Services complémentaires Webex Campaign

Ce document doit être lu conjointement avec le document décrivant comment Cisco fournit ses services (« Prestation de services par Cisco »), qui est intégré par renvoi au présent document.

Résumé

Vous trouverez ci-dessous une liste des services de soutien complémentaires facultatifs offerts dans le cadre de l'abonnement à Webex Campaign :

- Service de gestion de campagne mensuelle – Or, Argent et Bronze
- Module complémentaire de campagne unique – Or, Argent, Bronze
- Fichier de données de campagne unique complémentaire

Votre achat de l'abonnement à l'application Logicielle et au service correspondant est requis pour accéder à ces Services. Les services achetés, décrits ci-dessous, sont accessibles pour votre utilisation pendant la période d'abonnement à vos services. Chaque service décrit ci-dessous a un nombre maximal correspondant de campagnes livrées par catégorie. Les campagnes inutilisées expirent tous les mois. Les services expirent à la fin de votre période d'abonnement.

Nom du service	Accès mensuel
Service de gestion de campagne mensuelle	Jusqu'à deux campagnes par mois par niveau sélectionné
Module complémentaire de campagne unique	Jusqu'à une campagne complémentaire par mois et par niveau sélectionné
Fichier de données de campagne unique complémentaire	Jusqu'à un déploiement de la campagne existante

Service de gestion de campagne mensuelle

Vous pouvez accéder à jusqu'à deux (2) campagnes de niveau Or, deux (2) campagnes de niveau Argent ou deux (2) campagnes de niveau Bronze par mois. Le Service offre l'un des éléments suivants, à Votre demande :

- Configuration et gestion mensuelles d'un maximum de deux campagnes (par niveau).
- Canaux de communication
- Jusqu'à cinq (5) variantes de création
- Jusqu'à trois (3) séries de modifications

Module complémentaire de campagne unique

Vous pouvez accéder à jusqu'à une (1) campagne supplémentaire de niveau Or, Argent ou Bronze par mois. Le Service fournit les éléments suivants, à Votre demande :

- Configuration et gestion pour un maximum d'une (1) campagne supplémentaire (par niveau Or, Argent ou Bronze sélectionné) sur une base mensuelle

Fichier de données de campagne unique complémentaire

Vous pouvez accéder à un (1) déploiement supplémentaire d'une campagne existante à l'aide d'un nouveau fichier de données. Le Service fournit les éléments suivants, à Votre demande :

- Un (1) déploiement supplémentaire d'une campagne existante à l'aide d'un nouveau fichier de données

Responsabilités de Cisco

- Cisco fournira l'offre de Service en fonction de l'option et de la quantité sélectionnées dans le bon de commande pour lequel Cisco a été payée. Vous êtes en droit d'acheter les offres de Service uniquement dans le cadre du Service-Logiciel.

Responsabilités du Client

- Déployer les efforts raisonnables pour isoler le problème du logiciel d'application avant de demander une assistance à Cisco.
- Acquérir, installer, configurer et fournir une assistance technique pour les Produits tiers, y compris les mises à niveau requises par Cisco ainsi que pour l'Infrastructure réseau, notamment les Réseaux de données locaux et étendus, de même que l'équipement requis par Cisco pour exploiter le Logiciel d'application.
- Maintenir la mise en œuvre complète de Votre Logiciel d'application pour le Logiciel d'application configurable auquel la même option de Service est appliquée afin que Cisco fournisse des Services pour toute partie de la mise en œuvre de Votre Application Logicielle.