

A instalação da correção de programa do OS de Microsoft em um servidor de MCS de Cisco falha

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Quando um usuário tenta instalar o reparo quente MS06-040 do sistema operacional Microsoft em um servidor do CallManager da Cisco, a instalação falha com o Mensagem de Erro que `you do not have permission to update the name> <OS. Contacte por favor seu administrador de sistema.` Note que somente a instalação de Cisco forneceu patch do microsoft para servidores do CallManager da Cisco está apoiada. Você pode transferir estas correções de programa do [Centro de Software da Cisco](#) ([clientes registrados somente](#)).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 4.x e mais tarde
- Media Convergence Server do Cisco 7800 Series (MCS) esse Microsoft Windows 2000 das corridas, Microsoft Windows 2003, ou Microsoft Windows XP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando um usuário tenta instalar o reparo quente MS06-040 de Microsoft Windows no CallManager da Cisco 4.x, a instalação falha com o Mensagem de Erro que `you do not have permission to update OS_name. Please contact your system administrator.`

Algumas atualizações de software Microsoft usam Update.exe como o programa de instalação. As versões 5.4.1.0 Update.exe e exigem mais tarde que o usuário que instala a atualização de software seja um administrador com direitos de usuário determinado. Se um usuário não tem os direitos do usuário exigidos e os tenta instalar um pacote da atualização de software que use Update.exe, este Mensagem de Erro pode aparecer. Refira o [artigo da base de Microsoft Knowledge – 888791 \(os direitos do usuário que são exigidos por Update.exe\) para uma informação de configuração mais adicional](#).

Nota: A fim determinar se uma atualização de software usa Update.exe como o programa de instalação para pacotes liberou depois de julho 2004, examine o valor do motor do instalador na aba da versão da caixa de diálogo das propriedades para o pacote da atualização de software. Para os pacotes liberados antes de julho 2004, você deve extrair os conteúdos do pacote para determinar que instalador é usado e que versão é.

A fim determinar os direitos do usuário faltantes, examine o arquivo de log de instalação. O arquivo de log de instalação contém este Mensagem de Erro:

```
2.744: d:\aab949b8ae7e35434dde6b\update\update.exe (version X.X.X.X)2.744: Failed To Enable SE_SECURITY_PRIVILEGE2.754: Setup encountered an error: You do not have permission to update OS_name. Please contact your system administrator. 2.764: You do not have permission to update OS_name.
```

Nota: O `os_name` representa o nome do sistema operacional, `SE_SECURITY_PRIVILEGE` representa os direitos do usuário faltantes, e `X.X.X.X` representa o número de versão.

Solução

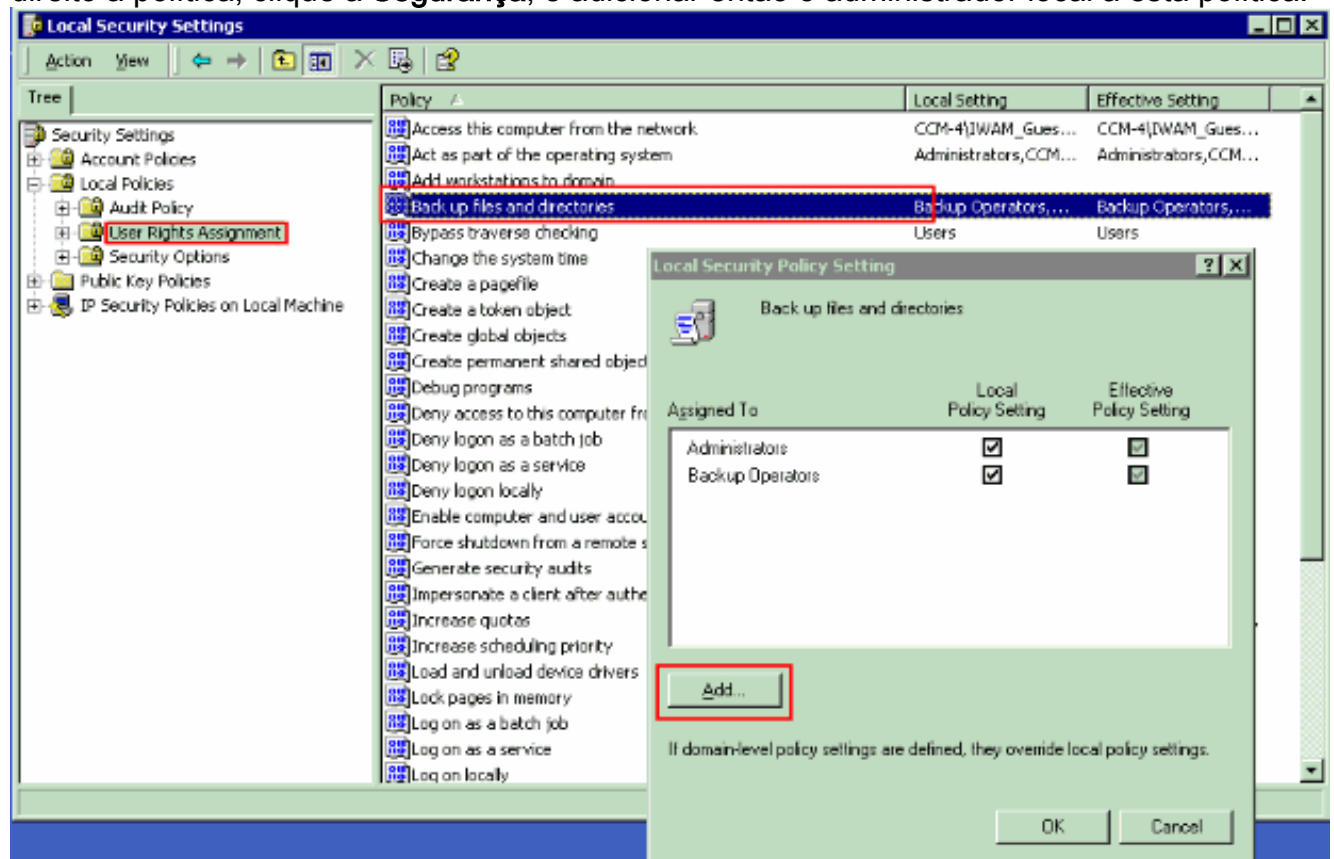
A fim resolver a edição, altere sua conta do administrador local para ter os direitos do usuário necessários. Estes direitos do usuário são exigidos por Update.exe.

- Arquivos alternativos e diretórios
- Arquivos e diretórios da restauração
- Exame e registros de segurança Manage
- Posse da tomada dos arquivos ou dos outros objetos
- Parada programada o sistema
- Programas debugar

Termine estas etapas na máquina local a fim ver e alterar direitos do usuário.

1. Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > a política de segurança local**.
2. Sob configurações de segurança, clique **políticas local**, e clique então **atribuições dos direitos do usuário**.
3. A fim atribuir as políticas exigidas alistadas mais cedo neste documento, clicar com o botão

direito a política, clique a **Segurança**, e adicionar então o administrador local a esta política.



Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Materiais de suporte da Voz e comunicações integradas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)