

# O CallManager não pode abrir o DC Directory

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Erro: Erro 'ASP 0115' do Ative Server Pages](#)

[Soluções](#)

[Reiniciar Serviços](#)

[Restaure senhas no registro](#)

[Erro: Não pode continuar com fazer logon porque o perfil “perfil padrão” não tem nenhum nó DN Admin configurado](#)

[Solução](#)

[Edições adicionais](#)

[A pesquisa de usuário no diretório global falha](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve uma edição onde o CallManager da Cisco não possa abrir o diretório global. A edição ocorre quando a senha de Administração de diretório da conexão de dados (DC) não é a mesma através de todos os servidores do CallManager da Cisco em um conjunto.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento da administração de Cisco Unified CallManager.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na liberação de Cisco Unified CallManager 4.1(3).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Erro: Erro 'ASP 0115' do Active Server Pages

O CallManager da Cisco não pode abrir o diretório global e retorna este erro:

```
Active Server Pages error 'ASP 0115' Unexpected error
/CCMAdmin/userprefsbasiclist.asp. A trappable error (E06D7363)
occurred in an external object. The script cannot continue running
```

A edição ocorre quando a senha de administração do DC Directory não é a mesma através de todos os servidores do CallManager da Cisco em um conjunto.

## Soluções

Indicadores deste Mensagem de Erro quando as senhas administrativas do DC Directory não forem as mesmas através dos servidores do CallManager. Termine as etapas na seção dos [serviços do reinício](#) deste documento a fim resolver esta edição. Se a edição persiste, continue às [senhas da restauração na](#) seção do [registro](#) deste documento.

## Reiniciar Serviços

Reinicie o serviço do DC Directory e então o serviço de Microsoft Internet Information Server (IIS).

Selecione **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.

DC Directory Server Serviço IIS Admin

## Restaurar senhas no registro

Termine estas etapas primeiramente no server do editor do CallManager da Cisco e então nos servidores de assinante do CallManager da Cisco.

1. Identifique a senha de administrador nova do DC Directory. Considere isto como o **<password>**.
2. Abra um comando prompt e emita o comando **PasswordUtils <password>**. Esta ação gerencie uma senha criptografada. Faça esta senha como **<ENCpassword>**.
3. Escolha o **Iniciar > Executar**, datilografe o **regedit** no campo de texto, e pressione-o **entram** para abrir o editor de registro.
4. Vá ao **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ software \ Cisco Systems, ao Inc. \ configuração de diretório** e ajuste os valores **DCDMGRPW** e **MGRPW** no registro a **<ENCpassword>**.
5. Abra **C:\dcdsrvr\directoryconfiguration.ini** e ajuste o valor da senha a **<ENCpassword>**.
6. Abra um outro comando prompt, e emita o comando **UMEncryptText <password>**. Este comando gerencie **out.txt** no mesmo dobrador de que foi executado.
7. Abra **out.txt** e copie os índices após **Text=**. Este valor de HEX longo é a senha criptografada. Faça-lhe o **<LongENCpassword>**.
8. Abra **C:\dcdsrvr\config\UMDirectoryConfiguration.ini** com bloco de notas. **Nota:** Não use nenhum outro editor de texto.
9. Ajuste os valores de **CiscoLdapPwd** e de **UserLdapPwd** ao **<LongENCpassword>**.

10. Salvar o arquivo e a saída de `C:\dcdsrvr\config\UMDirectoryConfiguration.ini`.
11. Reinicie o serviço IIS Admin, e tente-o alcançar as páginas de administração do CallManager da Cisco:
12. Também, verifique estas configurações de senha: **A senha do CallManager da Cisco nunca expira** ajuste deve ser permitida no início de uma sessão principal do CallManager da Cisco. As senhas devem ser sincronizadas no conjunto. Refira a [sincronização de senha da verificação com o utilitário de administração no Cluster do CallManager da Cisco](#) para obter mais informações sobre de como sincronize a senha com o utilitário de administração.

## Erro: Não pode continuar com fazer logon porque o perfil “perfil padrão” não tem nenhum nó DN Admin configurado

O administrador do DC Directory não pode ser alcançado, e este erro aparece:

```
DCD09000000 Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN configured.
```

## Solução

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC**.
2. A primeira tela mostra o **perfil padrão**. Clique o botão da **mudança**, e escolha **propriedades do perfil padrão**.
3. Complete a informação EXATAMENTE como mostrado aqui: Profile Name: Default  
Profile, Admin Node DN: /O=cisco.com, Current  
User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager, Primary Login Server: <this is your Publisher server hostname>.
4. Depois que você completa estes campos, o clique **aplica-se**, a seguir **aprovado e próximo**.
5. Agora, você pode registrar no DC Directory o administrador com o `directory manager` do nome de usuário e sua senha DCD.

## Edições adicionais

### A pesquisa de usuário no diretório global falha

#### Problema

Quando você tenta fazer uma busca no diretório global com da página de administração do CallManager da Cisco, a busca congela-se e este erro aparece:

```
Error in processing: DBLX.UserLocaleBrowserLangMapListX
```

#### Solução

A fim resolver esta edição, reinicie o **serviço IIS Admin** no editor do CallManager da Cisco e nos servidores de assinante.

## Informações Relacionadas

- [Corrigindo problemas com o diretório DC](#)
- [How to Change the DC Directory Password](#)
- [Mensagem de Erro DCD08800011 do DC Directory recebido ao registrar no administrador](#)
- [Perfis do aplicativo não mostrados para a configuração do usuário com DC Directory](#)
- [Como mudar o Active ou a integração de diretório netscape de volta ao DC Directory no CallManager](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)