

DCOM incapaz de comunicar-se com o CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Apoio DCOM em Windows](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erros DCOM no visualizador de eventos](#)

[Erro de permissão no visualizador de eventos](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

O modelo de objeto de componente distribuído (DCOM) é o módulo do apoio para a biblioteca de link dinâmico (DLL) - objetos baseados COM. O DCOM é um modelo da arquitetura de software que seja uma parte intrínseca do Windows, da maioria de produtos Microsoft, e de muito Produtos de NON-Microsoft que se aproveita do COM+ ou do DCOM.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Media Convergence Server (MCS) 7835 (outras plataformas de MCS aplicáveis)
- CallManager da Cisco 3.x e CallManager da Cisco 4.x (outras versões aplicáveis do CallManager da Cisco)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Apoio DCOM em Windows

O protocolo do padrão para o protocolo DCOM no Windows 2000 em que o CallManager da Cisco é executado é o protocolo conexão-orientado do Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet (TCP/IP). O DCOM no Windows 2000 não apoia alguns dos protocolos de datagrama.

Problema

No CallManager da Cisco, o início de uma sessão do sistema o visualizador de eventos indica muitos erros que indicam:

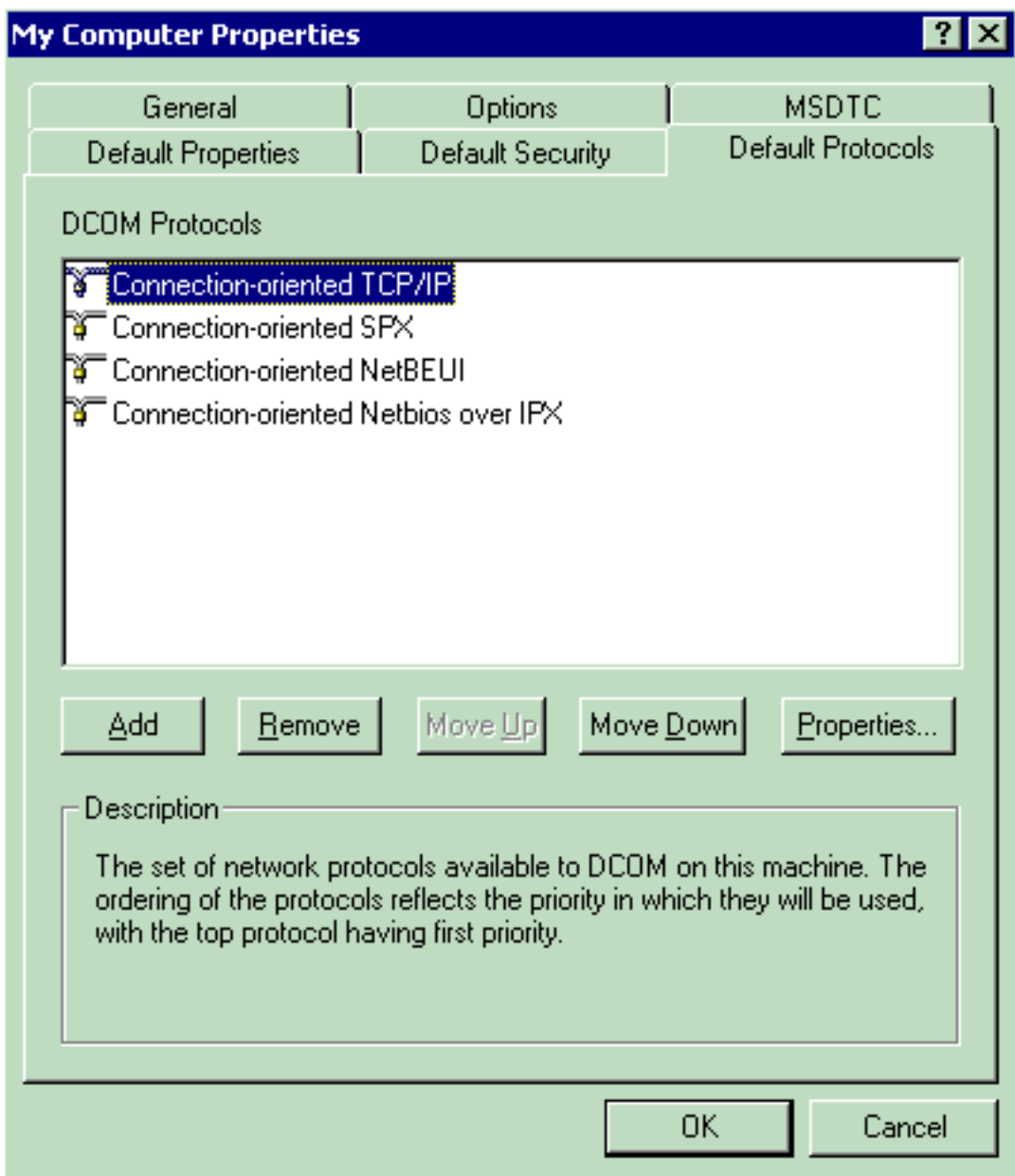
```
DCOM was unable to communicate with the computer  
callmanager using any of the configured protocols.
```

Isto pode ser devido à ferramenta administrativa dos serviços de componente ou porque DCOMCNFG permite incorretamente que você adicione o protocolo de datagrama de usuário da datagrama/protocolo de internet (UDP/IP) e do Internet Packet Exchange da datagrama protocolos (IPX) à aba dos protocolos do padrão. O Windows 2000 não apoia nenhuns protocolos de datagrama.

Solução

A fim resolver esta edição, certifique-se de que os protocolos orientados por conexão (TCP/IP) estão na aba dos protocolos DCOM. Remova alguns dos protocolos de datagrama (UDP/IP ou IPX) da aba dos protocolos DCOM.

1. Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas** e clique **serviços de componente** a fim lançar a ferramenta administrativa dos serviços de componente.
2. Na árvore de console da ferramenta administrativa dos serviços de componente, clicar com o botão direito o computador em que você quer configurar o protocolo a fim trazer acima o menu do contexto.
3. Clique **propriedades** a fim trazer acima a caixa de diálogo das propriedades do computador.
4. Vá à aba dos protocolos do



padrão.

5. Se você tem alguns dos protocolos de datagrama (UDP/IP ou IPX) alistados aqui, clique para selecionar, e clique então **removem**. Se você não tem alguns dos protocolos orientados por conexão na lista, clique **adiciona** a fim trazer acima a caixa de diálogo seleta do protocolo e do valor-limite DCOM.
6. Choose **Conexão-orientou o protocolo TCP/IP** como a sequência do protocolo, e clica então a **APROVAÇÃO**.
7. Adicionar alguns ou todos os protocolos orientados por conexão aos protocolos do padrão.
8. Clique **movem** a fim mover o **protocolo Conexão-orientado TCP/IP** para a parte superior da lista.
9. Reinicie o computador ou o servidor do CallManager da Cisco para que as mudanças tomem o efeito.
10. Suprima de todos os erros DCOM sob o início de uma sessão do sistema o visualizador de eventos e verifique se o mesmo ocorre outra vez.

Erros DCOM no visualizador de eventos

O visualizador de eventos indica muitos erros DCOM no servidor do CallManager da Cisco.

Termine estas etapas a fim resolver esta edição dos erros DCOM:

1. Recarregue os server do CallManager (ambos a publisher e subscriber). Verifique então para ver se os erros DCOM desapareceram.
2. Certifique-se de que o host e os arquivos de lmhost situados em C:/WINNT/system32/drivers/etc/ na publisher e subscriber estão atualizados. Estes arquivos contêm os mapeamentos dos endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT aos nomes de computador (nome de netbios). Edite o host e o arquivo LMHOST usando todo o editor de texto (se for necessário).
3. Execute o DBLHelper.exe encontrado no C: /Program arquivos/Cisco/escaninho somente no servidor do publicador. Republish e reinitialize o base de dados usando o utilitário de Ajudante de DBL. Para mais detalhes sobre DBLhelper, refira [UsingDBLHelper para restabelecer uma assinatura quebrada do SQL do Cluster do CallManager da Cisco.](#)

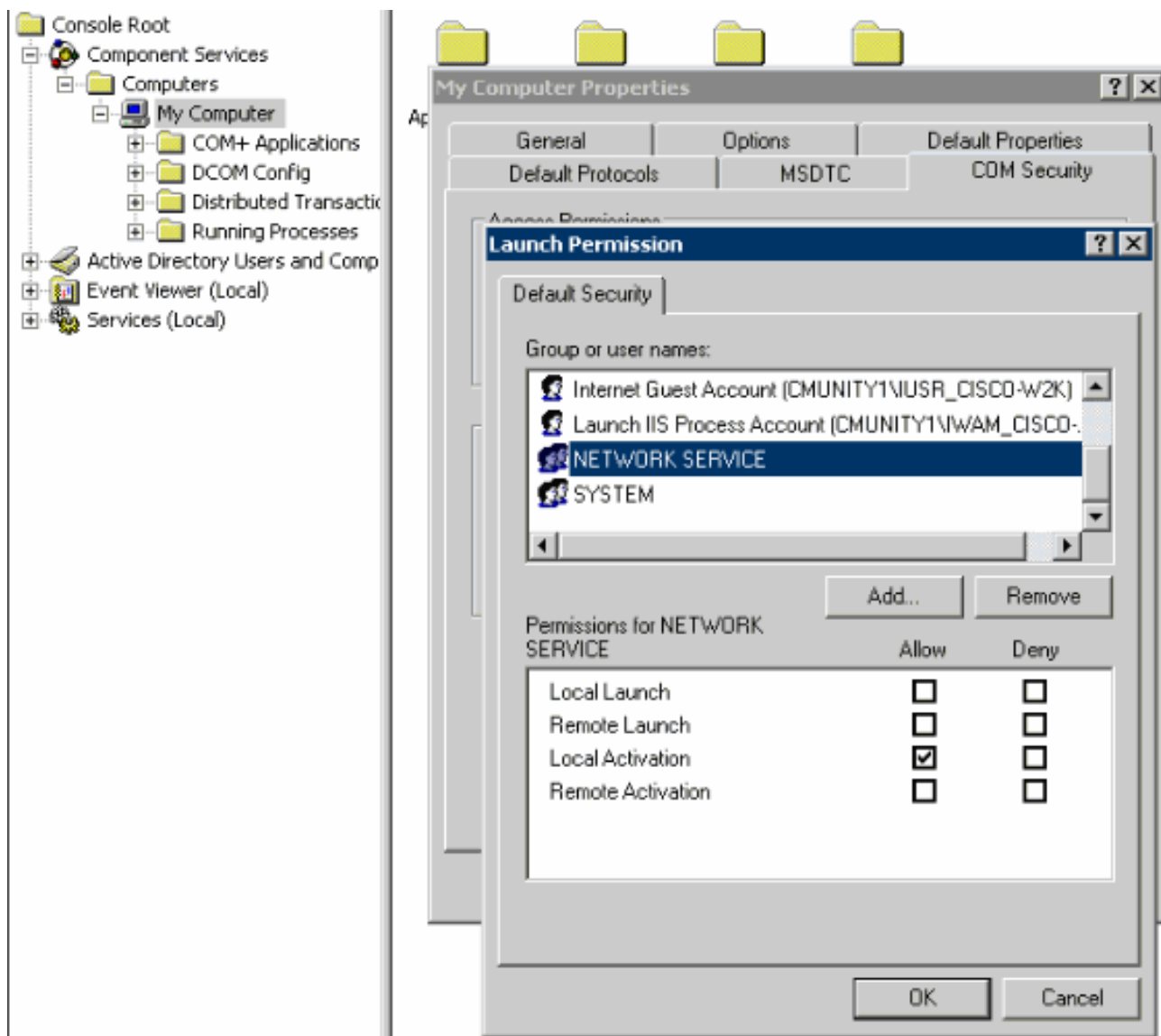
Erro de permissão no visualizador de eventos

O visualizador de eventos mostra um erro que indique: Os ajustes de permissão característicos da aplicação não concedem a permissão local da ativação para o aplicativo de servidor COM à AUTORIDADE \ SERVIÇO DE REDE de NT do usuário. O Mensagem de Erro é como mostrado aqui:

```
Event Type:Error
Event Source:DCOM
Event Category:None
Event ID:10016
Date:09/12/2007
Time:10:58:05 AM
User:NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE
Computer:CMUNITY
Description:
```

```
The application-specific permission settings do not grant Local Activation permission for the COM Server application with CLSID {0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064} to the user NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE SID (S-1-5-20). This security permission can be modified using the Component Services administrative tool. For more information, see Help and Support Center
```

1. Termine estas etapas a fim resolver este Mensagem de Erro relativo ao DCOM:
2. Vá ao iniciar > programas > ferramentas administrativas > aos serviços dos componentes.
3. Expanda serviços de componente > computadores > aplicativos do Meu Computador > COM+.



4. Clique a **vista** > o **detalhe**. Procure a entrada com o ID de aplicativo segundo as indicações do Mensagem de Erro. Neste caso, 0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064.
5. Clicar com o botão direito no aplicativo e vá às **propriedades**. Vão à **ABA de segurança** e concedem as permissões da ativação da conta da AUTORIDADE \ SERVIÇO DE REDE de NT.
6. Recarregue o server do Cisco Unity depois que você executou estas etapas.

[Informações Relacionadas](#)

- [Troubleshooting Cisco CallManager DLLHOST](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)