

# CallManager Event Logs

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Log do CallManager-Specific Application de Cisco](#)

[Registros de eventos de aplicativos específicos ao diretório DC](#)

[Um cliente de LDAP emite um pedido que especifique um controle que não seja apoiado](#)

[Uma mensagem para um acordo de ligação que não faça Exist é recebida](#)

[O log de eventos do aplicativo mostra o erro DHCP](#)

[Outros registros de evento do aplicativo](#)

[Falha no trabalho programado do servidor SQL](#)

[O procedimento da coleta para o serviço ASP em DLL "C:\WINNT\system32\aspperf.dll" gerou uma exceção ou retorna um status inválido](#)

[O serviço Cisco Tomcat não começou](#)

[A descrição para o ID do evento \(1\) na fonte \(serviço de alarme do Cisco AVVID\) não pode ser encontrada](#)

[O usuário NTAUTHORITY \ SISTEMA do processo 'C:\WINNT\System32\inetrv\inetinfo.exe'\(as\) tentado receber os dados '/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00 e foi negado.](#)

[Solução](#)

[Chave faltante na tabela provida para a limitação referencial \(informix.tk batfileinfo tkbatfunction\)](#)

[Solução](#)

[Registros de eventos do sistema](#)

[O serviço do CallManager da Cisco termina inesperadamente](#)

[Um arquivo do nível 0 do espaço do base de dados da raiz precisa de ser feito](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento fornece informações relacionadas às mensagens comuns do Visualizador de Eventos geradas em um sistema do Cisco CallManager.

A finalidade deste documento é dar a introspecção adicional para algumas mensagens comuns do visualizador de eventos geradas em um sistema do CallManager da Cisco.

**Nota:** As mensagens adicionais podem aparecer se algum serviços não utilizado é permitido no servidor do CallManager da Cisco. Quando você desabilita o serviço não utilizado específico, obtém livrado do Mensagem de Erro nesta situação.

# Pré-requisitos

## Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Seguimento do CallManager da Cisco
- Log de eventos de Windows

## Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no Cisco CallManager 3.x e 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Log do CallManager-Specific Application de Cisco

Estes log de eventos relacionam-se especificamente ao CallManager da Cisco.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CallManagerFailure: Indica alguma falha dentro do sistema do CallManager da Cisco. **Explicação** — Este alarme indica que alguma falha ocorreu no sistema do CallManager da Cisco. Olhe o código de motivo do Mensagem de Erro para mais informação. **Ação recomendada** — Monitore para outros alarmes e reinicie o serviço do CallManager da Cisco, caso necessário. Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-SDLLinkISV: Link SDL ao aplicativo remoto restaurado. Endereço IP remoto do aplicativo remoto **Explicação** — Este alarme indica que o CallManager da Cisco local ganhou uma comunicação com o CallManager da Cisco remoto. Note que o CallManager da Cisco remoto deve igualmente indicar SDLLinkISV com um LinkID diferente. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e o aplicativo local ID. Esta tabela indica as definições de Enum e o ID de aplicativo remoto.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-SDLLinkOOS: O link SDL ao aplicativo remoto é fora de serviço. Endereço IP remoto do [String] remoto do aplicativo, [String] original identificação do link, [UInt] do nó local ID, [Enum] identificação do aplicativo local, [UInt] de RemoteNodeID, [Enum] remoto identificação do aplicativo **Explicação** — Este alarme indica que o CallManager da Cisco local perdeu uma comunicação com o CallManager da Cisco remoto. Este alarme indica geralmente erros de rede ou um CallManager da Cisco remoto nonrunning. **Ação recomendada** — Investigue porque o CallManager da Cisco remoto não é

executado ou se um problema de rede existe. Esta tabela indica as definições de Enum e o aplicativo local ID. Esta tabela indica as definições de Enum e o ID de aplicativo remoto.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-BChannel00S: Canal B fora de serviço. [String] original do ID de canal, nome de dispositivo. [String], [Optional] da razão. [Enum], [UInt] identificação de canal **Explicação** — O canal B indicado foi fora de serviço. **Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico para a ajuda se este alarme continua a gerar. Esta tabela indica o [Optional] das definições de Enum e dos códigos de motivo.
- **Mensagem de erro:** CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-BChannel1SV: Canal B no serviço. [UInt] identificação de canal, [String] original do ID de canal, nome de dispositivo. [String] **Explicação** — Indica que o canal B foi no serviço. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DChannel00S: Canal D fora de serviço. [UInt] identificação de canal, [String] original do ID de canal, nome de dispositivo. [String], [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo, [Optional] da razão. [Enum] **Explicação** — Indica que o canal D foi fora de serviço. **Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico para a ajuda se este alarme continua a gerar. Esta tabela indica o [Optional] das definições de Enum e dos códigos de motivo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DChannel1SV: Canal D no serviço. [UInt] identificação de canal, [String] original do ID de canal, nome de dispositivo. [String], [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo **Explicação** — Indica que o canal D foi no serviço. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceTransientConnection: Tentativa de conexão transiente. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo. [String], [Optional] do nome de dispositivo. [String], tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional], [Optional] do código de motivo. [Enum], [UInt] da porta de conexão Este erro pode aparecer se uma conexão está estabelecida e deixada cair imediatamente antes que o registro esteja terminado. O registro incompleto pode indicar que um dispositivo rehomeing no meio do registro. O alarme pode igualmente indicar um misconfiguration do dispositivo, o erro de base de dados, ou um ilegal/dispositivo desconhecido que tenta tentar uma conexão. Se uma conexão ao CallManager da Cisco na porta TCP 2000 é terminada antes do protocolo de controle do Cliente simples (SCCP) o registro termina, este evento é registrado. Você pode simular este quando você faz uma conexão Telnet usando o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do <cm do telnet > 2000**, e fecha-o. Também, certifique-se de que você menciona a versão correta no comando do **identificador do sccp**. Se você não faz, opta a versão incorreta e o gateway tenta tentar outra vez o registro contra o CallManager da Cisco e produz este erro. **Explicação** — Uma conexão foi estabelecida e deixada cair imediatamente antes que o registro esteve terminado. O registro incompleto pode indicar que um dispositivo rehomeing no meio do registro. O alarme pode igualmente indicar um misconfiguration do dispositivo, o erro de base de dados, ou um ilegal/dispositivo desconhecido que tenta tentar uma conexão. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida se este evento foi emitido em consequência de um rehome normal do dispositivo. O Cisco IP Phone tenta conectar a seu CallManager da Cisco secundário se o preliminar não responde. Se o CallManager da Cisco principal do telefone está imediatamente disponível após uma falha muito curto, o telefone cancela o registro com o secundário e os rehomes a seu CallManager da Cisco principal. Isto causa uma tentativa de conexão transiente no CallManager da Cisco secundário. Se este evento ocorre continuamente para alguns dispositivos, verifique estes artigos: Se o dispositivo existe no base de dados. Se os dispositivos são ficados situados em um segmento particular em sua rede, analise a Conectividade. Se seu CallManager da Cisco tem a conexão, os problemas de memória da

alta utilização da CPU que podem causar uma resposta lenta. Certifique-se de que você usa o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT correto do servidor DNS na configuração de gateway. Se você precisa de escalar esta edição ao Suporte técnico de Cisco, forneça esta informação: O **.cnf** ou **arquivo .cnf.xml** do telefone IP Um farejador de rastreamento entre o telefone IP e o CallManager da Cisco Log de eventos Traços do CallManager da Cisco Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais). Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo (opcionais).

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceRegistered: Dispositivo registrado. Nome de dispositivo. [String], endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo. [String], [Optional] da descrição do dispositivo. [String], usuário - [Optional] identificação. [String], [String] do [Optional] identificação da carga, números de diretório associados. [Optional]. [String], [\[Enum\] do](#) tipo de objeto do monitoramento de desempenho, tipo de dispositivo. [\[Enum\] do](#) [Optional], [Optional] configurado do nome do porteiro. [String], [Optional] do nome do prefixo de tecnologia. [String], [Optional] da informação da zona. [String], [Optional] da lista do gatekeeper alternativo. [String], [Optional] do gatekeeper ativo. [String], [Optional] do endereço do sinal de chamada. [String], [Optional] do endereço RAS. [String] **Explicação** — Um dispositivo registra-se com sucesso com CallManager da Cisco. Supõe que o dispositivo está no serviço. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica os tipos de objeto das definições de Enum e do monitoramento de desempenho. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered: Dispositivo removido registro. Nome de dispositivo. [String], endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo. [String], tipo de dispositivo. [\[Enum\] do](#) [Optional], [Optional] da descrição do dispositivo. [String], [Optional] do código de motivo. [\[Enum\]](#) **Explicação** — Um dispositivo que se registrasse previamente com CallManager da Cisco removeu registro. Este evento pode ser emitido como parte de um evento normal do unregistration ou devido a alguma outra razão tal como a perda de Keepalives. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida se o unregistration deste dispositivo é esperado. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais). Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-H323AddressResolutionError: Endereço de H.323 não resolvido. Nome de dispositivo. [String] **Explicação** — Um endereço de dispositivo de H.323 não pode ser resolved. O CallManager da Cisco não pode segurar atendimentos para/desde o dispositivo indicado de H.323. **Ação recomendada** — Ou a entrada do dispositivo de H.323 é configurada incorretamente, ou o Domain Name System (DNS) é configurado incorretamente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-H323Started: CallManager da Cisco pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado de H.323. Nome de dispositivo. [String], [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, tipo de dispositivo. [\[Enum\] do](#) [Optional], [Optional] da descrição do dispositivo. [String], servidor do CallManager remoto 1 [Optional]. [String], servidor do CallManager remoto 2 [Optional]. [String], [Optional] remoto do servidor do CallManager 3. [String] **Explicação** — O CallManager da Cisco está pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado de H.323. Este alarme não indica o estado atual do dispositivo de H.323, simplesmente esse CallManager da Cisco é preparado para segurar atendimentos para/desde o dispositivo de H.323. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-H323Stopped: CallManager da Cisco não

pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado de H323. Nome de dispositivo. [String], [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional], [Optional] da descrição do dispositivo. [String], servidor do CallManager remoto 1[Optional]. [String], servidor do CallManager remoto 2[Optional]. [String], servidor do CallManager remoto 3[Optional]. [String]**Explicação** — O CallManager da Cisco não está pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado de H.323.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-SIP\_IPPortConflict: A porta local configurada para o dispositivo indicado já é usada dentro. Nome de dispositivo. [String], [String] do número de porta, tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional]**Explicação** — A porta local configurada para o dispositivo indicado é já dentro uso ou o CallManager da Cisco é incapaz de ligar à porta configurada.**Ação recomendada** — Ou a entrada do dispositivo do SORVO é configurada incorretamente, ou o DNS é configurado incorretamente. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-SIPStarted: CallManager da Cisco pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado do SORVO. Nome de dispositivo. [String], [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional], [Optional] da descrição do dispositivo. [String]**Explicação** — O CallManager da Cisco está pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado do SORVO. Este alarme não indica o estado atual do dispositivo do SORVO, simplesmente esse CallManager da Cisco é preparado para segurar atendimentos para/desde o dispositivo do SORVO.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-SIPStopped: CallManager da Cisco não pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado do SORVO. Nome de dispositivo. [String], tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional], [Optional] da descrição do dispositivo. [String]**Explicação** — O CallManager da Cisco não está pronto para segurar atendimentos para o dispositivo indicado do SORVO.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-MediaResourceListExhausted: Um tipo de dispositivo disponível não encontrado na lista dos recursos de mídia. Tipo de recursos de mídia [Enum], [String] do nome de lista dos recursos de mídia**Explicação** — Uns recursos disponíveis não poderiam ser encontrados como indicado pelo tipo de dispositivo na lista indicada da rota dos media.**Ação recomendada** — Adicionar recursos adicionais à lista indicada dos recursos de mídia. Este alarme indica uma falha de rede ou uma falha de dispositivo. Esta tabela indica definições de Enum e o tipo de recursos de mídia.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted: Uma rota disponível não podia ser encontrada na lista indicada da rota. [String] do nome de lista da rota**Explicação** — Uma rota disponível não podia ser encontrada na lista indicada da rota. Este erro pode aparecer se uma rota disponível não é encontrada na lista indicada da rota. O CallManager da Cisco tenta estender o atendimento à rota seguinte na lista da rota até que alcance a última rota se o atendimento falha no gateway atual. Se o atendimento não pode ser terminado usando o último gateway, o evento esgotado lista da rota está registrado. As razões para uma falha no gateway atual podem incluir: Número UnallocatedUsuário ocupadoFora da largura de bandaO gateway não responde à requisição de configuração de chamadaVocê pode mudar este comportamento usando parâmetros do serviço do CallManager da Cisco. Este evento pode geralmente ser ignorado. Por exemplo, o Erro de

número não alocado pode ser causado se o usuário chama um destino não-existente. Ou, se um destino é ocupado, será ocupado ao tentar os gateways disponíveis seguintes. Se você pensa este evento não está causado por falhas similares, você pode permitir os traços detalhados do CallManager da Cisco de acordo com os procedimentos em [traços do CallManager da Cisco da fundação para o TAC](#). Você pode igualmente usar o Q931Translator.exe, situado em C:\Program Files\Cisco\bin, para analisar as sequências da configuração de chamada e da desconexão. Se você tem uma lista da rota com um gateway de H.323 como o primeiro grupo de rotas, e um segundo grupo de rotas que tome todo o excesso, o primeiro gateway de H.323 pode enviar um usuário ocupado de volta ao CallManager da Cisco se todas suas canais ou portas são ocupadas. Se isto ocorre, o atendimento não está enviado ao segundo grupo de rotas na lista da rota. Se sua lista da rota é configurada como explicado, ajuste o roteamento da parada na bandeira do usuário ocupado e pare-o de distribuir em parâmetros de serviço Unallocated da bandeira do número a falso. A fim fazer isto, vá ao CallManager da Cisco Admin > serviço > parâmetros de serviço > selecionam um server > o CallManager da Cisco e ajustam os parâmetros a falso. Isto permite o CallManager da Cisco de tentar outros gateways redistribuir chamar um usuário ocupado antes que alcance o estado de RouteListExhausted. **Ação recomendada** — Você pôde precisar de adicionar rotas adicionais na lista indicada da rota.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceTypeMismatch: Má combinação do tipo de dispositivo. [UInt] do tipo de dispositivo do base de dados, [UInt] do tipo de dispositivo, nome do dispositivo. [String] **Explicação** — O tipo de dispositivo passado sobre pelo dispositivo indicado não combina a configuração do base de dados. **Ação recomendada** — Verifique a configuração do base de dados para o dispositivo indicado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceDnInformation: Informação DN do dispositivo. [String] do nome de dispositivo, tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional], [String] de Desc da estação, [String] Dn da estação **Explicação** — Lista de DN associados com o dispositivo. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-StationConnectionError: Conexão de fechamento do dispositivo da estação. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — O dispositivo da estação está fechando a conexão com o CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-StationAlarm: Alarme da estação. [String] TCP ProcessID, [String] do texto do dispositivo, [UInt] de Param1, [UInt] Param2 **Explicação** — O dispositivo da estação enviado um alarme ao CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-StationEventAlert: Alerta da estação. [String] TCP ProcessID, [String] do texto do dispositivo, [UInt] de Param1, [UInt] Param2 **Explicação** — O dispositivo da estação enviado um alerta ao CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Assegure-se de que a configuração para o dispositivo identificado seja apropriada.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-GatewayAlarm: Alarme do gateway. [String] do nome de dispositivo, [VoidPtr] do punho TCP, [String] do texto do dispositivo, [UInt] de Param1, [UInt] Param2 **Explicação** — O dispositivo de gateway enviado um alarme ao CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-MGCPGatewayGainedComm: Uma comunicação de MGCP ao gateway estabelecido. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — O gateway MGCP estabeleceu comunicação com CallManager da Cisco. **Ação recomendada** —

Nenhuma ação é exigida.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-2-MGCPGatewayLostComm: Uma comunicação de MGCP ao gateway perdido. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — A comunicação perdida do gateway MGCP com o CallManager da Cisco. **Ação recomendada** - Verifique para ver se o gateway MGCP identificado reiniciou ou não está na operação. Se não, contacte o Suporte técnico de Cisco para a ajuda.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TCPInitError: Erro de inicialização de TCP. [String] do número de erro, [Int] do ErrorCode **Explicação** — Inicialização de biblioteca TCP falhada. **Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco para a ajuda.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-StationTCPInitError: Erro de inicialização de TCP da estação. [String] do número de erro, [Int] do ErrorCode **Explicação** — Um erro de inicialização de TCP da estação foi encontrado. **Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco para a ajuda.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspError: Erro no TSP. [UInt] de IsoEthPort da porta, [UInt] da porta DSL **Explicação** — O erro da configuração do base de dados foi encontrado. **Ação recomendada** — Se você fecha portas FXO não registradas do gateway, cancela estas mensagens. Se não, investigue a configuração para o dispositivo identificado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspTimeout: TSP timeout. [UInt] de IsoEthPort da porta, [UInt] da porta DSL **Explicação** — O intervalo foi encontrado ao tentar ler a configuração do base de dados. **Ação recomendada** — Investigue a configuração para o dispositivo identificado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-TspCorrupt: TSP corrompido. [UInt] de IsoEthPort da porta, [UInt] da porta DSL **Explicação** — Um erro da configuração do base de dados foi encontrado. **Ação recomendada** — Investigue a configuração para o dispositivo identificado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DnTimeout: Não bastante canais. [UInt] de IsoEthPort da porta, [UInt] da porta DSL **Explicação** — A tentativa de chamada foi rejeitada porque os canais pedidos do gateway não poderiam ser atribuídos. **Ação recomendada** — Adicionar mais recursos de gateway.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-NotEnoughChans: Nenhuma conexão de TCP. **Explicação** — A tentativa da desconexão ou do Release Request ocorreu em conexão de TCP desconhecida. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-NoConnection: Restauração do dispositivo iniciada. [Optional] do nome de dispositivo. [String], tipo de dispositivo. [\[Enum\] do \[Optional\]](#) **Explicação** — O pedido da restauração do dispositivo foi recebido e iniciado no dispositivo registrado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceResetInitiated: Reinício do dispositivo iniciado. [Optional] do nome de dispositivo. [String], tipo de dispositivo. [\[Enum\] do \[Optional\]](#) **Explicação** — A solicitação de reinicialização do dispositivo foi recebida e iniciada no dispositivo registrado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DeviceRestartInitiated: Reinício do dispositivo iniciado. [Optional] do nome de dispositivo. [String], tipo de dispositivo. [\[Enum\] do \[Optional\]](#) **Explicação** — A solicitação de reinicialização do dispositivo foi recebida e iniciada no dispositivo registrado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-MWIParamMisMatch: Má combinação do parâmetro MWI.**Explicação** — Um erro da configuração de número do indicador de espera de mensagem ocorreu.**Ação recomendada** — Investigue a configuração do indicador de espera de mensagem.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DaTimeOut: Intervalo da análise de dígitos.**Explicação** — O intervalo da análise de dígitos ocorreu.**Ação recomendada** — Verifique para ver se o DigitAnalysisTimer é ajustado ao valor sugerido na página da configuração de parâmetro do serviço do CallManager. Se não, contacte o Suporte técnico de Cisco para a ajuda.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_070: Erro de dados internos do base de dados. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — O erro de dados internos do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_071: Erro de dados internos do base de dados. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — O erro de dados internos do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_072: Erro de dados internos do base de dados. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — O erro de dados internos do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_073: Erro de dados internos do base de dados. [String] do tipo de dispositivo**Explicação** — O erro de dados internos do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseAuditInfo\_074: Informação de exame do base de dados. [Int] do número**Explicação** — O erro da informação de exame do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-DatabaseInternalDataError\_075: Erro de dados internos do base de dados. [String] do texto**Explicação** — O erro de dados internos do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-TimerThreadSlowed: Linha do temporizador lenta.**Explicação** — A verificação do CallManager da Cisco que cronometra o mecanismo retarda além dos limites aceitáveis.**Ação recomendada** — Investigue a emissão de outros alarmes ou de todas as indicações. Por exemplo, siga os dados que indicariam uma carga pesada do processador ou outras anomalias para o nó indicado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-OutOfDnForAutoRegistration: Fora dos números de diretório para o registro automático.**Explicação** — O CallManager da Cisco foi executado fora dos números de diretório para o registro automático.**Ação recomendada** — Investigue a configuração do registro automático.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseDefaultsRead: Padrões do base de dados lidos.**Explicação** — A informação de base de dados padrão foi lida com sucesso.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-1-DatabaseDefaultsReadFailure: Falha de leitura de padrões do base de dados. [String] do hostname**Explicação** — A falha de leitura da informação de base de dados padrão ocorreu.**Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco para a ajuda.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseDeviceNoDirNum: Nenhum número de diretório para o dispositivo do base de dados. [String] do texto**Explicação** — Nenhum número de diretório é associado com o dispositivo identificado.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-1-DatabaseInternalDataError\_06e: Erro de



dados internos do base de dados. [String] de DeviceName**Explicação** — O erro de dados internos do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-DatabaseInternalDataError\_06f: Erro de dados internos do base de dados. [String] do nome de grupo de rotas**Explicação** — O erro de dados internos do base de dados ocorreu.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceInitTimeout: Timeout de inicialização do dispositivo. [String] do nome de dispositivo, [String] do protocolo, [UInt] lateral do número**Explicação** — O timeout de inicialização do dispositivo foi encontrado.**Ação recomendada** — Investigue o dispositivo identificado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-NumDevRegExceeded: Número de dispositivos registrados excedidos. [Int] máximo dos dispositivos**Explicação** — O número de dispositivos registrados foi excedido.**Ação recomendada** — Investigue o número de dispositivos registrados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-5-CallManagerOnline: CallManager da Cisco na linha. [String] da Versão de CCM**Explicação** — O CallManager da Cisco está na linha.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MtpNoMoreResourcesAvailable: Não mais recursos de MTP disponíveis.**Explicação** — Os recursos de MTP não estão disponíveis.**Ação recomendada** — Instale o MTP adicional ou os recursos do transcoder e reinicie o serviço IPVMSA.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MohNoMoreResourcesAvailable: Não mais recursos MOH disponíveis.**Explicação** — Os recursos MOH não estão disponíveis.**Ação recomendada** — Instale recursos MOH adicionais.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ConferenceNoMoreResourcesAvailable: Não mais recursos de conferência disponíveis.**Explicação** — Os recursos de conferência não estão disponíveis.**Ação recomendada** — Instale recursos de conferência adicionais.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-AnnunciatorNoMoreResourcesAvailable: Não mais recursos do anunciador disponíveis.**Explicação** — Os recursos do anunciador não estão disponíveis.**Ação recomendada** — Instale recursos do anunciador adicionais.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-CtiStaleCallHandle: Punho da chamada antiga CTI. [String] da descrição**Explicação** — Este alarme está emitido pela auditoria quando encontra os punhos inválidos do atendimento que o aplicativo CTI não fechou quando os atendimentos vão ao estado ocioso.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Cisco recomenda que os aplicativos CTI fechem explicitamente os atendimentos quando o atendimento vai ao estado ocioso.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-MaxCallsReached: Atendimentos do máximo alcançados. [Int] da descrição**Explicação** — O número máximo de conexões simultâneas em um nó do CallManager da Cisco foi alcançado.**Ação recomendada** — Investigue o número de chamadas ativa no nó de CallManager Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-TcpCommError: Erro de uma comunicação TCP. O [String] do texto, último [UInt] do erro, [String] do Texto de Erro, soquete envia o [UInt]**Explicação** — Um erro de uma comunicação TCP foi encontrado.**Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico para a ajuda com o texto do alarme e ErrorText forneceu.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-OperatingSystemFailure: Atendimento do sistema operacional falhado. [String] da chamada de sistema, código de erro. [ULong]**Explicação** — O atendimento do sistema operacional especificado falha. O código de falha é fornecido igualmente.**Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco com a chamada de sistema e o código de erro fornecidos.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CdrWriteError: Incapaz de redigir registros de CDR ao base de dados. [UInt] identificação do nó de destino, [UInt] identificação do gerenciador de chamada, [UInt] da identidade da chamada, [String] da chamada originada, [String] do número chamado **Explicação** — Incapaz de redigir registros de CDR ao base de dados. O contagem de novas tentativas excedeu. **Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco com a chamada de sistema e o código de erro fornecidos.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-COMException: Exceção Com. [Int] do ErrorCode, [String] da descrição **Explicação** — O erro de interface severo do Component Object Model ocorreu. **Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DBLException: Exceção de DBL. [Int] do ErrorCode, [String] de ExceptionString **Explicação** — O erro de interface severo da camada do base de dados ocorreu. **Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-CtiCallAcceptTimeout: O atendimento aceita o atendimento do intervalo aceita o [UInt] do temporizador, [String] do nome de dispositivo, [String] da chamada originada DN, [String] do número chamado DN **Explicação** — O aplicativo não aceitou o atendimento dentro do período de tempo de CallAcceptTimer. **Ação recomendada** — Configurar o parâmetro de serviço de CallAcceptTimer baseado apropriadamente na época de resposta esperada do aplicativo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ICTCallThrottlingStart: O CallManager da Cisco para de segurar atendimentos para o dispositivo indicado de H.323 devendo distribuir o laço sobre o nome de dispositivo do tronco de H.323. [String], [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional], [Optional] da descrição do dispositivo. [String] **Explicação** — O CallManager da Cisco detectou um laço da rota sobre o tronco de H.323. Em consequência para de temporariamente aceitar atendimentos para o dispositivo indicado de H.323. **Ação recomendada** — O administrador precisa de remover o laço da rota. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-ICTCallThrottlingEnd: O CallManager da Cisco começa segurar atendimentos para o dispositivo indicado de H.323 que era devido parado distribuir o laço criado sobre o nome de dispositivo do tronco de H.323. [String], [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, tipo de dispositivo. [Enum] do [Optional], [Optional] da descrição do dispositivo. [String] **Explicação** — O CallManager da Cisco recomeçou um estado normal e começa-o aceitar atendimentos para o dispositivo indicado de H.323. **Ação recomendada** — O administrador precisa de remover o laço da rota. Esta tabela indica as definições de Enum e os tipos de dispositivo (opcionais).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-ConferenceCreated: Uma conferência controlada de aplicativo é criada. O [String] do nome da conferência, [UInt] do ID de conferência, vídeo permitiu o [UInt], [UInt] do ID de aplicativo, número de [UInt] dos córregos, [Int] do estado, [Int] da razão **Explicação** — Uma conferência controlada de aplicativo é criada. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-ConferenceDeleted: Uma conferência controlada de aplicativo é suprimida. [String] do nome da conferência, [UInt] do ID de conferência, [Int] da razão **Explicação** — Uma conferência controlada de aplicativo é suprimida. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeYellowEntry: CodeYellowEntry esperou o [UInt] do retardo médio, [UInt] da latência de entrada, [UInt] da latência da saída, [UInt] do tamanho de amostra, [UInt] total da entrada do amarelo do código, [Long] da profundidade de fila da prioridade normal, [Long] da profundidade da fila de alta prioridade **Explicação** — O

CallManager da Cisco iniciou o estrangulamento do atendimento devido ao atraso inaceitavelmente alto em segurar chamadas recebidas. **Ação recomendada** — Determine a razão para o uso da alta utilização da CPU nas filas da alta prioridade e de prioridade normal (objeto do desempenho de sistema do CallManager da Cisco).

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeYellowExit: CodeYellowExit esperou o [UInt] do retardo médio, [UInt] da latência de entrada, [UInt] da latência da saída, [UInt] do tamanho de amostra, tempo passado no [UInt] do amarelo do código, número de devido rejeitado atendimentos chamar o [UInt] de estrangulamento, [UInt] total da saída do amarelo do código, [Long] da profundidade de fila da prioridade normal, [Long] da profundidade da fila de alta prioridade. **Explicação** — O estrangulamento do atendimento do CallManager da Cisco termina quando o atraso em segurar chamadas recebidas cai abaixo da latência da saída. **Ação recomendada** — Determine a razão para o uso da alta utilização da CPU nas filas da alta prioridade e de prioridade normal (objeto do desempenho de sistema do CallManager da Cisco).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-CodeRedEntry: CodeRedEntry esperou o [UInt] do retardo médio, [UInt] da latência de entrada, [UInt] da latência da saída, [UInt] do tamanho de amostra, codifica o [UInt] amarelo da duração, número de devido rejeitado atendimentos chamar o [UInt] de estrangulamento, [UInt] total da entrada do amarelo do código, [UInt] total da saída do amarelo do código, [Long] da profundidade de fila da prioridade normal, [Long] da profundidade da fila de alta prioridade. **Explicação** — O CallManager da Cisco não pode recuperar, mesmo depois que uma tentativa é feita para estrangular o atendimento. O serviço do CallManager da Cisco é fechado. **Ação recomendada** — Determine a razão para o uso da alta utilização da CPU nas filas da alta prioridade e de prioridade normal (objeto do desempenho de sistema do CallManager da Cisco).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceCloseMaxEventsExceeded: DeviceCloseMaxEventsExceeded Total Events o [UInt] recebido, [String] do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, [UInt] do punho TCP, eventos máximos permitiu o [UInt], número de [UInt] estrangulado dispositivo mirrado. **Explicação** — Devido a receber inaceitavelmente um alto número de eventos deste dispositivo mirrado, é forçada a fechar-se e registrar novamente. **Ação recomendada** — Verifique o dispositivo mirrado para determinar a razão para o alto número de eventos.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-6-MaliciousCall: A característica da identificação de chamada mal-intencionada é invocada no CallManager da Cisco. [String] do número da parte chamada, chamado [String] do nome de dispositivo, chamado [String] do nome do indicador, [String] do número do chamador, [String] do nome de dispositivo chamando, chamando o [String] do nome do indicador. **Explicação** — Este erro indica que um atendimento malicioso está detectado no CallManager da Cisco e a característica da identificação de chamada mal-intencionada (MCID) está invocada. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória. **Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não há bastante memória disponível. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada. **Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome. **Explicação** — As tentativas executáveis de começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do

controle de serviço. O nome do serviço é %s.**Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID**Explicação** — Um serviço parou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String]**Explicação** — Um serviço começou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CALLMANAGER-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-WindowsSocketError: Falha de inicialização do soquete do Windows. [Int] do erro, [String] da razão**Explicação** — O Winsock não podia ser começado. Saídas TFTP.**Ação recomendada** — Assegure-se de que Windows 2000 Service Pack 1 esteja instalado em seu sistema porque pôde obstruir a criação de Winsock. Tente reiniciar o TFTP. Se ainda não começa, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-TftpstatsUpdateError: Erro ao atualizar estatísticas do monitoramento de desempenho. Veja a corda da razão para onde falhou. [Int] do erro, [String] da razão**Explicação** — As estatísticas do monitoramento de desempenho não podiam ser inicializadas e atualizado.**Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-EventCreationFailed: Falha de criação do evento. Veja a corda da razão para onde falhou. [Int] do erro, [String] da razão**Explicação** — O atendimento de sistema Windows CreateEvent() falhou. Saídas TFTP.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-BeginthreadexFailed: Beginthreadex da função de biblioteca de Windows. Veja a corda da razão para onde falhou. [Int] do erro, [String] da razão**Explicação** — Beginthreadex da função de biblioteca de Windows falhado.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-SetEventError: Atendimento à falha da função de SetEvent(). Veja a corda da razão para onde falhou. [Int] do erro, [String] da razão**Explicação** — Atendimento à função de SetEvent() falhada.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-TerminateThreadError: O atendimento a TerminateThread() falhou. Veja a corda da razão para onde falhou. [String] da razão, [Int] do erro**Explicação** — Atendimento à função de TerminateThread() falhada.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do

serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-CloseHandleError: O atendimento a CloseHandle() falhou. Veja a corda da razão para onde falhou. [Int] do erro, [String] da razão **Explicação** — Função de CloseHandle() falhada. **Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-2-WaitForSingleObjectError: Erro no atendimento à função de WaitForSingleObject() que espera o intervalo ou a parada do evento. Veja a corda da razão para onde falhou. [Int] do erro, [String] da razão **Explicação** — Chame à função de WaitForSingleObject() que as esperas para o intervalo ou a parada do evento retornaram o erro. **Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-2-SDIControlLayerFailed: Valor de erro no atendimento da função de IsError() do objeto do controle SDI. [Int] do erro, [String] da razão **Explicação** — O atendimento da função de IsError() do objeto do controle SDI retornou um valor de erro. **Ação recomendada** — O ponteiro da camada de controle SDI retornou um erro. Assegure-se de que o servidor SQL seja executado, e o monitor que da camada do base de dados o serviço está executando sem problemas. Assegure-se de que o servidor TFTP esteja no base de dados. Se este erro persiste Suporte técnico de Cisco do contato com os arquivos de rastreamento do serviço TFTP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-CoInitializeFailed: Erro na função de CoInitialize() dentro da função de ConfigThread(). [Long] dos hRes **Explicação** — A função de CoInitialize() retornou um erro dentro da função de ConfigThread(). **Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadReadConfigurationFailed: ReadConfiguration() falso quando chamado pela função de ConfigThread(). **Explicação** — ReadConfiguration() retornou falso quando chamado pela função de ConfigThread(). **Ação recomendada** — Assegure-se de que o servidor TFTP esteja configurado no base de dados. Se o problema persiste, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadBuildFileFailed: Função de BuildFile() falsa quando chamado pela função de ConfigThread(). **Explicação** — Falso retornado função de BuildFile() quando chamado pela função de ConfigThread(). **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadChangeNotifyServerSingleFailed: Criação do ponteiro de GhangeNotify do solteirão que usa o atendimento à falha de ChangeNotifyServerSingle(). **Explicação** — A criação do ponteiro de GhangeNotify do solteirão que usa o atendimento a ChangeNotifyServerSingle() falhou. **Ação recomendada** — Busca para o arquivo CtftpChangeNotify.dll nos arquivos de programa/Cisco/diretório bin. Se não está lá, instale-o. Se o problema persiste, contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-2-kConfigThreadWaitForMultipleObjectFailed: Erro no atendimento a WaitForMultipleObject() de ConfigThread() para esperar o intervalo ou para parar o evento. [Int] do erro **Explicação** — O atendimento a WaitForMultipleObject() de ConfigThread() para esperar o intervalo ou para parar o evento retornou um erro. **Ação**

**recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNMGrpBuildFileFailed: Atendimento à função de BuildFile() da mudança ConfigThread() de CM\_Group falso. **Explicação** — O atendimento à função de BuildFile() de falso retornado ConfigThread() da mudança de CM\_Group. **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNGrpBuildFileFailed: Atendimento à função de BuildFile() da mudança do grupo em ConfigThread() falso. **Explicação** — O atendimento à função de BuildFile() da mudança do grupo em ConfigThread() retornou falso. **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadCNDeIDeviceFileDeleteFailed: Supressão do arquivo para o dispositivo suprimido da falha de sistema. [String] do nome de arquivo **Explicação** — O arquivo para o dispositivo suprimido não podia ser suprimido do sistema. **Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Enfie e pare o serviço TFTP porque o arquivo de que está tentando suprimir pôde estar no uso. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigThreadCNDeviceBuildFileFailed: Atendimento à função de BuildFile() da mudança de CN\_Device em ConfigThread() falso. **Explicação** — O atendimento à função de BuildFile() da mudança de CN\_Device em ConfigThread() retornou falso. **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kConfigThreadUnknownExceptionCaught: Uma exceção desconhecida travada no fim de ConfigThread(). **Explicação** — Uma exceção desconhecida foi travada no fim de ConfigThread(). **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationNodeGetNameFailed: Atendimento à função de GetName() da falha de ReadConfiguration() retornar um nome de nó. **Explicação** — O atendimento à função de GetName() de ReadConfiguration() não retornou um nome de nó. **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kReadConfigurationGetVersionInfoFailed: Atendimento à função de GetVersionInfo() da falha de ReadConfiguration() retornar a versão de base de dados. **Explicação** — O atendimento à função de GetVersionInfo() de ReadConfiguration() não retornou uma versão de base de dados. **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationUnknownException: Uma exceção desconhecida travada no fim de ReadConfiguration() na construção try-catch. **Explicação** — Uma exceção desconhecida foi travada no fim de ReadConfiguration() na construção try-catch. **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationSDICtrlObjCreationFailed: A exceção desconhecida foi travada ao chamar a função de InitAlarm(). [String] do hostname, [String] do szDbIVersion, [String] do szMyVersion **Explicação** — Uma exceção desconhecida foi travada ao chamar a função de InitAlarm(). **Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço

TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kReadConfigurationSDICtrlObjInformation: Indicador do nome de nó, do base de dados e da informação de versão TFTP. [String] do hostname, [String] do szDbIVersion, [String] do szMyVersion**Explicação** — Este visores de alarme o nome de nó, o base de dados, e a informação de versão TFTP.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfigurationCDBLException: CDBLException travou na construção try-catch. [String] de Excpt, [String] da descarga**Explicação** — CDBLException foi travado na construção try-catch.**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kReadConfiguration\_com\_errorException: Exceção de Com\_error travada na construção try-catch. [String] da descrição**Explicação** — A exceção de Com\_error foi travada na construção try-catch.**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-4-kBuildFilescnfdeletewarning: Arquivos velhos do cnf a ser suprimidos. [String] tDeletePattern1**Explicação** — Os arquivos velhos do cnf serão suprimidos.**Ação recomendada** — Esta é uma operação normal.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-4-kBuildFilesxmldeletewarning: Arquivos velhos XML a ser suprimidos. [String] tDeletePattern2**Explicação** — Os arquivos velhos XML serão suprimidos.**Ação recomendada** — Esta é uma operação normal.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kBuildFilescnfdeleterror: O cnf velho arquiva a falha do supressão. [String] tDeletePattern1**Explicação** — Os arquivos velhos do .cnf não podiam ser suprimidos.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kBuildFilesxmldeleterror: Falha de exclusão de arquivos XML idosa. [String] tDeletePattern2**Explicação** — Os arquivos velhos XML não podiam ser suprimidos.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kBuildFilesInfo: Criação bem-sucedida de nome de arquivo e FileLength do XML e dos arquivos do cnf. [String] da informação, [String] do nome de arquivo, [Long] de FileLength**Explicação** — O nome de arquivo e FileLength do XML e os arquivos do cnf foram criados com sucesso.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigItAllReadConfigurationFailed: Atendimento à função de ReadConfiguration() de ConfigItAll() falso.**Explicação** — O atendimento à função de ReadConfiguration() de ConfigItAll() retornou falso.**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kConfigItAllBuildFilesFailed: Atendimento à função de BuildFile() de ConfigItAll() falso.**Explicação** — O atendimento à função de BuildFile() de ConfigItAll() retornou falso.**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-1-SocketError: Erro de soquete de sistema. Veja o código de motivo para encontrar mais detalhes. [Int] do nError, [String] da razão**Explicação** — Um soquete para receber pedidos não podia abrir.**Ação recomendada** — Execute o comando **NETSTAT -a** e reorienta sua saída a um arquivo. Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o

Suporte técnico de Cisco.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-1-kTFTPServerListenSetSockOptFailed: Erro na chamada de função de SetSockOpt(); não executou. [Int] do nError, [String] do IP address, [Int] da porta  
**Explicação** — A chamada de função de SetSockOpt() retornou um erro e não o executou.  
**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kTFTPServerListenCloseSockFailed: Erro na função de CloseSocket(); não podia suceder. [Int] do erro  
**Explicação** — A função de CloseSocket() retornou um erro e não pôde suceder.  
**Ação recomendada** — Execute o comando NETSTAT -a e reorienta sua saída a um arquivo. Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-1-kTFTPServerListenBindFailed: Falha de soquete ligar ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e à porta. [Int] do nError, [String] do IP address, [Int] da porta  
**Explicação** — O soquete não podia ligar ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e à porta.  
**Ação recomendada** — Execute o comando NETSTAT -a e reorienta sua saída a um arquivo. Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kTFTPServerStopListenCloseSockFailed: Fechamento do soquete usado para a falha de escuta. [Int] do erro  
**Explicação** — O soquete que está sendo usado escutando não podia ser fechado.  
**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeCDBLException: Exceção de base de dados travada. [String] de Pkid, [String] de Excpt, [String] da descarga  
**Explicação** — A exceção de base de dados foi travada.  
**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeComError: \_com\_error travado. [String] de Pkid, [String] de Excpt  
**Explicação** — Um \_com\_error foi travado.  
**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheIsRealChangeUnknownException: Exceção de base de dados desconhecida travada. [String] de Pkid  
**Explicação** — A exceção de base de dados desconhecida foi travada.  
**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoCDBLException: Exceção de base de dados travada na função da BuldCallManagerGroupInformation. [String] de Excpt, [String] da descarga  
**Explicação** — A exceção de base de dados foi travada na função da BuldCallManagerGroupInformation.  
**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoComError: \_com\_error travado na função da BuldCallManagerGroupInformation. [String] da descrição  
**Explicação** — Um \_com\_error foi travado na função da BuldCallManagerGroupInformation.  
**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCMCacheBuildCMGrInfoUnknownException: Exceção de base



de dados desconhecida travada na função da BuldCallManagerGroupInformation.**Explicação** — A exceção de base de dados desconhecida foi travada na função da BuldCallManagerGroupInformation.**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFileLength0: Função retornada para o comprimento zero do arquivo. [String] do nome de arquivo**Explicação** — Uma função foi retornada porque o comprimento do arquivo era zero.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFilefopenfailed: Escreva para arquivar a falha abrir a falha de fopen que do identificador de arquivo o interior escreve para arquivar. [String] do nome de arquivo**Explicação** — Escreva para arquivar não abrem o identificador de arquivo fopen o interior falhado escrevem para arquivar.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Enfie e pare o serviço TFTP porque o arquivo que está tentando abrir pôde estar no uso. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFilefwritefailed: Escreva para arquivar a falha escrever, falha de função fwrite que o interior escreve para arquivar. [String] do nome de arquivo**Explicação** — Escreva para arquivar não escrevem, interior falhado função do fwrite escrevem para arquivar.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Enfie e pare o serviço TFTP porque o arquivo que está tentando abrir pôde estar no uso. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kCNFFBuffWriteToFilefclosefailed: Escreva para arquivar não fecham o identificador de arquivo, interior falhado função do fclose escrevem para arquivar. [String] do nome de arquivo**Explicação** — Escreva para arquivar não fecham o identificador de arquivo, interior falhado função do fclose escrevem para arquivar.**Ação recomendada** — Este é um atendimento de sistema Windows que falhe. Assegure-se de que você use uma configuração recomendada de Windows. Enfie e pare o serviço TFTP porque o arquivo que está tentando abrir pôde estar no uso. Se você ainda obtém este erro, recolha traços do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-4-kCTFTPConnectSendFileTimeoutOccurred: Intervalo ao enviar o arquivo. [Int] do tamanho, [Int] do bloco, [Int] do tempo**Explicação** — O intervalo ocorreu ao enviar o arquivo.**Ação recomendada** — Assegure-se de que seu sistema esteja conectado à rede. O gerenciador de tarefa dos indicadores de verificação para certificar-se do TFTP obtém o suficiente tempo do processador servir arquivos. Certifique-se de você seguir recomendações do manual de configuração para sua configuração de sistema.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCTFTPConnectSendFileNonTimeoutError: Erro de non timeout durante o atendimento ao recvfrom(). [Int] de ErrorNumber, [Int] do bloco**Explicação** — Um Erro de non timeout ocorreu durante o atendimento ao recvfrom().**Ação recomendada** — Assegure-se de que seu sistema esteja conectado à rede. O gerenciador de tarefa dos indicadores de verificação para certificar-se do TFTP está obtendo o suficiente tempo do processador servir arquivos. Certifique-se que você está seguindo recomendações do manual de configuração para sua configuração de sistema.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-4-kServingFileWarning: Advertência sobre o erro dentro de servir parte do TFTP. [Int] de ErrorNumber, [String] do nome de arquivo, [String] de IPAddress\_Port, [String] do modo, [Int] do opcode, [String] da razão**Explicação** — O erro

ocorreu dentro de servir parte do TFTP.**Ação recomendada** — Se este arquivo de relatórios de erro não encontrado em seu parâmetro da razão e se esse arquivo é OS79XX.TXT, a seguir ignora-o porque é um arquivo usado para telefones do SORVO. Se você registro automático um telefone e você veem que o nome de arquivo MAC-endereço-baseado telefone no arquivo não está encontrado, ignore esse erro porque este telefone não é registrado ainda com o base de dados. Se você ainda obtém este erro, recolha traços detalhados do serviço TFTP e contacte o Suporte técnico de Cisco.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-6-kServngFileNoError: Nenhum erro mas informação geral sobre o funcionamento do atendimento de operação de arquivo. [String] do nome de arquivo, [String] de IPAddress\_Port, [String] da razão**Explicação** — Nenhum erro ocorreu mas fornece a informação geral sobre o funcionamento do atendimento de operação de arquivo.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kRecvMessageError: O erro não podia criar o objeto de CtfpConnect. [String] da razão**Explicação** — O erro não podia criar o objeto de CtfpConnect.**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kThreadPoolProxyUnknownException: A exceção desconhecida foi travada em ThreadPoolProxy() da classe de CTftpConnect.**Explicação** — Uma exceção desconhecida foi travada em ThreadPoolProxy() da classe de CTftpConnect.**Ação recomendada** — Collect detalhou traços do serviço TFTP e Suporte técnico de Cisco do contato.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-TFTP-3-kCServiceModuleGetName: Alarme da função vaga de GetName() em CServiceModule. [String] do nome de arquivo, [String] de UnknownException**Explicação** — Nenhuns.**Ação recomendada** — Nenhuns.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória.**Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não há bastante memória disponível.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada.**Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s.**Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID**Explicação** — Um serviço parou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String]**Explicação** — Um serviço começou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TFTP-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStarted: Preste serviços de manutenção agora a ser executado. **Explicação** — O CMI agora começa e é executado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStopped: Preste serviços de manutenção agora à parada. **Explicação** — Do serviço as paradas agora. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-6-kCMIServiceStatus: Preste serviços de manutenção ao corredor e ao trabalho corretamente. Preste serviços de manutenção ao [String] da prioridade **Explicação** — O serviço é executado e trabalha corretamente. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-7-kCMIDebugAlarm: Alarme gerado somente para propósitos de debugging. Debugar o [String] da mensagem **Explicação** — O CMI manda diversos debugar as mensagens que simulam situações do tempo real. **Ação recomendada** — Relate a um representante do atendimento ao cliente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-3-kCCMConnectionError: Nenhuma conexão CMI com CallManager da Cisco. [String] do nome do CallManager **Explicação** — O CMI não pode estabelecer uma conexão com o CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Verifique o endereço/estado do CallManager da Cisco e da rede.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-3-kDisconnectionToCCM: Desconexão CMI com CallManager da Cisco. [String] do nome do CallManager **Explicação** — Conexão perdida de CMI ao CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Verifique o estado do CallManager da Cisco e da rede.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-2-kStopBitConfigurationError: Stopbit do parâmetro de configuração do processo para o CMI inválido. [String] ilegal do bit de interrupção **Explicação** — O CMI não pode trabalhar corretamente devido à configuração inválida do Bit de Parada para a porta serial. **Ação recomendada** — Verifique o stopbit do parâmetro de configuração do processo para ver se há o CMI.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-2-kParityConfigurationError: Paridade do parâmetro de configuração do processo para o CMI inválido. [String] da paridade ilegal **Explicação** — O CMI não pode trabalhar corretamente devido à configuração inválida de paridade para a porta serial. **Ação recomendada** — Verifique a paridade do parâmetro de configuração do processo para ver se há o CMI.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-2-kWSAStartupFailed: Falha de inicialização do soquete do Windows. [String] da informação de erro **Explicação** — O Winsock não podia ser começado. **Ação recomendada** — Assegure-se de que Windows 2000 Service Pack 1 esteja instalado porque pôde obstruir a criação de Winsock. Tente então reiniciar o CMI. Se este alarme continua a aparecer, para relatar a um representante do atendimento ao cliente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-5-kConfigParaNotFound: Parâmetro de configuração não encontrado no base de dados. [String] do nome de parâmetro e da informação **Explicação** — Este Mensagem de Erro pode ocorrer se o serviço do Cisco Messaging Interface (CMI) está permitido no servidor do CallManager da Cisco quando é não utilizado. O CMI não pode encontrar este parâmetro de configuração do processo na tabela de configurações do processo. **Nota:** O serviço do [Cisco Messaging Interface \(CMI\)](#) é usado pelo CallManager da Cisco para conectar aos sistemas de correio de voz SMDI-complacentes através da porta serial no servidor do CallManager da Cisco. O CMI é usado para as aplicações do correio de voz que não usam o Cisco Unity como o sistema de correio de voz. Assim, se você usa o Cisco Unity, o serviço CMI deve ser desabilitado em seus servidores do CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Se você não usa o serviço CMI, recomenda-se que o serviço

CMI esteja parado e ajustado ao manual. Se o Mensagem de Erro aparece mesmo depois que você para o serviço CMI, relate a seu representante do atendimento ao cliente para obter a upgrade da base de dados.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-5-kSMDIMessageError: DN inválido no mensagem smdi. [String] do DN inválido**Explicação** — O CMI não pode encontrar o DN no base de dados.**Ação recomendada** — Verifique a configuração do sistema de correio de voz, ou desabilite ValidateDns para evitar este alarme.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-5-kSMDICmdError: Mensagem smdi entrante ruim ao CMI. [String] ruim do comando SMDI**Explicação** — O CMI recebe um mensagem smdi entrante ruim.**Ação recomendada** — Verifique a configuração do sistema de correio de voz.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-2-kSerialPortOpeningError: Erro quando o CMI tentar abrir a porta serial do Windows NT. [String] do erro da abertura de porta serial**Explicação** — Quando o CMI tenta abrir a porta serial, o Windows NT retorna um erro.**Ação recomendada** — Certifique-se que a porta serial está disponível.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-2-kSerialPortGetStatusError: Erro quando o CMI tentar obter o estado da porta serial do Windows NT. Porta serial que obtém o [String] do erro de status**Explicação** — Quando o CMI tenta obter o estado da porta serial, o Windows NT retorna um erro.**Ação recomendada** — Certifique-se da porta serial disponível.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-2-kSerialPortSetStatusError: Erro quando o CMI tentar ajustar o estado da porta serial do Windows NT. [String] do erro de status do ajuste da porta serial**Explicação** — Quando o CMI tenta ajustar o estado da porta serial, o Windows NT retorna um erro.**Ação recomendada** — Certifique-se que a porta serial está disponível.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-3-kWritingFileFailure: Mensagens smdi da escrita da falha CMI à porta serial. [String] da informação de erro**Explicação** — O CMI abriu a porta serial. Contudo não redigiu dados à porta serial.**Ação recomendada** — Reinício CMI. Se este alarme continua a aparecer, para relatar a seu representante do atendimento ao cliente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-3-kInvalidPortHandle: Punho inválido para a porta serial aberta. [String] da informação de erro**Explicação** — Quando o CMI tenta escrever à porta serial, o punho para a porta serial aberta é inválido.**Ação recomendada** — Certifique-se que a porta serial está disponível.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-2-kVMDNConfigurationError: DN de Correio de voz para o CMI inválido. [String] inválido do VoiceMailDN**Explicação** — O CMI não pode registrar-se com o CallManager da Cisco devido ao correio de voz inválido DN.**Ação recomendada** — Verifique o VoiceMailDN do parâmetro de configuração do processo para ver se há o CMI.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-4-kThreadKillingError: Erro quando o CMI tentar matar as linhas. [String] da informação de erro**Explicação** — Quando o CMI tenta matar as linhas, um erro ocorre.**Ação recomendada** — Relate a seu representante do atendimento ao cliente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-4-kMemAllocFailed: Alocação de memória não feita usando a função NOVA. [String] da falha de alocação de memória**Explicação** — Quando o CMI usa a função “NOVA” para atribuir a memória, falha.**Ação recomendada** — Feche alguns aplicativos e verifique recursos de sistema.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-1-kDBLException: Exceção de DBL travada. [String] da exceção de DBL**Explicação** — Quando o CMI inicializa o DBL, trava uma exceção.**Ação recomendada** — Certifique-se que o base de dados está sendo executado. Se este alarme continua a aparecer, para relatar a seu representante do atendimento ao cliente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-1-kCOMException: Exceção Com travada. [String] da exceção Com**Explicação** — Quando o CMI inicializa o COM, trava uma exceção.**Ação recomendada** — Relate a seu representante do atendimento ao cliente.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-1-kCMIException: Exceção de CMI jogada. [String] da exceção de CMI **Explicação** — Quando o CMI é executado, joga uma exceção. **Ação recomendada** — A exceção pode ser causada por parâmetros de configuração errados do processo ou por um estado de porta serial ruim. Refira o alarme associado para mais informação.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-CMI-1-kUnknownException: Exceção desconhecida CMI travada. **Explicação** — Quando o CMI é executado, trava uma exceção desconhecida. **Ação recomendada** — Relate a seu representante do atendimento ao cliente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória. **Explicação** — O processo pede a memória do sistema operacional, e não há bastante memória disponível. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada. **Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome **Explicação** — Um executável está tentando começar mas não pode porque não é configurado como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s. **Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID **Explicação** — Um serviço parou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String] **Explicação** — Um serviço começou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_SUMI-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome **Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falha. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgUserLocaleEnterpriseSvcParm: Configuração de idioma do usuário de empreendimento da leitura de erro **Explicação** — Uma exceção de base de dados foi encontrada ao ler o ajuste do lugar do usuário de empreendimento do padrão. O padrão do inglês dos EUA é usado. **Ação recomendada** — Verifique que o ajuste do parâmetro empresarial para o lugar do usuário está configurado usando o página da web Admin do CallManager da Cisco. Reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-SoftwareLicenseNotValid: Licença do software inválida. **Explicação** — As MÍDIAS DE VOZ IP que FLUEM o erro APP são causadas pela edição da licença. **Ação recomendada** — Use o arquivo de licença correto.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kRECICMPErrrorNotification: Erro ICMP de fluxo de gravação. [ULong] da identidade da chamada, [ULong] do partido ID, [String] do endereço IP de destino, [ULong] da porta IP **Explicação** — Um córrego REC teve um erro ICMP e o córrego foi terminado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMCBICMPErrrorNotification: Erro ICMP de fluxo de MCB. [ULong] da identidade da chamada, [ULong] do partido ID, [String] do

endereço IP de destino, [ULong] da porta IP **Explicação** — Um córrego MCB teve um erro ICMP. O córrego foi terminado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kANNICMPErrorNotification: Erro de ICMP de fluxo de ANN. [ULong] da identidade da chamada, [ULong] do partido ID, [String] do endereço IP de destino, [ULong] da porta IP **Explicação** — Um córrego ANN teve um erro ICMP e o córrego foi terminado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-4-kRECDDeviceRecordNotFound: Registro do dispositivo REC não encontrado. **Explicação** — Um registro do dispositivo para o dispositivo do registrador não foi encontrado no base de dados. **Ação recomendada** — Adicionar o dispositivo ao base de dados se a funcionalidade da gravação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-4-kMCBDeviceRecordNotFound: Registro do dispositivo MCB não encontrado. **Explicação** — Um registro do dispositivo para o dispositivo do bridge de conferência do monitor não foi encontrado no base de dados. **Ação recomendada** — Adicionar o dispositivo ao base de dados se a funcionalidade MCB é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-4-kANNDeviceRecordNotFound: Registro do dispositivo ANN não encontrado. **Explicação** — Um registro do dispositivo para o dispositivo do anunciador não foi encontrado no base de dados. **Ação recomendada** — Adicionar o dispositivo ao base de dados se a funcionalidade do anunciador é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistMoveAbort: [String] movente abortado do nome de arquivo do arquivo de gravação **Explicação** — A distribuição de um arquivo de gravação era abortado devido a um server não disponível do armazenamento da gravação ou a um insuficiente espaço livre. O arquivo de gravação permanece na unidade local até que uma localização do servidor do armazenamento da gravação esteja disponível. **Ação recomendada** — Verifique para ver se há trajetos e direitos de acesso de gravação corretamente configurados de server UNC do armazenamento para o serviço do armazenamento das mídias de voz IP. Verifique que o suficiente espaço livre está disponível nos trajetos preliminares ou secundários do server do armazenamento da gravação.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-5-kRECDistSecRSSRecResuming: Recomeçando arquivos de gravação da distribuição ao [String] do trajeto secundário do server do armazenamento secundário **Explicação** — O server secundário do armazenamento da gravação tem agora o suficiente espaço livre para recomeçar a armazenagem de arquivos de gravação novos. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta é uma notificação que as gravações possam recomeçar.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-2-kRECDistSecRSSCritRecStopping: O server secundário do armazenamento da gravação é criticamente baixo no [String] do trajeto secundário do espaço livre **Explicação** — O trajeto secundário do server do armazenamento da gravação alcançou o limiar crítico configurado no espaço de disco livre disponível. As gravações novas são recusadas e o dispositivo do registrador não registrados do CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — A manutenção do arquivo de disco é exigida para fornecer mais espaço livre. Sugira isso: Os arquivos de gravação velhos sejam arquivados e/ou suprimidos. Mude localização do servidor preliminar/secundária do armazenamento da gravação.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-5-kRECDistPrimRSSRevertFromSecRSS: Recomeçando arquivos de gravação da distribuição ao server do armazenamento preliminar do [String] do caminho principal do servidor secundário **Explicação** — O server preliminar do armazenamento da gravação tem agora o suficiente espaço livre para recomeçar a armazenagem de arquivos de gravação novos. Os

arquivos de gravação que são armazenados no server secundário do armazenamento da gravação permanecem. É deixado ao administrador para consolidar estes se desejado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta é uma notificação que os arquivos de gravação novos estão distribuídos ao local principal.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-5-kRECDistPrimRSSRecResuming: **Recomeçando arquivos de gravação da distribuição ao [String] do caminho principal do server do armazenamento preliminar****Explicação** — O server preliminar do armazenamento da gravação tem agora o suficiente espaço livre para recomeçar a armazenagem de arquivos de gravação novos. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Esta é uma notificação que as gravações possam recomeçar.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-2-kRECDistPrimRSSCritRecStopping: **O server preliminar do armazenamento da gravação é criticamente baixo no [String] do caminho principal do espaço livre****Explicação** — O trajeto preliminar do server do armazenamento da gravação alcançou o limiar crítico configurado no espaço de disco livre disponível. Nenhum server secundário do armazenamento da gravação está disponível. **Ação recomendada** — A manutenção do arquivo de disco é exigida para fornecer mais espaço livre. Sugira isso: Os arquivos de gravação velhos sejam arquivados e/ou suprimidos. Reconfigure para fornecer uma localização do servidor secundária do armazenamento da gravação. Mude a localização do servidor preliminar do armazenamento da gravação. As gravações novas são recusadas e o dispositivo do registrador não registrados do CallManager da Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-1-kRECDistPrimRSSCritSwitchSecRSS: **O server preliminar do armazenamento da gravação é criticamente baixo no [String] do caminho principal do espaço livre****Explicação** — O trajeto preliminar do server do armazenamento da gravação alcançou o limiar crítico configurado no espaço de disco livre disponível. A distribuição da gravação está comutando ao server secundário do armazenamento da gravação. **Ação recomendada** — Sugira que os arquivos de gravação velhos estejam arquivados e/ou suprimidos para fornecer o armazenamento adicional no server do armazenamento preliminar. As gravações novas são distribuídas ao server secundário do armazenamento da gravação. As gravações novas reverterem automaticamente ao preliminar depois que o espaço de disco adicional é fornecido. As gravações que são armazenadas no servidor secundário permanecem no servidor secundário.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistFindNextChgFailed: **A distribuição de gravação encontra o [ULong] seguinte do erro LastError da notificação de alteração do diretório, [String] do nome de caminho****Explicação** — Um erro foi relatado quando o aplicativo tentou re-permitir notificações de alteração do diretório. Isto pode ser causado por privilégios ou por alterações de configuração da Segurança. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida a menos que esta ocorrer repetidamente. O serviço tenta automaticamente reinicialize a monitoração do caminho local configurado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistThreadException: **[ULong] de gravação do código de exceção da exceção da linha do gerenciador de distribuição, [ULong] do registro EAX, [ULong] do registro EBX, [ULong] do registro ECX, [ULong] do registro EDX, [ULong] do registro ESI, [ULong] do registro EDI, [ULong] do registro EIP, [ULong] do registro ESP, [ULong] do registro EBP, [ULong] do registro das bandeiras, [ULong] do registro CS, [ULong] do registro DS, [ULong] do registro ES, [ULong] do registro SS, [ULong] do registro FS, [ULong] do registro GS****Explicação** — Uma exceção de programa desconhecida causa a distribuição da gravação que processa para terminar. A distribuição de arquivos de gravação não está executada e pode causar falhas da gravação quando uma falta do armazenamento em disco é alcançada. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia

IP de Cisco e se o problema continua, relate-o ao Suporte técnico de Cisco. Inclua traços CMS e o log de eventos do aplicativo.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistThreadxFailed:[ULong] falhado criação do LastError da linha do gerenciador de distribuição do registrador**Explicação** — A linha da distribuição de arquivos da gravação não criou possivelmente devido aos baixos recursos de sistema.**Ação recomendada** — Recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECDistExitEventCreationFailed:[ULong] do LastError do erro de evento da saída do gerenciador de distribuição REC**Explicação** — Os eventos necessários não poderiam ser criados e a distribuição de arquivos de gravação não é executada. Este erro pode ser causado por uma falta dos recursos de sistema.**Ação recomendada** — O serviço precisa de ser reiniciado. Se o erro ocorre outra vez, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessMoveFileFailed:[ULong] local do erro LastError do arquivo de gravação do movimento, [String] do nome de arquivo da fonte, [String] do nome de arquivo do alvo**Explicação** — Um erro foi relatado quando uma tentativa foi feita para mover um arquivo WAV de gravação novo do trajeto local da gravação no diretório de distribuição. Isto pode ser causado por direitos de acesso de segurança ou pelo armazenamento em disco disponível.**Ação recomendada** — Corrija o problema e reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessCreateWavFailed:Crie o [ULong] do Último Erro de erro de arquivo WAV, [String] do nome de arquivo**Explicação** — Um erro foi relatado quando uma tentativa foi feita para criar um arquivo WAV para gravar. Isto pode ser causado por direitos de acesso de segurança ou pelo armazenamento em disco disponível.**Ação recomendada** — Corrija o problema e reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessLocalPathFull:[ULong] livre de K-bytes da falta local do armazenamento em disco da gravação, [ULong] mínimo de K-bytes, [String] local do trajeto da gravação**Explicação** — A quantidade atual de armazenamento em disco disponível para conter arquivos de gravação locais do tempo real está abaixo do mínimo configurado. As sessões novas da gravação não são permitidas até que o espaço livre adicional esteja fornecido.**Ação recomendada** — Execute a manutenção necessária do arquivo de disco como:Remova os arquivos de disco provisórios ou unneeded velhos.Mova ou archive arquivos de gravação velhos.Suprima de arquivos de registro velhos.Reconfigure o trajeto local da gravação a uma movimentação de disco local diferente com mais espaço livre.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECSessCreateEventError:[ULong] do Último Erro de erro de criação de evento de sessão REC**Explicação** — O evento necessário não podia ser criado e os abortos da sessão da gravação. Isto pode ser causado por baixos recursos de sistema.**Ação recomendada** — Se o erro continua, o serviço precisa de ser reiniciado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrRecordSessionException:Exceção desconhecida na sessão da gravação**Explicação** — Uma exceção de programa desconhecida fez com que uma sessão do gravador termine. Isto afeta somente uma sessão de gravação.**Ação recomendada** — Se este problema continua, reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP e relate o problema com logs e log de eventos do aplicativo do traço CMS.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrThreadException:[ULong] do código de exceção da exceção de thread de gerenciador de gravador, [ULong] do registro EAX, [ULong] do registro EBX, [ULong] do registro ECX, [ULong] do registro EDX, [ULong] do



registro ESI, [ULong] do registro EDI, [ULong] do registro EIP, [ULong] do registro ESP, [ULong] do registro EBP, [ULong] do registro das bandeiras, [ULong] do registro CS, [ULong] do registro DS, [ULong] do registro ES, [ULong] do registro SS, [ULong] do registro FS, [ULong] do registro GS

**Explicação** — Uma exceção de programa desconhecida causou o córrego do registrador que processa para gravar ao disco a terminar.

**Ação recomendada** — Reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP de Cisco. Se o problema continua, relate-o ao Suporte técnico de Cisco. Inclua traços CMS e um log de eventos do aplicativo.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrThreadxFailed:[ULong] falhado Criação de thread de gerenciador de gravador do LastError
  - Explicação** — A linha do registrador não criou possivelmente devido aos baixos recursos de sistema.
  - Ação recomendada** — Recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrExitEventCreationFailed:[ULong] do LastError do erro de evento da saída do gerente REC
  - Explicação** — Os eventos necessários não podiam ser criados e as saídas do serviço.
  - Ação recomendada** — O serviço precisa de ser reiniciado. Se o erro ocorre outra vez, o sistema precisa de ser recarregado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrDeleteFileFailed:[ULong] do Último Erro de erro de exclusão de arquivo REC, [String] do nome de arquivo
  - Explicação** — O sistema operacional relatou um erro ao tentar suprimir de um arquivo. Isto pode ser devido aos privilégios incorretos da Segurança.
  - Ação recomendada** — Corrija o erro e reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRECMgrCreateDirFailed:O REC cria o [ULong] falhado diretório do LastError, [String] do trajeto
  - Explicação** — O sistema operacional relatou um erro ao tentar criar um sub-diretório. Isto pode ser devido aos privilégios incorretos da Segurança ou aos ajustes incorretos do parâmetro de serviço.
  - Ação recomendada** — Corrija o erro e reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kPWavMgrThreadxFailed:[ULong] falhado criação de thread do gerenciador de reprodução de WAV do LastError
  - Explicação** — O arquivo WAV que joga a linha não criou possivelmente devido aos baixos recursos de sistema.
  - Ação recomendada** — Recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kPWavMgrExitEventCreateFailed:Criação do evento necessário falhada. [ULong] do erro
  - Explicação** — Os eventos necessários não podiam ser criados e as saídas do serviço.
  - Ação recomendada** — O serviço precisa de ser reiniciado. Se o erro ocorre outra vez, o sistema precisa de ser recarregado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kPWavMgrThreadException:[ULong] do código de exceção da exceção de thread de gerenciador de arquivo WAV, [ULong] do registro EAX, [ULong] do registro EBX, [ULong] do registro ECX, [ULong] do registro EDX, [ULong] do registro ESI, [ULong] do registro EDI, [ULong] do registro EIP, [ULong] do registro ESP, [ULong] do registro EBP, [ULong] do registro das bandeiras, [ULong] do registro CS, [ULong] do registro DS, [ULong] do registro ES, [ULong] do registro SS, [ULong] do registro FS, [ULong] do registro GS
  - Explicação** — Uma exceção de programa desconhecida causou ao fundo o córrego WAV do arquivo que processa para que os arquivos do anúncio terminem.
  - Ação recomendada** — Reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP de Cisco e se o problema continua, relate-o ao Suporte técnico de Cisco. Inclua traços e log de eventos do aplicativo CMS.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-RECDeviceRecoveryCreateFailed:A recuperação do dispositivo REC cria a falha.
  - Explicação** — A classe da recuperação do dispositivo REC cria falhado, possivelmente devido à falta de memória.
  - Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-MCBDeviceRecoveryCreateFailed:A recuperação do dispositivo MCB cria a falha.**Explicação** — A classe da recuperação do dispositivo MCB cria falhado, possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-ANNDeviceRecoveryCreateFailed:A recuperação do dispositivo ANN cria a falha.**Explicação** — A classe da recuperação do dispositivo ANN cria falhado, possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo REC.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo REC.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECDBLException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo REC.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECListUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco REC alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECListComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco REC alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckRECListDBLException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco REC alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo MCB.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu quando tring para verificar a informação do dispositivo MCB.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBDBLException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo MCB.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As

mudanças do base de dados não são detectadas.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBListUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MCB alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MCB alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMCBListDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MCB alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo ANN. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu quando tring para verificar a informação do dispositivo ANN. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo ANN. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco ANN alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco ANN alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNListDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco ANN alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar parâmetros empresariais ANN. **Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseDbException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar parâmetros empresariais ANN.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckANNEnterpriseUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar parâmetros empresariais ANN.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo REC alista a informação.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo REC alista a informação.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECListDbException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo REC alista a informação.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo REC.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo REC.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgRECDbException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo REC.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo ANN alista a informação.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo ANN alista a informação.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o

serviço.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNListDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo ANN alista a informação. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo ANN. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo ANN. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo ANN. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo MCB alista a informação. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo MCB alista a informação. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBListDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco do dispositivo MCB alista a informação. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo MCB. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo MCB. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMCBDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler a informação de configuração de dispositivo MCB. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseException: Exceção de

configuração na empresa **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu lendo ajustes de configuração de Enterprisewide. **Ação recomendada** — Verifique os ajustes de configuração da empresa e reinicie o serviço da fluência de mídia IP.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-m\_MtpDevice.m\_DeviceName: Erro do parâmetro empresarial do lugar do usuário **Explicação** — Incapaz de ler o ajuste de configuração do parâmetro empresarial do lugar do usuário. Padrão dos anúncios à localização em inglês do Estados Unidos. **Ação recomendada** — Verifique que o ajuste de configuração da empresa para o lugar do usuário está configurado e reinicie o serviço da fluência de mídia IP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgANNxmlFileNotFound: Configuração ANN para o arquivo XML não encontrado **Explicação** — Incapaz de ler o parâmetro de serviço do clusterwide para o arquivo de configuração ANN XML ou o trajeto XML. O padrão de C:\Program Files\Cisco\ANN\Annunciator.xml é usado. **Ação recomendada** — Verifique os ajustes do parâmetro de serviço do aplicativo fluente das mídias de voz IP de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCfgListUnknownException: Exceção desconhecida da configuração **Explicação** — Um erro de exceção foi gerado que lê os ajustes do parâmetro de serviço. **Ação recomendada** — Reinicie o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCfgListComException: [String] da descrição de Exceção de exceção Com de Configuração **Explicação** — Um erro da exceção Com foi gerado que lê os ajustes do parâmetro de serviço para dispositivos. **Ação recomendada** — Verifique que os parâmetros de serviço podem ser vistos usando o CCM Administration. Se podem, a seguir para reiniciar o serviço ou o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCfgListDbLException: [String] da descrição de Exceção de DBL de Configuração, [ULong] do identificador de exceção **Explicação** — Um erro de exceção foi gerado que lê os ajustes do parâmetro de serviço para dispositivos. **Ação recomendada** — Verifique que os parâmetros de serviço podem ser vistos usando a administração do CallManager da Cisco. Se podem, a seguir para reiniciar o serviço ou o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kRECDDeviceStartingDefaults: Configuração de dispositivo REC não encontrada, começando com padrões. **Explicação** — A configuração de dispositivo REC não foi encontrada, começando com padrões. **Ação recomendada** — Configurar o dispositivo REC corretamente no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kANNDeviceStartingDefaults: Configuração de dispositivo ANN não encontrada, começando com padrões. **Explicação** — A configuração de dispositivo ANN não foi encontrada, começando com padrões. **Ação recomendada** — Configurar o dispositivo ANN corretamente no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMCBDeviceStartingDefaults: Configuração de dispositivo MCB não encontrada, começando com padrões. **Explicação** — A configuração de dispositivo MCB não foi encontrada, começando com padrões. **Ação recomendada** — Configurar o dispositivo MCB corretamente no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedRECStreamsFailed: Falha de fluxos requisitados de REC. [ULong] pedido dos córregos, [ULong] atribuído dos córregos **Explicação** — O número de córregos metade-frente e verso pedidos não estava disponível. **Ação recomendada** — Certifique-se que o número correto de córregos está

precisado. Se APROVADO, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedANNStreamsFailed: Falha de fluxos de ann requisitado. [ULong] pedido dos córregos, [ULong] atribuído dos córregos **Explicação** — O número de córregos metade-frente e verso pedidos não estava disponível. **Ação recomendada** — Certifique-se que o número correto de córregos está precisado. Se APROVADO, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedMCBStreamsFailed: MCB solicitou falha nos fluxos. [ULong] pedido dos córregos, [ULong] atribuído dos córregos **Explicação** — O número de córregos FULL-frente e verso pedidos não estava disponível. **Ação recomendada** — Certifique-se que o número correto de córregos está precisado. Se APROVADO, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpMgrStartFailed: [String] falhado transferência de arquivo do nome de arquivo do começo TFTP **Explicação** — Incapaz de começar transferir um arquivo do servidor TFTP. **Ação recomendada** — Verifique que o nome de arquivo existe no servidor TFTP.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpMgrCreate: Incapaz de criar o [String] do servidor TFTP do cliente de TFTP **Explicação** — Incapaz de criar uma sessão TFTP de cliente com o servidor TFTP. Isto pode ser devido ao server que não são executado, ou a um ajuste de configuração incorreto do nome do servidor nos parâmetros de serviço. Esta operação é experimentada de novo periodicamente. **Ação recomendada** — Verifique que o servidor TFTP se está operando e os ajustes de configuração estão corretos.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioOpenFailed: [ULong] falhado do LastError do anúncio arquivo aberto, [String] do nome de arquivo **Explicação** — Um erro foi relatado ao tentar abrir um anúncio arquiva lendo. **Ação recomendada** — Verifique que o arquivo existe e o serviço do aplicativo fluente das mídias de voz IP de Cisco tem direitos de acesso apropriado de abrir o arquivo para ler.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioInvalidLocale: [String] do nome do lugar da configuração de idioma do ANN inválido, [ULong] do Identificador de Localidade **Explicação** — Uma configuração de idioma foi encontrada que contivesse um nome ou um Identificador de Localidade faltante do lugar. Isto é configurado no arquivo XML especificado no ajuste do parâmetro de serviço de ANN\_XMLFile. **Ação recomendada** — Corrija o erro.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioUndefinedLocale: [ULong] desconhecido do Identificador de Localidade do lugar ANN **Explicação** — Este erro indica que o lugar atribuído ao sinal luminoso não está instalado ainda em Cisco Callmanager. O lugar pedido para um anúncio não é configurado no arquivo XML especificado no parâmetro de serviço de ANN\_XMLFile. **Ação recomendada** — Instale o lugar respectivo e adicionar os anúncios relacionados ao arquivo XML ou atribua E.U. ingleses.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioUndefinedAnnID: [String] não encontrado pedido do nome do lugar do anúncio, [ULong] do identificador de anúncio **Explicação** — O anúncio pedido não é configurado no arquivo XML configurado no parâmetro de serviço de ANN\_XMLFile. **Ação recomendada** — Adicionar o anúncio.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioComException: [String] do nome de arquivo da exceção de ANN TFTP COM, [String] da razão **Explicação** — Uma exceção Com ocorreu ao processar o arquivo especificado. **Ação recomendada** — Reveja o arquivo para erros de formato possíveis ou elementos faltantes.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlLoadFailed: [String] do nome de arquivo do erro de análise gramatical ANN XML, [String] da razão **Explicação** — Há um

- erro de sintaxe no arquivo especificado.**Ação recomendada** — Corrija o erro de sintaxe.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlSyntax:[String] do nome de arquivo do elemento ANN XML inválido**Explicação** — Há um elemento inválido no arquivo especificado.**Ação recomendada** — Corrija o erro.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioXmlComErr:Um erro de Com que cria um exemplo do [String] do nome de arquivo de "msxml2.domdocument"**Explicação** — Um erro ocorreu ao criar um exemplo de "msxml2.domdocument" possivelmente devido a um erro da configuração de sistema onde o objeto de Microsoft MSXML2 não fosse instalado e fosse registrado corretamente.**Ação recomendada** — Reinicie o server e se isto ocorre outra vez, relate o problema ao Suporte técnico de Cisco.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioTftpFileMissing:[String] faltante do nome de arquivo do arquivo ANN TFTP**Explicação** — Um arquivo não foi encontrado no servidor TFTP a ser transferido ao servidor de anúncios.**Ação recomendada** — Corrija o erro.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioCreateDirFailed:O ANN TFTP cria o [ULong] do erro GetLastError do trajeto, [String] do nome de caminho**Explicação** — Incapaz de criar um sub-diretório para conter arquivos do anúncio. Isto pode ser causado pelos insuficientes direitos da Segurança atribuídos ao serviço do aplicativo fluente das mídias de voz IP de Cisco, pelo insuficiente armazenamento em disco, ou pelo ajuste inválido do parâmetro de serviço para ANN\_LocalPath.**Ação recomendada** — Corrija o erro e reinicie o serviço do aplicativo fluente das mídias de voz IP.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadWaitFailed:[ULong] do erro GetLastError da espera do evento ANN TFTP**Explicação** — Um erro foi relatado ao esperar uma lista de eventos. Os arquivos do anúncio não serão atualizados automaticamente.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço do aplicativo fluente das mídias de voz IP de Cisco. Se o erro continua, reinicie o server.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadException:[ULong] do código de exceção da falha de exceção de transferência de TFTP ANN, [ULong] do registro EAX, [ULong] do registro EBX, [ULong] do registro ECX, [ULong] do registro EDX, [ULong] do registro ESI, [ULong] do registro EDI, [ULong] do registro EIP, [ULong] do registro ESP, [ULong] do registro EBP, [ULong] do registro das bandeiras, [ULong] do registro CS, [ULong] do registro DS, [ULong] do registro ES, [ULong] do registro SS, [ULong] do registro FS, [ULong] do registro GS**Explicação** — Uma exceção de programa desconhecida causou transferência de arquivo do fundo TFTP que processa para que os arquivos do anúncio terminem. Os arquivos do anúncio não são atualizados automaticamente.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço do aplicativo fluente de mídia IP de Cisco e se o problema continua, relate-o ao Suporte técnico de Cisco. Inclua traços CMS e o log de eventos do aplicativo.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kANNAudioThreadxFailed:[ULong] falhado criação do GetLastError da linha de transferência de TFTP ANN**Explicação** — Transferência de arquivo do background de ANN TFTP que processa a linha não criou possivelmente devido aos baixos recursos de sistema.**Ação recomendada** — Recarregue o server.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-CFBDeviceRecoveryCreateFailed:A recuperação do dispositivo CFB cria a falha.**Explicação** — A classe da recuperação do dispositivo CFB cria falhado, possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kAddIpVmsRenderFailed:Adicionar IP VMS rendem a falha do gráfico do filtro para filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para adicionar o IP



VMS rende o gráfico do filtro para filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kCFBDeviceRecordNotFound: Registro do dispositivo CFB não encontrado. **Explicação** — Um registro do dispositivo para o dispositivo do bridge de conferência não foi encontrado no base de dados. **Ação recomendada** — Se a funcionalidade CFB é exigida, adicionar o dispositivo ao base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kCFBDeviceStartingDefaults: Configuração de dispositivo CFB não encontrada, começando com padrões. **Explicação** — A configuração de dispositivo CFB não foi encontrada, começando com padrões. **Ação recomendada** — Configurar o dispositivo CFB corretamente no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kCFBICMPErrorNotification: Erro de ICMP de fluxo de CFB. [ULong] da identidade da chamada, [ULong] do partido ID, [String] do endereço IP de destino, [ULong] da porta IP. **Explicação** — Um córrego CFB teve um erro ICMP e o córrego foi terminado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceCreationFailed: Subsistema da notificação de alteração do base de dados que não começa. **Explicação** — O subsistema da notificação de alteração não começou e as saídas do serviço. **Ação recomendada** — O serviço precisa de ser reiniciado. Se o erro ocorre outra vez, o sistema precisa de ser recarregado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceGetEventFailed: Evento de notificação inválido retornado pela notificação de alteração do base de dados. **Explicação** — O subsistema da notificação de alteração retornou um evento de notificação inválido e as saídas do serviço. **Ação recomendada** — O serviço precisa de ser reiniciado. Se o erro ocorre outra vez, o sistema precisa de ser recarregado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kChangeNotifyServiceRestartFailed: Falha do reinício da notificação de alteração do base de dados. **Explicação** — O subsistema da notificação de alteração não reiniciou. **Ação recomendada** — Este serviço tem a notificação de alteração desabilitada. Pode ser reenabled mais tarde ou reiniciado o serviço para reenable imediatamente o.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCreateAudioSourcesFailed: Criando a classe da fonte de áudio falhada. **Explicação** — Incapaz de criar a classe da fonte de áudio. Isto pode ser devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCreateControlFailed: O controle do córrego cria a falha. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec. **Explicação** — Crie a classe do controle do córrego. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kCreateGraphManagerFailed: Obtenha a falha do gerente do gráfico. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com. **Explicação** — O atendimento COM para obter o gerente do gráfico falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kReadCfgIpTosMediaResourceToCmNotFound: Recursos de Mídia TOS IP ao valor Cm não encontrado. **Explicação** — Os recursos de mídia do tipo do IP de serviço ao valor do

CallManager da Cisco não foram encontrados no base de dados e estão optando por seu valor 0x68.**Ação recomendada** — Crie recursos de mídia do tipo do IP de serviço ao CallManager da Cisco no base de dados.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo CFB.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar a informação de configuração de dispositivo CFB.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação de configuração de dispositivo CFB.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBConfigUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação de configuração de dispositivo CFB.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo CFB.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco CFB alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco CFB alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBListUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco CFB alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo CFB.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckCFBDbGetNodeNameFailed: A camada do base de dados seleciona minha falha de nó do processo.**Explicação** — A camada do base

de dados era encontrar incapaz/para determinar o nó atual em que este serviço está sendo executado. **Ação recomendada** — Verifique a replicação de base de dados com o [DBLHelper](#) e, uma vez que a replicação é feita, reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados em todos os servidores CCM. Também, certifique-se configurar corretamente o base de dados.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar a informação do Origem de áudio de MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do Origem de áudio de MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHAudioSourceUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do Origem de áudio de MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar parâmetros empresariais MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar parâmetros empresariais MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHEnterpriseUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar parâmetros empresariais MOH. **Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MOH alista a

informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListDbLException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MOH alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHListUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MOH alista a informação.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar a informação do servidor MOH.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerDbLException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do servidor MOH.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHServerUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do servidor MOH.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMOHUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo MOH.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu quando tring para verificar a informação do dispositivo MTP.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar a informação de configuração do dispositivo MOH.**Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigDbLException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação de configuração de dispositivo MTP.**Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPConfigUnknownException:Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação de configuração de dispositivo MTP.**Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do

base de dados não são detectadas.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPDbLException: **Exceção de base de dados.** [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo MTP. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListComException: **Erro de Com.** [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MTP alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de Com. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListDbLException: **Exceção de base de dados.** [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MTP alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema de base de dados. As mudanças do base de dados não serão detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPListUnknownException: **Exceção desconhecida.** [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar o CallManager da Cisco MTP alista a informação. **Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDbCheckMTPUnknownException: **Exceção desconhecida.** [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar verificar a informação do dispositivo MTP. **Ação recomendada** — Fixe o problema. As mudanças do base de dados não são detectadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverCFBConfigurationFailed: **Configuração de falha MTP do driver de dispositivo.** **Explicação** — O atendimento ao driver de dispositivo para ajustar e obter a configuração MTP falhada. Isto acontece normalmente quando a versão incorreta do driver de dispositivo está sendo executado. O serviço termina. **Ação recomendada** — Pare e comece o driver de dispositivo e tente-o começar outra vez o serviço. Se ainda falha, certifique-se que o driver de dispositivo apropriado está lá (ipvms.sys) e tentativa outra vez.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverError: **Mídias de voz IP que fluem o erro do driver de dispositivo.** [String] do erro **Explicação** — As mídias de voz IP que fluem o driver de dispositivo retornaram um erro. **Ação recomendada** — Nenhuns.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverMOHConfigurationFailed: **Configuração de falha MTP do driver de dispositivo.** **Explicação** — O atendimento ao driver de dispositivo para ajustar e obter a configuração MTP falhada. Isto acontece normalmente quando a versão incorreta do driver de dispositivo está sendo executado. O serviço termina. **Ação recomendada** — Pare e comece o driver de dispositivo e tente-o começar outra vez o serviço. Se ainda falha, certifique-se que o driver de dispositivo apropriado está lá (ipvms.sys) e tentativa outra vez.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceDriverMTPConfigurationFailed: **Configuração de falha MTP do driver de dispositivo.** **Explicação** — O atendimento ao driver de dispositivo para ajustar e obter a configuração MTP falhada. Isto acontece normalmente quando a versão incorreta do driver de dispositivo está sendo executado. O serviço termina. **Ação recomendada** — Pare e comece o driver de dispositivo e tente-o começar outra vez o serviço. Se ainda falha,

- certifique-se que o driver de dispositivo apropriado está lá (ipvms.sys) e tentativa outra vez.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrCreateFailed: O gerenciador de dispositivo cria a falha. [String] do nome de dispositivo, [ULong] do número do server, [String] do nome do servidor**Explicação** — A classe do gerenciador de dispositivo cria falhado, possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrExitEventCreationFailed: Criação da falha do evento da saída do gerenciador de dispositivo. [String] do nome de dispositivo, [String] do nome do traço, [ULong] do erro**Explicação** — O evento da saída não podia ser criado para o dispositivo específico.**Ação recomendada** — Verifique se o sistema seja fora dos recursos e recarregue o sistema se necessário.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrLockoutWithCallManager: CallManager da Cisco no fechamento. [String] do nome do traço**Explicação** — O CallManager da Cisco especificado está em um fechamento até que responda ou termine o link TCP. O CallManager da Cisco não é usado.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço do CallManager da Cisco para forçar o CallManager da Cisco fora do fechamento.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrMoreThan50SocketEvents: Mais do que os eventos dos 50 pés retornados do link TCP. [String] do nome do traço**Explicação** — O link especificado do CallManager da Cisco TCP retornou um grande número eventos TCP.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrOpenReceiveFailedOutOfStreams: Open recebe a falha. [String] do nome do traço**Explicação** — O abertos recebem o atendimento falhado e o driver de dispositivo é fora dos córregos.**Ação recomendada** — Aumente recursos do córrego ou adicionar um server novo.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrRegisterKeepAliveResponseError: CallManager da Cisco que não responde. [String] do nome do traço**Explicação** — O CallManager da Cisco especificado não responde ao mensagem de keepalive.**Ação recomendada** — O CallManager da Cisco pode ter ido para baixo. Verifique conexões de rede.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrRegisterWithCallManager: Registro com CallManager da Cisco. [String] do nome do traço**Explicação** — O gerenciador de dispositivo registrado com o CallManager da Cisco especificado.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrRegisterWithCallManagerError: Erro de conexão com CallManager da Cisco. [String] do nome do traço**Explicação** — O gerenciador de dispositivo registrou-se com o CallManager da Cisco especificado e obteve-se um erro de soquete ou uma desconexão.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. A recuperação do dispositivo segura esta.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrSocketDrvNotifyEvtCreateFailed: Crie a falha do evento de notificação do direcionador. [String] do nome de dispositivo, [String] do nome do traço, [ULong] do erro**Explicação** — O driver de dispositivo notifica o evento não pode ser criado para o dispositivo específico.**Ação recomendada** — Verifique se o sistema seja fora dos recursos e recarregue o sistema se necessário.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-

- `kDeviceMgrSocketNotifyEventCreateFailed`: Falha do evento do soquete da criação. [String] do nome de dispositivo, [String] do nome do traço, [ULong] do erro **Explicação** — O soquete notifica o evento não poderia ser criado para o dispositivo específico. **Ação recomendada** — Verifique se o sistema seja fora dos recursos e recarregue o sistema se necessário.
- **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrStartTransmissionOutOfStreams`: Comece a falha da transmissão. Siga o [String] do nome **Explicação** — O atendimento da transmissão do começo falhou e o driver de dispositivo era fora dos córregos. **Ação recomendada** — Aumente os recursos do córrego ou adicionar um server novo.
  - **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadException`: Exceção na linha do gerenciador de dispositivo. [String] do nome do traço, [ULong] do código de exceção, [ULong] do registro EAX, [ULong] do registro EBX, [ULong] do registro ECX, [ULong] do registro EDX, [ULong] do registro ESI, [ULong] do registro EDI, [ULong] do registro EIP, [ULong] do registro ESP, [ULong] do registro EBP, [ULong] do registro das bandeiras, [ULong] do registro CS, [ULong] do registro DS, [ULong] do registro ES, [ULong] do registro SS, [ULong] do registro FS, [ULong] do registro GS **Explicação** — Uma exceção ocorreu na linha do gerente de dispositivo específico. **Ação recomendada** — MOH restaurações automaticamente.
  - **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadWaitFailed`: Falha de chamada da espera na linha do gerenciador de dispositivo. [String] do nome do traço **Explicação** — O atendimento da espera falhado na linha do gerenciador de dispositivo. O dispositivo é reiniciado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDeviceMgrThreadxFailed`: Falha de criação de thread. [String] do nome de dispositivo, [String] do nome do traço, [ULong] do erro **Explicação** — A linha do gerenciador de dispositivo criada falhada para o dispositivo específico. **Ação recomendada** — Verifique se o sistema seja fora dos recursos e recarregue o sistema se necessário.
  - **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-6-kDeviceMgrUnregisterWithCallManager`: Remover registro com CallManager da Cisco. Siga o [String] do nome **Explicação** — O gerenciador de dispositivo removido registro com o CallManager da Cisco especificado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kDownloadMOHFileFailed`: Falha do pedido da transferência. [String] do nome de arquivo **Explicação** — O pedido da transferência TFTP falhado. **Ação recomendada** — Valide o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT TFTP no base de dados e isso o arquivo existe.
  - **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddAudioCaptureDeviceFailed`: Add fixou a fonte de áudio para filtrar a falha do gráfico. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com **Explicação** — O atendimento COM para adicionar a fonte de áudio fixa ao gráfico do filtro falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
  - **Mensagem de erro:** `%CCM_MEDIA_STREAMING_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG711AlawIpVmsRenderFailed`: Add fixou IP VMS do a-law G711 rende a falha do gráfico do filtro para filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com **Explicação** — O atendimento COM para adicionar o IP fixo VMS do G.711a-law rende o gráfico do filtro para filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG711UlawIpVmsRenderFailed: **Add** fixou IP VMS do ulaw de G.711 rende o filtro para filtrar o [ULong] falhado gráfico do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de **ComExplicação** — O atendimento COM para adicionar o IP fixo VMS do Mu-law de G.711 rende o gráfico do filtro para filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddG729IpVmsRenderFailed: **Add** fixou IP VMS de G.729 rende a falha do gráfico do filtro para filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de **ComExplicação** — O atendimento COM para adicionar o IP fixo VMS de G.729 rende o gráfico do filtro para filtro falhado. A fonte de áudio não jogará possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddMOHEncoderFailed: **Add** fixou o MOH codifica a falha do gráfico do filtro para filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de **ComExplicação** — O atendimento COM para adicionar o MOH fixo codifica o gráfico do filtro para filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAddWideBandIpVmsRenderFailed: **Add** fixou IP VMS do wideband rende a falha do gráfico do filtro para filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de **ComExplicação** — O atendimento COM para adicionar o IP fixo VMS do wideband rende o gráfico do filtro para filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAudioCapMOHEncoderConnFailed: **Connect** fixou o dispositivo de captura audio à falha no codificador MOH. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de **ComExplicação** — O atendimento COM para conectar o dispositivo fixo da fonte de áudio ao codificador de MOH falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputAudioCaptureCreateFailed: **Get** fixou a falha de enumerador do dispositivo de sistema. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de **ComExplicação** — O atendimento COM para obter o recenseador fixo do dispositivo de sistema falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputClassEnumeratorCreateFailed: **Create** fixou a falha de enumerador da classe. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de **ComExplicação** — O atendimento COM para criar o recenseador fixo da classe falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputCreateControlFailed: **O** controle fixo do córrego cria a falha. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de



codec**Explicação** — Create fixou a classe do controle do córrego falhada. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputCreateGraphManagerFailed: Get fixou a falha do gerente do gráfico. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o gerente fixo do gráfico falhado, e a fonte de áudio não jogam possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputFindAudioCaptureDeviceFailed: Incapaz de encontrar dispositivo fixo da fonte de áudio. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [String] fixo do nome de dispositivo da fonte de áudio**Explicação** — O dispositivo fixo especificado da fonte de áudio não foi encontrado. A fonte de áudio não joga.**Ação recomendada** — Certifique-se que o nome de dispositivo apropriado está especificado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetEventNotificationFailed: Get fixou a falha do evento de notificação. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o evento de notificação fixo falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetFileNameFailed: Get fixou a falha do nome de dispositivo da fonte de áudio. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec**Explicação** — O atendimento para obter o nome de dispositivo fixo da fonte de áudio falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711AlawIpVmsRenderFailed: Get fixou IP VMS do G.711a-law rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS do G.711a-law rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711AlawIpVmsRendInfFailed: Get fixou IP VMS do G.711a-law rende a falha da interface confidencial do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS do G.711a-law rende a interface confidencial do filtro falhada. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711UlawIpVmsRenderFailed: Get fixou IP VMS do Mu-law de G.711 rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS do ulaw de G.711 rende o filtro falhado, e a fonte de áudio não joga, possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG711UlawIpVmsRendInfFailed: Get fixou IP VMS de G.711 MU-AW rende a falha da interface confidencial do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec,

[ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS do Mulaw de G.711 rende a interface confidencial do filtro falhada. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG729IpVmsRenderFailed: Get fixou IP VMS de G.729 rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS de G.729 rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetG729IpVmsRendInfFailed: Get fixou IP VMS de G.729 rende a falha da interface confidencial do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS de G.729 rende a interface confidencial do filtro falhada. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMediaControlFailed: Falha do controle dos media fixos Get. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o controle dos media fixos falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMediaPositionFailed: Get fixou a falha na posição da mídia. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter a posição dos media fixos falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetMOHEncoderFailed: Get fixou o MOH codifica a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o MOH fixo codifica o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetWideBandIpVmsRenderFailed: Get fixou IP VMS do wideband rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS do wideband rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputGetWideBandIpVmsRendInfFailed: Get fixou IP VMS do wideband rende a falha da interface confidencial do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP fixo VMS do wideband rende a interface confidencial do filtro falhada. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputMOHEncG711AlawRenderConnFail: Connect fixou o codificador de MOH a IP VMS do

G.711a-law rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para conectar o codificador de MOH fixo a IP VMS do G.711a-law rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-

kFixedInputMOHEncG711UlawRenderConnFail: Connect fixou o codificador de MOH a IP VMS do G.711u-law rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para conectar o codificador de MOH fixo ao IP VMS do G.711u-law rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-

kFixedInputMOHEncG729RenderConnFailed: Connect fixou o codificador de MOH a IP VMS de G.729 rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para conectar o codificador de MOH fixo ao IP VMS de G.729 rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-

kFixedInputMOHEncWidebandRenderConnFail: Connect fixou o codificador de MOH a IP VMS do wideband rende a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para conectar o codificador de MOH fixo a IP VMS do wideband rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kFixedInputSetNotifyWindowFailed: Fixos ajustados notificam a falha de janela. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para ajustar o fixo notifica o indicador falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetEventNotificationFailed: Obtenha a falha do evento de notificação. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o evento de notificação falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetFileNameFailed: Obtenha a falha do nome de arquivo da fonte de áudio. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec**Explicação** — O atendimento para obter o nome de arquivo da fonte de áudio falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetIpVmsRenderFailed: Obtenha IP VMS rendem a falha do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP VMS rende o filtro falhado. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetIpVmsRenderInterfaceFailed: Obtenha IP VMS rendem a falha da interface confidencial do filtro. [ULong] do ID de origem de áudio,

[String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o IP VMS rende a interface confidencial do filtro falhada. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetMediaControlFailed: Obtenha a falha do controle dos media. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter o controle dos media falhou. A fonte de áudio não joga, possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kGetMediaPositionFailed: Obtenha a falha na posição da mídia. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com**Explicação** — O atendimento COM para obter a posição dos media falhou. A fonte de áudio não joga, possivelmente devido à falta de memória.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSDeviceDriverNotFound: Mídias de voz IP de Cisco que fluem o direcionador não encontrado.**Explicação** — As mídias de voz IP de Cisco que fluem o direcionador não foram encontradas. O serviço não começa até que se esteja encontrado.**Ação recomendada** — As mídias de voz IP de Cisco que fluem o direcionador precisam de ser começadas.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrEventCreationFailed: Criação do evento necessário falhada. [ULong] do erro**Explicação** — Os eventos necessários não podiam ser criados. As saídas do serviço.**Ação recomendada** — O serviço precisa de ser reiniciado. Se o erro ocorre outra vez, o sistema precisa de ser recarregado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrThreadException: Exceção na linha do gerenciador de VMS IP. [ULong] do código de exceção, [ULong] do registro EAX, [ULong] do registro EBX, [ULong] do registro ECX, [ULong] do registro EDX, [ULong] do registro ESI, [ULong] do registro EDI, [ULong] do registro EIP, [ULong] do registro ESP, [ULong] do registro EBP, [ULong] do registro das bandeiras, [ULong] do registro CS, [ULong] do registro DS, [ULong] do registro ES, [ULong] do registro SS, [ULong] do registro FS, [ULong] do registro GS**Explicação** — Uma exceção ocorreu na linha do gerenciador de VMS IP.**Ação recomendada** — MOH restaurações automaticamente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIpVmsMgrThreadWaitFailed: Atendimento da espera falhado na linha do gerenciador de VMS IP.**Explicação** — O atendimento da espera falhado na linha do gerenciador de VMS IP. As saídas do serviço.**Ação recomendada** — O serviço precisa de ser reiniciado. Se o erro ocorre outra vez, o sistema precisa de ser recarregado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrThreadxFailed: Criação da linha de IPVMSMgr falhada. [ULong] do erro**Explicação** — A criação do gerenciador de VMS falhado. As saídas do serviço.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kIPVMSMgrWrongDriverVersion: Versão incorreta do driver de dispositivo. [ULong] encontrado, [ULong] da necessidade**Explicação** — Um driver de dispositivo incompatível foi encontrado. As saídas do serviço.**Ação recomendada** — Instale a versão correta do driver de dispositivo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kIPVMSStarting: Começar do aplicativo fluente das mídias de voz IP. [String] da versão, [String] do IP address, [String] do hostname, [String] do Nome de serviço, [ULong] de ProcessID**Explicação** — O aplicativo fluente das mídias de voz IP está começando.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kIPVMSStopping: Fechar do aplicativo

fluente das mídias de voz IP. [String] da versão, [String] do IP address, [String] do hostname, [String] do Nome de serviço, [ULong] de ProcessID **Explicação** — O aplicativo fluente das mídias de voz IP está fechando. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHBadMulticastIP: Endereço IP multicast ruim. [ULong] do ID de origem de áudio, [ULong] do atendimento/ID de conferência, [String] do tipo de codec, [String] do endereço IP multicast, [ULong] da porta do IP de transmissão múltipla **Explicação** — Um endereço IP Multicast ruim (fora da escala) é encontrado. **Ação recomendada** — Fixe os endereços de multicast no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMOHDeviceRecordNotFound: Registro do dispositivo MOH não encontrado. **Explicação** — Um registro do dispositivo para o dispositivo MOH não foi encontrado no base de dados. **Ação recomendada** — Se a funcionalidade MOH é exigida, adicionar o dispositivo ao base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHFilterNotifyError: Erro no DirectShow retornado ou no aborto do usuário. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec **Explicação** — O filtro do DirectShow retornou um erro ou um aborto do usuário. A fonte de áudio pode parar jogar. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. O áudio deve começar o apoio quando pedido para jogar a próxima vez.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMOHICMPErrorNotification: Erro de ICMP de fluxo de MOH. [ULong] da identidade da chamada, [ULong] do partido ID, [String] do endereço IP de destino, [ULong] da porta IP **Explicação** — Um córrego MOH tem um erro ICMP. O córrego terminou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMgrCreateFailed: Crie a falha de classe de gerenciador MOH. **Explicação** — A classe do gerenciador MOH cria falhado. Isto é possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMgrExitEventCreationFailed: Criação da falha no evento de saída do gerenciador do MOH. [ULong] do erro **Explicação** — A criação do evento da saída falhada. **Ação recomendada** — Verifique se o sistema seja fora dos recursos e recarregue o sistema se necessário.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMOHMgrIsAudioSourceInUseThisIsNULL: Atendimento a IsAudioSourceInUse; classe inválida. **Explicação** — Um atendimento foi feito a uma classe suprimida. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMgrThreadCreateWindowExFailed: Criação da falha da janela de mensagem de gerenciador MOH. [ULong] do erro **Explicação** — A criação da janela de mensagem de gerenciador MOH falhada. O dispositivo MOH está sendo reiniciado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida. Se isto continua, verifique se o sistema seja fora dos recursos e recarregue o sistema se necessário.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMgrThreadWaitFailed: Falha de chamada da espera na linha do gerenciador MOH. **Explicação** — O atendimento da espera falhado na linha do gerenciador MOH. O dispositivo é reiniciado. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHMgrThreadxFailed: Criação da falha da linha do gerenciador MOH. [ULong] do erro **Explicação** — A criação do gerenciador MOH falhado. Os serviços MOH não estão disponíveis. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHPlayStreamControlNull: O ponteiro do controle do córrego é [ULong] do ID de Origem de Áudio NULL, [String] do tipo de

codec**Explicação** — O ponteiro do controle do córrego é nulo e incapaz de jogar o córrego.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHPlayStreamMediaControlObjectNull:A relação da posição COM dos media é [ULong] do ID de Origem de Áudio NULL, [String] do tipo de codec**Explicação** — A relação da posição COM dos media é nula e incapaz de jogar o córrego.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHRewindStreamControlNull:ZERO do ponteiro do controle do córrego. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec**Explicação** — O ponteiro do controle do córrego é nulo e incapaz de rebobinar o córrego.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHRewindStreamMediaPositionObjectNull:ZERO da relação da posição COM dos media. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec**Explicação** — A relação da posição COM dos media é nula e incapaz de rebobinar o córrego.**Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHTFTPGoRequestFailed:
- Começo da falha do pedido da transferência. [String] do nome de arquivo**Explicação** — O atendimento para começar um pedido da transferência TFTP falhado.**Ação recomendada** — Valide o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT TFTP no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kMOHThreadException:Exceção na linha do gerenciador MOH. [ULong] do código de exceção, [ULong] do registro EAX, [ULong] do registro EBX, [ULong] do registro ECX, [ULong] do registro EDX, [ULong] do registro ESI, [ULong] do registro EDI, [ULong] do registro EIP, [ULong] do registro ESP, [ULong] do registro EBP, [ULong] do registro das bandeiras, [ULong] do registro CS, [ULong] do registro DS, [ULong] do registro ES, [ULong] do registro SS, [ULong] do registro FS, [ULong] do registro GS**Explicação** — Uma exceção ocorreu na linha do gerenciador MOH.**Ação recomendada** — MOH as restaurações automaticamente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMTPDeviceRecordNotFound:Registro do dispositivo MTP não encontrado.**Explicação** — Um registro do dispositivo para o dispositivo do Media Termination Point não foi encontrado no base de dados.**Ação recomendada** — Se a funcionalidade do Media Termination Point é exigida, adicionar um dispositivo ao base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMTPDeviceStartingDefaults:Configuração de dispositivo MTP não encontrada, começando com padrões.**Explicação** — A configuração de dispositivo do Media Termination Point não foi encontrada, começando com padrões.**Ação recomendada** — Configurar o dispositivo do Media Termination Point corretamente no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kMTPICMPErrorNotification:Erro ICMP de fluxo de MTP. [ULong] da identidade da chamada, [ULong] do partido ID, [String] do endereço IP de destino, [ULong] da porta IP**Explicação** — Um córrego do Media Termination Point tem um erro ICMP e o córrego é terminado.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBComException:Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu quando uma tentativa foi feita para ler a informação de configuração CFB.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBDbLException:Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu quando uma tentativa foi

feita para ler a informação de configuração CFB.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu quando uma tentativa foi feita para ler a informação da lista do CallManager da Cisco CFB.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu quando uma tentativa foi feita para ler a informação da lista do CallManager da Cisco CFB.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBListUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu quando uma tentativa foi feita para ler a informação da lista do CallManager da Cisco CFB.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgCFBUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu quando uma tentativa foi feita para ler a informação de configuração CFB.**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kReadCfgDbGetChgNotifyFailed: Obtenha a falha de porta da notificação de alteração.**Explicação** — A camada do base de dados era incapaz de encontrar a porta da notificação de alteração e está usando o padrão.**Ação recomendada** — Se a notificação de alteração do padrão está incorreta ou a notificação de alteração não trabalha, adicionar o valor no base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgDbGetNodeNameFailed: A camada do base de dados seleciona meu nó do processo falhado.**Explicação** — A camada do base de dados era encontrar incapaz/para determinar o nó atual em que este serviço é executado.**Ação recomendada** — Certifique-se que o base de dados está configurado corretamente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler Origens de áudio de MOH.**Ação recomendada** — As fontes de áudio são desabilitadas. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceDbException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler Origens de áudio de MOH.**Ação recomendada** — As fontes de áudio são desabilitadas. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHAudioSourceUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler Origens de áudio de MOH.**Ação recomendada** — As fontes de áudio são desabilitadas. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM**Explicação** — Um erro de

Com ocorreu ao tentar ler a informação de configuração MOH. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler a informação de configuração MOH. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-6-kReadCfgMOHEnabledCodecsNotFound: Codecs permitidos MOH não encontrados. **Explicação** — Os codecs padrão-permitidos MOH não são encontrados no base de dados e estão optando o Mu-law. **Ação recomendada** — Crie códigos do padrão MOH no base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseComException: Erro de Com. [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler parâmetros de serviço do clusterwide. **Ação recomendada** — O MOH ou os origens de áudio ann podem ser não disponível. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseDbLException: Exceção de base de dados. [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler parâmetros de serviço do clusterwide. **Ação recomendada** — O MOH ou os origens de áudio ann podem ser não disponível. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgEnterpriseUnknownException: Exceção desconhecida. **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu quando tring para ler parâmetros de serviço do clusterwide. **Ação recomendada** — O MOH ou os origens de áudio ann podem ser não disponível. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco MOH alista a informação. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco MOH alista a informação. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHListUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo **Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco MOH alista a informação. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM **Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler a informação do dispositivo MOH. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção **Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler a informação do dispositivo MOH. **Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.



- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHServerUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo

**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler a informação do dispositivo MOH.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHTFTPAddressNotFound: Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT MOH TFTP não encontrado.

**Explicação** — O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do padrão MOH TFTP não é encontrado no base de dados.

**Ação recomendada** — As fontes de áudio podem ser não disponíveis. Crie o valor apropriado no base de dados e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMOHUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo

**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler a informação de configuração MOH.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM

**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler a informação de configuração MTP.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção

**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler a informação de configuração MTP.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListComException: Erro de Com. [String] do nome de dispositivo, [String] do description string COM

**Explicação** — Um erro de Com ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco MTP alista a informação.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListDbLException: Exceção de base de dados. [String] do nome de dispositivo, [String] da corda da exceção, [ULong] do ID de exceção

**Explicação** — Uma exceção de base de dados ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco MTP alista a informação.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema de base de dados e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPListUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo

**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler o CallManager da Cisco MTP alista a informação.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kReadCfgMTPUnknownException: Exceção desconhecida. [String] do nome de dispositivo

**Explicação** — Uma exceção desconhecida ocorreu ao tentar ler a informação de configuração MTP.

**Ação recomendada** — O dispositivo não começa. Fixe o problema e reinicie o serviço.
- Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRenderFileFailed: Renda a falha do gráfico do arquivo-à-filtro. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do nome de arquivo, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com

**Explicação** — O atendimento COM para render o gráfico do arquivo-à-filtro da fonte de áudio falhou. A fonte de áudio não joga, possivelmente devido a fonte de áudio ou a falta de memória faltante.

**Ação recomendada** — Verifique para ver se a fonte de áudio existe. Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos

recursos, recarregue o server.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedCFBStreamsFailed: Falha de fluxos requisitados por CFB. [ULong] pedido dos córregos, [ULong] atribuído dos córregos **Explicação** — O número de córregos FULL-frente e verso pedidos não estava disponível. **Ação recomendada** — Certifique-se que o número correto de córregos está precisado. Se é APROVADO, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedMOHStreamsFailed: Falha de fluxos requisitados de MOH. [ULong] pedido dos córregos, [ULong] atribuído dos córregos **Explicação** — O número de córregos simples pedidos não está disponível. **Ação recomendada** — Certifique-se que o número correto de córregos está precisado. Se é APROVADO, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kRequestedMTPStreamsFailed: Falha de fluxos requisitados de MTP. [ULong] pedido dos córregos, [ULong] atribuído dos córregos **Explicação** — O número de córregos FULL-frente e verso pedidos não está disponível. **Ação recomendada** — Certifique-se que o número correto de córregos está precisado. Se é APROVADO, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kSDITraceStartFailed: Falha de início de rastreamento SDI. **Explicação** — O subsistema de rastreamento SDI não começou. A maioria de causa do likley é os parâmetros do traço do serviço não é configurada. O serviço não continua até que o problema esteja fixo. **Ação recomendada** — Certifique-se de que o serviço tem o traço permitido.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-kSetNotifyWindowFailed: O grupo notifica a falha de janela. [ULong] do ID de origem de áudio, [String] do tipo de codec, [ULong] do erro de Com **Explicação** — O atendimento COM para ajustar o indicador da notificação falhou. A fonte de áudio não joga possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Restaure o dispositivo MOH. Se é fora dos recursos, recarregue o server.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-MOHDeviceRecoveryCreateFailed: A recuperação de dispositivo MOH cria a falha. **Explicação** — A classe da recuperação de dispositivo MOH cria falhado, possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-IPVMS-3-MTPDeviceRecoveryCreateFailed: A recuperação do dispositivo MTP cria a falha. **Explicação** — A classe da recuperação do dispositivo MTP cria falhado, possivelmente devido à falta de memória. **Ação recomendada** — Recarregue o server se é fora da memória.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória. **Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não há bastante memória disponível. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada. **Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome **Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s. **Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo

**ID**Explicação — Um serviço para.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-6-ServiceStarted:Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String]**Explicação** — Um serviço começou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_MEDIA\_STREAMING\_APP-GENERIC-4-ServiceStartupFailed:Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiMytcpErrSocketBroken:Conexão de soquete quebrada.**Explicação** — A conexão de TCP é perdida.**Ação recomendada** — Embora a conexão ao aplicativo seja perdida, nenhuma ação é exigida se a conexão perdida era intencional.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiNullTcpHandle:TranslateCtiQbelnputMessage: PUNHO NULO TCP!!! (o PDU é deixado cair) [Long] do número PDU**Explicação** — Porque um punho nulo TCP é recebido, o PDU que não poderia ser enviado obtém deixado cair.**Ação recomendada** — Contacte o Suporte técnico de Cisco se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiProviderOpenRej:Inicialização de CTIManager não completa; rejeição do provedor em aberto.**Explicação** — O fornecedor Open é rejeitado. O aplicativo não considera nenhum dispositivo em sua lista de controle.**Ação recomendada** — Verifique o estado do serviço do CTIManager. Espere o CTIManager para ir ao estado começado e para experimentar de novo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiMaxConnectionReached:Número máximo do CTIManager de provedores de CTI alcançados; rejeição do provedor em aberto.**Explicação** — O número máximo de conexões CTI foi alcançado. Nenhuma nova conexão será aceita a menos que uma conexão existente for fechada.**Ação recomendada** — Limite o número de aplicativos a MaxCTIConnections. Verifique o parâmetro de serviço MaxCTIConnections do gerenciador de CTI para ver se há o número máximo de conexão.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiProviderOpenInvalidUserNameSize:Tamanho do Nome de usuário inválido no pedido de ProviderOpen. [Long] do tamanho do nome de usuário de login**Explicação** — O comprimento do nome de usuário é inválido.**Ação recomendada** — Pergunte ao usuário do aplicativo CTI usar o username correto e verificar o nome de usuário na configuração. Não deve ser mais de 31 caracteres.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiEnvProcDevListRegTimeout:Tempo do pedido da notificação de alteração do diretório para fora.**Explicação** — A requisição de registro do CTIManager a EnvProcDevList cronometrou para fora e o CTIManager envia uma outra requisição de registro.**Ação recomendada** — Se o problema persiste, contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiMYTCPSEndError:MYTCP\_Send: envie o erro.**Explicação** — A conexão do soquete TCP foi quebrada.**Ação recomendada** — Um erro de rede pode ter ocorrido. Se o problema persiste, contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiProviderOpenFailure:O aplicativo CTI não abriu o [Long] de CTIconnectionId do fornecedor, usuário de login - [String] identificação, código de motivo. [], [String] do IP address**Explicação** — O aplicativo é incapaz de abrir um fornecedor.**Ação recomendada** — Verifique o código de motivo e corrija o problema. Reinicie o CTIManager se o problema persiste.Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-2-kCtiSdlErrorvException: Falha criar o processo interno exigido para prestar serviços de manutenção a aplicativos CTI. **Explicação** — O erro SLD interno inesperado causou uma falha na criação do processo do CTIManager ou do CTIHandler. **Ação recomendada** — Capture a informação de rastreamento SDI e SDL para o serviço do CTIManager e relate o problema ao Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiTcpInitError: O serviço do CTIManager é incapaz de inicializar o [Int] do código de erro da conexão de TCP. **Explicação** — O serviço do CTIManager é incapaz de inicializar a conexão de TCP. **Ação recomendada** — CTIManager do reinício. Contacte o Suporte técnico de Cisco se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiQbeLengthMismatch: OutputQbeMessage: má combinação do comprimento. **Explicação** — A má combinação do comprimento de cabeçalho QBE existe. **Ação recomendada** — Este alarme indica que o TSP/JTAPI é incompatível com CallManager da Cisco. Instale o de encaixe da página de administração e da nova tentativa do CTIManager.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiQbeFailureResponse: Operação requisitada da falha de aplicativo. [ULong] do código de erro, [Long] do número de sequência, [String] do Mensagem de Erro. **Explicação** — A operação requisitada do aplicativo não podia ser executada devido a um normal ou a uma condição anormal. **Ação recomendada** — Verifique se o aplicativo afetado experimenta um problema. Contacte a organização da sustentação do aplicativo se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiInvalidQbeSizeAndOffsets: InvalidQBESizeAndOffsets; Mensagem de QBE que descodifica o tamanho ou o offset ilegal encontrado. **Explicação** — O mensagem de QBE tem o offset ilegal. Não contém os parâmetros corretos. **Ação recomendada** — O erro de interface TSP/JTAPI ocorreu. O mensagem de QBE não é formatado corretamente. Instale versões compatível do TSP/JATPI.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiIllegalFilterSize: ProviderOpenRequest; tamanho ilegal do filtro. **Explicação** — ProviderOpenRequest tem o tamanho ilegal do filtro. **Ação recomendada** — Este alarme indica que o aplicativo está usando uma versão incompatível do TSP/JTAPI e do CallManager da Cisco. Instale a versão correta do TSP/JTAPI e experimente-a de novo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiProviderClosed: Fim da conexão de aplicativo de CTI. Usuário de login - [String] identificação, [Long] do número de sequência, [Long] identificação da conexão CTI, [String] do IP address, código de motivo. [Enum] O Aplicativo de Explicação fechou o fornecedor. **Ação recomendada** informativa; nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiProviderOpened: Conexão de aplicativo de CTI aberta. Usuário de login - [String] identificação, [Long] do número de sequência, [String] do número de versão, [Long] identificação da conexão CTI, [String] do IP address, [Long] de CmAssignedAppID. **Explicação** — O aplicativo abriu o fornecedor com sucesso. **Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiAdmintSetMsgWaitResErr: Erro na indicação de espera da mensagem do ajuste. **Explicação** — Um erro ocorreu em ajustar a lâmpada da indicação de espera da mensagem. **Ação recomendada** — Este alarme indica que o dispositivo não é alcançável. Verifique as separações e o Calling Search Space do dispositivo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiNewCallNotifyArrayOverflow: Condição de excesso interna possível da disposição ao gerar o evento do NewCall CTI. **Explicação** — Um erro interno inesperado ocorreu. **Ação recomendada** — Reinicie o CTIManager se o problema persiste.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiExistingCallNotifyArrayOverflow: Condição de excesso interna possível da disposição ao gerar o evento CTI ExistingCall. **Explicação** — Um erro interno inesperado ocorreu. **Ação recomendada** — Reinicie o CTIManager se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiLineInfoResArrayOverflow: Condição de excesso interna possível da disposição ao gerar a resposta ao pedido de aplicativo para a linha informação. **Explicação** — Um erro interno inesperado ocorreu. **Ação recomendada** — Reinicie o CTIManager se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiLineCallInfoResArrayOverflow: Condição de excesso interna possível da disposição ao gerar a resposta ao pedido de aplicativo para a informação de chamada. **Explicação** — Um erro interno inesperado ocorreu. **Ação recomendada** — Reinicie o CTIManager se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiSsRegisterManagerErr: Incapaz de registrar CtiLine com SSAPI. **Explicação** — O CTI não pode registrar CtiLine com SSAPI. **Ação recomendada** — Verifique o estado do serviço do CallManager da Cisco. Reinicie o serviço do CallManager da Cisco se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiSsRedirectCallErr: entrada de mRedirectedCallHandleToDir removida. **Explicação** — A entrada de mRedirectedCallHandleToDir de CTIHandler é removida. **Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-2-kCtiProviderCloseHeartbeatTimeout: Heartbeat timeout CTI; closing do fornecedor. **Explicação** — O heartbeat timeout CTI ocorreu. Isto faz com que o CTIManager feche a conexão do aplicativo. O CallManager fecha a conexão CTI sempre que passa dois ciclos do intervalo máximo da pulsação do coração do aplicativo, e não recebeu um keepalive do cliente. **Ação recomendada** — O aplicativo CTI precisa de reconectar. Você pode aumentar a configuração de intervalo máxima da pulsação do coração do aplicativo para permitir uns atrasos mais altos sem a necessidade de fechar para fora a conexão. O valor padrão é 3600, mas você pode ajustá-lo a um valor mais alto. Contacte o Suporte técnico de Cisco se o problema persiste.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDirectoryLoginFailure: Falha no login do diretório de CTI. [Long] do número de sequência. **Explicação** — O gerenciador de CTI é incapaz de entrar ao diretório. Daqui, o aplicativo não pode poder considerar a lista de dispositivo controlado. **Ação recomendada** — Use o nome de usuário e senha correto. Veja o nome de usuário e senha configurado na administração do CallManager da Cisco. Igualmente verifique para ver se o serviço do DC Directory é executado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiIllegalQbeHeader: Cabeçalho de QBE ilegal. **Explicação** — Devido a um cabeçalho de QBE ilegal, o mensagem de QBE é rejeitado. **Ação recomendada** — O TSP/JTAPI não pode formatar o QBE corretamente. Entre em contato com o [Suporte Técnico da Cisco](#).
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiIncompatibleProtocolVersion: Versão do protocolo incompatível. [VoidPtr] da Versão do Mensagem, [VoidPtr] da versão mínima, [VoidPtr] da versão atual, [String] da versão do CallManager, [String] do IP address. **Explicação** — A versão de aplicativo JTAPI/TAPI não é compatível com esta versão do CTIManager e a mensagem recebida foi rejeitada. **Ação recomendada** — Verifique que a versão correta do aplicativo está sendo usada. Se não, contacte o Suporte técnico de Cisco. **Nota:** Você pode igualmente desabilitar o TAPS nos serviços estendido localmente no servidor do publicador a fim resolver a edição.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceOpened: Dispositivo aberto. [String] do nome de

- dispositivo, [Long] do número de sequência, [Long] do identificador de dispositivo, [Long] do tipo de dispositivo, [Long] identificação da conexão CTI, [Bool] do MediaControlled, [String] do endereço RTP, [Long] de CmAssignedAppID**Explicação** — O aplicativo abriu um dispositivo.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceClosed: Dispositivo fechado. [String] do nome de dispositivo, [Long] do identificador de dispositivo, [Long] do tipo de dispositivo, [Long] identificação da conexão CTI, [Bool] do MediaControlled, [String] do endereço RTP, código de motivo. [Enum]**Explicação** — O aplicativo fechou um dispositivo.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailure: [Long] falhado Open identificação da conexão CTI do dispositivo, [String] do nome de dispositivo, [Enum] de ReasonCode**Explicação** — O aplicativo é incapaz de abrir o dispositivo.**Ação recomendada** — Verifique o código de motivo e corrija o problema. Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailIllegalMessageFormat: Cabeçalho de QBE ilegal no dispositivo aberto.**Explicação** — O aplicativo enviado um pedido ilegal.**Ação recomendada** — Verifique o aplicativo que envia este pedido.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailUnsupportedDevice: Falha de DeviceOpenRequest. [String] do nome de dispositivo, [Long] do tipo de dispositivo, [String] do login de usuário ID**Explicação** — As tentativas do aplicativo para alcançar dispositivos não suportados.**Ação recomendada** — Verifique o aplicativo que envia o pedido.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiDeviceOpenFailAccessDenied: Falha de DeviceOpenRequest. Usuário - [String] identificação, [String] do nome de dispositivo, [Long] do tipo de dispositivo**Explicação** — As tentativas do aplicativo para alcançar o dispositivo não em seu controle.**Ação recomendada** — Verifique o aplicativo que envia o pedido ou adicionar o dispositivo à lista de controle de usuário.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceRegistered: Dispositivo registrado. [String] do nome de dispositivo, [Long] do número de sequência, [Long] do identificador de dispositivo, [Long] do tipo de dispositivo, [Bool] do MediaControlled, [String] do endereço RTP**Explicação** — O dispositivo é registrado com CallManager da Cisco.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceUnRegistered: Dispositivo removido registro. [String] do nome de dispositivo, [Long] do tipo de dispositivo**Explicação** — O dispositivo é removido registro.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceOutOfService: Dispositivo fora de serviço. [Long] do identificador de dispositivo, [Long] identificação da conexão CTI, [String] do nome de dispositivo**Explicação** — O dispositivo é fora de serviço.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiDeviceInService: Dispositivo no serviço. [Long] do identificador de dispositivo, [Long] identificação da conexão CTI, [String] do nome de dispositivo, [Long] identificação do gerenciador de chamada**Explicação** — O dispositivo está para trás no serviço.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineOpened: Linha aberta. [Long] do número de sequência, [String] do número de diretório, [String] do nome de dispositivo, [Long] identificação da conexão CTI**Explicação** — O aplicativo abriu a linha.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-3-kCtiLineOpenFailure: Incapaz de abrir a linha [Long]

identificação da conexão CTI, [String] do nome de dispositivo, [String] do número de diretório, razão. **[Enum]Explicação** — O aplicativo é incapaz de abrir a linha.**Ação recomendada** — Verifique se o dispositivo está na lista de controle. Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineClosed: Linha fechada. [String] do número de diretório, [Long] identificação da conexão CTI, [String] do nome de dispositivo, código de motivo. **[Enum]Explicação** — O aplicativo fechou a linha.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida. Esta tabela indica as definições de Enum e os códigos de motivo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiLineOpenFailAccessDenied: Linha aberto falhado. [Int] do número de sequência, [String] do número de diretório, [String] do nome de dispositivo, ID de login do [String] do usuário**Explicação** — O aplicativo não abriu uma linha.**Ação recomendada** — Adicionar o dispositivo associado com a linha à lista de controle do dispositivo de usuário.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineOutOfService: Linha fora de serviço. [String] do número de diretório, [Long] identificação da conexão CTI, [String] do nome de dispositivo**Explicação** — A linha está indo fora de serviço.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-6-kCtiLineInService: Linha no serviço. Linha [Long] ID, [Long] identificação da conexão CTI**Explicação** — A linha está para trás no serviço.**Ação recomendada** — Isto é informativo e nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-CTI-4-kCtiIllegalEnumHandle: O punho da enumeração é inválido. [Long] do punho da enumeração, [String] do tipo de objeto da enumeração**Explicação** — O punho da enumeração associado com o processo de enumerar dispositivos, linhas ou DN é inválido.**Ação recomendada** — Verifique se todos os dispositivos, linhas ou DN configurados para o aplicativo estejam disponíveis ao aplicativo.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória.**Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não havia bastante memória disponível.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada.**Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s.**Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID**Explicação** — Um serviço parou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String]**Explicação** — Um serviço começou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CTI-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou.**Ação recomendada** —

Reinicie o serviço.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kPostMigrationDBCleanupFailed: Etapa da migração do cargo DB falhada. **Explicação** — Durante a partida, o monitor da camada do base de dados de Cisco tenta assegurar-se de que determinadas etapas da migração estejam terminadas, e para finalizar algumas etapas da migração. Esta etapa falhada. **Ação recomendada** — No server do editor do CallManager da Cisco, pare e reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados de Cisco. Se o aviso é considerado outra vez, contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kPrimaryDbIsLost: DB preliminar perdido. **Explicação** — O base de dados principal está já não disponível; monitoração para seus começos do retorno. **Ação recomendada** — Isto pode indicar problemas de rede. Verifique sua rede e o status operacional do server do editor do CallManager da Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-6-kPrimaryDbIsFound: DB preliminar encontrado. **Explicação** — O base de dados principal está agora disponível. **Ação recomendada** - Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kCdrRecordsTrimmed: Registros de CDR aparados. **Explicação** — As tabelas locais CDR cresceram demasiado grandes. Os registros os mais velhos foram suprimidos. **Ação recomendada** — Os registros foram suprimidos para conservar o espaço de disco. Seu pacote da terceira parte CDR deve ter removido estes registros quando foi feito com eles. Veja o parâmetro de serviço de MaxCDR para o monitor da camada do base de dados de Cisco para mais informação.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kErrorUpdatingNumPlan: Erro ao atualizar cláusulas de NumPlan. **Explicação** — A jovem trabalhando só pelo comer não poderia atualizar o campo da cláusula na tabela de NumPlan. **Ação recomendada** — Se o base de dados principal está para baixo, a seguir a parada e reinicia o serviço do monitor da camada do base de dados depois que o base de dados principal é apoio.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorStartingThreads: Erro quando começar rosquear. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome **Explicação** — A jovem trabalhando só pelo comer não poderia começar umas ou várias linhas. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados. Se este erro persiste, permita o traço do monitor da camada do base de dados e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToConnectToDB: Não pode conectar ao base de dados. [String] da informação adicional **Explicação** — A camada do base de dados não podia abrir uma Conexão ao base de dados. **Ação recomendada** — Verifique para assegurar-se de que os serviços do servidor SQL estejam sendo executado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-4-kErrorAccessingCM: Erro ao alcançar o CallManager da Cisco. [String] da informação adicional **Explicação** — Os erros encontrados na camada de base de dados na tentativa de alcançar o CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Isto podia indicar problemas de rede. Verifique sua rede.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kNoDefaultCMGroup: Nenhum grupo do CallManager da Cisco do padrão. [String] da informação adicional **Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, a camada do base de dados não podia encontrar um grupo do CallManager da Cisco do padrão. **Ação recomendada** — Use a administração do CallManager da Cisco para certificar-se de um grupo do CallManager da Cisco esteja especificado como o grupo padrão.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToGetListBasedOnDevicePoolID: Não pode obter a lista do CallManager da Cisco baseada no [String] da informação adicional identificação do pool de dispositivos **Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema



encontrou erros na tentativa de obter a lista do CallManager da Cisco baseada no pool de dispositivos ID. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorAccessingCallManager: CallManager da Cisco de acesso do erro. [String] da informação adicional **Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema encontrou erros ao alcançar o CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kNoCallManagerFound: Nenhum CallManager da Cisco encontrado. [String] da informação adicional **Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema não encontrou nenhum CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorBuildingCnfFile: Erro ao construir o arquivo do .cnf. [String] da informação adicional **Explicação** — Algum erro ocorreu durante a construção do arquivo do .cnf. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToBuildPhoneCNFfile: Incapaz de construir o arquivo do .cnf do telefone do padrão. **Explicação** — O sistema não podia construir o arquivo do .cnf do telefone do padrão. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToBuildAnalogAccessCNFfile: Incapaz de construir o arquivo do .cnf do acesso analógico do padrão. **Explicação** — O sistema não podia construir o arquivo do .cnf do acesso analógico do padrão. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kUnableToBuildDigitalAccessCNFfile: Incapaz de construir o arquivo do .cnf do acesso digital do padrão. **Explicação** — O sistema não podia construir o arquivo do .cnf do acesso digital do padrão. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kNoDeviceModelOrPoolID: Nenhum modelo do dispositivo ou pool de dispositivos ID encontrado para o dispositivo específico. [String] da informação adicional **Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema não podia encontrar o modelo do dispositivo ou o pool de dispositivos ID para o dispositivo específico. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kBuildCallManagerGroupFailed: Erro durante a construção do grupo do CallManager da Cisco. [String] da informação adicional **Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema encontrou erros durante a construção do grupo do CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorInEnterpriseURLRetrieval: Erro durante a recuperação da empresa URL. [String] da informação adicional **Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, os erros encontrados na camada de base de dados na tentativa de recuperar a informação de URLs de empreendimento. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kParameterNotFound: Parâmetro não encontrado na

tabela de base de dados de ProcessConfig. [String] da informação adicional **Explicação** — O parâmetro especificado não está na tabela de base de dados de ProcessConfig. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kDbConnectionFailed: **Conexão ao base de dados falhada.** [String] da informação adicional **Explicação** — Uma tentativa de conectar ao base de dados falhado. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-NoDbConnectionAvailable: **Nenhuma Conexão ao base de dados disponível.** **Explicação** — A camada do base de dados não podia encontrar nenhuma Conexão ao base de dados de trabalho. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Verifique a conectividade de rede e o funcionamento de serviços do servidor SQL.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-6-kManageConnectionThreadStarted: **A linha que controla as Conexões ao base de dados ligadas.** [String] da informação adicional **Explicação** — A linha que controla a Conexão ao base de dados foi começada/reiniciada. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-0-kManageConnectionThreadStopped: **A linha que controlam as Conexões ao base de dados era [String] parado da informação adicional** **Explicação** — A linha que controla a Conexão ao base de dados é parada. Os attemps do sistema para reiniciar a linha. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kCreatePingConnectionThreadFailed: **Tentativa de criar uma linha para verificar a conexão DB falhada.** **Explicação** — A linha que controla a Conexão ao base de dados/falha sobre (ManageConnectionThread) falhou quando tenta criar uma linha para verificar a Conexão ao base de dados. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kPingConnectionThreadTimedOut: **Não pode conectar ao [String] especificado da informação adicional do base de dados** **Explicação** — A linha que verifica a Disponibilidade do servidor de base de dados especificado não terminou com sucesso. **Ação recomendada** — Traga o servidor de base de dados especificado em linha.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kChangeNotifyServiceCreationFailed: **Incapaz de criar o server da notificação de alteração para o TracePollingThread** **Explicação** — O TracePollingThread é incapaz de criar uma notificação de alteração do servidor para base de dados de recebimento da notificação de alteração. TracePollingThread parado. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kChangeNotifyServiceGetEventFailed: **Incapaz de obter o punho para o evento da notificação de alteração no TracePollingThread** **Explicação** — O TracePollingThread é incapaz de obter o punho no evento da notificação de alteração usado recebendo a notificação de alteração do base de dados. TracePollingThread parado. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kTracePollingThreadWaitFailed: **O evento da notificação de alteração no TracePollingThread retornou um estado WAIT\_FAILED.** **Explicação** — O evento da notificação de alteração no TracePollingThread retornou um status inesperado. TracePollingThread parado. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kTracePollingThreadUnknownExceptionCaught: O TracePollingThread encontrou um erro inesperado **Explicação** — O TracePollingThread é parado devido aos erros inesperados. TracePollingThread parado. **Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-3-kErrorInsertingCDR: Erro ao introduzir o CDR do arquivo plano ao base de dados. [String] do erro de ODBC, [String] da indicação da inserção **Explicação** — O CDR não podia ser escrito. **Ação recomendada** — Um arquivo pode ser formatado impropriamente ou o esquema pode ter sido mudado. Chame o Suporte técnico de Cisco se o problema não pode ser resolved.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-2-kErrorCDRServerDown: Erro que conecta ao base de dados de CDR. [String] do erro de ODBC **Explicação** — O server de base de dados de CDR não responde. Os CDR não podem ser escritos. **Ação recomendada** — Traga o server para trás em linha ou reconfigure os CDR a ser escritos a um server diferente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kErrorNotCDRPrimary: O serviço do InsertCDR está sendo executado em um server que não seja o CDR primário **Explicação** — O serviço do InsertCDR é executado em um server que não seja o CDR primário. **Ação recomendada** — Desabilite o serviço ou mude o parâmetro empresarial para PrimaryCDRUNCPATH.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-2-kErrorCDRFilesBackingUp: Os arquivos planos CDR estão suportando. **Explicação** — Os arquivos planos CDR não estão sendo removidos. No servidor CDR principal, verifique que o serviço do InsertCDR está sendo executado e configurado corretamente. Em um server que não seja o preliminar, verifique que o lugar para a coleção de arquivos CDR é acessível através da rede. Fogos deste alarme se qualquer destes diretórios contém mais de 200 arquivos: calldetail\cdr  
calldetail\cmr  
calldetail\bad **Ação recomendada** — Ajuste o traço para o serviço do InsertCDR detalhou e procuram erros no traço. Verifique parâmetros CDR empresariais para precisão. Se há mais de 200 arquivos em qualquens um diretórios, você precisa de suprimir dos arquivos mais velhos do mesmos.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kMissedChangeNotifications: Há umas notificações de alteração faltadas do base de dados ao CallManager da Cisco. O número de msgs faltados. [ULong] **Explicação** — O base de dados não pode enviar notificações de alteração porque não pode conectar a nenhum CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Certifique-se que pelo menos um CallManager da Cisco está no serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-6-kErrorChangeNotifyClientBlock: Um cliente da notificação de alteração é ocupado. **Explicação** — As mudanças feitas ao base de dados não estão sendo consumidas por um dos receptores **Ação recomendada** — Reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kErrorChangeNotifyClientTimeout: Um cliente da notificação de alteração não está respondendo e foi removido. **Explicação** — Um receptor da notificação de alteração não respondeu à notificação de alteração em diversos minutos. Este receptor foi removido de obter uma notificação de alteração mais adicional. O traço do monitor da camada do base de dados contém o cliente removido. **Ação recomendada** — Este problema pode já ter sido corrigido. Se o comportamento inesperado é observado, reinicie todos os Serviços da Cisco no conjunto.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-DB-1-kErrorChangeNotifyReconcile: Uma reconciliação da memória compartilhada da notificação de alteração aconteceu **Explicação** — Os buffers da notificação de alteração na memória compartilhada foram reconstruído devido aos

conflitos. **Ação recomendada** — Este problema pode já ter sido corrigido. Se o comportamento inesperado é observado, reinicie todos os Serviços da Cisco no conjunto.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória. **Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não havia bastante memória disponível. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada. **Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome. **Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s. **Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID. **Explicação** — Um serviço parou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String]. **Explicação** — Um serviço começou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_DB\_LAYER-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome. **Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kPostMigrationDBCleanupFailed: Etapa da migração do cargo DB falhada. **Explicação** — Durante a partida, o monitor da camada do base de dados de Cisco tenta assegurar-se de que determinadas etapas da migração estejam terminadas, e para finalizar algumas etapas da migração. Esta etapa falhada. **Ação recomendada** — No server do editor do CallManager da Cisco, pare e reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados de Cisco. Se o aviso é considerado outra vez, contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kPrimaryDbIsLost: DB preliminar perdido. **Explicação** — O base de dados principal está já não disponível. Monitoração para seus começos do retorno. **Ação recomendada** — Isto pode indicar problemas de rede. Verifique sua rede e o status operacional do server do editor do CallManager da Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-6-kPrimaryDbIsFound: DB preliminar encontrado. **Explicação** — O base de dados principal está agora disponível. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kCdrRecordsTrimmed: Registros de CDR aparados. **Explicação** — As tabelas locais CDR cresceram demasiado grandes. Os registros os mais velhos foram suprimidos. **Ação recomendada** — Os registros foram suprimidos para conservar o espaço de disco. Seu pacote da terceira parte CDR deve ter removido estes registros quando foi feito com eles. Veja o parâmetro de serviço de MaxCDR para o monitor da camada do base de dados de Cisco para mais informação.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kErrorUpdatingNumPlan: Erro ao atualizar cláusulas de NumPlan. **Explicação** — A jovem trabalhando só pelo comer não poderia atualizar o campo da

cláusula na tabela de NumPlan.**Ação recomendada** — Se o base de dados principal está para baixo, a seguir a parada e reinicia o serviço do monitor da camada do base de dados depois que o base de dados principal é apoio.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorStartingThreads: Erro quando começar rosquear. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — A jovem trabalhando só pelo comer não poderia começar umas ou várias linhas.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados. Se este erro persiste, permita o traço do monitor da camada do base de dados e contacte o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToConnectToDB: Não pode conectar ao base de dados. [String] da informação adicional**Explicação** — A camada do base de dados não podia abrir uma Conexão ao base de dados.**Ação recomendada** — Verifique para assegurar-se de que os serviços do servidor SQL corrida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-4-kErrorAccessingCM: Erro ao alcançar o CallManager da Cisco. [String] da informação adicional**Explicação** — Os erros encontrados na camada de base de dados na tentativa de alcançar o CallManager da Cisco.**Ação recomendada** — Isto podia indicar problemas de rede. Verifique sua rede.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kNoDefaultCMGroup: Nenhum grupo do CallManager da Cisco do padrão. [String] da informação adicional**Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, a camada do base de dados não podia encontrar um grupo do CallManager da Cisco do padrão.**Ação recomendada** — Use a administração do CallManager da Cisco para certificar-se de um grupo do CallManager da Cisco esteja especificado como o grupo padrão.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToGetListBasedOnDevicePoolID: Não pode obter a lista do CallManager da Cisco baseada no [String] da informação adicional identificação do pool de dispositivos**Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema encontrou erros na tentativa de obter a lista do CallManager da Cisco baseada no pool de dispositivos ID.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorAccessingCallManager: CallManager da Cisco de acesso do erro. [String] da informação adicional**Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema encontrou erros ao alcançar o CallManager da Cisco.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kNoCallManagerFound: Nenhum CallManager da Cisco encontrado. [String] da informação adicional**Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema não encontrou nenhum CallManager da Cisco.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorBuildingCnfFile: Erro ao construir o arquivo do .cnf. [String] da informação adicional**Explicação** — Algum erro ocorreu durante a construção do arquivo do .cnf.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToBuildPhoneCNFfile: Incapaz de construir o arquivo do .cnf do telefone do padrão.**Explicação** — O sistema não podia construir o arquivo do .cnf do telefone do padrão.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToBuildAnalogAccessCNFfile: Incapaz de construir o arquivo do .cnf do acesso analógico do padrão.**Explicação** — O sistema não podia

construir o arquivo do .cnf do acesso analógico do padrão.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kUnableToBuildDigitalAccessCNFfile: Incapaz de construir o arquivo do .cnf do acesso digital do padrão.**Explicação** — O sistema não podia construir o arquivo do .cnf do acesso digital do padrão.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kNoDeviceModelOrPoolID: Nenhum modelo do dispositivo ou pool de dispositivos ID encontrado para o dispositivo específico. [String] da informação adicional**Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema não podia encontrar o modelo do dispositivo ou o pool de dispositivos ID para o dispositivo específico.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kBuildCallManagerGroupFailed: Erro durante a construção do grupo do CallManager da Cisco. [String] da informação adicional**Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, o sistema encontrou erros durante a construção do grupo do CallManager da Cisco.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorInEnterpriseURLRetrieval: Erro durante a recuperação da empresa URL. [String] da informação adicional**Explicação** — Durante a construção do arquivo do .cnf, os erros encontrados na camada de base de dados na tentativa de recuperar a informação de URLs de empreendimento.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kParameterNotFound: Parâmetro não encontrado na tabela de base de dados de ProcessConfig. [String] da informação adicional**Explicação** — O parâmetro especificado não está na tabela de base de dados de ProcessConfig.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kDbConnectionFailed: Conexão ao base de dados falhada. [String] da informação adicional**Explicação** — Uma tentativa de conectar ao base de dados falhado.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-NoDbConnectionAvailable: Nenhuma Conexão ao base de dados disponível.**Explicação** — A camada do base de dados não podia encontrar nenhuma Conexão ao base de dados de trabalho.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Verifique a conectividade de rede e o funcionamento de serviços do servidor SQL.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-6-kManageConnectionThreadStarted: A linha que controla as Conexões ao base de dados ligadas. [String] da informação adicional**Explicação** — A linha que controla a Conexão ao base de dados foi começada/reiniciada.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-0-kManageConnectionThreadStopped: A linha que controla as Conexões ao base de dados era [String] parado da informação adicional**Explicação** — A linha que controla a Conexão ao base de dados foi parada. Os attempts do sistema para reiniciar a linha.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kCreatePingConnectionThreadFailed: Tentativa de criar uma linha para verificar a Conexão ao base de dados falhada.**Explicação** — A linha que

controla a Conexão ao base de dados/falha sobre (ManageConnectionThread) falhou quando tentou criar uma linha para verificar a Conexão ao base de dados.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kPingConnectionThreadTimedOut: Não pode conectar ao [String] especificado da informação adicional do base de dados**Explicação** — A linha que verifica a Disponibilidade do servidor de base de dados especificado não terminou com sucesso.**Ação recomendada** — Traga o servidor de base de dados especificado em linha.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kChangeNotifyServiceCreationFailed: Incapaz de criar o server da notificação de alteração para o TracePollingThread**Explicação** — O TracePollingThread é incapaz de criar uma notificação de alteração do servidor para base de dados de recebimento da notificação de alteração. TracePollingThread parado.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kChangeNotifyServiceGetEventFailed: Incapaz de obter o punho para o evento da notificação de alteração no TracePollingThread**Explicação** — O TracePollingThread é incapaz de obter o punho no evento da notificação de alteração usado recebendo a notificação de alteração do base de dados. TracePollingThread parado.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kTracePollingThreadWaitFailed: O evento da notificação de alteração no estado retornado TracePollingThread WAIT\_FAILED.**Explicação** — O evento da notificação de alteração no TracePollingThread retornou um status inesperado. TracePollingThread parado.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kTracePollingThreadUnknownExceptionCaught: O TracePollingThread encontrou um erro inesperado.**Explicação** — O TracePollingThread é parado devido aos erros inesperados. TracePollingThread parado.**Ação recomendada** — Permita o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica. Reinicie o serviço de camada do base de dados de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-3-kErrorInsertingCDR: Erro ao introduzir o CDR do arquivo plano ao base de dados. [String] do erro de ODBC, [String] da indicação da inserção.**Explicação** — O CDR não podia ser escrito.**Ação recomendada** — O arquivo pode ser formatado impropriamente ou o esquema pode ter sido mudado. Chame o Suporte técnico de Cisco se o problema não pode ser resolved.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-2-kErrorCDRServerDown: Erro que conecta ao base de dados de CDR. [String] do erro de ODBC**Explicação** — O server de base de dados de CDR não responde. Os CDR não podem ser escritos.**Ação recomendada** — Traga o server para trás em linha ou reconfigure os CDR a ser escritos a um server diferente.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kErrorNotCDRPrimary: O serviço do InsertCDR está sendo executado em um server que não seja o CDR primário**Explicação** — O serviço do InsertCDR é executado em um server que não seja o CDR primário.**Ação recomendada** — Desabilite o serviço ou mude o parâmetro empresarial para PrimaryCDRUNCPATH.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-2-kErrorCDRFilesBackingUp: Os arquivos planos CDR estão suportando.**Explicação** — Os arquivos planos CDR não estão sendo removidos. No servidor CDR principal, verifique que o serviço do InsertCDR é executado e está configurado corretamente. Em um server que não seja o preliminar, verifique que o lugar para recolher

arquivos CDR é acessível através da rede. **Ação recomendada** — Ajuste o traço para o serviço do InsertCDR **detalhou** e procuram erros no traço. Verifique parâmetros CDR empresariais para precisão.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kMissedChangeNotifications: Há umas notificações de alteração faltadas do base de dados ao CallManager da Cisco. O número de mensagens faltadas. [ULong]**Explicação** — O base de dados não pode enviar notificações de alteração porque não poderia conectar a nenhum CallManager da Cisco. **Ação recomendada** — Certifique-se que pelo menos um CallManager da Cisco está no serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-6-kErrorChangeNotifyClientBlock: Um cliente da notificação de alteração é ocupado. **Explicação** — As mudanças feitas ao base de dados não estão sendo consumidas por um dos receptores. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço do monitor da camada do base de dados.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kErrorChangeNotifyClientTimeout: Um cliente da notificação de alteração não está respondendo e foi removido. **Explicação** — Um receptor da notificação de alteração não respondeu à notificação de alteração em diversos minutos. Este receptor foi removido de obter uma notificação de alteração mais adicional. O traço do monitor da camada do base de dados contém o cliente removido. **Ação recomendada** — Este problema pode já ter sido corrigido. Se o comportamento inesperado é observado, reinicie todos os Serviços da Cisco no conjunto.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-DB-1-kErrorChangeNotifyReconcile: Uma reconciliação da memória compartilhada da notificação de alteração aconteceu. **Explicação** — Os buffers da notificação de alteração na memória compartilhada foram reconstruído devido aos conflitos. **Ação recomendada** — Este problema pode já ter sido corrigido. Se o comportamento inesperado é observado, reinicie todos os Serviços da Cisco no conjunto.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória. **Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não havia bastante memória disponível. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada. **Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome. **Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s. **Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID. **Explicação** — Um serviço parou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String]. **Explicação** — Um serviço começou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CDR\_INSERT-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome. **Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço.



- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-IPAddressResolveError: O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para o host não era [String] RESOLVED do hostname **Explicação** — O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para o host que não era resolved. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-NoCMEntriesInDB: Não há nenhuma entrada CallManager no base de dados. **Explicação** — Não há nenhuma entrada do CallManager da Cisco no base de dados. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-6-LoadShareDeActivateTimeout: Havia um intervalo durante a espera para o reconhecimento de DeActivateLoadShare **Explicação** — Havia um intervalo durante a espera para o reconhecimento de DeActivateLoadShare. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-LineStateSrvEngCreationError: Havia um erro durante a criação de LineStateSrvEng **Explicação** — Havia um erro durante a criação de LineStateSrvEng. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-GlobalSPUtilsCreationError: Havia um erro durante a criação de GlobalSPUtils. **Explicação** — Havia um erro durante a criação de GlobalSPUtils. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-TapiLinesTableCreationError: Havia um erro durante a criação de TapiLinesTable **Explicação** — Havia um erro durante a criação de TapiLinesTable. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-HuntGroupControllerCreationError: Havia um erro durante a criação de HuntGroupController **Explicação** — Havia um erro durante a criação de HuntGroupController. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-HuntGroupCreationError: Havia um erro durante a criação do grupo de buscas. **Explicação** — Havia um erro durante a criação do grupo de buscas. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-CallDirectorCreationError: Havia um erro durante a criação de CallDirector. **Explicação** — Havia um erro durante a criação de CallDirector. **Ação recomendada** - Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-SysControllerCreationError: Havia um erro durante a criação de SysController **Explicação** — Havia um erro durante a criação de SysController. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-TimerServicesCreationError: Havia um erro durante a criação de TimerServices. **Explicação** — Havia um erro durante a criação de TimerServices. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-3-DBLGetVersionInfoError: ZERO retornado função do GetVersionInfo DBL. **Explicação** — ZERO retornado função do GetVersionInfo DBL. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-ExceptionInInitSDIConfiguration: A exceção ocorreu na função de InitSDIConfiguration. **Explicação** — Uma exceção ocorreu na função de InitSDIConfiguration. **Ação recomendada** - Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-SyncDBCCreationError: Havia um erro durante a criação de SyncDB em SysController **Explicação** — Havia um erro durante a criação de SyncDB em SysController. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-0-LostConnectionToCM: A conexão ao CallManager foi perdida. **Explicação** — A conexão ao CallManager da Cisco foi perdida. **Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-6-UserLoginSuccess: Usuário entrado com sucesso. [String]

- UserID**Explicação** — O usuário entrou com sucesso.**Ação recomendada** — Nenhum.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-3-UserLoginFailed: Login de usuário falhado devido ao usuário ruim - identificação ou senha. [String] UserID.**Explicação** — Login de usuário falhado devido a um usuário ruim - identificação ou senha.**Ação recomendada** — Nenhum.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-6-UserAlreadyLoggedIn: O usuário é já [String] UserID**Explicação** — O usuário é entrado já.**Ação recomendada** — Nenhum.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-6-UserLoggedOut: O usuário registrou para fora o [String] UserID.**Explicação** — O usuário registrado para fora.**Ação recomendada** — Nenhum.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-6-AgentOnline: Agente em linha**Explicação** — O agente é em linha.**Ação recomendada** — Nenhum.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-TCD-6-AgentOffline: Agente off line**Explicação** — O agente é autônomo.**Ação recomendada** — Nenhum.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória.**Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não havia bastante memória disponível.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada.**Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s.**Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID**Explicação** — Um serviço parou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String]**Explicação** — Um serviço começou.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_TCD-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_RIS-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória.**Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não havia bastante memória disponível.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_RIS-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada.**Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_RIS-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome**Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s.**Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
  - **Mensagem de erro:** %CCM\_RIS-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou

Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID **Explicação** — Um serviço parou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_RIS-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String] **Explicação** - Um serviço começou. **Ação recomendada** - Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_RIS-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome **Explicação** - Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou. **Ação recomendada** - Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CBB-CALLBACK-4-QRTRequest: O usuário submeteu relatórios do problema usando a ferramenta do relatório da qualidade. [String] da categoria, [String] do código de motivo, [String] do Timestamp do relatório, nome de dispositivo. [String], endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo. [String], [String] do número de diretório **Explicação** - Um usuário experimentou um problema com o telefone e submeteu uns relatórios do problema. **Ação recomendada** — Investigue a causa para os relatórios do problema.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CBB-GENERIC-0-OutOfMemory: Fora da memória. **Explicação** — O processo pediu a memória do sistema operacional, e não havia bastante memória disponível. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CBB-GENERIC-6-PermissionDenied: Permissão negada. **Explicação** — Uma operação não poderia ser terminada porque o processo não teve a autoridade para a executar. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CBB-GENERIC-0-ServiceNotInstalled: Serviço não instalado. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome **Explicação** — As tentativas executáveis a começar mas não podem porque não é configurada como um serviço no gerente do controle de serviço. O nome do serviço é %s. **Ação recomendada** — Reinstale o serviço ou chame o Suporte técnico de Cisco.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CBB-GENERIC-6-ServiceStopped: Serviço parado. Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, [ULong] do processo ID **Explicação** — Um serviço parou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CBB-GENERIC-6-ServiceStarted: Serviço começado. [ULong] do processo ID, endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó de acolhimento. [String], nome de host do nó de acolhimento. [String], [String] do nome do serviço, informação de versão. [String] **Explicação** — Um serviço começou. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_CBB-GENERIC-4-ServiceStartupFailed: Preste serviços de manutenção à falha de inicialização. Preste serviços de manutenção ao [String] do nome **Explicação** — Uma tentativa de pôr em andamento o serviço especificado falhou. **Ação recomendada** — Reinicie o serviço.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-EMAppStarted: Aplicativo EM começado **Explicação** — O aplicativo começado com sucesso. **Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-EMAppStopped: Aplicativo EM parado **Explicação** — O aplicativo foi descarregado de Tomcat. **Ação recomendada** —

Verifique se o serviço de Tomcat está acima.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-EMAppNotStarted:Aplicativo EM não começado**Explicação** — Um erro ocorreu ao começar o aplicativo**Ação recomendada** — Veja log do aplicativo para o erro.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-EMAppServiceError:O EM presta serviços de manutenção a não alcançável**Explicação** — O Web site do serviço EM pôde estar para baixo.**Ação recomendada** — Verifique para ver se o IIS é executado.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-IPMAStarted:Aplicativo de IPMA começado**Explicação** — O aplicativo começa com sucesso.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-IPMAStopped:Aplicativo de IPMA parado**Explicação** — O aplicativo foi descarregado de Tomcat.**Ação recomendada** — Verifique para ver se o serviço de Tomcat está acima.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-IPMANotStarted:[String] não começado da razão do aplicativo de IPMA**Explicação** — Um erro ocorreu ao começar o aplicativo.**Ação recomendada** — Veja log do aplicativo para o erro.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAApplicationError:[String] do motivo de erro do aplicativo de IPMA**Explicação** — Erro do aplicativo de IPMA**Ação recomendada** — Veja log do aplicativo para detalhes.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-IPMAManagerLogout:O gerenciador de IPMA registrou para fora o [String] da razão**Explicação** — Gerenciador de IPMA registrado para fora pelo aplicativo.**Ação recomendada** — Clique a **atualização** na página da configuração de serviço Admin IPMA do CallManager da Cisco para este re-início de uma sessão do usuário o usuário.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAOverloaded:[String] sobrecarregado aplicativo de IPMA da razão**Explicação** — O aplicativo de IPMA sobrecarregado.**Ação recomendada** — Veja os log do aplicativo para detalhes.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-IPMAFilteringDown:A filtração do aplicativo de IPMA é abaixo do [String] da razão**Explicação** — A filtração do aplicativo de IPMA está para baixo.**Ação recomendada** — Reinicie o serviço Cisco Tomcat.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-IPMAInformation:[String] da razão da informação IPMA**Explicação** — Informação do Aplicativo de **Explicação**.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-BDIStarted:Aplicativo de BDI começado**Explicação** — O aplicativo começa com sucesso.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-4-BDIStopped:Aplicativo de BDI parado**Explicação** — O aplicativo é descarregado de Tomcat.**Ação recomendada** — Verifique para ver se o serviço de Tomcat está acima.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-BDINotStarted:[String] não começado da razão do aplicativo de BDI**Explicação** — Um erro ocorreu ao começar o aplicativo.**Ação recomendada** — Veja os log do aplicativo para o erro.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-BDIApplicationError:[String] do motivo de erro do aplicativo de BDI**Explicação** — Erro do aplicativo de BDI.**Ação recomendada** — Veja os log do aplicativo para detalhes.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-BDIOverloaded:[String] sobrecarregado aplicativo de BDI da razão**Explicação** — O aplicativo de BDI sobrecarregado.**Ação recomendada** — Veja os log do aplicativo para detalhes.

- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-WDStarted:Aplicativo WebDialer começado**Explicação** — O aplicativo começado com sucesso.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-1-WDStopped:Aplicativo WebDialer parado**Explicação** — O aplicativo foi descarregado de Tomcat.**Ação recomendada** — Verifique para ver se o serviço de Tomcat está acima.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-0-WDNotStarted:Falhado ao [String] startup da razão do aplicativo WebDialer**Explicação** — Um erro ocorreu ao começar o aplicativo.**Ação recomendada** — Veja os log do aplicativo para erros.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-WDApplicationError:[String] do motivo de erro do aplicativo WebDialer**Explicação** — Erro do aplicativo WebDialer.**Ação recomendada** — Veja os log do aplicativo para detalhes.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-3-WDOverloaded:[String] sobrecarregado aplicativo WebDialer da razão**Explicação** — Aplicativo WebDialer sobrecarregado.**Ação recomendada** — Veja os log do aplicativo para detalhes.
- **Mensagem de erro:** %CCM\_JAVA\_APPS-JAVAAPPLICATIONS-6-WDInformation:[String] informativo da razão do alarme de WebDialer**Explicação** — Alarme informativo do aplicativo WebDialer.**Ação recomendada** — Nenhuma ação é exigida
- **Mensagem de erro:** kDbConnectionFailed - Conexão ao base de dados falhada.**Explicação** uma tentativa de conectar ao base de dados falhado.**A ação recomendada** permite o traço para que o monitor da camada do base de dados obtenha a informação de erro específica.

## [Registros de eventos de aplicativos específicos ao diretório DC](#)

Estes log de eventos relacionam-se especificamente ao DC Directory.

### [Um cliente de LDAP emite um pedido que especifique um controle que não seja apoiado](#)

Este erro de software puder aparecer quando problemas de cliente do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) um pedido que especifique um controle que não seja apoiado.

Este evento ocorre geralmente depois que você registra no CallManager da Cisco páginas de usuário do CallManager da Cisco, ou depois que você registra no desktop do agente de ICD. Este evento pode ser ignorado como ele é cosmético e não indica um problema no sistema. Este problema é documentado como a identificação de bug Cisco [CSCdw33821](#) ([clientes registrados somente](#)) — o ID do evento 7419 dos logs DCD.

### [Uma mensagem para um acordo de ligação que não faça Exist é recebida](#)

Este erro pode aparecer se você reconstrói um subscritor em seu conjunto e não remove os acordos do server que do diretório LDAP do editor você pôde ver este Mensagem de Erro porque permanece no editor.

**Nota:** A mesma edição pode igualmente gerar este erro: Nós recebemos um erro de nosso sócio DSA que sugere um problema de configuração com nosso acordo de ligação.

Se você recebe esta mensagem, verifique se os trabalhos de replicação da base de dados de usuário (LDAP) corretamente em seu conjunto. Você pode criar um usuário nas páginas de admin

do CallManager da Cisco do editor e esperar alguns minutos, a seguir vai a cada página de admin do CallManager da Cisco do subscritor ver se você pode ver os usuários. Se os trabalhos de replicação, você podem ignorar estas Mensagens de Erro. Contudo, você pode fixar este problema cosmético quando você reinitialize todos os acordos. A fim fazer isto, termine os procedimentos descritos em [problemas da fixação com DC Directory](#). Se você experimenta problemas de replicação da base de dados de usuário, você pode igualmente seguir os procedimentos para reinitialize toda a replicação em seu conjunto. A informação sobre o usuário existente não é perdida se você segue este procedimento.

## [O log de eventos do aplicativo mostra o erro DHCP](#)

Os server do CallManager da Cisco 4.x recebem a mensagem de erro do servidor do protocolo de configuração dinâmica host (DHCP) mesmo que o serviço do servidor DHCP seja desabilitado nos server, porque esta saída mostra:

```
Event Type: ErrorEvent Source: PerfLibEvent Category: NoneEvent ID: 1008Description:
The Open Procedure for service "DHCPService" in DLL "C:\WINNT\system32\perfctr.dll" failed.
Performance data for this service will not be available. Status code returned is data DWORD 0.
Data:
0000: 05 00 00 00
```

A solução para esta edição é documentada no artigo [247226 de](#) Microsoft KB

**Nota:** Faça um backup do registro antes que você o altere. Recarregue o servidor do CallManager da Cisco depois que você altera o registro para que a mudança tome o efeito.

## [Outros registros de evento do aplicativo](#)

Estes log de eventos não se relacionam a um software ou a um componente de hardware específico.

## [Falha no trabalho programado do servidor SQL](#)

A base de dados do CallManager da Cisco replicated continuamente do editor ao subscritor. O servidor SQL em CallManagers do assinante puxa periodicamente as mudanças para manter sua cópia atualizada. Este Mensagem de Erro pode aparecer por estas razões:

- Problemas de conectividade de rede entre o subscritor e o editor
- O servidor do publicador está para baixo
- Os serviços do agente do servidor SQL ou do servidor SQL estão para baixo no editor

Termine estas etapas para determinar se este evento do erro é crítico.

1. Vá às páginas de admin do CallManager da Cisco: [http:// <cm\\_ip\\_address>/ccmadmin](http://<cm_ip_address>/ccmadmin).
2. Clique em **Details**. Este indicador aparece.
3. Veja a base de dados do CallManager da Cisco ativa na informação de base de dados. Para este exemplo, a base de dados do CallManager da Cisco é CCM0304. Se a versão de base de dados é maior do que a versão no log de erros, este evento é insignificante porque o erro indica um problema com um velho e a versão não utilizada do base de dados. Se a versão é a mesma que a versão no log de erros, restabeleça a replicação. Termine os procedimentos em [restabelecer uma assinatura quebrada do SQL do Cluster do CallManager da Cisco](#) para restabelecer a replicação.

## O procedimento da coleta para o serviço ASP em DLL "C:\WINNT\system32\aspperf.dll" gerou uma exceção ou retorna um status inválido

Esta Mensagem de Erro é recebida no visualizador de eventos do CallManager da Cisco.

Event ID: 1010

Detail Text: The Collect Procedure for the (service name) service in DLL (DLL name) generated an exception or returned an invalid status. Performance data returned by counter DLL will not be returned in Perf Data Block. Exception or status code returned is DWORD 0.

**Explicação** — Perflib chama as funções de extensão do desempenho em um bloco handler\_\_try estruturado da exceção. Isto está afixado se uma exceção ocorre ou RaiseException está chamado na função da coleta. O campo de dados tem o código de exceção. Por exemplo, C0000005 significa que havia uma violação de acesso.

**Ação recomendada** — Execute estas etapas a fim resolver a edição:

- Certifique-se que o arquivo DLL existe, e existe no local apropriado. Uma vez que você confirmou o lugar do DLL, o tipo **REGSVR32 /U** para remover registro o DLL e para datilografar outra vez **REGSVR32** para registrar novamente o DLL em seu local atual. Quando você remove registro o DLL, use o trajeto do visualizador de eventos. Quando você registra, use o trajeto do arquivo em seu local atual.
- Se a primeira etapa não resolve a edição, a seguir para ir a **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\ControlSet001\Services** e para encontrar os serviços mencionados. Deve haver uma secundário-chave chamada **Desempenho**. Sob o desempenho deve haver o DLL de ofensa sob a **biblioteca**. Cancele para fora este chave a fim parar os Mensagens de Erro.
- A última ação alternativa é recarregar o Cluster do CallManager (subscritor primeiramente e então editor).

## O serviço Cisco Tomcat não começou

Depois que você executa uma Java reinstala no server do editor do CallManager da Cisco, Cisco Tomcat e os serviços TCD não começam. Estes Mensagens de Erro são recebidos no visualizador de eventos do CallManager:

Event Type:Error  
Event Source:CiscoTomcat  
Event Category:None  
Event ID:4096  
Date:10/12/2007  
Time:7:26:48 AM  
User:N/A  
Computer:CCM-PUB  
Description:  
Could not load the Java Virtual Machine.

Event Type:Error  
Event Source:CiscoTomcat  
Event Category:None  
Event ID:4097  
Date:10/12/2007  
Time:7:26:48 AM  
User:N/A

Computer:CCM-PUB

Description:

The LoadLibrary function failed for the following reason: The specified module could not be found.

Event Type:Error

Event Source:CiscoTomcat

Event Category:None

Event ID:4098

Date:10/12/2007

Time:7:26:48 AM

User:N/A

Computer:CCM-PUB

Description:

The CiscoTomcat service failed to start.

**Explicação** — Verifique se todos os arquivos estão listados sob C:\Program Files\Cisco\Java; se não, a razão pode ser que o JRE não está instalado corretamente.

**Ação recomendada** — Se o subscritor trabalha muito bem, você pode copiar e passado os arquivos de JRE do subscritor ao editor, e então os serviços começarão.

[\*\*A descrição para o ID do evento \(1\) na fonte \(serviço de alarme do Cisco AVVID\) não pode ser encontrada\*\*](#)

Depois que você instala o CallManager da Cisco e Cisco CR no mesmo server, este alarme obtém entrou constantemente o visualizador de eventos:

Event Type:Warning

Event Source:Cisco AVVID Alarm Service

Event Category:None

Event ID:1

Date:9/5/2007

Time:12:06:07 PM

User:N/A

Computer:CCM

Description:

The description for Event ID ( 1 ) in Source ( Cisco AVVID Alarm Service ) cannot be found. The local computer may not have the necessary registry information or message DLL files to display messages from a remote computer. The following information is part of the event: <LOCAL7|SEVERITY> 14: Sep 05 08:06:07.344 CEST: %MCVD-GENERIC-5-ModuleStart: Module has successfully started; Module Name=Cisco Desktop License and Resource Manager Service.

**Explicação** — O alarme deve indicar um erro mas indica pelo contrário a partida de um dos componentes para os CR. Este Mensagem de Erro aproximadamente um serviço que não começa vem do fato de que os serviços do CallManager da Cisco devem ser enfiados antes dos serviços CR. Quando você recebe a alerta para o início de uma sessão dentro, não todos os serviços estão enfiados. Para que todos os serviços comecem, toma sobre os minutos 7.

**Ação recomendada** — Os logs do visualizador de eventos não mostram nenhuns erros. Há apenas um atraso quando você enfia todos seus serviços do servidor. Nenhuma ação é necessária.

[\*\*O usuário NTAUTHORITY \ SISTEMA do processo 'C:\WINNT\System32\inet\\_srv\inetinfo.exe'\(as\) tentado receber os dados\*\*](#)



## ['/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00 e foi negado.](#)

Esta Mensagem de Erro aparece no log do aplicativo do visualizador de eventos:

```
The process 'C:\WINNT\System32\inet\inetinfo.exe' (as user
NTAUTHORITY\SYSTEM) tried to receive the data
'/CCMCIP/xmldirectorylist.asp?l=caseell&f=and&n=and%00' and was denied.
```

### [Solução](#)

Quando um usuário consulta toda a informação do assinante de Cisco Unity através do página da web da administração do sistema do Cisco Unity ou a tenta importar usuários do Microsoft Exchange, a página não carrega e mostra um erro que indique o `acesso proibido`. Quando esta edição ocorre, os logs CSA mostram a um cenário comum onde os assinantes indicam nomes com [caráter. Este problema não existe quando o CSA é desabilitado. A causa de raiz é geralmente que a política CSA não permite alguns **caráteres NON-alfanuméricos**.

Como uma ação alternativa, desabilite o **CSA**. Refira a identificação de bug Cisco [CSCse51014](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

## [Chave faltante na tabela provida para a limitação referencial \(informix.tk\\_batfileinfo\\_tkbatfunction\)](#)

A elevação CUCM a 8.5(1) ou a 8.6(1) falha com este erro:

```
|*ERROR* Error executing "insert into BatFileInfo
(datecreated,enduser,isfilefound,name,pkid,tkbatfunction) values
(1273240885,'ccmadministrator','T','UDP6961trainingimport1.csv','9b5e140b-3b29-427a-b968-
ccf9ab46b8ff',69):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Missing key in referenced
table for referential constraint (informix.tk_batfileinfo_tkbatfunction).
```

### [Solução](#)

Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCto49273](#) ([clientes registrados somente](#)). Termine estas etapas antes que você execute (ou re-execute) a elevação CUCM:

1. Execute estes comandos do editor CLI: execute a contagem seleta sql (\*) de BatFileInfo onde tkbatfunction = 69 execute a contagem seleta sql (\*) do batinputdata onde tkbatfunction = 69 execute a contagem seleta sql (\*) do batjob onde tkbatfunction = 69
2. Se a contagem (valor exibido) é maior de 0 (zero) para alguma do acima seleciona, execute estes comandos: execute a supressão sql do batfileinfo onde tkbatfunction = 69 execute a supressão sql do batinputdata onde tkbatfunction = 69 execute a supressão sql do batjob onde tkbatfunction = 69 **Nota:** Você pode igualmente suprimir dos trabalhos e dos arquivos deste tipo do menu **maioria do administrador da** página de administração CUCM.
3. Execute a elevação.

## [Registros de eventos do sistema](#)

Estes log de eventos relacionam-se especificamente ao log de sistema.

## O serviço do CallManager da Cisco termina inesperadamente

Este erro pode aparecer se o serviço do CallManager da Cisco termina inesperadamente. Este exemplo mostra que terminou inesperadamente 1 vez, e esta ação corretiva de reiniciar o serviço é recolhida 60000 milissegundos.

Certifique-se de que você executa a versão a mais atrasada do CallManager da Cisco. Se você não tem a versão a mais atrasada, veja as seções das interrupções de processo aberto e das interrupções de processo resolvidas dos [Release Note](#) para ver se você está experimentando um problema conhecido. Se você precisa de promover o software, vá às [transferências](#) para o Produtos da Voz. Se você precisa de escalar esta edição ao Suporte técnico de Cisco, você precisa esta informação:

- Arquivos de Trace do CallManager da Cisco — Localizado em C:\Program Files\Cisco\Trace\CCM.Forneça arquivos de rastreamento de 30 minutos antes do impacto e de 15 minutos após o impacto.
- Arquivos de rastreamento do Signal Distribution Layer (SDL) — Localizado em C:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM.Forneça arquivos de rastreamento de 30 minutos antes do impacto e de 15 minutos após o impacto. Refira [estabelecer traços do CallManager da Cisco para o TAC](#) para a informação detalhada.
- Arquivos USER.DMP e DRWTSN32.LOG — Localizado em usuários de C:\Documents and Settings\All \ documentos \ DrWatson.Assegure-se de que o parâmetro de serviço de SdlMaxUnhandledExceptions esteja ajustado a 0 (zero) para cada CallManager da Cisco.
- Log de eventos — Sistema e log de eventos do aplicativo.
- Logs do perfmon — Contadores/logs do perfmon.Processo:% Processor Time/\_Total  
% Processor Time/ccmVirtual Bytes/\_Total  
Private Bytes/\_Total  
  
Virtual Bytes/ccm  
Private Bytes/ccm

## Um arquivo do nível 0 do espaço do base de dados da raiz precisa de ser feito

Este erro aparece nos logs do CallManager:

```
Update sqlhosts for [ccm5_ccm]
Creating [/usr/local/cm/db/informix/etc/sqlhosts]
Update [/etc/services]
Initialize IDS [/usr/local/cm/db/informix]
su -c 'source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env ; oninit -ivy' -
informix
IDSWillStart...Verifying physical disk space, please wait ...
Space successfully added.
```

**\*\* WARNING \*\* A level 0 archive of Root DBSpace will need to be done.** This is a warning message that You have done something, like add or remove a dbspace, and Informix is telling you that in order to recover those changes it needs a new level 0 of root - where the sysmaster db is stored.

Explicação: O servidor de base de dados cria os arquivos de registro lógicos e o início de uma sessão físico o espaço do base de dados da raiz (rootdbs) quando o motor é inicializado primeiramente. Depois que o motor é inicializado, é possível mover os logs lógicos para um outro espaço do base de dados. Há diversas razões mover os logs lógicos. Pode-se exigir para utilizar

mais espaço para logs lógicos do que está disponível dentro do espaço do base de dados da raiz; este é um aviso geral, e você não precisa de preocupar-se sobre ele. O ponto a ser considerado antes que você aplique uma correção de programa da elevação relativa a este aviso é verificar que o espaço do base de dados está usado pelo partição ativa na altura da elevação. Você pode certificar-se de com a sessão SSH ao BAR e vê os resultados do *estado da mostra*. O partição ativa não deve mostrar por cento usados do AS100 do espaço.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)