

# Erro alternativo do Cisco Unified Communications Manager (CallManager) - Não recupera detalhes do destino

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve esta Mensagem de Erro do Cisco Unified Communications Manager (CallManager) e as etapas necessárias para pesquisá-lo defeitos:

Não recuperam detalhes do destino

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

Quando você tenta o gerente alternativo 5.x das comunicações unificadas de Cisco com Secure File Transfer Protocol (SFTP), o Mensagem de Erro não recuperou indicadores dos detalhes do destino.

Nos ajustes do CallManager da Cisco (CCM), o nome de caminho é especificado como "C:\." Nos ajustes SFTP, o caminho de raiz é especificado como "C:\."

## Solução

A fim superar este erro, assegure-se de que estes estejam incluídos:

1. Nome do servidor: Nome ou endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor de rede.
2. Nome de caminho: Nome de caminho para o diretório onde você quer armazenar o arquivo de backup. **Note:** Nos ajustes CCM você precisa somente de especificar o nome de caminho como "\ " (não "C:\ ").
3. Nome de usuário: Nome de usuário válido para uma conta no sistema remoto.
4. Senha: Senha válida para a conta no sistema remoto.

## Problema

Quando você tenta suportar o gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco, este Mensagem de Erro está recebido:

```
Master agent may be processing an operation or its down.Please refresh  
the page little later for latest status
```

## Solução

No CallManager 5.x e mais tarde, parar o serviço CAR não parará de acumular arquivos lisos CDR. A fim limpar os arquivos CDR, termine estas etapas:

1. Pare o **serviço do agente CDR em** todos os server no conjunto de modo que nenhum arquivo novo CDR seja empurrado para o editor.
2. Para certificar-se de todos os arquivos ter sido empurrado para os server do faturamento, emita este comando:  

```
ls -R  
/var/log/active/cm/cdr_repository/destination*
```
3. Pare o **gerenciador de repositório CDR, o agendador CAR e de Web CAR serviço** no editor.
4. Remova todos os arquivos sob o **<date> de /var/log/active/cm/cdr\_repository/preserve/** que foram acumulados. Então, remova todos os links simbólicos sob o **<date> de**

`/var/log/active/cm/cdr_repository/car/` com estes comandos: `rm - rf`

`/var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ *rm - rf /var/log/active/cm/cdr_repository/car/ *`

5. **Gerenciador de repositório do reinício CDR, agendador CAR, serviços de Web CAR no editor.**

A fim parar uma acumulação mais adicional de arquivos CDR, termine estas etapas:

1. Crie uma conta do **ccmadmin** se não contudo no Gerenciamento do grupo de usuário na página do ccmadmin.
2. Entre ao **CAR**, a seguir vá ao **sistema > ao planejador > à carga CDR**.
3. Verifique a **carga contínua 24/7** e **carregue caixas CDR somente**.
4. Clique em **Update**.
5. Vá ao **sistema > ao base de dados > configuram a remoção automática do base de dados**.
6. Ajuste ambo a **idade mínima dos registros dos destalhes da chamada** e do **max age dos registros dos destalhes da chamada a 1**.
7. Clique em **Update**.
8. Vá à **configuração > à Geração automática/alerta do relatório**.
9. Para cada relatório, selecione o estado **deficiente** e clique a **atualização**.

Finalmente, serviço do agente do reinício CDR em todos os server.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsl16967](#) ([clientes registrados somente](#)). Consulte este bug para obter mais informações.

## Problema

O estado alternativo unificado Cisco do servidor de comunicação na Recuperação de desastres lê, copiando o arquivo TAR alternativo para arquivar media. O backup programado DR transforma-se colado devido a um problema desconhecido. As operações de backup componentes são bem sucedidas. Contudo, quando o agente principal começa copiar os arquivos TAR ao destino de backup, que é um servidor SFTP, os scripts de `drf_sftp.sh` e de `drf_sftpLs.sh` penduram para sempre.

## Solução

Esta é uma edição que seja considerada na versão de gerenciador 6.1 das comunicações unificadas de Cisco. A ação alternativa é reiniciar o **agente principal DR** e o **agente local**, e promove a versão de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsg50512](#) ([clientes registrados somente](#)). Consulte este bug para obter mais informações.

## Informações Relacionadas

- [Backup de dados e estratégias de recuperação do registro de rede](#)
- [A instalação, backup, e edições da restauração](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)