

# Falha das chamadas externas da vantagem VT do CallManager com Gateways H.323 ao PSTN

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Configuração no Cisco IOS gateway](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento discute como resolver os problemas que ocorrem quando você coloca chamadas externas de um telefone IP vídeo-permitido CallManager da Cisco através de um gateway H.323-configured que esteja conectado à rede telefônica pública comutada (PSTN). Estes problemas referem-se as imagens de Cisco IOS® que apoiam a versão 4 de H.323.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 1.x da vantagem da telefonia da vídeo Cisco (VT)
- Versão 4 de H.323

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

## Problema

Se você executa o cliente da vantagem VT em um PC e tenta uma chamada externa através de um gateway de H.323, o atendimento pode falhar. Você vê uma liberação completa do gateway que é similar a este:

```
Inbound H225 RELEASE_COMP message from 10.0.0.23 at timestamp 07/28/2004
11:44:42.077 RELEASE_COMP, pd = 8, callref = 0x81AC, Message Size = 65 bytes
Cause i = 0x80E4 - Invalid IE contents User-User, i =
0x052580060008914A000201110000C0D408B0FE911DAC0100000A0001180
6A00100130140B50000120C60010400010805080380E404
```

Os indicadores do campo IE como inválidos. Este IE pode consistir em muitos elementos de informação diferentes (IE) que descrevem as características e as capacidades de um atendimento particular. Por exemplo, um único mensagem setup contém mais de 15 IE diferentes, incluindo estes:

- Número da parte chamada
- Número do chamador
- Capacidade do portador
- Seleção do transit network
- Data e hora

A capacidade do portador IE é importante quando você endereça as edições em que a instalação é liberado devido aos índices inválidos. A capacidade do portador IE identifica as capacidades desse pedidos de chamada da rede. Também, a capacidade do portador IE transporta as características reais do atendimento ao dispositivo chamado e negocia-as entre ambos os dispositivos. Esta obrigação IE esta presente e válido no mensagem setup para que o atendimento suceda.

Neste caso, a capacidade do portador é  $i = 0x8890A2$ , que traduz a este:

- Recursos de transferência de informação — **Informação digital irrestrita**
- Modo de transferência — **Modo do circuito**
- Taxa de transferência de informação — **Multirateuma taxa base de 64 kbpsTaxa = 384 kbpsCanais B do == 6**
- Protocolo do Layer 1 da informação sobre o usuário — **H.221 e H.242**

A liberação é gerada porque CallManager da Cisco se ajusta - acima de um atendimento com as capacidades de vídeo permitidas, e do dispositivo de gateway da versão 4 de H.323 não pode aceitar o atendimento.

## Solução

A ação alternativa a este problema é configurar a porta de voz do Cisco IOS gateway para ignorar capacidades de vídeo em uma tentativa de chamar para fora de um telefone IP vídeo-permitido ao PSTN através do Cisco IOS gateway de H.323.

Emita o **comando bearer-cap speech** sob a porta de voz. Este comando força os atendimentos para usar o áudio somente e permite que os atendimentos trabalhem. Este uso do áudio contorneia somente a má combinação das capacidades do portador.

Se um atendimento é através de um gateway de H.323 ao PSTN, os atendimentos video não são necessários. Conseqüentemente, não há nenhum problema com uma incapacidade da capacidade video do atendimento.

## [Configuração no Cisco IOS gateway](#)

Esta seção fornece o exemplo de saída da configuração de Cisco IOS gateway.

```
IOSGateway#configure terminal IOSGateway(config)#voice-port 0:D IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap ? 3100hz enable 3100hz speech enable speech IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap speech !--- Output suppressed. IOSGateway#show run ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !
```

**Nota:** Se você executa o Cisco IOS Software Release 12.2(11)T, com que a versão 4 de H.323 é executado em seu roteador, você pode igualmente experimentar o problema com NetMeeting de Microsoft Windows. Para detalhes, refira a identificação de bug Cisco [CSCdw49975](#) ([clientes registrados somente](#)).

## [Informações Relacionadas](#)

- [TechNotes do projeto do Telefonia IP/Voz sobre IP \(VoIP\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)