

# Microsoft Windows 2000 que consulta problemas

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

O serviço de navegação do Microsoft Windows é usado para coletar e publicar uma lista de recursos disponíveis. Esses recursos, ou a lista de navegação, incluem o compartilhamento de arquivos e impressoras. Um computador que possa manter esta lista é chamado um navegador.

Quando um usuário que executa o Windows 2000 abre Meus Novos Locais de Rede, uma lista de domínios e computadores é gerada. O computador consegue este obtendo uma cópia da lista da consulta de um computador de navegador na mesma sub-rede.

Os computadores que executam o serviço do navegador podem transformar-se navegadores potenciais para cada sub-rede. Quando um navegador concorre com o controlador de domínio para se tornar navegador mestre, o resultado são as mensagens de erro discutidas neste documento.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Software Cisco que é executado no Windows 2000, incluindo todas as versões do Cisco Unity, CallManager da Cisco (versões 4.x e anterior), e todas as versões de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) ou de Cisco IP Contact Center (IPCC)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## Problema

As mensagens de erro descritas nesta seção são exibidas quando um navegador concorre com um controlador de domínio para se tornar o navegador mestre. Esse problema foi encontrado em um domínio do Windows 2000 com duas sub-redes conectadas por um Cisco Router com comando ip helper habilitado.

Este é o Mensagem de Erro que aparece sobre no controlador do domínio de Windows 2000:

```
Event Type: Error
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8003
Date: 3/13/2004
Time: 7:34:54 AM
User: N/A
Computer: <DOMAIN-CONTROLLER>
Description:
The master browser has received a server announcement from the computer <CLIENT-COMPUTER> that believes that it is the master browser for the domain on transport NetBT_Tcpip_{3279C4C6-2671-4C15-B24}.
The master browser is stopping or an election is being forced.
```

Essas mensagens de erro aparecem no computador que está competindo pelo status de navegador mestre:

```
Event Type: Error
Event Source: NetBT
Event Category: None
Event ID: 4319
Date: 3/13/2004
Time: 7:11:25 PM
User: N/A
Computer: <CLIENT-COMPUTER>
Description:
A duplicate name has been detected on the TCP network.
The IP address of the machine that sent the message is in the data.
Use nbtstat -n in a command window to see which name is in the Conflict state.
```

```
Event Type: Warning
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8005
Date: 3/13/2004
Time: 7:11:25 PM
User: N/A
Computer: <CLIENT-COMPUTER>
Description:
The browser has received a server announcement indicating that the computer <CLIENT-COMPUTER> is a master browser, but this computer is not a master browser.
```

## Soluções

Há duas soluções possíveis para o problema discutido neste documento:

1. Configurar o **comando no ip forward-protocol udp** remover o outro encaminhamento de transmissão do padrão que ocorre quando o **comando ip helper** é permitido.
2. No computador que está tentando se transformar o navegador mestre, edite o **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ serviços \ chave de registro do navegador \ parâmetros \ MaintainServerList** do automóvel ou sim a **falso**. Essa alteração no registro impede que o computador tente se tornar um navegador mestre de domínio e concorra com os controladores de domínio. Se o server é um controlador de domínio, contudo, é aconselhável manter as configurações padrão. Além, mude o serviço do navegador do computador que ajusta-se à **partida manualmente**. Se não, você encontra este

**erro:**Event Type: Error  
Event Source: Service Control Manager  
Event Category: None  
Event ID: 7024  
Date: 3/13/2004  
Time: 9:14:12 PM  
User: N/A  
Computer: UNITY  
Description:  
The computer browser service terminated with service-specific error 2550.

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)