

O Cisco Conference Connection (CCC) pendura com erros de base de dados quando as conferências são programadas

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica a ação alternativa quando o Cisco Conference Connection pendura com este erro de base de dados:

```
[Microsoft][ODBC SQL Server  
Driver][SQL Server]Could not allocate space for object  
'PastConferenceTable' in database 'DCMS' because the  
'PRIMARY' filegroup is full.!
```

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Cisco Conference Connection (CCC).

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 1.2.2 do Cisco Conference Connection.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Os usuários não podem usar o Cisco Conference Connection (CCC) a fim programar conferências (duração da hora 23-24) essa repetição por mais de 14 dias. Quando o usuário programa conferências, o Web page pendura e cronometra para fora após uma (1) hora. Os usuários devem fechar sessões de HTTP e abrir uma outra janela de navegador. Às vezes, o sistema deve ser reiniciado a fim usar o CCC.

O CCC pendura com este erro de base de dados (que aparece no log de eventos do aplicativo):

```
Event Type: Error
Event Source: MSSQLServer
Event Category: (2)
Event ID: 17052
Date: 3/2/2004
Time: 11:17:45 AM
User: N/A
Computer: USCITVC10
Description:
The description for Event ID ( 17052 ) in Source ( MSSQLServer )
cannot be found. The local computer may not have the necessary
registry information or message DLL files to display messages
from a remote computer. The following information is part of
the event: Error: 1105, Severity: 17, State: 2
Could not allocate space for object 'UsedResourceTable_1' in
database 'DCMS' because the 'PRIMARY' filegroup is full..
```

Solução

Esta edição é provocada muito provavelmente por uma conferência que cruze a alteração de circuitos do tempo do horário de verão (DST). Por exemplo, se a alteração de circuitos DST está em 2am domingo 4 de abril, 2004, toda a conferência programada por esse tempo exhibe este problema.

Esta edição é considerada na maior parte com conferências de 24 horas porque tendem a programar recursos na noite (geralmente o tempo da alteração de circuitos). As conferências regulares e as conferências da série estão programadas geralmente no dia, quando não há nenhuma alteração de circuitos. Esta edição ocorre quando o base de dados do server da reunião da conferência dos dados (DCM) está completo.

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Abra um comando prompt (janela do dos).
2. Na alerta, incorpore o **osql de c:\MSSQL7\Binn do CD - w 2000 - E - Q "sp_helpdb DCM" - o out.txt**.
3. Verifique se o grupo do arquivo principal mostre que algum valor para **maxsize**, e ajuste então o crescimento do tamanho de base de dados a **ilimitado**. A fim ajustar o crescimento do tamanho de base de dados a **ilimitado**, termine estas etapas: Use a enterprise manager da língua de consulta estruturada (SQL) (instalada no servidor do CallManager da Cisco) para conectar ao base de dados CCC. A fim começar a enterprise manager, o **começo do**

clique, e escolher então o **Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**. Clicar com o botão direito o **grupo de servidor SQL**, e escolha o **registro novo do servidor SQL**. Dê entrada com o nome do servidor CCC, o clique **adiciona**, e clica então **em seguida**. Escolha a autenticação. O clique **adiciona ao grupo existente**, clica **em seguida**, e clica então o **revestimento**. Depois que a conexão é feita, expanda a entrada no base de dados na lista. Um base de dados nomeado **DCM** aparece. Clicar com o botão direito **DCM**, e escolha **propriedades**. Estas duas opções aparecem sob esta propriedade: *o crescimento ilimitado do arquivo e restringe o crescimento do arquivo (com um limite numérico MB)*. Na janela de propriedades, clique a aba dos **arquivos de dados**. No direita inferior, uma propriedade nomeada **tamanho do arquivo de Máximo** aparece. Escolha **crescimento ilimitado do arquivo**, e clique a **APROVAÇÃO**.

Nota: Você não é exigido reiniciar os serviços CCC ou SQL após este procedimento.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)