

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica o que fazer depois que você promove o CallManager da Cisco e encontra que você tem somente dois tipos disponíveis do anel em seus Telefones IP de Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Este documento é pretendido para os pessoais envolvidos com as redes de telefonia do IP e com a administração do CallManager da Cisco do conhecimento do gerenciamento de recursos básicos.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento não é específica para nenhuma versão do CallManager da Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Este problema tem estes sintomas:

- Depois que você promove o CallManager da Cisco, quando você tenta mudar o tipo do anel em um telefone IP, indica o `arquivo de lista ruim do anel` e somente dois tipos do anel

aparecem: chirp1 e chirp2.

- Antes da elevação, diversos outros tipos do anel estavam disponíveis.
- A lista de campanhas a escolher contém somente o chirlo 1.
- O arquivo ringlist.xml não é carregado corretamente.

Solução

Siga estas instruções para resolver o problema:

1. Na página Cisco CallManager Administration, selecione **Service > Service Parameters**.
2. Selecione o server e selecione então **Cisco TFTP** da lista do serviço.

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

Select Another Server

Services

- Cisco CDR Insert
- Cisco CTIManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP
- Cisco Telephony Call Recorder

Current Server: 10.48.80.27
Current Service: New
Status: Ready

Insert

Service* Not Selected

* indicates required item

3. Clique o botão

Service Parameters Configuration

Select Another Server
Select Another Service


Current Server: 10.48.80.27
Current Service: Cisco TFTP
Status: Ready

Update Cancel Changes Delete Service Advanced

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Alternate File Location 1	<input type="text"/>	
Alternate File Location 2	<input type="text"/>	
Alternate File Location 3	<input type="text"/>	
Alternate File Location 4	<input type="text"/>	
Alternate File Location 5	<input type="text"/>	

Advanced.

4. O grupo permite pôr em esconderijo dos arquivos na partida a **falso** (este é ajustado para retificar à revelia).

Change UDP Port*	<input type="text" value="3000"/>	3000
Digital Top Port*	<input type="text" value="2001"/>	2001
File Create*	<input type="text" value="True"/>	True
File Delete*	<input type="text" value="True"/>	True
File Location*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\TFTPpath"/>	c:\Program Files\Cisco\TFTPpath
Phone Top Port*	<input type="text" value="2000"/>	2000
Server Ip Track*	<input type="text" value="True"/>	True
TFTP Ip*	<input type="text" value="127.0.0.1"/>	127.0.0.1
Use Db*	<input type="text" value="True"/>	True
Service Wide Parameters		
Build CNF Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Enable Caching of Files at Startup*	<input type="text" value="True"/>	True
	<input type="text" value="True"/> <input type="text" value="False"/>	
* indicates required item		
 Click for More Information.		

5. **Atualização do clique** para atualizar os ajustes. **Nota:** Se você fez uma elevação do CallManager da Cisco 3.3 a 4.0 você igualmente precisa de ajustar pôr em esconderijo da possibilidade do campo dos arquivos de configuração a **falso**. Isto recreia os arquivos de configuração e pôde tomar um muito tempo se um grande número dispositivos existem na rede.
6. Se, depois que você segue estas instruções, a edição não é resolvida e você ainda vê somente dois tipos do anel, termine estas etapas: Restaure o Cisco IP Phone. Refira a [restauração de um telefone](#) para mais informação. Pare e enfie então o serviço TFTP de Cisco. Refira a [lista de verificação da configuração de TFTP](#). Restaure o Cisco IP Phone aos padrões de fábrica como descrito nos [Telefones IP de restauração do 7900 Series aos padrões de fábrica](#).
7. Se a etapa 6 não resolve o problema, [abra um pedido do serviço \(clientes registrados somente\)](#) com [Suporte técnico de Cisco](#) e forneça esta informação: Escolha **Start > Run**. Inscreva o `cmd no` campo abrir. Um prompt do DOS aparece. No prompt do comando do DOS, o tipo **host local de tftp obtém ringlist.xml**. Envie os resultados desse comando. O Suporte técnico de Cisco fornece-o então a carga a mais atrasada para seu telefone específico. **Nota:** Um Field Notice foi publicado endereçar esta edição. Para mais informações, refira o [melhoramento ao CallManager 3.2\(1\) corrompe a lista do anel do telefone IP](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Promover ao CallManager 3.2\(1\) corrompe a lista do anel do telefone IP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)

- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)