

# Cisco Unified CallManager 4.x: Do “Mensagem de Erro do administrador de sistema do contato do erro de base de dados código de erro 10012”

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Administrador de sistema do contato do erro de base de dados do código de erro 10012](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Quando os acessos de usuário uma busca do Call Detail Records (CDR) da análise de CDR e do relatório (CAR) no CallManager da Cisco, o usuário receberem o Mensagem de Erro do administrador de sistema do contato do erro de base de dados do código de erro 10012. Este documento explica a solução recomendada para este Mensagem de Erro.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Análise de CDR e relatório (CAR)

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada nestas versões:

- CallManager da Cisco 4.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Administrador de sistema do contato do erro de base de dados do código de erro 10012](#)

O Mensagem de Erro do administrador de sistema do contato do erro de base de dados do código de erro 10012 é provável ocorrer quando o usuário do CallManager da Cisco CAR tenta executar uma pergunta da língua de consulta estruturada (SQL) para o base de dados de CDR.

## [Solução](#)

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Verifique se você tenha o serviço do monitor DBL que é executado no editor e no subscritor.
2. Verifique se você tenha o serviço da inserção CDR que é executado no editor.
3. Se todos estes serviços estão sendo executado nos CallManagers respectivos, a seguir pare-os e comece-.Você pode reiniciar estes serviços porque o Processamento de chamadas não é afetado.

Este Mensagem de Erro pôde igualmente ser um resultado do permissões insuficientes emite no base de dados de CDR. Em caso afirmativo, termine estas etapas:

1. Escolha o **Start > Programs > o servidor SQL > a enterprise manager** a fim abrir o SQL enterprise manager.
2. Escolha a **Segurança > os inícios de uma sessão**.
3. Clicar com o botão direito no **<servername> \ conta do CCMServiceRW**.
4. Escolha **propriedades > acesso à base de dados**.
5. Verifique o **CDR**, e clique sobre o **público** e o **db\_owner**.
6. Clique a **APROVAÇÃO** a fim fechar a tela.
7. Na enterprise manager, escolha **bases de dados**.
8. Escolha **CDR > usuários**.
9. Clicar com o botão direito no **CCMServiceRW > nas propriedades do usuário**, e verifique o **db\_owner**.
10. Termine as etapas 8 e 9 para todos estes usuários:CCMCDRCCMUSERCiscoCCMCDRCiscoCCMUSER

## [Informações Relacionadas](#)

- [Configuração da busca CDR](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)