

Problemas e solução comuns da ferramenta de administração de grande escala (BAT) do CallManager

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Não pode introduzir Telefones IP usando o BASTÃO](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Depois que uma elevação de Cisco Unified CallManager, o usuário não pode importar telefones usando o BASTÃO](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Os trabalhos de administração maiorias ficam no status pendente no CallManager 5.x/6.x](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Quando a atualização do BASTÃO é executada, a exceção Unmapped ocorre](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Quando você executa o BASTÃO, o Mensagem de Erro “rsInsertFromFile é nulo ou não um objeto” é recebido](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Incapaz de alcançar o aplicativo do BASTÃO](#)

[Como alterar números Pin originais para os usuários individuais que usam o BASTÃO](#)

[Incapaz de atualizar o grupo de usuários com Ramais IPCC usando o BASTÃO](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: \[Invalid parameter\] da descarga de CDBLException](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

A ferramenta de administração de grande escala (BAT) é um aplicativo web-based que execute

transações maiorias à base de dados do CallManager da Cisco. GOLPEIE permite que você adicione, atualize, ou suprima de um grande número telefones, usuários, ou portas similares ao mesmo tempo. Quando você usa a administração do CallManager da Cisco, cada transação de base de dados exige uma operação manual individual, quando o BASTÃO automatizar o processo e o conseguir mais rapidamente adiciona, atualiza, e suprime de operações.

O BASTÃO dá ao administrador um rápido e uma maneira eficiente adicionar, atualizar, ou suprimir de um grande número telefones nos grupos, um pouco do que executando atualizações individuais com a administração do CallManager da Cisco. Este documento discute uma solução à situação onde você não pode introduzir os Telefones IP usando o BASTÃO.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Introduzindo telefones usando a ferramenta de administração de grande escala (veja [adicionar telefones e outros dispositivos de telefonia IP](#) para mais informação)
- Administração do Cisco CallManager

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 4.x e mais tarde
- Ferramenta de administração de grande escala 5.1(3)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Não pode introduzir Telefones IP usando o BASTÃO

Problema

Um usuário é incapaz de introduzir os Telefones IP usando o BASTÃO. O BASTÃO passa a validação, mas não introduz o telefone com a `subscrição fora` do Mensagem de Erro da `escala`.

A edição ocorre quando o usuário tenta introduzir Telefones IP que estão subscritas para jejuar seletor ou serviços pessoais do catálogo de endereços. O seletor rápido e os serviços pessoais do catálogo de endereços podem causar edições quando tem os parâmetros que não estão povoados. Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCsb54987](#) ([clientes](#))

[registrados somente](#)).

Solução

A fim resolver a edição, remova o seletor rápido e os serviços pessoais do catálogo de endereços do molde usando o procedimento mencionado em [adicionar ou em atualizar Serviços IP a um template de telefone do BASTÃO](#), e introduza os Telefones IP que usam outra vez o BASTÃO.

Depois que uma elevação de Cisco Unified CallManager, o usuário não pode importar telefones usando o BASTÃO

Problema

Depois que uma elevação de Cisco Unified CallManager, o usuário não pode importar telefones usando o BASTÃO. O Mensagem de Erro não podia criar o objeto do usuário. Verifique se o DC Directory está sendo executado é indicado.

Esta edição ocorre quando a versão do BASTÃO não é compatível com a versão do CallManager da Cisco. O BASTÃO igualmente precisa de ser promovido quando Cisco Unified CallManager é promovido.

Solução

A fim resolver esta edição, refira a [comparação da versão de software](#) e instale a versão apropriada do BASTÃO.

Você pode desinstalar a versão existente do BASTÃO e instalar a versão apropriada do BASTÃO quando você termina o procedimento disponível na seção de [instalação do BASTÃO do Guia do Usuário da ferramenta de administração de grande escala, a liberação 5.0\(1\)](#).

Os trabalhos de administração maiorias ficam no status pendente no CallManager 5.x/6.x

Problema

Os trabalhos programados criados através do BASTÃO não começam no CallManager da Cisco 5.x/6.x. O planificador mostra um status pendente para estes trabalhos.

Solução

Este problema é provável ocorrer quando os serviços imperativos exigidos executar cada trabalho não estão ativados no CallManager da Cisco antes que você execute o BASTÃO.

Quando os trabalhos programados mostram o estado como pendente, confirme que os serviços imperativos exigidos executar cada trabalho estiveram ativados. Termine estas etapas a fim confirmar se os serviços são ativados.

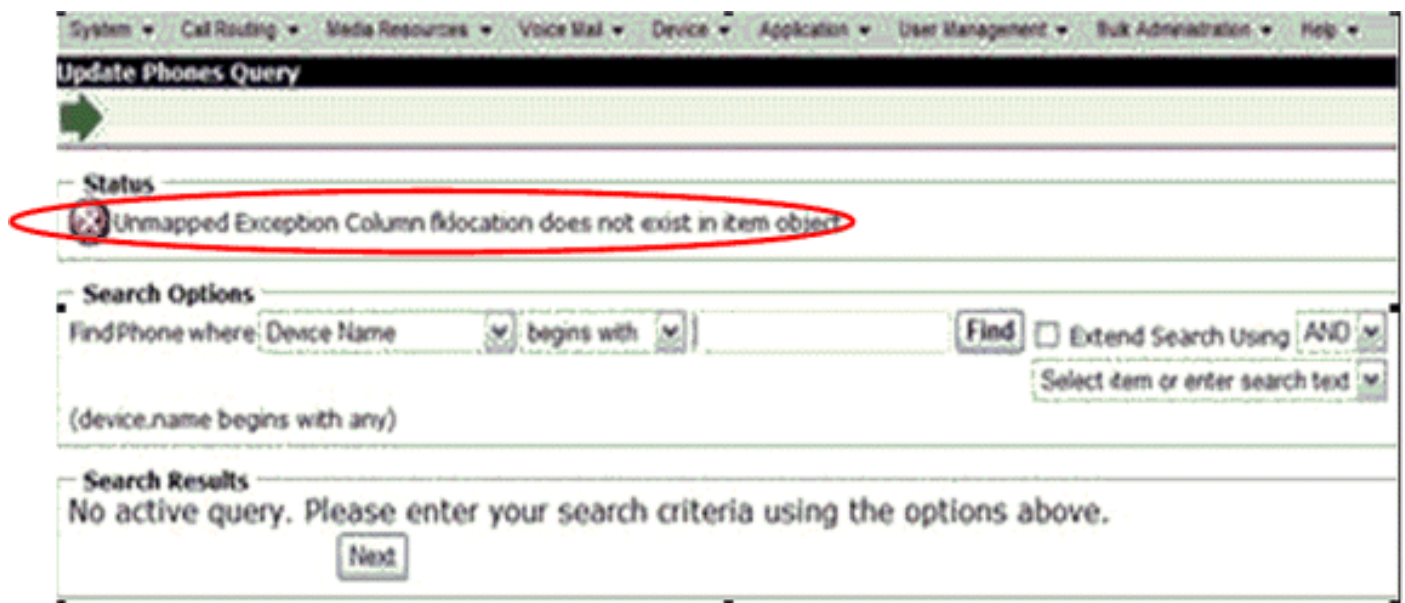
1. Da lista de drop-down da navegação no esquerdo superior da página de administração do

- CallManager da Cisco, escolha a **utilidade de Cisco Unified CallManager** e o clique **vai**.
2. Uma vez que a página da utilidade de Cisco Unified CallManager se publica, escolha **ferramentas > ativação do serviço**.
 3. Verifique o estado dos estes serviços do base de dados e da administração: Serviço de Web administrativo da camada de Cisco XML (AXL) Serviço do abastecimento do volume de Cisco (BPS) Certifique-se de não haja nenhum outro trabalho no estado de processamento. O BPS pode processar somente um trabalho de cada vez. Igualmente verifique para ver se o processamento da parada é pedido para transações BPS. Em caso afirmativo, escolha o **planificador de trabalho** e clique o **processamento do começo**. Cisco utiliza ferramentas para o serviço do Auto-registered Phones Support (**TAPS**) **Nota:** Estes serviços devem ser ativados da **ativação do serviço** a fim executar os trabalhos programados criados através do BASTÃO e reiniciar os serviços se já ativado.

Quando a atualização do BASTÃO é executada, a exceção Unmapped ocorre

Problema

No gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco, quando você tenta executar uma atualização do BASTÃO da **administração > telefones > telefones da atualização > pergunta e número de diretório ou nome de dispositivo maioria do uso como os critérios de pesquisa**, o BASTÃO retorna este erro: Exceção Unmapped. O fklocation da coluna não existe no objeto do artigo.



Solução

A fim superar este Mensagem de Erro, tiquetaqueie primeiramente a **busca do alargamento usando a caixa de verificação** e execute então uma busca.

Quando você executa o BASTÃO, o Mensagem de Erro "rsInsertFromFile é nulo ou não um objeto" é recebido

Problema

Quando você executa o BASTÃO, o Mensagem de Erro `rsInsertFromFile é nulo ou não um objeto` é recebido intermitentemente.

Solução

O Mensagem de Erro pode ocorrer devido a estas razões:

- A ferramenta do BASTÃO é instalada em um computador ou em um server que não seja um CallManager.
- Uma versão anterior do BASTÃO não é removida corretamente; certifique-se de que você remove todas as versões anterior do BASTÃO, a seguir recarrega o servidor do CallManager, e torne-se a colocar em funcionamento o encaixe do BASTÃO.

Incapaz de alcançar o aplicativo do BASTÃO

Quando você tenta alcançar o aplicativo do BASTÃO com a conta multinível da administração (MLA), é porque o BASTÃO não depende da característica MLA na administração do CallManager da Cisco. A fim entrar PARA GOLPEAR, você precisa de criar uma conta no server com os direitos do administrador ou você pode usar uma conta existente no servidor do CallManager da Cisco, que tenha direitos do administrador, por exemplo, uma conta de administrador. Refira a [administração do CallManager da Cisco de acesso e o BASTÃO](#) para mais informação como entrar PARA GOLPEAR.

Como alterar números Pin originais para os usuários individuais que usam o BASTÃO

Termine estas etapas a fim alterar os números Pin originais para usuários individuais com o uso do BASTÃO no gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco:

1. Entre ao **CallManager da Cisco** e escolha **arquivos maiorias da administração > da transferência de arquivo pela rede/transferência**.
2. Transfira o **BAT.xlt**. Quando alertado, clique enablemacros.
3. Escolha a aba dos **usuários de atualização**.
4. Inscreva o **usuário - identificação** para o usuário a quem este telefone é emitido.
5. Incorpore valores aos campos da **senha e Pin**.
6. Encha as outras colunas com um outro símbolo, como a #. Este é o símbolo que você se usa para dizer BASTÃO que estes ajuste devem ser deixados enquanto são (ajuste desigual eles a anular). **Nota: No valor para que os campos sejam caixa ignorada**, incorpore o símbolo que você se usa para dizer BASTÃO que você quer manter o valor que foi armazenado previamente no DC Directory. Se você entra # para o valor para que os campos sejam ignorados, um arquivo CSV diz o BASTÃO para manter o campo do gerente o mesmos que esse que foi incorporado previamente ao DC Directory mas para overwrite o perfil de dispositivo de usuário e o lugar do usuário para este usuário no DC Directory e para ajustá-los para anular.
7. Clique a **exportação PARA GOLPEAR o formato** a fim transferir os dados da planilha excel

do BASTÃO em um arquivo CSV. Põe este arquivo na pasta de usuários de
C:\BatFiles\Users\Update.

- Escolha a **administração > usuários maiorias**. Clique **usuários de atualização**.
- Agora da caixa de lista de drop-down do nome de arquivo, escolha o arquivo CSV que você criou. Refira a [criação do arquivo CSV para usuários de atualização](#) para mais informação.
- Incorpore o caráter que você se usou para o valor da ignorância (como #) no **valor para que os campos sejam ignorados**.
- Clique em **Update**.

Incapaz de atualizar o grupo de usuários com Ramais IPCC usando o BASTÃO

Problema

Estas tarefas são executadas mas são incapazes de ajustar o campo de extensão do ipcc no utilizador final a nenhuns que usam o BASTÃO.

- No BAT.xlt, você incorporou os valores para usuários de atualização e terminou a exportação. Neste caso você incorporou um caractere especial # para ignorar todo o campo específico. Você entrou # no arquivo CSV.
- Você transferiu arquivos pela rede o arquivo CSV e deu então o valor dos valores para que os campos sejam ignorados como # a fim atualizar o utilizador final.

Aqui a edição é que você pode ver que os valores incorporados ao arquivo CSV estiveram alterados no utilizador final, mas os campos saídos vazios para ser suprimido, não foram suprimidos no utilizador final.

Solução

A edição é **valores para que os campos sejam ignorados**. O campo na **atualização do usuário** não funciona corretamente. Assim você não pode ajustar a extensão IPCC a nenhuns que usam usuários de atualização.

O comportamento do reparo dos usuários de atualização é como segue:

- Se o **valor para que os campos estejam ignorados** é não-branco e o molde está escolhido, a seguir coloca com valores vazios no CSV estão tomados do molde.
- Se o **valor para que os campos estejam ignorados** é não-branco e o molde não está escolhido, a seguir os valores vazios no CSV estão ajustados como vazios. Isto guarda bom somente para os campos, que permitem a placa. Dropdowns e as caixas de seleção não podem tomar a placa e daqui tais campos permanecem inalterados.

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtb36759](#) ([clientes registrados somente](#)).

Erro: [Invalid parameter] da descarga de CDBLException

Ao tentar criar um molde novo UDP no BASTÃO, este Mensagem de Erro é recebido:

Error The following error occurred while trying to retrieve the information for the requested template.

CDBLException Dump [Invalid parameter] (error Number 1544)

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. De seu servidor do CallManager da Cisco, desinstale o BASTÃO dos adicionar/removeres programar.
2. Da página do ccmadmin, vá ao **aplicativo > à atualização URL de encaixe**.
3. Escolha estes valores: **Tipo = a instalação de encaixe Ferramenta de administração Cisco Bulk de encaixe do name=**
4. Clique em **Update**.
5. Da página do ccmadmin, vá ao **aplicativo > instalar plug-ins**. Encontre a **Ferramenta de administração Cisco Bulk de encaixe** e instale-a outra vez.

Informações Relacionadas

- [Guia do Usuário da ferramenta de administração de grande escala](#)
- [Guia de Administração maioria 5.0 do CallManager da Cisco: Trabalhos de programa](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)