). Si aucun Contrat cadre de ce type n'a été conclu entre vous et Cisco, la présente description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales disponible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de services couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat cadre de revente »). Si le Contrat cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou des conditions générales analogues, la présente description de service est régie par les conditions générales du Contrat cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat, le cas échéant, qui régit la prestation de ce service est celui établi entre vous et votre revendeur agréé Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi qu'une copie des autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Services d'assistance pour l'installation d'un système intégré Azure Stack

Résumé du service

Les Services d'assistance pour l'installation d'un système intégré Azure Stack comprennent la prestation de services sur place et d'installation pour un système intégré Microsoft Azure Stack avec serveurs et interconnexions de trames Unified Computing System (UCS), conformément à la configuration certifiée Microsoft.

Cela comprend une entrevue préalable à l'installation, sur place, pendant une (1) journée, afin d'examiner les tâches préalables à l'installation relevant du Client pour l'installation du système intégré Azure Stack et quatre (4) jours d'installation du système Azure Stack sur place.

À la fin de la prestation des services, Cisco vérifiera que la configuration Azure Stack est conforme aux spécifications certifiées Microsoft.

Les Services ne comprennent pas le montage sur bâti et l'empilage des composants du système, l'acquisition, la vérification ou la configuration des certificats, les modifications avancées de la configuration ou les changements d'applications. Les Services ne comprennent pas les déploiements de la plateforme proposée comme un service (PaaS). Les Services visent exclusivement l'infrastructure sous forme de services (IaaS). Les Services couvrent un seul déploiement de système Azure Stack, sur un maximum de seize (16) serveurs.

Produits livrables

Échéancier de projet
Liste de vérification avant installation Azure Stack

Fiche de renseignements sur le système, résultats de test du système Azure Stack

Lieu de la prestation

Les Services sont fournis sur place au Client.

Gestion de projets

La gestion de projets sera proposée conjointement avec les Services et sera limitée à la gestion des Services et des produits livrables, comme décrit. Les services de gestion de projets seront fournis pendant toute la durée du projet.

Responsabilités de Cisco

- Fournir au Client la liste des membres désignés du personnel Cisco et les rôles de chacun.
- Définir le flux de communication avec le commanditaire et les principales parties prenantes.
- Collaborer avec le Client afin de repérer et de documenter les relations de dépendance, les risques et les problèmes associés à la réussite du projet.
- Fournir les éléments suivants : a) réunion de lancement, b) programmation des ressources, et c) échéancier de projet.
- Gérer le projet en fonction de l'Échéancier de projet.
- Fournir les Produits livrables.
- Organiser, lorsque cela est nécessaire, des réunions d'examen de projet ou des conférences téléphoniques et y participer.
- Transmettre au Client un rapport hebdomadaire sur l'avancement du projet.
- Présenter (le cas échéant) un rapport de transfert et d'exception, ainsi qu'un rapport sur les actions de suivi et les enseignements tirés à la fin du projet.

Responsabilités du Client

- Fournir au chef de projet (PM) Cisco la liste des membres du personnel du Client et les rôles et responsabilités de chacun.
- Collaborer avec le chef de projet Cisco pour s'assurer que le commanditaire du projet au niveau du Client, les parties prenantes clés et tous les membres de l'équipe de projet reçoivent les communications sur le projet et sont inclus dans les séances de communication régulièrement programmées.
- Collaborer avec Cisco pour planifier la réunion de lancement et communiquer le programme de la réunion aux parties prenantes du Client.
- Examiner avec Cisco l'échéancier du projet, les objectifs, les Services, les rôles et les responsabilités.
- Planifier les installations nécessaires pour effectuer les réunions sur place (comme des salles de conférence, des projecteurs et des ponts de téléconférence).
- Participer aux réunions d'analyse du projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.
- Collaborer avec Cisco afin de définir les objectifs spécifiques et les facteurs de succès essentiels, y compris l'achèvement de toutes les tâches nécessaires préalables à l'installation du système intégré Azure Stack.
- Définir tout retard dans l'achèvement de toutes les tâches préalables à l'installation du système intégré Azure Stack et les communiquer à Cisco.
- Confirmer l'exécution des contrats confiés à des tiers et programmer les communications sur les activités, les produits livrables ou les calendriers d'opérations, conformément aux exigences d'exécution des services par Cisco.
- Informer Cisco de toute modification de planification relative à ce projet au moins dix (10) jours ouvrables avant l'activité prévue.

Installation du système intégré Azure Stack

Responsabilités de Cisco

- Effectuer les tâches d'installation pour un (1) système intégré Azure Stack, y compris :
  - Gérer les tâches relatives à l'installation, y compris :
    - une entrevue préalable à l'installation, sur place, pendant une (1) journée, afin d'examiner les tâches préalables à l'installation relevant du Client pour l'installation du système intégré Azure Stack,
    - l'examen du Plan du site,
    - l'examen de la conception (schéma) du Client.
    - Vérifier le montage sur bâti, l'empilage de l'Unified Computing System (UCS) et les composants Nexus conformément aux spécifications des conditions préalables à l'installation.
  - Vérifier que tous les composants sont sous tension et fonctionnent sans défaut.
  - Une fois qu'il a été confirmé que toutes les tâches préalables à l'installation relevant du Client sont achevées et exactes, installer et configurer UCS dans un centre de données unique, y compris la connexion avec le réseau du client.
  - Configurer les nœuds de l'UCS et installer le logiciel Azure Stack selon les spécifications de Microsoft.
  - Exécuter le test pour Azure Stack.
- Effectuer l'installation et la vérification finale de la configuration du produit Azure Stack, installation du logiciel et configuration initiale conformément à la dernière configuration certifiée Azure Stack et à la nomenclature des produits Cisco.
- Identifier les éléments d'installation qui sont considérés comme non standard ou qui ne répondent pas aux meilleures pratiques de déploiement de Microsoft pour Azure Stack et s'assurer qu'ils sont corrigés.
- Présenter au Client le système installé et prêt pour la configuration de l'application.
- Examiner avec le Client la fiche d'information du système Azure Stack aux fins d'approbation et de commentaires.
- Fournir la fiche d'information du système Azure Stack approuvée par le client qui confirme que la mise en œuvre a été effectuée et que les nœuds sont utilisables.

Responsabilités du Client

- Inspecter l'équipement Cisco livré pour vérifier que les produits reçus sont conformes à la commande du Client, dresser un inventaire et vérifier que les Composants matériels listés dans la nomenclature de produits Cisco correspondent à la commande du Client.
- Diriger le montage sur bâti et l'empilage des composants matériels Azure Stack dans le centre de données du Client, conformément à la configuration spécifiée.
- Vérifier que toutes les tâches préalables à l'installation du système intégré Azure Stack définies lors de l'atelier préalable à l'installation sont effectuées avant la planification des ressources sur place pour l'installation du système intégré Azure Stack.
- La gestion et l'acquisition de tous les certificats connexes nécessaires pour l'installation du système intégré Azure Stack.
- Inspecter et examiner avec Cisco l'installation, y compris la fiche d'information du système Azure Stack, et procéder à la validation de l'installation. Si des problèmes sont détectés pendant la période suivant l'installation, le Client doit informer Cisco de toute anomalie d'installation liée à résoudre, sous une période de cinq (5) jours ouvrables.

Transfert des connaissances

Responsabilités de Cisco

- Organiser une Séance de transfert des connaissances d'une (1) heure consistant en une présentation de la fiche d'information du système et en une séance de questions et réponses.

Responsabilités du Client

- Fournir à Cisco le nom et le profil de base des membres du personnel participant à chaque Séance de transfert des connaissances au moins cinq (5) jours ouvrables avant le début des Séances de transfert des connaissances.
- Lors du lancement du projet, convenir avec Cisco de l'emplacement réel et de la date de début de la Séance de transfert des connaissances. La date de début doit être comprise dans la période de l'exécution des Services définie dans le plan du projet.

.

Responsabilités générales du Client

- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont censés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Le Client s'assurera que les procédures de sécurité appropriées et les exigences d'accès sont remplies à l'avance afin que les livreurs soient en mesure d'entrer sur les lieux et d'effectuer la livraison avec les outils nécessaires.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions ou conférences téléphoniques par exemple).
- Les Services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.
- Le Client comprend et accepte expressément que les Services seront exécutés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.
- S'assurer, avant le début des Services, de l'achat de la licence d'utilisation du logiciel Azure Stack de Microsoft appropriée; le Client rendra cette licence accessible à Cisco afin que ce dernier réalise les Services.

Facturation et achèvement

Facturation

Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/trademarks. Les marques de commerce de tiers sont la propriété de leurs détenteurs respectifs, y compris Azure, qui est une marque déposée de Microsoft Corporation.