

安装Cisco桌面代理通过Cisco PIX防火墙为什么出故障？

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论Cisco Agent Desktop或思科桌面Supervisor的安装通过Cisco PIX防火墙为什么失效Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境。

先决条件

要求

Cisco 建议您在尝试进行此配置之前了解下列主题：

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.0.x和以后
- Cisco IPCC Express 2.0.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

如[图1所显示](#)，问题在拓扑设置发生。当Cisco Agent Desktop或思科桌面Supervisor在外部网络时的Agent Desktop安装，弹出窗口错误出现。此错误在[表2.显示](#)。

图 1 : 拓扑 图 2 : Installmanager错误

[解决方案](#)

此问题被引起，因为外部代理程序不能用思科集成的联络分发(ICD)服务器连通，因为PIX防火墙阻塞从外部代理程序的流量到思科ICD服务器。通信unidirection。思科ICD服务器能发送流量到外部代理程序，但是从外部代理程序的返回的流量到思科ICD服务器由PIX防火墙丢弃。

在防火墙删除后，思科桌面Supervisor和CiscoAgent桌面在外部Agent Desktop顺利地安装。替代方案是打开防火墙的相关端口，因此Cisco Agent Desktop能与思科ICD服务器联络。

注意：正式，思科不通过任何防火墙支持思科桌面Supervisor或Cisco Agent Desktop的安装。

[相关信息](#)

- [技术支持 - Cisco Systems](#)