

Mensagem de Erro do telefone IP: Limite de passagem do erro

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve esta mensagem de erro do telefone IP e as etapas necessárias para resolver seus problemas:

Error pass limit

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Gerenciador de Comunicações de Cisco e dos Telefones IP de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerente 4.x das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Os usuários são incapazes de fazer atendimentos de um telefone IP e de receber o Mensagem de Erro do limite da passagem do erro.

Esta edição pode ocorrer quando o número máximo de chama a linha é alcançado ou o usuário recebe o número máximo de atendimentos e de disparador ocupado nas configurações de linha do telefone.

Você pode configurar um máximo de 200 atendimentos para uma linha em um dispositivo. O fator limitante é o número total de atendimentos que são configurados no dispositivo. Como você configura o número de atendimentos para uma linha, os atendimentos que estão disponíveis para uma outra linha diminuição. O padrão especifica quatro. Se o telefone não permite chamadas múltiplas para cada linha, o padrão especifica dois.

O disparador ocupado, que trabalha conjuntamente com o número máximo de atendimentos e de Call Forward Busy, determina o número máximo de atendimentos a ser apresentados na linha. Se o número máximo de atendimentos está ajustado para 50 pés, e o disparador ocupado está ajustado a 40, a seguir a chamada recebida 41 está rejeitada com uma causa ocupada (e é enviado se o Call Forward Busy é ajustado). Se esta linha é compartilhada, todas as linhas devem ser ocupadas antes que as chamadas recebidas estejam rejeitadas.

Solução 1

Termine estas etapas a fim superar este Mensagem de Erro:

1. Na página de admin do CallManager da Cisco, escolha o **dispositivo > o telefone > o número máximo de atendimentos** ou de **disparador ocupado**.
2. Reconfigure o telefone IP que encontrou este Mensagem de Erro.
3. Aumente o valor do número máximo de atendimentos e de disparador ocupado na configuração de linha do telefone IP de acordo com o número de linhas compartilhadas (ou o número de atendimentos que vêm na mesma linha). Por exemplo, você pode ajustar o disparador ocupado a 5 em um telefone IP 7960 desde que há seis linhas. Uma linha pode ser mantida livre para uma conferência ou uma chamada externa quando todas linhas restantes são ocupadas.

Solução 2

Esta edição pode igualmente acontecer devido aos números de diretório Unassigned (DN). A fim resolver a edição, suprima dos DN unassigned como explicado no [CallManager 4.x: Suprima de documento Unassigned do exemplo de configuração dos números de diretório](#).

Informações Relacionadas

- [Como as chamadas múltiplas pela linha trabalham no CallManager da Cisco 4.0.](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)