

Falha para pontos finais de vídeo de Sony ao registro com CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Topologia](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve uma razão pela qual os pontos finais de vídeo de Sony tais como o PCS-TL30 e o PCS-TL50 não se registram com Cisco Unified CallManager e fornece uma solução em um ambiente de Cisco Unified CallManager.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified CallManager
- PCS-TL30 e PCS-TL50 de Sony

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão do CallManager da Cisco 4.1 e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Background](#)

A solução do CallManager da Cisco pode ser integrada com unidades de desktop do PCS-TL30 e do PCS-TL50 de Sony para a vídeo conferência do grupo. O PCS-TL30 e o PCS-TL50 de Sony são um sistema de comunicação de vídeo rede-pronto que permita que você se comunique imediatamente com suas contrapartes do negócio sobre redes IP.

Os recursos chaves da solução incluem estas características:

- Os terminais do PCS-TL30 e do PCS-TL50 que se operam com CallManager da Cisco 4.1 permitem usuários de discar o número de telefone do atendimento de videoconferência sem precisar de entrar endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.
- Os usuários podem facilmente conectar aos partidos múltiplos dentro da mesma rede de telefonia do IP, mesmo se alguns não estão em um sistema de videoconferência.
- O PCS-TL30 e o PCS-TL50 permitem que os usuários na rede do protocolo skinny client control (SCCP) disquem diretamente os participantes da teleconferência que puderam estar em dispositivos diferentes (por exemplo, telefones celulares) e/ou em redes diferentes (por exemplo, DSL, celular móvel).

[Topologia](#)

Sony PCS TL30 e PCS TL50 pode comunicar-se com Cisco Unified CallManager usando o protocolo de SCCP (veja [figura 1](#)).

Figura 1 — Topologia de rede

[Problema](#)

Cisco Unified CallManager é configurado para apoiar o PCS-TL30 e o PCS-TL50 de Sony baseados no [guia da instalação do CallManager da Cisco](#) publicado por Sony. [Estas duas tarefas foram terminadas:](#)

1. O encaixe de Sony PCS foi instalado no editor de Cisco Unified CallManager.
2. Os pontos finais de vídeo de Sony foram adicionados a Cisco Unified CallManager.

Contudo, o PCS-TL50 de Sony e o PCS-TL30 não se registram a Cisco Unified CallManager. Este erro é identificado no log de eventos do aplicativo:

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 0  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.10.10.10  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: SNAOTXARMSNCM1-Cluster  
Node ID: 10.10.10.10
```

Solução

Este problema é um problema de instalação. Para que Cisco Unified CallManager apoie o PCS-TL30 e o PCS-TL50 de Sony, você deve instalar o encaixe de Sony PCS em todos os CallManagers unificados Cisco no conjunto. Quando o problema acontece, o encaixe de Sony PCS está instalado somente no editor de Cisco Unified CallManager.

Depois que você instala o encaixe de Sony PCS em todos os assinantes unificados Cisco, o PCS-TL30 e o PCS-TL50 de Sony registram-se com sucesso com Cisco Unified CallManager.

Informações Relacionadas

- [Guia da instalação do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)