

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Use o VNC com CallManager da Cisco](#)

[Preparação do servidor](#)

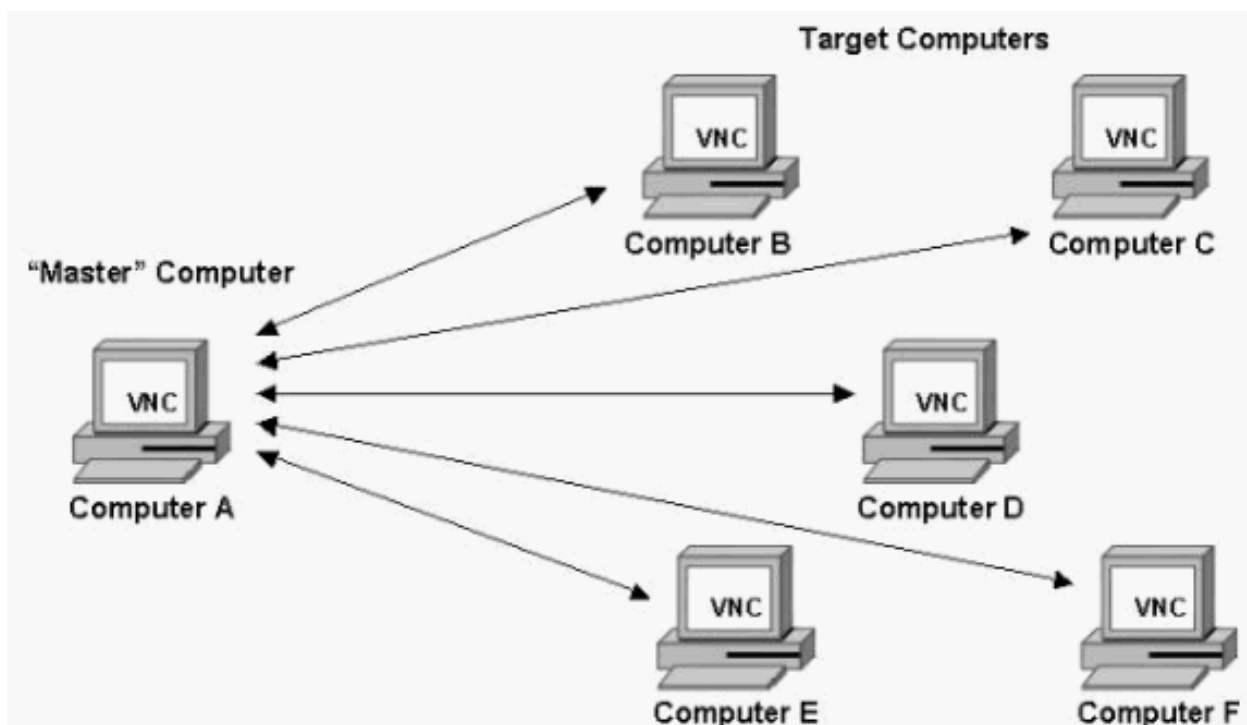
[Download, instalação e configuração do VNC](#)

[Instalar, atualizar ou aplicar correções para o Cisco CallManager utilizando VNC](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

O Virtual Network Computing (VNC) é um sistema de exibição remota que permita que você ver um ambiente remoto do desktop. O VNC permite que você use um computador para conduzir ações em um computador de destino, e para ver todas as ações que ocorrerem no computador de destino por um usuário local. O método comum da operação é instalar o cliente VNC o computador e o servidor de VNC “mestres” nos computadores do “alvo”. Adicionalmente, o VNC fornece um visor das Javas. Isto permite que você controle remotamente os computadores de destino com um navegador da Web no computador mestre sem a necessidade de instalar o software do cliente VNC. O VNC usa à revelia as portas 5900 5906. Cada porta representa a tela correspondente X (portas 6000 a 6006, para telas: 0 a: 6). O VNC é plataforma independente. Um visualizador VNC em todo o sistema operacional pode conectar a um servidor de VNC em qualquer outro sistema operacional. Uma comunicação é em dois sentidos entre o cliente e os computadores, segundo as indicações desta ilustração. O VNC tem muitas similaridades aos serviços terminal.



Pré-requisitos

Requisitos

Os server em que você planeia instalar, promover, ou aplicar correções de programa ao CallManager da Cisco devem já ter o operating system (OS) instalados antes que você continue com as seções neste documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware.

- Windows 2000 (OS 2002 2.6)
- Versão de VNC 3.3.7
- Versão do CallManager da Cisco 4.1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Use o VNC com CallManager da Cisco

Preparação do servidor

Os server em que você planeia instalar, promover, ou aplicar correções de programa ao CallManager da Cisco devem já ter o sistema operacional instalado antes que você continue com estas seções. Estas instruções aplicam-se à versão de OS 2000 2.4.

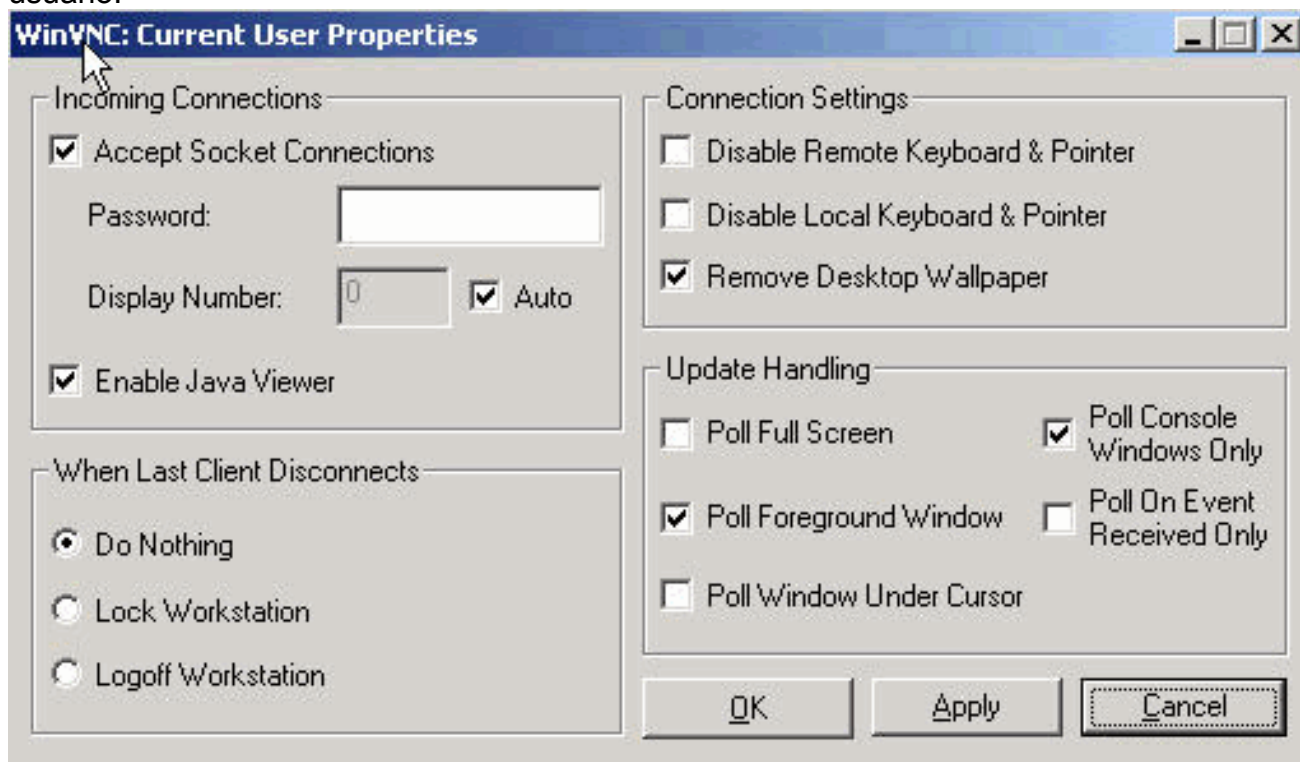
Download, instalação e configuração do VNC

Termine estas etapas a fim transferir, instalar, e configurar uma cópia da versão de VNC 3.3.7 em seu server. A versão de VNC 3.3.7 foi testada com versão do CallManager da Cisco 4.1 e OS 2000 2.4.

Nota: Se você tem uma versão mais velha do VNC, você deve desinstalar a versão mais velha antes que você termine estas etapas. Também, a versão de OS 2000 2.4 deve já ser instalada no servidor de destino.

1. A instalação e os arquivos de documentação para o VNC são ficados situada em C:\utils\VNC para a versão de OS 2000.2.4. Este diretório contém estes dobradores:
2. Fazer duplo clique o arquivo **vnc-3.3.7-x86_win32.exe** e clique a **APROVAÇÃO**.
3. Clique **em seguida** após as visualizações óticas de tela de boas vindas de WinVNC.
4. Clique **sim** para aceitar o acordo de licença do software.

5. Aceite o local padrão ou escolha um lugar novo instalar o aplicativo a, e clique-o **em seguida**.
6. Aceite o nome de pasta padrão ou escolha um dobrador novo instalar o aplicativo a, e clique-o **em seguida**. O programa instala.
7. Do indicador completo da instalação, **revestimento do clique**.
8. **Start > Programs seletor > real VNC > servidor de VNC executado**. Uma caixa de mensagem indica que o serviço esteve instalado com sucesso.
9. Selecione o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços** a fim começar o serviço VNC.
10. Enrole para baixo e selecione o **servidor de VNC**. Clicar com o botão direito e selecione o **começo**.
11. Para as instalações novas, exibições de mensagem que indica você deve ajustar a senha padrão para o VNC. **APROVAÇÃO do clique** na caixa de mensagem. Do WinVNC, os indicadores atuais da caixa de diálogo das propriedades de usuário.



12. Na área das conexões recebidas, datilografe uma senha no campo de senha. A senha pode ser toda a senha que você escolher. Esta senha é usada para abrir uma sessão VNC entre server.
13. Clique em **OK**.
14. Repita estas etapas em cada computador de destino que você quer conectar a usar o VNC. Você pode usar serviços terminal para transferir e instalar o VNC nos servidores de destino, ou manda alguém local aos servidores de destino executar estas etapas.

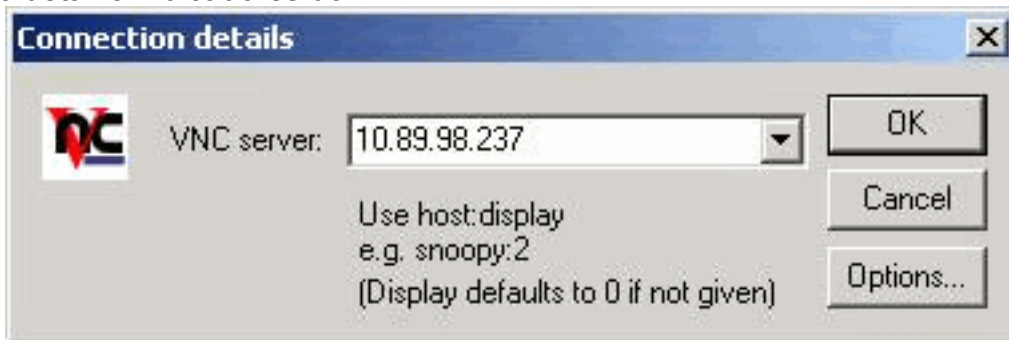
[Instalar, atualizar ou aplicar correções para o Cisco CallManager utilizando VNC](#)

Use estas instruções a fim usar o VNC para conectar a um computador de destino do computador mestre. As comunicações em dois sentidos abrem entre o mestre e os computadores de destino de modo que todas as ações sejam consideradas igualmente em ambos os server.

Nota: Você pode alcançar um servidor de VNC com o uso de um navegador da Web. A fim fazer isto, vá ao endereço de computador de destino na porta 5800. Por exemplo, http://<target_server_address>:5800.

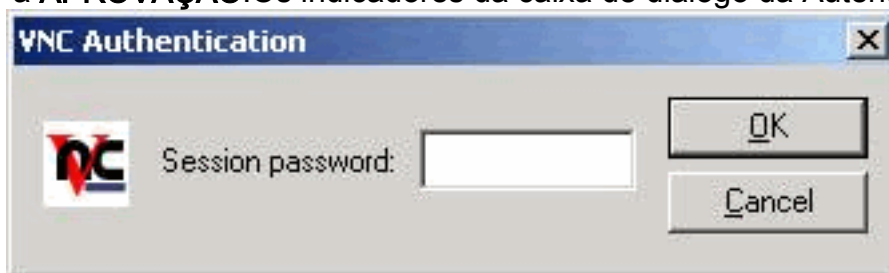
Termine estas etapas a fim usar o VNC para instalar, promover, ou aplicar correções de programa ao CallManager da Cisco em um servidor remoto.

1. Selecione o **Start > Programs > o VNC > VNCviewer executado no computador mestre.**A conexão detalha indicadores do



diálogo.


2. No campo do servidor de VNC, datilografe o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do computador de destino em que você quer instalar o CallManager da Cisco e clicar a **APROVAÇÃO**. Os indicadores da caixa de diálogo da Autenticação de



VNC.

3. No campo de senha da sessão, datilografe a senha que você especificou em [etapa 12 da transferência, instale, e configurar a seção VNC](#).
4. Clique em **OK**. O desktop do servidor remoto cujo o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que você especificou é indicado.
5. Do computador mestre, continua com a instalação, promove, ou a correção de programa do CallManager da Cisco no computador de destino. Os CD da instalação devem estar na movimentação do computador de destino, disponível como uma transferência, ou em uma rede que o servidor remoto possa alcançar.
6. Repita este procedimento para cada computador de destino em que você quer instalar, promover, ou aplicar correções de programa para o CallManager da Cisco.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)