

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve uma razão pela qual os telefones analógicos anexados ao gateway de voz VG224, que se registra ao CallManager da Cisco como o gateway do protocolo skinny client control (SCCP), recebem o sem tom de discagem do gateway de voz VG224 quando são fora-gancho e fornecem uma solução.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Gateway de voz Cisco VG224

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 4.x
- Gateway de voz Cisco VG224

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

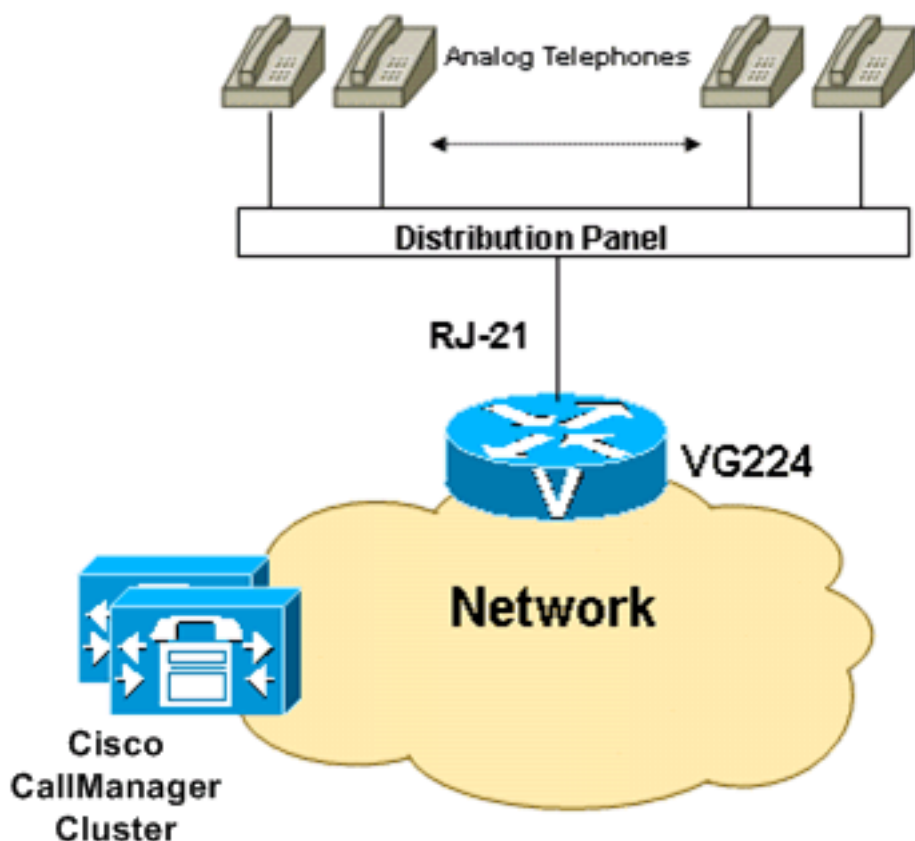
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Problema](#)

O telefone analógico anexado ao gateway de voz VG224 recebe o sem tom de discagem quando o telefone vai fora-gancho.

[Figura 1](#) mostra a topologia deste problema.

Figura 1?Topology



## Solução

Este problema é um problema de configuração. Relaciona-se para rodar em marcha lenta a voltagem de bateria. As estações de câmbio internacional (FXO) precisam de fornecer a bateria DC e AC tocando para permitir o equipamento de telefone conectado de transmitir energias do discurso e de pôr o dispositivo de soada do equipamento de telefone.

O `show tech-support command output` mostra que a tensão da quietude FXS está ajustada ao ponto baixo (veja a seta A em [figura 2](#)). Esta é a causa de raiz do problema.

Figura saída 2?Partial do comando show tech-support


```
Analog Info Follows:  
Currently processing none  
Maintenance Mode Set to None (not in mtc mode)  
Number of signaling protocol errors are 0  
Impedance is set to 600r Ohm  
Analog interface A-D gain offset = -3.0 dB  
Analog interface D-A gain offset = -3.0 dB  
FXS idle voltage set to low ← A  
Ring DC offset set to 0 volt  
Station name None, Station number None
```

A solução é ajustar a tensão da quietude FXS à elevação (veja a seta A em [figura 3](#)) quando você configura cada porta da voz individual no VG224. Isto muda a tensão inativa de -24 volts (baixo) a -48 volts (de altura).

### Figura configuração da porta de voz da amostra 3?VG224

```
!  
voice-port 2/0  
  disc_pi_off  
  input gain 10  
  output attenuation 10  
  playout-delay minimum low  
  cptone HK  
  timing digit 53  
  description cflow1  
  music-threshold -50  
  bearer-cap Speech  
  station-id name ashwin  
  station-id number 1000  
  caller-id enable  
  ren 3  
  disconnect-ack  
  loss-plan plan4  
  idle-voltage high ← A  
!
```

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)