

A análise de CDR e o relatório não perguntam em datas

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema 1](#)

[Solução 1](#)

[Problema 2](#)

[Solução 2](#)

[Problema 3](#)

[Solução 3](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve razões pelas quais a análise do registro dos detalhes da chamada de Cisco (CDR) e o relatório (CAR) não indicam os dados os mais atuais e fornecem uma solução em um ambiente do CallManager da Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- CAR

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.3 e mais tarde

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema 1

Quando você executa o CAR, a pergunta na data falha ocasionalmente. Uma pesquisa mais adicional revela que estas falhas estão relacionadas às datas. As perguntas trabalham por datas velhas, mas as perguntas por datas recentes falham consistentemente.

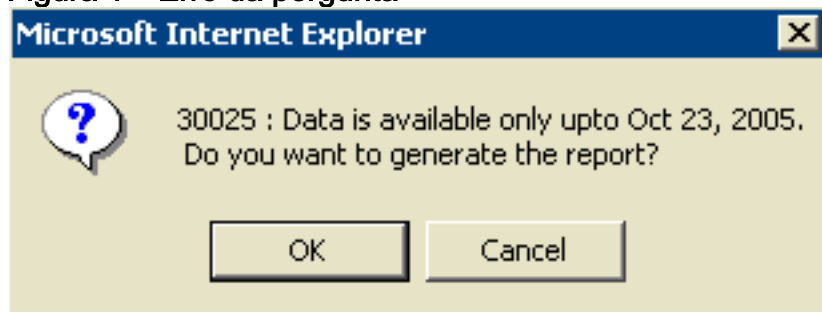
O Mensagem de Erro qualquer um diz aquele:

- Os dados estão somente disponíveis através de alguma escala.
- Os dados estão disponíveis somente até uma determinada data.

Note: Se um telefone é associado aos usuários múltiplos, você não pode ver os relatórios do usuário.

Veja [figura 1](#).

Figura 1 – Erro da pergunta

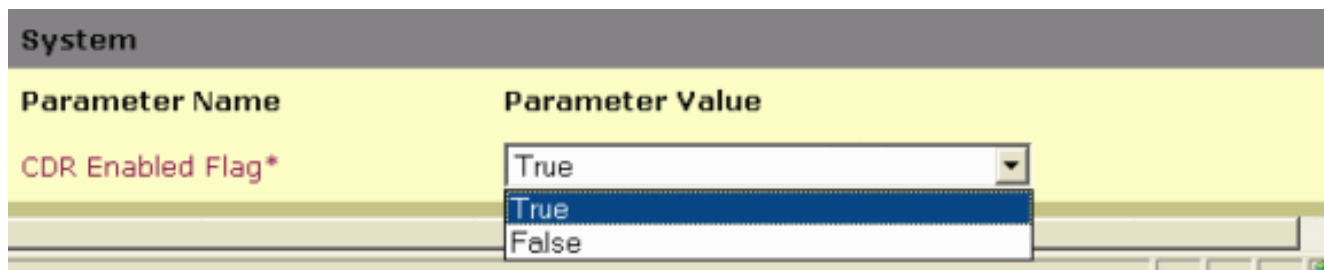


Solução 1

Este problema é uma questão de sincronização entre o base de dados da ferramenta de relatório do administrador (ART) e o base de dados de CDR. O base de dados de ART não é diário atualizado do base de dados de CDR, e o índice no base de dados de ART é menos atual do que aquele do base de dados de CDR.

Conclua estes passos:

1. Verifique a bandeira permitida CDR. Deve ser ajustada **para retificar em** editor e em todos os servidores de assinante. Conclua estes passos: Escolha o menu do **serviço** e selecione **parâmetros de serviço da** lista de drop-down na página de administração do CallManager da Cisco. Selecione o **CallManager da** lista de drop-down do server. Selecione o **CallManager da Cisco da** lista de drop-down do serviço. Vá ao CDR permitem a bandeira sob a seção do sistema e selecionam **verdadeiro da** lista de drop-down segundo as indicações de [figura 2](#). **Figura 2 – Parâmetro de serviço: O CDR permitiu a bandeira**

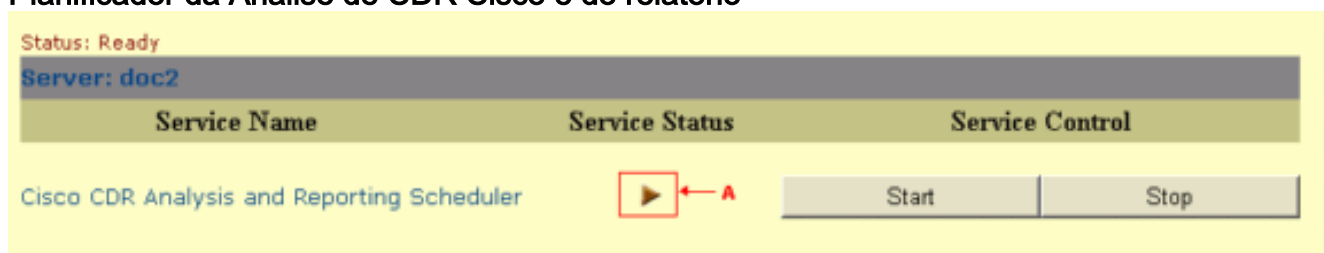


2. A fim verificar que a inserção de Cisco CDR está ativada somente no servidor do publicador, termine estas etapas:Clique o menu das **ferramentas** e selecione **Control Center** da lista de drop-down na página de Serviceability do CallManager da Cisco.Selecione o servidor do publicador no painel esquerdo.Verifique que a inserção de Cisco CDR está ativada.Veja a seta A na [Figura 3](#).**Figura 3 – Control Center: Inserção de Cisco CDR**

Service Name	Status	Activation Status
NT Service		
<input type="radio"/> Cisco CallManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Tftp	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Messaging Interface	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Telephony Call Dispatcher	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco MOH Audio Translator	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco RIS Data Collector	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Extension Mobility Logout	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Database Layer Monitor	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CDR Insert	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Extended Functions	▶	Activated

Se a inserção de Cisco CDR não é ativada, passe a etapa 3.

3. A fim verificar que a tarefa de planejador do Cisco CAR está sendo executado no servidor do publicador, termine estas etapas:Clique o menu das **ferramentas** e selecione a **análise de CDR e o relatório** da lista de drop-down na página de Serviceability do CallManager da Cisco.Incorpore o **nome de usuário** e a **senha** na página do fazer logon para o CAR.Clique o **menu de sistema** e selecione **Control Center** da lista de drop-down.Verifique que a tarefa de agendador CAR está sendo executado.Veja a seta A na [Figura 4](#).**Figura 4 – Control Center: Planejador da Análise de CDR Cisco e do relatório**



O símbolo significa que esta tarefa está sendo executado. Se este símbolo é um quadrado, clique o **começo** para começar esta tarefa.

[Problema 2](#)

O relatório CDR mostra registros por menos dias do que dias configurados.

Ao tentar ver o relatório CDR por um determinado número de dias, os relatórios mostram menos do que os dias configurados reais.

Solução 2

Um insuficiente número dos **registros de CDR máximos** configurados nos parâmetros de serviço sob o **monitor da camada do base de dados de Cisco** pode causar este problema.

Os registros de CDR velhos estão suprimidos automaticamente e os registros de CDR recentes estão disponíveis no CallManager quando o número de relatórios CDR excede o valor que está especificado nos **registros de CDR máximos**.

O parâmetro de serviço **máximo dos registros de CDR** para o serviço do **monitor da camada do base de dados de Cisco** permite que você ajuste um limite no número máximo de relatórios CDR no sistema.

Uma vez por dia, o CallManager da Cisco verifica o número de relatórios CDR no sistema e remove relatórios CDR se o número de relatórios CDR excede o valor que está especificado no parâmetro **máximo dos registros de CDR**.

A fim resolver isto mudando os **registros de CDR máximos** valor, termine estas etapas:

1. Escolha o menu do **serviço** e selecione **parâmetros de serviço** da lista de drop-down na página de administração do CallManager da Cisco. Selecione o servidor do CallManager da lista de drop-down do server.
2. Selecione o **monitor da camada do base de dados de Cisco** da lista de drop-down do serviço.
3. Ajuste o suficiente valor para o parâmetro **máximo dos registros de CDR** sob os **parâmetros Clusterwide**.

Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Max CDR Records*	<input type="text" value="1500000"/>	1500000

Depois que você terminou estas etapas, a seguir tente ver os relatórios CDR.

Problema 3

O relatório CDR mostra que nenhum registro e o log de TomCat não mostra a este erro:

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

Solução 3

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco. A ação alternativa é reiniciar o tomcat.service. Além disso, a fim evitar esta edição desabilite o serviço de Web CAR e não faça parar/começo outros serviços de Web disponíveis na utilidade GUI.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)