

# Apoio de produtos de terceira parte para Aplicações de voz

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Apoio do software de terceiros para Aplicações de voz](#)

[Apoio do software de terceiros para o CallManager da Cisco](#)

[Apoio do software de terceiros para o Cisco Unity 4.2 e mais atrasado](#)

[Apoio do software de terceiros para a empresa de Cisco ICM/IPCC e edições hospedadas](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento alista as versões suportadas dos produtos de terceira parte com as várias Aplicações de voz, tais como o CallManager da Cisco, a empresa do Cisco Unity e do Cisco ICM/IPCC & edições hospedadas.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco Unity
- A empresa de Cisco ICM/IPCC & hospedou edições

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 3.1(x) e mais atrasado
- Cisco Unity 4.2 e mais atrasado
- Empresa de Cisco ICM/IPCC & edições hospedadas, liberações 7.0(0) SR1 ao SR4, e 7.1(x)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Apoio do software de terceiros para Aplicações de voz

### Apoio do software de terceiros para o CallManager da Cisco

Esta tabela alista o Produtos de software de terceiros apoiado para o CallManager da Cisco:

Aplicativo	Produto de software de terceiros	Versão do CallManager
Antivirus	<b>Associados à rede</b>	
	Empresa 4.5 de VirusScan da McAfee	CallManager da Cisco 3.1(x) a 3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresa 7.0 de VirusScan da McAfee</li><li>• Empresa 7.1 de VirusScan da McAfee</li><li>• Empresa 8.0i de VirusScan da McAfee</li><li>• Orchestrator 3.5 do ePolicy da McAfee</li></ul>	Cisco CallManager 3.2(x) e posterior
	<b>Symantec</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versão de edição corporativa 7.61 do antivírus Norton</li><li>• Versão de edição corporativa 8.0 do antivírus Symantec</li></ul>	CallManager da Cisco 3.2(2c) a 3.3(3)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Versão de edição</li></ul>	CallManager da Cisco 3.2(2c) e	

	<p>corporativa 8.1 do antivírus Symantec</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão de edição corporativa 9.0 do antivírus Symantec</li> <li>• Versão de edição corporativa 10.0 do antivírus Symantec</li> </ul>	mais atrasado
	Versão de edição corporativa 10.1.4 do antivírus Symantec	Versão do CallManager da Cisco 3.3(0) e versões 4.1(0) de Cisco Unified CallManager, e 4.2(0)
	<b>Trend Micro</b>	
	ServerProtect5	CallManager da Cisco 3.2(2c) e mais atrasado
	Versão 7.3 de OfficeScan	CallManager da Cisco do CallManager da Cisco 4.0(x) 4.1(x)
	<b>Associado do computador</b>	
	Antivirus 7.0 do eTrust	CallManager da Cisco 3.3.3
Gerenciamento/software de monitoramento do server	<b>Concórdia</b>	
	eHealth para o CallManager da Cisco 5.6.5	CallManager da Cisco 3.2(3) e 3.3(x)
	série 5.7 do eHealth	CallManager da Cisco 4.1(2)
	<b>Hewlett Packard</b>	
	HP OpenView, versão 3.30 do Performance Manager, agente 7.0 das operações	CallManager da Cisco 3.1(2c) e 3.2(x)
	HP OpenView,	CallManager da

	versão 3.30 do Performance Manager, agente 7.1 das operações	Cisco 3.3(x)
	Agente 7.27 das operações do HP OpenView, OVPA3.65, OVIS 5.2	CallManager da Cisco 4.1.2
	<b>Micromuse</b>	
	Netcool para a Voz sobre a versão IP 10	CallManager da Cisco 3.3(x)
	Netcool para VoIP1.1, agente 3.1 SP2 Netcool/SSM	CallManager da Cisco 4.1.2
	<b>Software BMC</b>	
	PATRULHA para server de Microsoft Windows, versão 3.0.03	CallManager da Cisco 3.3(x)
	<b>Vista da informação</b>	
	Solução de telefonia do IP de InfoVista, versão 1.0	CallManager da Cisco 3.3(3) e 4.0(1)
<b>Acesso Remoto</b>	VNC	Envia com CallManager da Cisco; para o uso e as upgrades remoto do administrador.
	Windows Terminal Services	Navios com CallManager da Cisco; para o uso da administração somente; não remoto instala.
	iLO	Envia com servidores de convergência de mídia Cisco HP-baseados; para o uso do administrador somente.

Consulte [Agentes de Plataformas de Terceiros com o Cisco CallManager](#) para obter informações sobre os produtos de software de terceiros com suporte no Cisco CallManager.

## [Apoio do software de terceiros para o Cisco Unity 4.2 e mais atrasado](#)

A tabela nesta seção alista o Produtos de software de terceiros apoiado para o Cisco Unity 4.2 e mais atrasado.

**Nota:** A política de suporte de Cisco é que os clientes podem distribuir o software de exploração de vírus da terceira parte no server do Cisco Unity. Contudo, Cisco espera que os clientes (ou seus parceiros de integração dos sistemas) terão testado a Interoperabilidade de tal Produtos com Cisco Unity antes que o Produtos esteja distribuído. Isto abranda o risco de problemas que estão sendo descobertos dentro do ambiente de produção entre o Cisco Unity e os produtos de terceira parte carregados no server do Cisco Unity.

**Nota:** Algum software de terceiros que é qualificado para o uso com Cisco Unity não pôde ser qualificado para o uso com Windows Server 2003. Refira a documentação do fabricante para mais informação.

Aplicativo	Software de terceiros
Software anti-vírus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Computer Associates</b> InoculateIT para Microsoft Windows NT e Windows 2000, versão 4.53, constrói 627 e mais atrasado</li><li>• <b>McAfee</b> Orchestrator do ePolicy, versão 3.0 e mais recente. O agente do Orchestrator do ePolicy é apoiado para o uso no server do Cisco Unity somente quando é configurado para aceitar atualizações um pouco do que atua como a fonte para empurrar atualizações para outros computadores. Dominó de GroupShield, versão 5.0 e mais recente NetShield para Microsoft Windows NT e Windows 2000, versão 4.5 e mais recente Empresa de VirusScan, versão 7.0 e mais recente</li><li>• <b>Symantec</b> Edição corporativa do AntiVirus, versão 8.1 e mais recente Antivírus Norton para Lotus Notes/dominó, versão 2.5 e mais recente Antivírus Norton para o Microsoft Exchange, versão 2.13 e mais recente Antivírus Norton para Microsoft Windows NT e Windows 2000, versão 5.02 e mais recente</li><li>• <b>Trend Micro</b> ScanMail para Lotus Notes, versão 2.5 e mais</li></ul>

	recenteScanMail para o Microsoft Exchange 2000, versão 5 e mais recenteServerProtect para Microsoft Windows, versão 5.5 e mais recente
<b>Gerenciamento/software de monitoramento do server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adiscon</b> EventReporter</li> <li>• Versão 4.1 e mais recente de SystemEDGE da <b>concórdia</b></li> <li>• OpenView de <b>Hewlett-Packard</b> (apoiado para a monitoração IP do Cisco Unity, do servidor SQL, e dos serviços de intercâmbio, em todas as plataformas de hardware apoiadas do Cisco Unity.)</li> <li>• <b>Microsoft</b> Console de gerenciamento (MMC)Monitor do provedor de rede</li> <li>• Versão de gerenciador 2.0 de <b>NetIQ</b> VoIP e mais atrasados para o Cisco Unity (instale somente o agente no server do Cisco Unity.)</li> </ul>

Consulte [Hardware e Software com Suporte e Políticas de Suporte para o Cisco Unity 4.2 ou Posterior](#) para obter mais informações sobre os produtos de software de terceiros com suporte no Cisco Unity.

### [Apoio do software de terceiros para a empresa de Cisco ICM/IPCC e edições hospedadas](#)

Esta tabela mostra o antivírus apoiado para a empresa de Cisco ICM/IPCC & edições hospedadas:

<b>Aplicativo</b>	<b>Software de terceiros</b>
<b>A administração remota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Terminal Services10 do Windows 2000 (modo da administração remota)</li> <li>• Área de Trabalho Remota do Windows Server 2003 (Modo de console)</li> <li>• PcAnywhere 12.0 de Symantec qualificado para ICM 7.1 e mais atrasado</li> <li>• Symantec pcANYWHERE 11.0.1 Qualificado para ICM 7.0 SR1 – SR4</li> <li>• RealVNC 4.1 qualificado com ICM 7.1 e mais atrasado</li> <li>• RealVNC 4.0 Qualificado para ICM 7.0 SR1 – SR4</li> <li>• TridiaVNC PRO 4.1</li> </ul>
<b>Software</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresa 7.1 de VirusScan da McAfee</li> </ul>

<b>anti-vírus</b>	<p>qualificada para ICM 7.0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresa 8.0i de VirusScan da McAfee qualificada para ICM 7.0 e 7.1, todos os SR</li> <li>• Edição corporativa 10.0 do antivírus Symantec qualificada para ICM 7.0 e 7.1, todos os SR</li> <li>• Versão 5.5+ de Trend Micro ServerProtect qualificada para ICM 7.0 e 7.1, todos os SR</li> </ul>
<b>Navegador de Internet</b>	Internet explorer 6.0 (pacote de serviços 1 ou mais atrasado) qualificado para ICM 7.0 e 7.1, todos os SR
<b>Utilidade do fecho de correr</b>	WinZip 9.x qualificado para ICM 7.0 e 7.1, todos os SR
<b>Acrobat Reader</b>	Adobe Acrobat Reader 7.0 qualificado para ICM 7.0 e 7.1, todos os SR

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Materiais de suporte da Voz e comunicações integradas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)