

Pesquise defeitos falhas no login CAR

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: \[Erro do acesso LDAP. Administrador de sistema do contato.\]](#)

[Solução](#)

[Erro: DCD09000000: Não pode continuar com fazer logon porque o perfil “perfil padrão” não tem nenhum nó DN Admin configurado](#)

[Solução](#)

[Erro: O recurso pedido \(/art/Logon.jsp\) não está disponível](#)

[Solução](#)

[Erro: O recurso pedido \(/car/j_security_check\) não está disponível](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver várias Mensagens de Erro que aparece quando os usuários tentam registrar na ferramenta da análise de CDR e do relatório (CAR).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada sobre:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Erro: [Erro do acesso LDAP. Administrador de sistema do contato.]

O Cisco Unified Communications Manager (CallManager) é integrado com o diretório ativo (AD). Os usuários são incapazes de registrar no CAR, e no Mensagem de Erro [erro do acesso LDAP. Indicadores do administrador de sistema do contato.].

Solução

Este Mensagem de Erro é provável aparecer quando você usa CAR 3.x ou versões anterior. Este Mensagem de Erro indica que a entrada de `c:\CiscoWeb\art\art.ini` ainda aponta à informação de configuração velha do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

A fim superar este Mensagem de Erro, suprima do base de dados de ART e reinstale o CAR de encaixe.

Você pode igualmente tentar este método como uma alternativa:

No editor, escolha o caminho de diretório de `C:\DCDSrvr`. Há um arquivo nomeado **DirectoryConfiguration.ini**. Este arquivo contém a informação de LDAP. Porque o diretório ativo (AD) é usado em vez do diretório da conexão de dados (DC), os conteúdos de arquivo podem ser vazios ou não atualizados com a informação de acesso do diretório correto. Tente povoar o `DirectoryConfiguration.inifile` se o arquivo está vazio.

Em um ambiente da integração do active directory, os conteúdos de arquivo devem aparecer segundo as indicações desta saída:

```
[ldap]ldapURL=ldap://10.30.1.30:389dn=cn=Administrator, cn=Users,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=compasswd=1c021e082d071d08ciscoBase=ou=Cisco,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=comdirType=ADSDirAccess=falseuseSSL=false
```

Faça todas as modificações de necessária se os conteúdos de arquivo não aparecem como mostrado.

Abra `C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini`, e verifique o `UseSSL=false`.

Reinicie serviços da publicação IIS, WWW, do Cisco Tomcat, e do Cisco CAR dos serviços de Windows.

Esta edição pode igualmente ocorrer quando o disco rígido do CallManager está completo. Se este é o caso, uma limpeza do disco duro toma da edição LDAP.

Se estas ações alternativas não fixam o problema, reinstale o AD de encaixe.

Erro: DCD090000000: Não pode continuar com fazer logon

porque o perfil “perfil padrão” não tem nenhum nó DN Admin configurado

Os usuários são incapazes de registrar no CAR, e esta Mensagem de Erro aparece:

```
DCD090000000:
```

```
Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN configured.
```

Solução

Execute estas etapas para resolver a edição:

1. Vá ao **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC**.
2. A primeira tela mostra o **perfil padrão**. Clique o botão da **mudança**, e vá às **propriedades do perfil padrão**.
3. Complete a informação **EXATAMENTE** como segue:
Profile Name: Default Profile
Admin Node DN: /O=cisco.com
Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager
Primary Login Server:
4. O clique **aplica-se > aprovado > próximo**. Agora, você pode registrar no DC Directory o administrador com nome de usuário “directory manager” e sua senha DCD.

Erro: O recurso pedido (/art/Logon.jsp) não está disponível

Quando você seleciona a **análise de CDR e o relatório** do menu das ferramentas no CallManager da Cisco, este Mensagem de Erro aparece:

```
HTTP Status 404 - /art/Logon.jsp  
type Status report  
message /art/Logon.jsp  
description The requested resource (/art/Logon.jsp) is not available.
```

Solução

Execute estas etapas para resolver a edição:

1. Adicionar o **CCMSERVICE** ao grupo administrativo e verifique então as configurações de segurança sob **c:\dcsvr\log**. Se este usuário tem somente o **acesso de leitura**, você precisa de atribuir **escreve** capacidades ao usuário a fim resolver a edição.
2. Reinicie Tomcat, o IIS, e os serviços do DC Directory.

Erro: O recurso pedido (/car/j_security_check) não está disponível

Quando você escolhe a **análise de CDR e o relatório** do menu das ferramentas em CUCM 7.x, este Mensagem de Erro aparece:

```
HTTP Status 404 - /car/j_security_check  
type Status report
```

message /car/j_security_check
description The requested resource (/car/j_security_check) is not available.

Solução

Em CUCM 7.x, execute estas etapas para entrar ao CAR:

1. Vá a Cisco unificou a utilidade, e escolhem **ferramentas > análise de CDR e relatório**.
2. Do navegador da Web, entre em **https://x.x.x.x:8443/car**.
3. Depois que os indicadores do indicador do fazer logon CAR, inscrevem o **usuário - identificação no campo de nome de usuário**.
4. Incorpore a sua senha ao **campo de senha**.
5. Clique em login.

Informações Relacionadas

- [Instalação de plugin 2000 do diretório ativo para o CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)