

Edições da característica do CallerID do CallManager

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Nome do CallManager e da chamada originada](#)

[Indicador IE](#)

[Q.SIG com base em ISO](#)

[NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#)

[CallManager 4.x](#)

[Linhas compartilhadas](#)

[Chamando o nome ao usar o QSIG](#)

[Primeiro caráter que falta em chamar o indicador do nome em Telefones IP de Cisco 7942](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Há atualmente uma rápida conversão de infraestrutura entre sistemas PBX e, mais importante, da rede telefônica pública comutada (PSTN) como um todo para o mundo puramente digital. O resultado foi o aparecimento dos recursos aprimorados, por exemplo, o identificador de chamada e a distribuição de nome da chamada. A Entrega do Nome de Chama refere-se simplesmente a um texto alfanumérico que passa da parte chamando para a parte chamada (com preferência, ou adicionalmente, ao número da parte chamando). A Entrega de Nome de Chamada está disponível apenas por meio de circuitos de PRI.

O CallManager da Cisco igualmente evoluiu cada etapa da maneira. Com o advento do CallManager da Cisco 3.3(3), há três métodos com que o CallManager e os gateways associados podem trocar a chamada da informação de nome com o PSTN ou um PBX:

- Nome da chamada originada através do elemento de Exibir informação (IE)
- Q.SIG com base em ISO
- Entrega de chamada da identificação do nome ISDN 3 nacionais (NI3 CNID Bellcore GR-1367)

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Compreendendo o Gateways de voz](#)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 3.1(x), 3.2(x) e 3.3(x) e 4.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Nome do CallManager e da chamada originada

Esta seção explica cada um dos três métodos com que o CallManager da Cisco e os gateways associados podem trocar a chamada da informação de nome.

Indicador IE

Versões do CallManager da Cisco 3.1(x) e 3.2(x) apoia que chama a distribuição de nome através do indicador IE do protocolo de PRI Q.931. Esta opção está disponível contanto que o link PBX ou PSTN compreende e processa mensagens de texto dentro do indicador IE, e é conectada por troncos inter-grânulo de H.323 ou gateways do Media Gateway Control Protocol (MGCP). [Figura 1](#) mostra a caixa de verificação do indicador IE selecionada em um tronco inter-grânulo.

Figura 1 – A opção de entrega do indicador IE é selecionada

Product : H.323 Gateway

Gateway : 1.2.3.4

Device Protocol: Inter-Cluster Trunk

Registration: Unknown

IP Address: 1.2.3.4

Status: Ready

Update

Delete

Reset Gateway

Cancel Changes

Device Name*	<input type="text" value="1.2.3.4"/>
Description	<input type="text"/>
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value=" < None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value=" < None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value=" < None >"/>
Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>
Location	<input type="text" value=" < None >"/>
Caller ID DN	<input type="text"/>
Calling Party Selection*	<input type="text" value=" Originator"/>
Presentation Bit*	<input type="text" value=" Allowed"/>
Display IE Delivery	<input checked="" type="checkbox"/>

[Q.SIG com base em ISO](#)

A versão do CallManager da Cisco 3.3(2) introduziu o apoio básico da chamada de voz e algumas características suplementares para o protocolo com base em ISO Q.SIG que permitem o CallerID e o nome da chamada originada:

- Apresentação de ID da linha de chamada (GRAMPO)
- Chamando a apresentação de ID do nome (CNIP)
- Apresentação de ID conectada do nome (CONP)
- Restrição de ID da linha de chamada (CLIR)

Se o gateway é configurado para o Q.SIG com base em ISO, o CNIP e o CONP estão passados dentro da facilidade IE Q.SIG. [Figura 2](#) indica uma configuração de gateway Q.SIG com os parâmetros relevantes ajustados.

Figura 2 – Configuração de gateway Q.SIG

Interface Information

PRI Protocol Type*	<input type="text" value="PRI ISO QSIG T1"/>
Protocol Side*	<input type="text" value="User"/>
Channel Selection Order*	<input type="text" value="Bottom Up"/>
Channel IE Type*	<input type="text" value="Use Number when 1B"/>
Delay for first restart (1/8 sec ticks)	<input type="text" value="32"/>
Delay between restarts (1/8 sec ticks)	<input type="text" value="4"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Inhibit restarts at PRI initialization	
<input type="checkbox"/> Enable status poll	

PRI Protocol Type Specific Information

<input checked="" type="checkbox"/> Display IE Delivery	
<input checked="" type="checkbox"/> Redirecting Number IE Delivery - Outbound	
<input checked="" type="checkbox"/> Redirecting Number IE Delivery - Inbound	
<input checked="" type="checkbox"/> Send Extra Leading Character In DisplayIE***	
<input type="checkbox"/> Setup non-ISDN Progress Indicator IE Enable****	
<input type="checkbox"/> MCDN Channel Number Extension Bit Set to Zero**	
<input type="checkbox"/> Send Calling Name In Facility IE	
<input type="checkbox"/> Interface Identifier Present**	
Interface Identifier Value**	<input type="text" value="0"/>

Nota: Com o Q.SIG com base em ISO configurado, toda a informação de nome de chamada usa a facilidade IE Q.SIG para trocar a chamada da informação de nome. Esta imagem mostra a emissão que chama o nome na opção desativada da facilidade IE para fora, porque esta opção se relaciona somente a quando você usa o NI2/NI3 Bellcore 1367 padrões que a seção [NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#) discute.

Nota: Enviar chamando o nome através do indicador IE é apoiada usando H.323 e gateways MGCP visto que enviando chamando o nome através da facilidade IE é apoiada somente com o gateway MGCP.

[NI2/NI3 CNID \(Bellcore GR-1367\)](#)

Com o advento do CallManager da Cisco 3.3(3), o CallManager apoia o nome da chamada originada por Q.931 a facilidade IE com base na especificação de Bellcore GR-1367-CORE. Isto é sabido igualmente como o serviço NI3 CNID. Indicados momentaneamente, os gateways PRI do CallManager da Cisco podem usar a facilidade IE codificada com o elemento de serviço das operações remotas de CallingName.

Quando você seleciona o NI2 preliminar como o protocolo, a emissão que chama o nome na caixa de verificação da facilidade IE torna-se disponível (veja [figura 3](#)):

Figura 3 – A emissão que chama o nome na opção da facilidade IE

The image shows a configuration window for PRI Protocol Type. It is divided into two sections: 'Interface Information' and 'PRI Protocol Type Specific Information'. The 'Interface Information' section contains several dropdown menus and text input fields. The 'PRI Protocol Type Specific Information' section contains a list of checkboxes and one text input field.

Interface Information	
PRI Protocol Type*	PRI NI2
Protocol Side*	User
Channel Selection Order*	Bottom Up
Channel IE Type*	Use Number when 1B
Delay for first restart (1/8 sec ticks)	32
Delay between restarts (1/8 sec ticks)	4
<input checked="" type="checkbox"/> Inhibit restarts at PRI initialization	
<input type="checkbox"/> Enable status poll	

PRI Protocol Type Specific Information	
<input type="checkbox"/> Display IE Delivery	
<input checked="" type="checkbox"/> Redirecting Number IE Delivery - Outbound	
<input checked="" type="checkbox"/> Redirecting Number IE Delivery - Inbound	
<input checked="" type="checkbox"/> Send Extra Leading Character In DisplayIE***	
<input type="checkbox"/> Setup non-ISDN Progress Indicator IE Enable****	
<input type="checkbox"/> MCDN Channel Number Extension Bit Set to Zero**	
<input type="checkbox"/> Send Calling Name In Facility IE	
<input type="checkbox"/> Interface Identifier Present**	
Interface Identifier Value**	0

Nota: Esta característica não muda nem interfere com a aplicação Q.SIG discutida neste documento. É igualmente independente da entrega de texto de nome de chamada dentro de um indicador IE. Mas se o indicador IE e a facilidade IE estão presentes, o último precede e é usado

pelo CallManager da Cisco.

CallManager 4.x

O CallManager da Cisco 4.x inclui uns novos recursos chamados limitações do indicador do atendimento. Esta característica permite que você escolha a informação que você quer indicar para a chamada e linhas conectadas com base nos partidos envolvidos. Estes parâmetros são introduzidos no CallManager da Cisco 4.x e você pode configurar estes parâmetros nas telas de configuração da rota padrão e do teste padrão da tradução:

- Apresentação de ID da linha de chamada
- Chamando a apresentação do nome
- Linha conectada apresentação de ID
- Apresentação conectada do nome

Refira o [manual de configuração das limitações do indicador do atendimento](#) para obter mais informações sobre do uso destes parâmetros.

Nota: Se você envia um atendimento a um número e o atendimento está transferido então de lá, não é possível enviar a informação de chamada, tal como o ID de chamada, no último telefone.

Nota: Se o primeiro caráter do nome do chamador não indica em chamadas externas de partida, certifique-se que o tipo de switch está configurado corretamente na página da configuração de gateway do CallManager da Cisco.

Linhas compartilhadas

Quando um Cisco IP Phone coloca um atendimento a uma linha compartilhada DN, e o telefone começa a soar no lado remoto, o telefone de chamada indica “chamar-” à informação. Atualmente, o telefone de chamada indica o ID do último telefone configurado como parte da linha compartilhada. Depois que um dos usuários da linha compartilhada pegara o atendimento, o telefone de chamada indica o ID de chamada interno do telefone correspondente.

A fim resolver avante este problema, da revisão do CallManager da Cisco 4.1(2), um parâmetro novo conhecido como a **alerta do nome** está disponível na página da **configuração de número de diretório**. Este parâmetro é comum às configurações de linha de todos os telefones configurados na linha compartilhada DN.

Figura 4 – O parâmetro de alerta do nome

The image shows a screenshot of the Cisco CallManager configuration interface. It is divided into two main sections: 'Line Settings for all Devices' and 'Line Settings for this Device'. In the 'Line Settings for all Devices' section, the 'Alerting Name' parameter is highlighted with a red rectangular box. Below this, the 'Line Settings for this Device' section contains four other parameters: 'Display (Internal Caller ID)', 'Line Text Label', 'External Phone Number Mask', and 'Message Waiting Lamp Policy'. The 'Message Waiting Lamp Policy' is currently set to 'Use System Policy' with a dropdown arrow.

Line Settings for all Devices	
Alerting Name	<input type="text"/>

Line Settings for this Device	
Display (Internal Caller ID)	<input type="text"/>
Line Text Label	<input type="text"/>
External Phone Number Mask	<input type="text"/>
Message Waiting Lamp Policy	Use System Policy ▼

Quando você configura um valor para o parâmetro de **alerta do nome**, o valor configurado aparece na extremidade do chamador quando a linha compartilhada telefonar ao anel. Quando um dos usuários da linha compartilhada pegera o atendimento, o telefone de chamada indica o ID de chamada interno do telefone correspondente.

Para obter mais informações sobre do uso deste parâmetro, refira a seção dos [serviços da identificação compreendendo de protocolos da Telefonia IP - guia do sistema do CallManager da Cisco, a liberação 4.1\(2\)](#).

[Chamando o nome ao usar o QSIG](#)

O indicador da chamada ID ou a chamada do nome indica o texto que se publica no telefone do número chamado quando um atendimento é colocado desta linha. Quando os ciscos voices gateways estiverem conectados com um PBX usando o protocolo de sinalização da relação Q (QSIG), o nome de chamada não pôde indicar nos telefones conectados a esse PBX quando:

- O QSIG que chama a apresentação do nome usada é **simples**.
- O nome de chamada usado pelo Cisco IP Phone é **prolongado**.

As apresentações de chamada simples do nome usam somente caracteres ASCII, os caracteres tão NON-ingleses que incluem til ou marcas de acento não é incluído. A fim fazer o nome de chamada enviado de um Cisco IP Phone para ser simples, use **somente** caracteres ASCII no nome de chamada ou use o **Estados Unidos inglês** como o lugar do usuário na configuração de telefone IP.

[Primeiro caráter que falta em chamar o indicador do nome em Telefones IP de Cisco 7942](#)

Quando um atendimento está colocado de um PSTN (externo) aos Telefones IP de Cisco 7942, o primeiro caráter do nome de chamada não aparece no indicador do telefone. Por exemplo, se o nome de chamada é *xyz*, o telefone IP mostra o *yz* somente.

A fim resolver esta edição, verifique o **caráter principal extra da emissão na caixa do indicador IE** sob o tipo de protocolo de PRI informação específica no CallManager da Cisco.

[Informações Relacionadas](#)

- [Indicador do nome do ID de chamada em Telefones IP de Cisco](#)
- [Compreendendo protocolos da Telefonia IP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)