

Falha CallManager unificada carregar grandes arquivos de Origem de áudio de MOH

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Sintoma](#)

[Causa](#)

[Resolução](#)

[Erro: CM Media PayloadType desconhecido 262](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve e fornece uma solução para uma razão pela qual Cisco Unified CallManager não carrega a grande música em arquivos de fonte de áudio da posse (MOH).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de Cisco Unified CallManager.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager de Cisco Unified.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Background

O Active Server Pages ajusta um limite para a quantidade de tempo que uma página dada pode executar. A base racional é que se uma página toma demasiado tempo para executar e retornar resultados, o usuário se torna frustrante e se pressiona o botão Stop Button no navegador.

O timeout padrão em todas as versões do Internet Information Server (IIS) é ajustado a 90 segundos. Contudo, no caso de um upload de arquivo, a página deve executar para a duração da transferência de arquivo pela rede. Se um usuário transfere a informação sobre uma linha lenta ou transfere uma grande quantidade de informação, é fácil exceder este limite.

Sintoma

Um erro do script acontece quando você introduz um grande arquivo de Origem de áudio de MOH novo. O arquivo de Origem de áudio de MOH novo transcoded com sucesso a ULAW.wav, a ALAW.wav, a G729.wav e a WB.wav mas não introduz (veja a seta A em figura 1).

Figura 1 — Introduza o Origem de áudio de MOH novo

MOH Audio Source: New (New)

Source File Last Updated:

Status: Ready

Insert ← B

MOH Audio Source Information

MOH Audio Stream Number* 10

MOH Audio Source File* TFLUS06-jan20-prod10

MOH Audio Source Name* TFLUS06-jan20-prod10

Play continuously (repeat)

Allow Multicasting

* indicates required item

MOH Audio Source File Status

Input File Name: TFLUS06-jan20-prod10.wav

Error Code: 0

Error Text: Translation Complete

Low Date Time: -601776880

High Date Time: 29761118

Output File List

TFLUS06-jan20-prod10.ULAW.wav (status: OK)

TFLUS06-jan20-prod10.ALAW.wav (status: OK) ← A

TFLUS06-jan20-prod10.G729.wav (status: OK)

TFLUS06-jan20-prod10.WB.wav (status: OK)

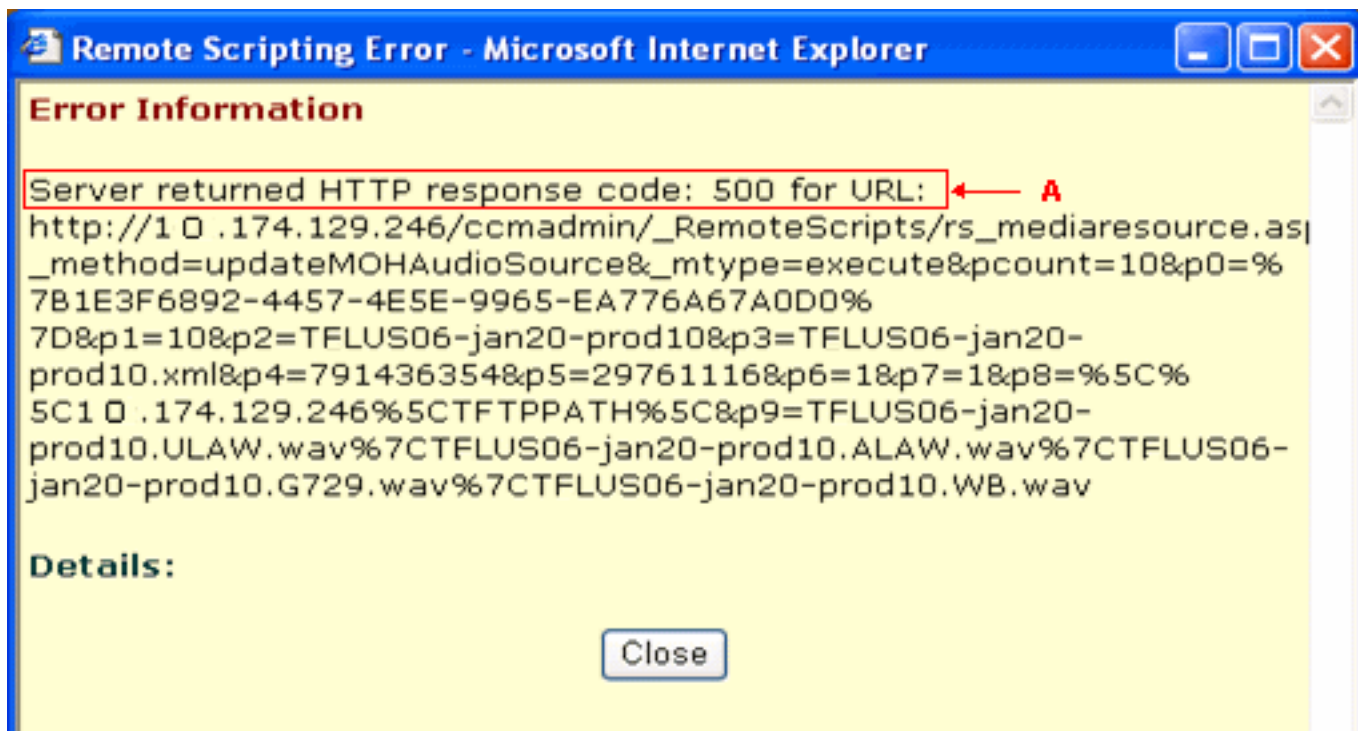
MOH Audio Translation completed at 01/20/2006 23:46:59

MOH Server Reset Information

Click the button below to reset all MOH Servers. Music On Hold will not be available while the servers are resetting.

Indicadores deste Mensagem de Erro (veja [figura 2](#)):

Server returned HTTP response code: 500 for URL: [Figura 2 — Erro remoto do script](#)



O Mensagem de Erro `ASP 0113 script_timed_out` está identificado enquanto estas saídas de exemplo mostram quando você revê o arquivo de log de erros correspondente IIS. O arquivo de registro é ficado situado no diretório de `c:\WINNT\System32\LogFiles\W3SVC1`:

```
2006-01-30 21:46:40 10.174.129.246 - 10.174.129.246 80 GET
/CCMAdmin/_RemoteScripts/rs_mediaresource.asp _method=updateMOHAudioSource&
_method=execute&pcount=10&p0=%7BB2D8F578-4C1C-4299-BF06-
45B5A102EF80%7D&p1=3&p2=ciscotac&p3=ciscotac.xml&p4=-794816657&p5=29763044&p6=null&
p7=null&p8=%5C%5C142.174.129.246%5CTFTPPATH%5C&p9=ciscotac.ULAW.wav%7Cciscotac.ALAW.
wav%7Cciscotac.G729.wav%7Cciscotac.WB.wav|-|ASP_0113|script_timed_out
500 0 Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Win32) -
```

Causa

O `ScriptTimeout` property especifica a quantidade máxima de tempo que um script pode executar antes que esteja terminado. O erro é gerado quando o tempo de processamento do script excede o valor máximo que esteve designado para o `ScriptTimeout` property. Explica porque este problema acontece somente quando você introduz grandes arquivos de Origem de áudio de MOH.

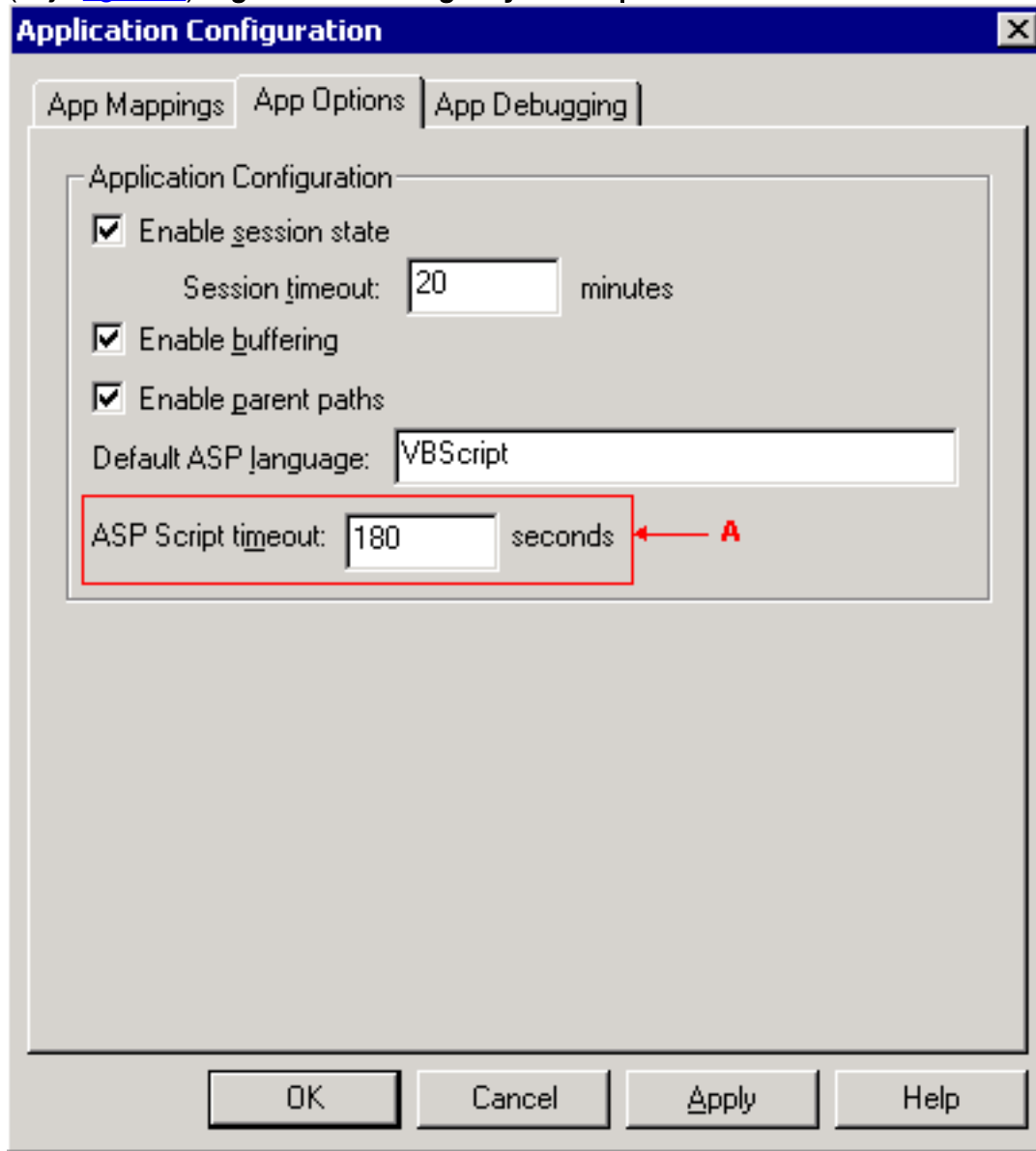
Resolução

Você pode aumentar o tempo que é permitido processar scripts ASP para um Web site particular. Mude o valor do metabase no IIS a fim realizar isto.

Conclua estes passos:

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Serviços de Internet** para abrir o gerente de serviços de Internet.
2. Expanda a árvore e a website padrão.
3. Clicar com o botão direito o **ccmadmin** sob a website padrão.
4. Clique em Propriedades.
5. Clique a aba do diretório home.

6. Clique a **configuração** situada sob configurações de aplicativo.
7. Clique a aba das opções do App. Os indicadores do indicador da configuração do aplicativo (veja [figura 3](#)). **Figura 3 — Configuração do aplicativo**



8. Aumente o valor de Intervalo de Script de ASP a um número altamente bastante para impedir intervalos do script. Neste caso, o valor é aumentado a 180 segundos (veja a seta A em [figura 3](#)) a fim carregar com sucesso grandes arquivos de origem MOH.

Se você recebe um erro que indicasse o arquivo é demasiado grande quando você tenta transferir arquivos pela rede todo o arquivo de fonte de áudio que for mais longo de 8 segundos, pôde ser devido ao navegador que você se está usando. Os navegadores suportados oficiais para a administração de Cisco Unified CallManager são:

- Netscape Communicator 4.x
- Microsoft Internet explorer 5 ou 6

Refira a [consultação à administração do CallManager da Cisco](#) para mais informação.

[Erro: CM_Media_PayloadType desconhecido 262](#)

[Problema](#)

Quando você tenta transferir arquivos pela rede o arquivo de Origem de áudio de MOH, o processo falha com este erro:

CM_Media_PayloadType desconhecido 262

Solução

Este erro ocorre quando o arquivo do wav não está no formato exigido. Os arquivos de áudio devem estar em um destes formatos:

- G.711a-law ou Mu-law
- Anexo A de G.729
- Wideband

Também, certifique-se de que está em megahertz 8000 e na amostra de 16 bits.

Refira a identificação de bug Cisco [CSCtr11072](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)