

Cisco CallManager versão 2.4 de integração com o servidor de mensagem de Avaya Octel 250

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Informação de pedido de Octel 250](#)

[Recursos suportados](#)

[Integração do CallManager da Cisco](#)

1. [Instale o Cisco Messaging Interface](#)

2. [Adicionar gateways de estação analógica](#)

3. [Configurar uma linha do correio de voz](#)

4. [Ajuste o temporizador de reinício de chamada a 1234](#)

5. [Pontos de rota/grupos de rotas](#)

6. [Comece o Cisco Messaging Interface](#)

7. [Adicionar o botão de espera da mensagem ao template de teclado numérico dos usuários](#)

[Integração da relação do Cisco Messaging Interface](#)

[Você precisa de executar estas etapas?](#)

[Compreenda o formato do dígito](#)

[Ajuste o formato do dígito](#)

[Troubleshooting](#)

[Erros variados](#)

[Integração de sistema octel](#)

[Instale o link de dados RS-232](#)

[Instale o cabo do FLT](#)

[Teste a instalação](#)

[Informações para contato](#)

[Cisco Systems](#)

[LUCENT TECHNOLOGIES](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como integrar o Cisco CallManager versão 2.4 com o servidor de

mensagem de Avaya Octel 250TM.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco PC com uma porta (COM) de série disponível.
- Portas da estação analógica, uma pela porta de Octel. As portas da estação analógica são fornecidas através do gateway de estação analógica do acesso de Cisco. Os gateways podem ser comprados em 2 (AS-2), 4 (AS-4) e 8 configurações de porta (AS-8).
- Uma porta da estação analógica para o acesso do serviço remoto.
- Cabos, 25-pair, homem-amphenol, um pelo FLT.
- Conector DB25-to-DB9.
- Software mínimo: Versão 2.4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Informações de Apoio

Com integração RS-232, a informação de chamada é transmitida sobre um link digital entre o CallManager da Cisco e o Avaya Octel 250TM. As comunicações de voz são fornecidas por um caminho separado criado por um grupo de buscas de estações analógicas no CallManager que conectam aos FLTs dentro do sistema octel. Quando o grupo de buscas recebe uma chamada recebida, está acompanhado de um mensagem digital no formato padrão SMDI do CallManager da Cisco que contém a informação de chamada. Octel 250 então responde chamar a porta especificada e joga o cumprimento apropriado. Para ajustar ou cancelar o mensagem aguardando notificação, Octel 250 envia um mensagem digital sobre o link RS-232 ao CallManager da Cisco.

Note: Este documento não pode antecipar cada possibilidade de configuração, dada as variações inerentes em todo o Produtos de hardware e software. Recorde por favor que você pode experimentar um problema que não seja detalhado neste documento. Notifique em caso afirmativo, por favor Lucent ou Cisco. A informação de contato é fornecida na extremidade deste documento.

Informação de pedido de Octel 250

- Envie a linha TIC (FLT), 8 portas pela placa.
- Unidades de disco.
- Software integração RS-232.

Note: Os canais 1, 2, e 3 da série em Octel 250 são configuráveis como os links da integração RS232 ou os terminais do gerenciamento de sistema (S T). Quando usado para apoiar estes canais S T exija um cable modem nulo. Channel 4 é reservado para o uso S T, e não exige um cable modem nulo.

A tabela a seguir mostra as combinações permissíveis de links da integração e de S T:

Número de links da integração	Número de terminais do gerenciamento de sistema
1	Até 3
2	Até 2
3	Até 1

Recursos suportados

Esta seção alista as características que são apoiadas:

- Estação para a frente à saudação pessoal.O sistema de correio de The Voice tratará todas as chamadas encaminhadas como se foram enviadas devido a um estado do call forward all.tudo chamaocupadoRing-no-answer
- Mensagem aguardando notificaçãooluzes somente
- Outcalling
- Automated Attendant
- Retornar-à-operador múltiplo
- Chamada direta
- Responda à mensagem deixada pelo subscritor no modo deresposta interno
- Chame o remetente

Integração do CallManager da Cisco

O CallManager da Cisco permite a integração a Octel 250 sistemas com o Cisco Messaging Interface. Esta relação fornece um fluxo de dados SMDI a Octel 250. A conectividade de voz é conseguida sobre linhas analógicas das portas do gateway de estação analógica do acesso de Cisco. Termine as etapas nas seguintes seções para configurar o CallManager da Cisco para integrar com Octel 250.

Note: O Cisco CallManager versão 2.4 deve já ser instalado antes que você continue com estas etapas.

1. Instale o Cisco Messaging Interface

Conclua estes passos:

1. Abra a administração do CallManager da Cisco para instalar o software do Cisco Messaging Interface.

2. Clique **encaixes**.**Resultado:** A tela dos componentes opcionais é indicada.
3. Clique o **Cisco Messaging Interface**, e siga as instruções em tela para instalar o software.**Resultado:** Após a conclusão da instalação, o Cisco Messaging Interface é instalado.

2. Adicionar gateways de estação analógica

Conclua estes passos:

1. Abra a administração do CallManager da Cisco. Para fazer assim, selecione o **Start > Programs > o CallManager da Cisco 2.4 > a administração do CallManager**.**Resultado:** A tela de boas vindas é indicada.
2. **Configuração do clique**.**Resultado:** A tela do sistema é indicada.
3. **Wizard de dispositivo do clique**.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela nova é indicada.
4. Na caixa de **tipo de dispositivo**, no **acesso analógico** seletor, e no clique em **seguida**.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela do MAC address é indicada.
5. Na caixa do **MAC address**, datilografe o endereço da máquina (MAC) do gateway. O MAC address é o número 12-character na parte traseira do gateway. Por exemplo, 0010EB001C11.
6. Na caixa da **descrição**, datilografe uma descrição, tal como "Gateway1" ou "correio de voz." Esta é uma caixa opcional.
7. Clique em Next.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela de configuração do pool de dispositivos é indicada.
8. **Na caixa de conjunto de dispositivos**, selecione o pool de dispositivos a que você quer este gateway atribuído. O pool de dispositivos determina a região, grupo da data/hora, e grupo do CallManager que o gateway se usará.
9. Clique em Next.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela da configuração do local é indicada.
10. Selecione o **hub**.
11. Clique em Next.**Resultado:** O wizard de dispositivo - Atribua a tela do ID de carga é indicado. O ID de carga do padrão é fornecido para você.
12. Clique em Next.**Resultado:** O wizard de dispositivo - Atribua a tela do código de país é indicado.
13. Na caixa, selecione o país em que o gateway é ficado situado.
14. Clique em Next.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela de configuração das portas do acesso analógico é indicada.
15. Na caixa do **ordem de seleção de porta**, selecione a ordem que você quer as portas ser selecionado no gateway. O TOP_DOWN significa que os canais estão selecionados no ordem decrescente de 1 a 8; O BOTTOM_UP significa que os canais estão selecionados no ordem crescente 8 1. Se você não é certo que o ordem de porta se usar, escolhe o TOP_DOWN.
16. Você pode configurar as portas no gateway nesta tela. Para cada porta no gateway, clique a caixa de número da porta correspondente e selecione o protocolo de comunicação da porta. Para um gateway de estação analógica, escolha o tipo de porta dos POTENCIÔMETROS.
17. Clique em Next.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela da configuração de linha dos POTENCIÔMETROS é indicada.
18. Deixe a caixa de **número de diretório** vazia. Não termine nenhuns outros campos como

“dianteiro todo,” “Forward Busy,” ou “Forward No Answer.”

19. Clique em Next.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela de confirmação é indicada.
20. Verifique se o nome de dispositivo e a informação de tipo de dispositivo estão corretos. Se não é, ou se você quer mudar alguns dos valores você tem escolhido já, clique **para trás**. Se a informação está correta, clique o **revestimento**.**Resultado:** O wizard de dispositivo - A tela feita é indicada, indicando que o gateway analógico esteve adicionado.
21. Click **OK**. Repita estas etapas para adicionar mais gateways analógicos.

3. [Configurar uma linha do correio de voz](#)

Conclua estes passos:

1. No menu superior da administração do CallManager da Cisco, clique o **sistema**.**Resultado:** A tela do sistema é indicada.
2. Na área do Cisco Messaging Interface, o clique **configura**.**Resultado:** A tela de configuração do Cisco Messaging Interface é indicada.
3. Na caixa de **número de diretório**, datilografe o número de diretório que você quer se usar como o número de acesso de Octel. Se você quer permitir usuários de alcançar Octel 250 de um telefone exterior, escolha um número de diretório que seja um número do Direct Inward Dial (FEZ). Este é o mesmo número que você incorporou a campo do **pool de dispositivos da** configuração dos portos analógicos.
4. **Na caixa de número da porta COM**, selecione o número de porta COM da porta COM de série do CallManager. Esta porta COM conectará a Octel 250 o porto assíncrono através do cabo Lucent/OMD-provided RS-232 (P/N 057-1323-000) e cliente-forneceu o conector DB25-to-DB9.
5. Clique em **Update**.**Resultado:** A informação salvar ao base de dados.

4. [Ajuste o temporizador de reinício de chamada a 1234](#)

No cada os POTENCIÔMETROS movem, você devem ajustar o temporizador de reinício de chamada a um valor de **1234**. Este ajuste é precisado para que o gateway de estação analógica jogue o tom de discagem à porta de Octel em cima da desconexão. Octel exige um tom de discagem liberar sua porta.

Conclua estes passos:

1. No menu superior da administração do CallManager da Cisco, clique **gateways**.**Resultado:** A lista de dispositivos é indicada.
2. Na lista de gateways, clique sobre o ícone ao lado do gateway que você apenas adicionou.**Resultado:** A informação do dispositivo de gateway é indicada.
3. Na área de parâmetros de porta, o clique **configura**.**Resultado:** A tela dos parâmetros de porta do acesso analógico é indicada.
4. Clique **avançado**.**Resultado:** Os parâmetros adicionais são indicados.
5. No campo do **temporizador de reinício de chamada**, no tipo **1234** e na **atualização do** clique.**Resultado:** O parâmetro foi atualizado.
6. Clique em **Continuar**.**Resultado:** A informação do dispositivo para este gateway é indicada.
7. Se há as portas adicionais que precisam de ser atualizadas, clique o ícone para cada porta na lista à esquerda, e repita etapas 3 com 7 para cada porta dos POTENCIÔMETROS.

5. [Pontos de rota/grupos de rotas](#)

Note: A versão atual do CallManager da Cisco permite um máximo de 49 portas pelo grupo de rotas e os 30 grupos de rotas pelo ponto de rota. Algumas aplicações do correio de voz podem exigir mais de um ponto de rota.

Conclua estes passos:

1. Quando você configura um grupo de rotas para as portas em um gateway de estação analógica do acesso de Cisco, não selecione **toda a** opção para atribuir imediatamente todas as portas ao grupo de rotas. Em lugar de, atribua a cada um a porta individualmente ao grupo de rotas.
2. Você deve atribuir um número do ordem original a cada porta em um grupo de rotas e a cada grupo de rotas em um ponto de rota. Há um relacionamento um para um entre portas no grupo de rotas e portas no sistema de correio de voz. A porta 1 no sistema de correio de voz deve corresponder com a primeira porta selecionada no grupo da rota apropriada e a combinação do ponto de rota, a porta 2 no sistema de correio de voz deve corresponder com a segunda porta selecionada, e assim por diante. Por exemplo, supõe que você tem três Cisco alcança gateways de estação analógica com oito move cada um. Você poderia atribuir aquelas portas aos grupos de rotas e a um ponto de rota segundo as indicações da tabela a seguir.

6. [Comece o Cisco Messaging Interface](#)

Conclua estes passos:

1. Abra o controle de processo de Cisco (**Start > Programs do clique > CallManager da Cisco 2.4 > controle de processo de Cisco**), ou verifique se já está sendo executado. Se o controle de processo de Cisco está sendo executado, fazer duplo clique seu ícone na bandeja do sistema. O ícone controle de processos de Cisco olha como um raio. A bandeja do sistema é no canto inferior direito de seu monitor e indica ícones dos aplicativos que estão sendo executado.
2. No controle de processo de Cisco, o **Cisco Messaging Interface** e o clique seletos **começam.Resultado:** O Cisco Messaging Interface começa ser executado e envia e recebe cordas da entrada e saída do dez dígitos. Se seu sistema de correio de voz exige algo a não ser cordas da entrada e saída do dez dígitos, você deve ajustar os valores de registro para que o Cisco Messaging Interface reflita este. Veja a seguinte seção, integração do Cisco Messaging Interface, para mais detalhes.**Note:** Se você para o Cisco Messaging Interface, seu sistema de correio de voz não poderá identificar estações de chamada ou operar o indicador de espera de mensagem.

7. [Adicionar o botão de espera da mensagem ao template de teclado numérico dos usuários](#)

Conclua estes passos:

1. O Cisco IP Phone usa um template de teclado numérico para determinar os botões que aparecem no telefone de um usuário. Assegure-se de que o template de teclado numérico

usado pelos telefones inclua um botão de **espera da mensagem**. Isto está exigido de modo que os usuários possam determinar quando têm um mensagem de voz. No menu superior da administração do CallManager da Cisco, **sistema do clique**.**Resultado:** A tela do sistema é indicada.

2. Na área dos templates de teclado numéricos, o clique **configura**.**Resultado:** A tela dos templates de teclado numéricos é indicada.
3. Se você já não tem um template de teclado numérico configurado para seus usuários, veja o guia do sistema do CallManager da Cisco para o procedimento para adicionar ou personalizar um template de teclado numérico. Seja certo incluir um botão de **espera da mensagem** quando você configura o molde. Se você já tem um template de teclado numérico configurado e atribuído aos usuários telefones, clique esse molde na lista do template de teclado numérico.**Resultado:** A tela de configuração de molde de teclado é indicada.
4. Escolha o lugar do botão onde você gostaria de atribuir o botão de espera da mensagem. No esse deixe cair para baixo a caixa de lista, selecionam a **espera da mensagem**.
5. Na caixa do **índice de recurso** para o botão de **espera da mensagem**, selecione **1**. Você deve ter somente um exemplo de um botão de **espera da mensagem**. Consequentemente, o índice de recurso é **1**.
6. Clique em **Update**.**Resultado:** O botão de espera da mensagem foi atribuído ao template de teclado numérico para seus usuários.
7. Você deve reiniciar o CallManager da Cisco para que a mudança tome o efeito. Abra o controle de processo de Cisco. Para fazer assim, clique o **Start > Programs > o CallManager da Cisco 2.4 > controle de processo de Cisco**.**Resultado:** O controle de processo de Cisco é indicado.
8. Na lista, no **CallManager da Cisco** seletor, e na **parada do** clique.**Resultado:** Paradas do CallManager da Cisco.
9. Uma vez que o serviço parou, clique o **começo**.**Resultado:** O CallManager da Cisco começa, e a mudança ao template de teclado numérico é de fato.
10. Recomende seus usuários imprimir templates de teclado numéricos novos para seus telefones assim que a disposição actualizado do botão é refletida.

[Integração da relação do Cisco Messaging Interface](#)

O Cisco Messaging Interface para o Cisco CallManager versão 2.4 permite cordas ajustáveis do dígito (o padrão é dez dígitos para ambas as cordas da entrada e saída). Isto significa que se seus números de diretório são sete dígitos, o número da sete dígitos está acolchoado com zeros principais até que alcance dez dígitos antes que esteja enviado à máquina do correio de voz no link SMDI. Por exemplo, 1234567 transformam-se 0001234567.

Se seu sistema de correio de voz exige algo a não ser a entrada e saída do dez dígitos do padrão, você pode alterar as cordas da entrada e saída no registro do Cisco Messaging Interface.

[Você precisa de executar estas etapas?](#)

Se seu sistema de correio de voz exige menos do que dez dígitos para a entrada e saída, você precisará de usar as seguintes etapas para alterar o Cisco Messaging Interface. O Cisco Messaging Interface permite uma escala de um a dez dígitos entrada ou da saída.

Se seu sistema de correio de voz aceitará as cordas da entrada e saída do dez dígitos, você não precisa de seguir nenhuma instruções nesta seção. Faixa clara à [seção de integração do sistema octel](#).

Compreenda o formato do dígito

Àrevelia, o Cisco Messaging Interface (igualmente conhecido como Selsius unificou a interface de transferência de mensagem) envia e recebe cordas do dez dígitos. Isto pode causar um problema com sistemas de correio de voz que são configurados para um número diferente de dígitos do que o padrão do dez dígitos. Use o seguinte como um exemplo, mas somente se você precisa de fazer ajustes para caber seu aplicativo.

9212345

em que:

- **9212345** o sistema de correio de voz exigem sete dígitos.
- **92** os dígitos de prefixo constante reconhecidos pelo sistema de correio de voz.
- **12345** o número de diretório do telefone IP de Cisco.

Ajuste o formato do dígito

Note: Instale o Cisco Messaging Interface antes que você tente estas etapas.

Para mudar o formato do dígito dos dez dígitos do padrão ao número exigido por seu sistema de correio de voz, termine estas etapas:

1. Atualize dois valores no editor de registro para o Cisco Messaging Interface (igualmente conhecido como Selsius unificou a interface de transferência de mensagem) para fazer ajustes ao formato. Clique o **Iniciar > Executar**. **Resultado:** A caixa de diálogo da corrida é indicada.
2. Datilografe o **regedit**, e clique a **APROVAÇÃO**. **Resultado:** O indicador do editor de registro é indicado.
3. **Interface de mensagens unificada /Selsius** do clique **HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Selsius Systems Inc**. **Resultado:** A informação do padrão é indicada, junto com uma subpasta.
4. Edite a corda chamada **OutputDnFormat**. Esta entrada de registro afeta somente a corda que output do sistema de correio de voz. Você deve conhecer os dígitos de prefixo constante esperados por seu sistema de correio de voz, assim como o número de dígitos que seu sistema de correio de voz espera receber. Clicar com o botão direito o **OutputDnFormat** e seletor **altere**. **Resultado:** A caixa de diálogo da corda da edição é indicada.
5. Datilografe os dígitos de prefixo constante, seguidos por %, seguidos por um zero principal, a seguir pelo número de dígitos em um número de diretório em seu sistema, seguido pelo **S**, por exemplo, por 92%05s (os números de diretório são os dígitos 5 por muito tempo e prepended com 92) ou por 214510%04s (os números de diretório são 4 dígitos por muito tempo e prepended com 214510).
6. Click **OK**. **Resultado:** Os dados que você datilografou são indicados para o OutputDnFormat.
7. Edite o **InputDnFormat** chamado DWORD. Você deve saber que o número de dígitos que

seu sistema de correio de voz enviará ao CallManager da Cisco em cada mensagem smdi. Clicar com o botão direito sobre o **InputDnFormat** e seletor **altere**. **Resultado:** A caixa de diálogo do valor da edição DWORD é indicada.

8. Na caixa dos **dados do valor**, datilografe ao número de dígitos seus usos do sistema para números de diretório. Por exemplo, 5 ou 7.
9. Na área baixa, clique o **decimal**. Nós recomendamos que você use números decimais somente.
10. Clique **OK**. **Resultado:** Os dados que você datilografou são indicados para o InputDnFormat.
11. Feche o indicador do editor de registro.
12. Comece o Cisco Messaging Interface. (Para fazer assim, **Start > Programs** do clique **> CallManager da Cisco 2.4 > controle de processo de Cisco**. Selecione o **Cisco Messaging Interface** e clique o **começo**).

Troubleshooting

O Cisco Messaging Interface fornece um log do traço a ser usado para propósitos de Troubleshooting. O log do traço relata todas as mensagens enviadas e recebidas entre o sistema de correio de voz e o CallManager da Cisco. Nós recomendamos desligar o log do traço quando não no uso.

Gire sobre o log do traço

Conclua estes passos:

1. Atualize um valor de série no editor de registro para o Cisco Messaging Interface (igualmente conhecido como Selsius unificou a interface de transferência de mensagem) para girar sobre a característica do traço. Clique o **Iniciar > Executar**. **Resultado:** A caixa de diálogo da corrida é indicada.
2. Datilografe o **regedit** e clique a **APROVAÇÃO**. **Resultado:** O indicador do editor de registro é indicado.
3. **Interface de mensagens unificada /Selsius** do clique **HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Selsius Systems Inc**. **Resultado:** A informação do padrão é indicada, junto com uma subpasta.
4. Edite a corda chamada **traço**. Clicar com o botão direito o **traço**, e seletor **altere**. **Resultado:** A caixa de diálogo da corda da edição é indicada.
5. Datilografe **SumiLog.txt**.
6. Clique **OK**. **Resultado:** Os dados que você datilografou são indicados para o traço e a característica do traço é girada sobre.
7. Abra o Windows Explorer e vá ao sub-diretório de Cisco \ escaninho.
8. Fazer duplo clique o arquivo **SumiLog.txt**. Refresque o indicador para que este arquivo indique. **Resultado:** O arquivo de registro relata todas as mensagens enviadas e recebidas entre o sistema de correio de voz e o CallManager da Cisco. O seguinte é um exemplo da informação que pode ser mostrada em um arquivo de rastreamento (os parâmetros em seu arquivo de rastreamento real diferirão levemente daqueles mostrados abaixo).

```
15:24:39.703 |Process Initalizing ()
15:24:39.703 |Read OutputDnFormat string: 92%05s
15:24:39.703 |Read InutDnSignificantDigits: 5
15:24:40.694 |Init - Dirn - 5100, Port - COM1
15:24:40.694 |Opening the com port
```

9. Reveja o log do traço para a informação de diagnóstico ou para verificar que o formato enviado a e recebido do correio de voz é como esperado. Uma vez que você terminou sua revisão, retorne ao indicador do editor de registro.
10. Edite a corda chamada **traço**. Clicar com o botão direito o **traço** e seletor **altere**. **Resultado:** A caixa de diálogo da corda da edição é indicada.
11. Suprima de **SumiLog.txt** e deixe a caixa vazia.
12. Click **OK**. **Resultado:** Somente o indicador das marcas das citações para o traço e a característica do traço é desligado. Importante: Se isto não é feito o SumiLog continuará a crescer, eventualmente consumindo o espaço de disco considerável.

Erros variados

Esta seção alista alguns erros que podem ser encontrados.

Problema: Nenhum arquivo de **SumiTrace.txt** no Windows Explorer.

Condição: Isto pode ocorrer se você não incorporou os dados do traço corretamente.

Resolução: Repita as etapas na [volta na](#) seção do [log do traço](#), e na nova tentativa.

Problema: Um valor de "%010s" é relatado para o OutputDnFormat depois que você alterou o valor desta entrada no registro.

Condição: Este é o valor padrão para esta corda, e indica que você ou não alterou a corda com um valor diferente ou a corda não esteve alterada corretamente. Também, seja certo você Cisco Messaging Interface da parada e do reinício após ter alterado o registro.

Resolução: Repita etapas 4-6 no [ajuste a](#) seção do [formato do dígito](#) e verifique o arquivo de TraceLog.txt para confirmar os dados apropriados do valor foi entrado.

Problema: Um valor padrão do 10 é relatado para o comprimento de dígito depois que você alterou o valor desta entrada no registro.

Condição: Este é o valor padrão para este DWORD, e indica que você ou não alterou o DWORD com um valor diferente ou o DWORD não esteve alterado corretamente. Também, seja certo você Cisco Messaging Interface da parada e do reinício após ter alterado o registro.

Resolução: Repita etapas 7-10 no [ajuste a](#) seção do [formato do dígito](#), e verifique o arquivo de TraceLog.txt para confirmar os dados apropriados do valor foi entrado.

Integração de sistema octel

Esta seção descreve os valores que você deve atualizar em cada menu.

1. Atualize estes valores no menu 1.1. (Do menu principal, selecione **1**. Do menu **1**, selecione **1**.) Tipo PBX: **3 - Duplex de Centrex #1AESS completamente** -. Número de dígitos na extensão (usada para Outcalling e ECP): **ajuste ao tamanho da caixa de correio**. Número de dígitos na extensão (usada para a mensagem que espera): **10** **Note:** Padrões do Cisco Messaging Interface aos Ramais do dez dígitos para o indicador de espera de mensagem.

Isto pode ser ajustado alterando o valor no registro de Windows. Veja a seção, [integração do Cisco Messaging Interface](#) para mais informação.

2. Atualize estes valores no menu 4.1. (Do menu principal, selecione **4**. Do menu **4**, selecione **1**.) Extensão/no. de telefone: Incorpore o número de dois dígitos do enlace físico (veja a tabela) seguido pelo número da área de mensagem, seguido pelo LTN (Logical Terminal Number) de cada linha analógica que é obstruída em cada porta particular. Este campo deve conter um número do nove-dígito, com o seguinte formato: LLGGGMMMMLL = enlace físico número (sempre 01)GGG = área de mensagem (DCC) número (sempre 001)MMMM = Logical Terminal Number (0001 - 0128) Tipo de linha: **35 inícios de loop** Coluna M: **N para todas as portas**
3. Atualize estes valores no menu 4.3. (Do menu principal, selecione **4**. Do menu **4**, selecione a espera especial da mensagem **3**.) RS-232: Y
4. Atualize estes valores no menu 6.1. (Do menu principal, **6** selete. Do menu **6**, selecione **1**.) Pisca o tempo do Em-gancho: **850 milissegundos** Tempo da pausa: **1000 milissegundos** Sequência de discagem para transferir um atendimento: **FPN** Sequência de discagem para reconectar um atendimento: Ring No Answer: FOcupado: FNote: Verifique estas sequências de discagem para seu PBX.
5. Atualize estes valores do gerenciamento de link integrado no menu 6.5. (Do menu principal, **6** selete. Do menu **6**, selecione **5**.) Número de links: **(1-3)** Nome de link: Tipo de interruptor a que o sistema é integrado: **3 - 1A ESS/SMDI Full-duplex** Taxa de baud: **3 - 9600 baud** Número de bit de dados: **0 - bit de dados 7** Número de bit de interrupção: **bit de interrupção 0 - 1** Paridade (nenhuma/ímpar/mesmo): **2 - Paridade por igual** XON/XOFF: **1 - Ignore o XON/XOFF** Revelação do sinal de comunicação: **1 - Revelação do sinal de comunicação não usada** Extensão para verificar a espera do mensagem smdi: **Deixe a placa** Máximo Msg. Operações de espera por segundo: **1** Número do switch a que este link é associado: **1** Do link SMDI limiar de alarme para baixo contrário: **1** Note: Depois que você configura os menus acima, selecione o menu 6.5.5 para restaurar os links da integração.
6. Atualize estes valores no menu 8. (do menu principal, selecione **8**.) O número de extensão do subscritor Note: Você pode configurar o número da extensão do "subscritor" com zero principais mais o número da caixa postal. Por exemplo, a caixa postal 5001 pode ter o número da estação de um subscritor de 0000005001 para igualar dez dígitos.

[Instale o link de dados RS-232](#)

Os Octel communication fornecem um cabo para conectar da porta COM no CallManager da Cisco PC a Octel 250. Use o part number 057-1323-000 do cabo junto com um conector DB25-to-DB9. Conecte o cabo à porta serial apropriada na placa CF de Octel 250. Veja figura 2.

[Instale o cabo do FLT](#)

Apoios de cada placa do FLT até oito portas de voz analógica. Um 25-pair, cabo amphenol é exigido para cada FLT. Figura 3 mostra o pino-para fora do cabo adequado para cada um das oito portas de voz.

[Teste a instalação](#)

Use estas encenações para testar se a integração quando a instalação está completa:

- Crie duas caixas postais associadas com os dois Ramais do teste. Grave um nome e uma saudação pessoal para cada caixa postal.
- Chame para a frente em ocupado e na sem resposta os Ramais do teste ao número de acesso do sistema octel.
- Use uma extensão do teste para chamar a outra extensão do teste e deixe-a soar. Você deve ouvir a saudação pessoal.
- Deixe uma mensagem. Verifique se o indicador de espera de mensagem gerencie sobre.
- Verifique que essa transferência a assistente trabalha corretamente.
- Chame Octel 250 de uma extensão do teste. Você deve ouvir o nome gravado e ser pedido para incorporar a senha.
- Reveja a mensagem na caixa postal. Verifique que a característica direta da resposta trabalha. Para fazer assim, pressione 8 na extremidade da mensagem.
- Suprima da mensagem. Verifique que o indicador de espera de mensagem desliga.

[Informações para contato](#)

[Cisco Systems](#)

Centro de assistência técnica da Cisco

170 West Tasman Drive SÃO JOSÉ, (408) 526-4000 de CA 95134

[Contatos mundiais TAC](#)

[LUCENT TECHNOLOGIES](#)

Divisão Transmissão de Mensagem Octel

Estrada Murphy Ranch 1001

Milpitas, CA 95035-7912

(408) 321-2000

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)